

## บรรณานุกรม

กรมสุขภาพจิต. อีคิวความฉลาดทางอารมณ์. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี : สำนักพัฒนาสุขภาพจิต, 2543.

กระทรวงมหาดไทย. พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.2540 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่3) พ.ศ.2546. กรุงเทพฯ : ผู้กระทรวงมหาดไทย, 2540.

ฉัตรฤดี สุกปลั่ง. ผลของบุคลิกภาพและเชาว์อารมณ์ที่มีต่อคุณภาพของการให้บริการตามการรับรู้ของหัวหน้างานของพนักงานส่วนหน้าของโรงแรมชั้นหนึ่งในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ศศ.ม. (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

ทิพาวดี เมฆสวรรค์. การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ : คณะปฏิรูประบบราชการ, 2538.

ทิสนา แยมมณี. กลุ่มสัมพันธ์เพื่อการทำงานเป็นทีมและการจัดการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

ธงชัย สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2540.

ธานินทร์ สุทธิคุณชร. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่ายการพนักงาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2543.

นุชนารถ ธาตุทอง. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความขัดแย้งในบทบาท ความคลุมเครือในบทบาท ลักษณะทางจิตบางประการกับพฤติกรรมการทำงานของนักวิชาการศึกษาในส่วนภูมิภาค. ปรินญาณานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต ศศ.ม. (การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2539.

นิรันดร์ จุลทรัพย์. กลุ่มสัมพันธ์สำหรับการฝึกอบรม. พิมพ์ครั้งที่ 3. สงขลา : เทพการพิมพ์, 2542.

ประจัน จันทรสุข. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเชาว์อารมณ์กับความสามารถในการปฏิบัติกรพยาบาลจิตเวชของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยบรมราชชนนี. ปรินญาณานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต ศศ.ม. (การวัดผลการศึกษา) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2544.

- ประยูร ธรรมจิตโต(พระราชมนู). กระบวนการเรียนรู้ในพระพุทธศาสนา. กรุงเทพฯ : กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2543.
- ผจงจิต อินทสุวรรณ และคณะ. รายงานการวิจัยฉบับที่ 80 เรื่อง เครื่องมือวัดความเที่ยงตรง  
 ปรัชญาเชิงอารมณ์ตามแนวพุทธ – ศาสนา. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยพุทธธรรม  
 ศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2545.
- ผดิพันธุ์ โตจันทร์. การประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ  
 ตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณี กองกำกับการ 1 กองตำรวจสันติบาล 2. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
 (รัฐศาสตร์) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.
- พงษ์พันธ์ พงษ์โสภา. พฤติกรรมกลุ่ม. กรุงเทพฯ : ภาควิชาแนะแนว จิตวิทยาการศึกษา คณะ  
 ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา, 2542.
- ไพบูลย์ อินทิสันต์. ความฉลาดทางอารมณ์ ค่านิยมในการทำงาน และลักษณะปัจจัยส่วน  
 บุคคล ที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานบนสายการบินไทย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์  
 มหามบัณฑิต วท.ม. (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
 ธรรมศาสตร์, 2544.
- ยศวรณ พิพัฒน์ศิริผล. ปัจจัยด้านบุคคลและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการ  
 พยาบาลของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยหนักในโรงพยาบาลของรัฐ เขต  
 กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต กศ.ม. (การวิจัยพฤติกรรม  
 ศาสตร์ประยุกต์) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2541.
- ยงยุทธ เกษสาคร. เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :  
 สำนักพิมพ์ห้างหุ้นส่วนจำกัด วิ.เจพรีนติ้ง, 2546.
- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. มหาสารคาม : ฝ่ายผลิตเอกสารและตำรา  
 สำนักวิทยาการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.
- วรินทร์ ธรรมนารถสกุล. รายงานการวิจัยอิทธิพลของพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีของ  
 องค์การต่อผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ : ศึกษาอิทธิพลทางตรง อิทธิพล  
 คั่นกลาง และอิทธิพลสอดแทรก. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยพุทธธรรมศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ, 2544.
- วิจิตร อาวะกุล. บุคลิกภาพเทคนิคและการพัฒนา. กรุงเทพฯ ศูนย์หนังสือจฬา, 2537.
- วิบูลย์ บุญยชโรกุล. คู่มือวิทยากรและผู้จัดการฝึกอบรม. กรุงเทพฯ : ต้นสุทธาการพิมพ์,  
 2545.

- วิลาศลักษณ์ ชั่ววัลลี. “การพัฒนาสติปัญญาทางอารมณ์เพื่อความสำเร็จในการทำงาน,”  
วารสารพฤติกรรมศาสตร์. 5(1) : 37 – 52, 2542.
- วิริติ ปานศิลา. การถ่ายทอดทางสังคมในการทำงาน จิตลักษณะและการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทที่  
สัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรสาธารณสุขระดับตำบล ภาคเหนือใน  
ประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ดุขฎิบัณเจิต กศ.ด. (การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์)  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2542.
- วีระนุช มยุเรศ. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ แรงจูงใจ กับความสามารถในการ  
ปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.  
วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณเจิต พย.ม. (การบริหารการพยาบาล) ขอนแก่น :  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2544.
- วีระยุทธ กองวงษา. ปัจจัยด้านบุคคล ความรู้ เจตคติ สภาพแวดล้อมและสังคมกับแรงจูงใจใฝ่  
สัมฤทธิ์ที่มีผลต่อการออกกำลังกายของนิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณเจิต ศศ.ม. (การจัดการกีฬาและสุขภาพ)  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553.
- วรรณฤดี เขาว์ศรีกุล. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ความสามารถในการทำงาน ความ  
หลากหลายในบทบาทและความยืดหยุ่นของทีมกับประสิทธิผลของทีมการพยาบาล  
ของพยาบาลวิชาชีพห้องงานผู้ป่วยหนักโรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์พยาบาล  
ศาสตรมหาบัณเจิต พย.ม. (การบริหารการพยาบาล) กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2544.
- สถิต คำลาเลี้ยง. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของช่างอากาศ: ศึกษาเฉพาะกรณี  
กองการป็นทหารเรือ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณเจิต ศศ.ม. (รัฐศาสตร์)  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.
- สุเทพ วงษ์ศรีวิวัฒน์. ภาวะผู้นำ : ทฤษฎีและการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : บุคส์ลิงค์, 2544.
- สุนันท์ สาคร. รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข  
ประจำหมู่บ้านในการควบคุมและป้องกันโรคเลปโตสไปโรซิส จังหวัดบึงกาฬ  
วิทยานิพนธ์ปริญญา ปรริญญาดุขฎิบัณเจิต ปร.ด. (ยุทธศาสตร์การพัฒนามุมิภาค)  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2556.
- สุพัตรา สุภาพ. สังคมวิทยา (พิมพ์ครั้งที่ 19). กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2540.

- สุภาพร อัคราวัฒนา. การศึกษาพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัย  
เอกชน : วิทยาลัยมหาวชิราวุธการคำไทย, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต  
ค.ม. (การอุดมศึกษา) กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- สุสยาม อนันตสาयनนท์. อิทธิพลของลักษณะส่วนบุคคล เชาว์อารมณ์ระดับบุคคลและกลุ่มที่มี  
ผลต่อประสิทธิผลของทีม, วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต วท.ม. (จิตวิทยา  
การศึกษา) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. ทฤษฎีและกลยุทธ์การพัฒนาลังคม. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์  
แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี. รายงาน  
ประจำปี 2542 - 2543. กรุงเทพมหานคร : ฟิสิกส์เซ็นเตอร์, 2544.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย และ  
สถาบันคีนันแห่งเอเชีย. โครงการพัฒนาดัชนีชี้วัดการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศไทย. กรุงเทพ.  
มปท, 2547.
- เสริมศรี กาญจนสินีทร์. การเปรียบเทียบปฏิกริยาจริยธรรมของพยาบาลที่วุฒิภาวะทาง  
อารมณ์สูงและต่ำต่อพฤติกรรมการดูแลรักษาผู้ติดเชื่อเอดส์. วิทยานิพนธ์ครุ  
ศาสตรมหาบัณฑิต ค.ม. (จิตวิทยาการศึกษา) กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2539.
- อรดี สุทศศรี. ประสิทธิภาพการทำงานคณะกรรมการสามัญประจำสภาผู้แทนราษฎร :  
การศึกษาค้นคว้าอิสระ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม, 2547.
- อรพินทร์ ชูชม. เทคนิคเดลฟาย. ในจุลสารชุดคู่มือการวิจัย ฉบับที่ 12. สถาบันวิจัย  
พฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2542.
- อรรณวุฒิ ตัญจนวิทย์. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการกองสื่อสาร สำนักงาน  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ศศ.ม. (รัฐศาสตร์)  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.
- อัญญา สืบสังัด. ผลของกระบวนการกลุ่มต่อการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการพยาบาล.  
วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต พย.ม. (การบริหารพยาบาล) กรุงเทพฯ :  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- อุทัย หิรัญโค. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2526.

- Barbara K., E. Glenora and P. Mc. K. Bufalione. **Introduction to Nursing**. Addison Wesley Longman. January 1, 1989.
- Brown, W. and D. Moberg. **Organization Theory and Management : A Macro Approach**. New York : John Wiley and Sons, Inc, 1980.
- Campion, M.A. and A.C. Higgs. **Relationship Between Work Group Characteristics and Effectiveness**. In Human Resource Development Review : Research and Implications. Edited by Darlene Russ-Eft et al. California : Sage Publication, 1997.
- Cooper, Robert K and A. Sawaf. **Executive EQ : Emotional Intelligence in Business**. London : Orion Publishing Group, 1997.
- Cronbach, L. J. **Essentials of Psychological Testing**. New York : Harper and Row, 1970.
- Goleman, D. **Working with Emotional Intelligence**. New York : Bantam Books, 1998.
- George, Jenifer M. and G. R. Jones. "Organizational Spontaneity in Context," **Human Performance**. 10 (2) : 153 - 170, 1997.
- Gibson, James L., Ivancevich, John M., and Donnelly Jr., James H. **Organization : behavior Structure and Processes**. 6<sup>th</sup> ed. : Plano, Texas : Business Publication, 1997.
- Halpin, A.W. and Croft. **The Organizational Climate of School**. Chicago : University Of Chicago, 1996.
- Herbert A., Simon. **Administrative Behavior**. New York : The Macmillan Company, 1960.
- Lam, Laura T. and Kirby, L. Susan. "Does Emotional Intelligence Give You an Edge? An Exploration of The Impact of EQ and IQ on Individual Performance," **The Journal of Social Psychology**, 142 (1) : 133-143, 2002.
- Likert, R., and J. Likert. **New Way of Managing Conflict**. New York : McGraw-Hill, 1976.
- Litwin, G.H., and R.A. Stringer. **Motivation and Organizational Climate**. Boston : Division of Research Harvard Business School, 1986.

- Mayer, J.D, Caruso, D.R., and P.Salovey, **Selecting a Measure of Emotional Intelligence.** in the Handbook of Emotional Intelligence : Theory, Development, Assessment, and Application at Home, School, and in the Workplace. Editors by Reuven Bar-On James D.A. Parker. San Francisco : Jossey-Bass, 2000.
- Rizzo, John R., House, J. Robert, and Lirtzman, Sidney L. Role Conflict and Ambiguity in Complex Organizations. *Administrative Science Quarterly*. 15 (2) : 150-163, 1970.
- Robbins, S.P. **Organizational Behavior.** New Jersey : Prentice – Hall Inc, 2001.
- Rocine, V. and D. Irwin. **Make Team Members Responsible for Team Effectiveness.** CMA Magazine. (Online). 68 (8) : 25, 1994.
- Steers T. and S. Porter. **Organizational effectiveness : A behavioral view.** Santa Monica : C.A. Goodyear, 1979.
- Schutte, N.S., Maiouff, J.M., Hall, L.E., Haggerty, D.J., Golden, C.J., and Domheim, L. **Development and Validation of a Measure of Emotional Intelligence.** *Personality and Individual Differences*. 25 : 167-177, 1997.
- Smith, C.A., Organ, D.W., and Near, J.P. Organizational Citizenship Behavior : Its Nature and Antecedents. *Journal of Applied Psychology*, 68, 653-663, 1983.
- Woodlock, M. **Organization Development through Team Building.** Varmant : Gower Publishing Company Limited, 1989.
- Yamane, T. **Statistics : An Introductory Analysis.** New York : Harper and Row, 1967.