

**ชื่อเรื่อง** รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหาร ส่วนจังหวัด ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

**ผู้วิจัย** สมเกียรติ ตระกูลฟาร์มรัช ปริญญา ปร.ค. (ยุทธศาสตร์การพัฒนากฎภาค)

**อาจารย์ที่ปรึกษา** ผศ.ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ  
ดร.อวยชัย วัฒนา

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก  
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2558

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2) เพื่อสร้าง รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน และ 3) เพื่อทดลองใช้และประเมินผลรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน วิธีดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 3 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยการสร้างแบบจำลองการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ที่มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรตาม มีปัจจัยเชิงสาเหตุ 5 ปัจจัย คือ 1) การทำงานเป็นทีม 2) ความฉลาดทางอารมณ์ 3) การเป็นข้าราชการที่ดีขององค์กร 4) การรับรู้บทบาท และ 5) บรรยากาศของหน่วยงาน กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนบน จำนวน 318 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้รูปแบบการวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้าง (Structural Equation Model : SEM) โดยใช้โปรแกรมลิสเรล (LISREL) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลเส้นทาง (Path Analysis) หรือ ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลทั้งโดยตรงและโดยอ้อมต่อตัวแปรตาม ในการตรวจสอบแบบจำลองกับข้อมูลเชิงประจักษ์

ระยะที่ 2 การสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนบน ผู้วิจัยนำผลการวิจัย

ที่ได้จากการวิจัยระยะที่ 1 ไปสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนบน โดยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจำนวน 30 คนร่วมกันวิพากษ์ นำผลการเสนอแนะมาปรับปรุง และประเมินรูปแบบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จึงได้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนบน

ระยะที่ 3 การทดลองใช้และประเมินผลรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนบน กับกลุ่มทดลอง คือ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำนวน 67 คน เปรียบเทียบผลการทดลองก่อนและหลังการใช้รูปแบบการพัฒนาการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยวิธีวิเคราะห์ด้วย MANOVA (Repeated Measure)

### ผลการวิจัยปรากฏ ดังนี้

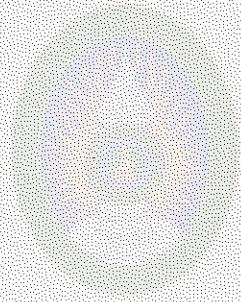
1. แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ มีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยตัวแปรเชิงสาเหตุส่งผลโดยตรงและโดยอ้อมต่อตัวแปรประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนบน 4 ตัวแปร คือ 1) การทำงานเป็นทีม 2) การเป็นข้าราชการที่ดีขององค์กร 3) การรับรู้บทบาท และ 4) บรรยากาศของหน่วยงาน

2. รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนบน ประกอบไปด้วยกิจกรรมในการพัฒนา จำนวน 11 กิจกรรม คือ 1) กีฬาสัมพันธ์ไมตรี 2) ที่ทำงานคือบ้านหลังที่ 2 3) การศึกษาดูงาน 4) การทำงานร่วมกันเป็นทีม 5) เรียนรู้การพัฒนาบุคคลและทีมงาน 6) บทบาทและหน้าที่ 7) การรู้จักตนเอง 8) การแสดงบทบาทสมมติ 9) การเป็นข้าราชการที่ดี 10) การแสดงพฤติกรรมการเป็นข้าราชการที่ดีของหน่วยงาน และ 11) กิจกรรม 5 ส

3. รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนบน ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีผลทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด เพิ่มขึ้นมากกว่าก่อน

ก

การทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งการทดสอบโดยรวม (Multivariate Test) และการทดสอบทีละตัวแปรตาม (Univariate Test)



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
RAJABHAT SAKON NAKHON UNIVERSITY

**TITLE :** A Model for Work Performance Efficiency Development of The Officials in  
Provincial Administrative Organization on The Top of North Eastern Thailand

**AUTHOR :** Somkiet Trakulfamtawat **DEGREE :** Ph.D. (Regional Development Strategies)

**ADVISORS :** Asst. Prof. Dr. Rungson Singhalert Chairman  
Dr. Auychai Wata Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2015**

### **ABSTRACT**

This research aimed (1) to analyze factors affecting work performance efficiency of the government officials of the Provincial Administrative Organizations in the upper northeastern region of Thailand, (2) to design a model for developing work performance efficiency of the officials and (3) to implement and evaluate the model of work performance efficiency development. The research procedures were divided into three steps. In the first stage, it was a quantitative research. The researcher investigated factors which directly and indirectly affected work performance efficiency of the officials of the Provincial Administrative Organizations in the upper northeastern region of Thailand, and designed a model of work performance efficiency development. Five causal factors used for the study were 1) team work 2) emotion intelligence 3) excellent officials 4) role recognition and 5) working conditions. Three hundred and eighteen officials of the Provincial Administrative Organizations in the upper northeastern region of Thailand were selected and participated in the study, and the required data were collected by questionnaires. Structural Equation Model (SEM) was employed for data analysis. The LISREL for Windows was used for Path Analysis. In the second stage, a model of work performance efficiency was designed and developed for the officials of the Provincial Administrative Organizations in the upper northeastern region of Thailand based on the study results of the first step. Group discussion and workshop methods were used to criticize and evaluate the model of work performance efficiency by thirty participants. In the third stage, the model was implemented to 67 officials of the

Provincial Administrative Organization in Nongkhai Province for four months, and the data was analyzed by MANOVA (Repeated Measure).

The major findings are as follows:

1. The causal factors showed the harmony with the empirical data. The four causal factors effected directly and indirectly on work performance efficiency of the officials of the Provincial Administrative Organizations in the upper northeastern region of Thailand. The factors included: 1) team work 2) excellent officials 3) role recognition and 4) working conditions.

2. The development model of work performance efficiency consisted of 11 activities : 1) competition 2) home office 3) field trip 4) team Work 5) learning for personnel and teamwork development 6) role and duty 7) self recognition 8) role play 9) excellent official s 10) good behavior officials and 11) five S activities.

3. The model positively affected work performance efficiency of the officials of the Provincial Administrative Organizations at the .05 level of the statistical significance for overall and each variables by the Multivariate Test and Univariate Test.