

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	9
บทที่ 2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร	13
แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง.....	17
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำ.....	18
แนวคิดเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร.....	19
แนวคิดเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	19
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	20
แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	21
บริบททั่วไปขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์..	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	37

หัวเรื่อง	หน้า
กรอบแนวคิดการวิจัย	45
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	47
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	47
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	51
การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การวิเคราะห์ข้อมูล	53
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	54
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	55
ผลการวิเคราะห์ระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์	56
ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์	64
วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์	72
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	75
สรุปผลการวิจัย	75
อภิปรายผล	79
ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม	84
ภาคผนวก	88
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	89
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่าIOC ของเครื่องมือ	99
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	102
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	105
ประวัติผู้วิจัย	111

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	สัดส่วนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น..... 48
2	จำนวนและร้อยละ ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 55
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน..... 57
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกเป็นรายชื่อ..... 58
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำแนกเป็นรายชื่อ..... 59
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกเป็นรายชื่อ..... 60
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว จำแนกเป็นรายชื่อ..... 61
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกเป็นรายชื่อ..... 62
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น จำแนกเป็นรายชื่อ..... 63

ตารางที่	หน้า
10 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม.....	65
11 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Corretation Coefficient) ระหว่างตัวแปรอิสระ 10 ตัว	66
12 ตัวแปรที่จะไปใช้ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง.....	68
13 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis).....	69
14 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอทมาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์.....	72



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างของเทศบาลตำบลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546.....	25
2 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2542	27
3 กรอบแนวคิดการวิจัย	46



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่

หน้า

1 การวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC).....	99
2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	102



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY