

## สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
Abstract .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญภาพ .....	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ฎ
สารบัญภาพภาคผนวก .....	ฏ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	5
สมมติฐานการวิจัย .....	5
ขอบเขตการวิจัย .....	5
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	11
บรรยากาศองค์การ .....	11
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	36
บริบทของหน่วยงานที่ศึกษา .....	57
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	71
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	77
ระยะที่ 1 .....	77
ระยะที่ 2 .....	85
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	89
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	89

หัวข้อเรื่อง	หน้า
ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	90
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	91
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>111</b>
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	111
สรุปผลการวิจัย .....	111
อภิปรายผล .....	112
ข้อเสนอแนะ .....	117
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>119</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>125</b>
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย .....	126
ภาคผนวก ข การหาคุณภาพของเครื่องมือวิจัย .....	142
ภาคผนวก ค การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย .....	146
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	153
ภาคผนวก จ ภาพกิจกรรมประกอบการวิจัย .....	159
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>164</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ทฤษฎีองค์การและแนวความคิดในเรื่องบรรยากาศองค์การ .....	16
2	การสังเคราะห์ทฤษฎีเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ .....	32
3	การสังเคราะห์ตัวแปรเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	55
4	ข้อมูลศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัด มหาสารคาม .....	71
5	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล .....	78
6	ข้อมูลศูนย์พัฒนาเด็กเล็กการสัมภาษณ์ .....	86
7	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม .....	92
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบรรยากาศองค์การในศูนย์พัฒนา เด็กเล็กตามความคิดเห็นของครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล จังหวัดมหาสารคาม .....	93
9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบรรยากาศองค์การ ด้าน โครงสร้างองค์การ .....	93
10	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบรรยากาศองค์การ ด้านแบบ ความเป็นผู้นำ .....	94
11	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบรรยากาศองค์การ ด้านการ ให้รางวัล .....	95
12	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของบรรยากาศองค์การ ด้านความ ภาคีต่อองค์การ .....	96
13	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของบรรยากาศองค์การ ด้านความ อบอุ่นและการสนับสนุน .....	97
14	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของบรรยากาศองค์การ ด้านความ ขัดแย้ง .....	97
15	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของบรรยากาศองค์การ ด้านมาตรฐาน การปฏิบัติงาน .....	98
16	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน .....	99

ตารางที่	หน้า
17	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ..... 100
18	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ..... 101
19	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านรายได้ ค่าตอบแทน ..... 101
20	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ..... 102
21	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับเพื่อนร่วมงาน ..... 103
22	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ..... 104



## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดการวิจัย .....	7
2	การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของตัวกำหนดบรรยากาศองค์การ .....	30
3	โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล .....	59
4	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกลุ่มแบบที่ 1 บริหารจัดการโดยองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น .....	63
5	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกลุ่มแบบที่ 2 บริหารจัดการโดยผู้แทนชุมชน .....	63



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่		หน้า
1	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม บรรยายาคาองค์การ .....	143
2	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	144
3	ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับกับวัตถุประสงค์ (IOC) ของแบบสอบถามเรื่องบรรยายาคาองค์การ .....	147
4	ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับกับวัตถุประสงค์ (IOC) ของแบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	150
5	ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับกับวัตถุประสงค์ (IOC) ของแบบสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อการวิจัย .....	152



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญญากาศนวก

ภาพภาคผนวกที่		หน้า
1	การสัมภาษณ์ นางอุลีชา มาตุระ .....	160
2	การสัมภาษณ์ นางสาวศรีสมพร บุญเรืองวัตร .....	161
3	การสัมภาษณ์ นางอุษาวดี คำยา .....	162
4	การสัมภาษณ์ นางณัฐนรี นาคมี่ .....	163



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY