ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาพสินธุ์

ผู้วิจัย ชีรานันท์ เถาวัลดี

ปริญญา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา ผส.คร.สัญญา เคณาภูมิ

ประธานกรรมการ

คร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ

กรรมการ

ผศ.คร.วัชรินทร์ สุทธิศัย

กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น และศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 282 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเกีบรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วน ประมาณค่า ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจง ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์พหุดูณลดดอยเชิงเส้น

# ผลการวิจัยพบว่า

1. การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ
กมลาใสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ใน
ระดับมาก 4 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้
ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการ
จัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการบริหารจัดการและการ
อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการวางแผน
ส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ตามลำดับ

- 2. ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน เขตอำเภอกมลา ใสย จังหวัดกาพสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านการจัด คนเข้าทำงาน และด้านการพัฒนาบุคลากร ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันการ จัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลา ไสย จังหวัดกาพสินธุ์ ได้ร้อยละ 25.60
- 3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณและเงิน อุดหนุนให้เพียงพอต่อความต้องการของแต่ละพื้นที่ ควรจะปรับปรุงถนนโดยใช้วัตถุที่คงทน ต่อแรงน้ำ นำฝาท่อมาปิด ควรมีการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องเพิ่มสักยภาพของ ผู้บริหารในกระบวนการเรียนรู้ อย่างถูกต้องในเรื่องคุณภาพชีวิต และควรมีรถพยาบาล เคลื่อนที่ และปลูกจิตสำนึกให้เห็นความสำคัญของการส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชน ควรมี การรณรงค์ป้องกัน เฝ้าระวัง และแก้ไขปัญหายาเสพติด ควรส่งเสริมการประกอบอาชีพ ซึ่ง อาจจะเป็นการใช้วัตถุคิบในชุมชน และส่งเสริมอาชีพที่ประชาชนต้องการควรรณรงค์ปลูก จิตสำนึกให้ประชาชนรู้คุณค่าของธรรมชาติและสิ่งแวคล้อม และให้หน่วยงานรัฐทำงานเชิงรุก ปรับปรุงบริเวณตลิ่งคลอง และปลูกต้นไม้เพิ่มตลอดแนว และควรมีศูนย์เรียนรู้และจัดกิจกรรม ให้กับเยาวชนที่สนใจ และจัดกิจกรรมเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับ ประเพณี วัฒนธรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY TITLE: Factors Affecting the Public Administration of the Local Government

Administration Organizations in Kamalasai District, Kalasin Province

AUTHOR: Teeranant Thaowandee DEGREE: M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS: Asst. Prof. Dr. Sanya Khenaphum Chairman

Dr. Songsak Jeerasombat Committee

Asst. Prof. Dr. Watcharin Suthisai Committee

## RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014

### **ABSTRACT**

The purposes of the research were to investigate the level of public administration of the Local Government Administration Organizations, to identify factors affecting the public administration of the Local Government Administration Organizations, and to find some useful suggestions for the public administration working at the Local Government Administration Organizations in Kamalasai District, Kalasin Province. The samples were two hundred and eighty two officers of the Local Government Administration Organizations in Kamalasai District, Kalasin Province. The instrument was a questionnaire with 0.97 reliability index. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation and Multiple Linear Regression Analysis.

#### Results of the research were as follows:

1. The findings showed that the average level of the public administration of the Local Government Administration Organizations in Kamalasai District was high Four high rated items of the public administration were improvement of life quality arts culture tradition and local wisdom security in community and natural resource conservation. Two moderate rated items of the public administration were infrastructure and commercial and tourism planning.

- 2. The findings indicated that two factors affected significantly the public administration at the .05 level; they were job management and personnel development, the variance of all independent variables was 25.60%.
- 3. In conclusion, the study suggests that the government should provide sufficient budget to people in communities based on their needs and problems of the communities. The roads should be built with the durable materials. The ditch should be covered completely. The public services should be available for people in communities. The administrative staff should improve continuously their knowledge and life quality. There should be hospital mobility in communities. The awareness of life quality improvement and natural resource conservation should be enhanced for people in communities. The drugs campaign should be promoted to people, and the professional project should be organized and promoted to people in communities. The public section should improve both sides of canals with trees. The learning center should be established, and the cultural and traditional activities should be organized and promoted to people in communities.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY