

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ง
กิตติกรรมประกาศ .....	ณ
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ญ
สารบัญแผนภาพ .....	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ฌ
สารบัญภาพภาคผนวก .....	ฒ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
คำถามการวิจัย .....	7
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	8
สมมติฐานการวิจัย .....	8
ขอบเขตการวิจัย .....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	10
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....	13
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>15</b>
บริบทขององค์การบริหารส่วนจังหวัด .....	16
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน .....	29
ปัจจัยเชิงสาเหตุของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัด .....	42
ความสามารถในการทำงานเป็นทีม .....	42
ความฉลาดทางอารมณ์ .....	48

หัวเรื่อง	หน้า
บรรยากาศของหน่วยงาน .....	57
การเป็นข้าราชการที่ดีขององค์กร .....	64
การรับรู้บทบาท .....	67
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด .....	71
วิธีการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหาร ส่วนจังหวัด .....	79
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	89
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	90
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>93</b>
การวิจัยระยะที่ 1 ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตพื้นที่ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน .....	94
การวิจัยระยะที่ 2 การสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตพื้นที่ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน .....	105
การวิจัยระยะที่ 3 การทดลองใช้ และประเมินผลรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด .....	108
กระบวนการวิจัย .....	112
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>114</b>
การวิจัยระยะที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบจำลองประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตพื้นที่ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน .....	115
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติพื้นฐาน และผลการตรวจสอบ ข้อตกลงเบื้องต้น .....	116

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบจำลองประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตพื้นที่ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ที่เป็นตัวแปรผลลัพธ์ และผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 .....	122
การวิจัยระยะที่ 2 การยกร่างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดในเขตพื้นที่ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน .....	131
การวิจัยระยะที่ 3 ผลการทดลองใช้และประเมินผลการใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน ของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด .....	165
<b>บทที่ 5 สรุปอภิปราย และข้อเสนอแนะ</b> .....	178
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	178
สมมติฐานการวิจัย .....	179
วิธีดำเนินการวิจัย .....	179
สรุปผลการวิจัย .....	181
อภิปรายผลการวิจัย .....	182
ข้อเสนอแนะ .....	193
<b>บรรณานุกรม</b> .....	196
<b>ภาคผนวก</b> .....	202
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	203
ภาคผนวก ข หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย .....	213
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ .....	218
ภาคผนวก ง แบบประเมินความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม กับเนื้อหา ค่า IOC แบบสอบถามรายข้อ ผลการวิเคราะห์ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	221
ภาคผนวก จ ภาพกิจกรรม .....	244
<b>ประวัติผู้วิจัย</b> .....	248

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	75
2	96
3	109
4	116
5	120
6	121
7	122
8	123
9	125
10	127
11	128

12	ระดับความคิดเห็นของเชี่ยวชาญ ต่อกิจกรรมและเนื้อหาในการพัฒนา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด .....	158
13	ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่เข้ารับการพัฒนา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด .....	166
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของตัวแปรรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามระยะเวลา ..	173
15	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนตัวแปรก่อนและหลังการดำเนินการในทุก ตัวแปรตามรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัด แบบ Multivariate Test .....	173
16	เปรียบเทียบคะแนนตัวแปรก่อนและหลังการดำเนินการที่ละตัวแปรตาม รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหาร ส่วนจังหวัด แบบ Univariate Tests .....	174

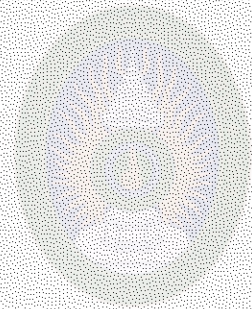
## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนจังหวัด .....	28
2 แสดงองค์ประกอบของมนุษยสัมพันธ์ .....	37
3 กรอบแนวคิดการวิจัยระยะที่ 1 .....	91
4 แสดงความสัมพันธ์ของการดำเนินการวิจัยที่จะให้ได้รูปแบบการพัฒนา ประสิทธิภาพปฏิบัติงานของข้าราชการในองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในการวิจัย ระยะการวิจัยที่ 1, 2 และ 3 .....	92
5 แสดงขั้นตอนการวิจัยทั้ง 3 ระยะ .....	113
6 ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ก่อนปรับปรุง .....	125
7 ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด หลังปรับปรุง .....	126
8 แบบจำลองปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การ บริหารส่วนจังหวัด ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน .....	130
9 รูปแบบการพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีมข้าราชการองค์การ บริหารส่วนจังหวัด เบื้องต้น .....	136
10 หัวใจการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ .....	139
11 การปรึกษาหารือที่มีประสิทธิภาพ .....	139
12 การทำงาน VS การทำงานเน้นคน .....	140
13 รูปแบบพฤติกรรมบุคคลเพื่อความเข้าใจในการทำงานร่วมกัน .....	140
14 รูปปริศนา .....	143
15 รูปแบบการพัฒนาความสามารถในการรับรู้บทบาทของข้าราชการองค์การบริหาร ส่วนจังหวัด เบื้องต้น .....	145

## แผนภาพที่

## หน้า

16 รูปแบบการพัฒนาความสามารถในการเป็นข้าราชการที่ดีขององค์กรของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด เบื้องต้น .....	150
17 รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การ บริหารส่วนจังหวัด ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ได้จากการประชุม .....	160
18 กระบวนการดำเนินการวิจัยรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด .....	177



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

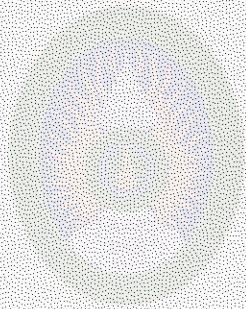
## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ผลการประเมินความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมกับเนื้อหา .....	222
2 ผลการประเมินความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมกับเนื้อหา .....	224
3 ผลการประเมินความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมกับเนื้อหา .....	226
4 ผลการประเมินความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมกับเนื้อหา .....	228
5 ผลการประเมินความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมกับเนื้อหา .....	230
6 ผลการประเมินความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมกับเนื้อหา .....	232
7 ผลการประเมินความเห็นด้วยกับร่างกิจกรรม โครงการพิจารณาเครื่องมือ การพัฒนาข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นก่อนนำไป เป็นตัวแบบตั้งต้น .....	234
8 คุณภาพเครื่องมือวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานข้าราชการองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดด้านการเป็นข้าราชการที่ดีขององค์กร .....	236
9 คุณภาพเครื่องมือวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานข้าราชการองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดด้านการทำงาน เป็นทีม .....	237
10 คุณภาพเครื่องมือวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานข้าราชการองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดด้านความฉลาดทางอารมณ์ .....	238
11 คุณภาพเครื่องมือวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานข้าราชการองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดด้านบรรยากาศของหน่วยงาน .....	239
12 คุณภาพเครื่องมือวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานข้าราชการองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดด้านการรับรู้บทบาท .....	241
13 คุณภาพเครื่องมือวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานข้าราชการองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการองค์การบริหาร ส่วนจังหวัด .....	242



## สารบัญภาพภาคผนวก

ภาพภาคผนวกที่	หน้า
1 นายยุทธนา ศรีตะบุตร นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย .....	245
2 ประชุมย่อย .....	245
3 ผู้วิจัยนำเสนอรูปแบบการพัฒนา .....	246
4 กิจกรรมการพัฒนา .....	246
5 กีฬาสัมพันธ์ไมตรี .....	247
6 กีฬาสัมพันธ์ไมตรี .....	247



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
MAHASarakham University