



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ภาคผนวก
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๔๔๐.๐๑/ว ๐๕๘๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน อาจารย์บุญญา แสงแก้ว

ด้วยนายบัณฑิต หาญธงชัย รหัสประจำตัว G ๔๗๒๓๒๒๑๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจการเปิดรับฟังรายการเพลงของสถานีวิทยุ LIVE FM. ๙๖.๕ MHz ในเขตจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สติติ การวัดและประเมินผลคั้งเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวรมณ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย
โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ที่ ศษ ๐๔๔๐.๐๑/ว ๐๕๘๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คร.ยุรวดี เนื่องโนราษฎร์

ด้วยนายบัณฑิต ชาญชัย รหัสประจำตัว G ๔๗๒๓๒๒๑๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจการเปิดรับฟังรายการเพลงของสถานีวิทยุ LIVE FM. ๙๖.๕ MHz ในเขตจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สลิดิ การวัดและประเมินผลคลังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๔๔๐.๐๑/ว ๐๕๘๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน ดร.นิกร ยาสมร

ด้วยนายบดินทร์ หาญธงชัย รหัสประจำตัว G ๔๗๒๓๒๒๑๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจการเปิดรับฟังรายการเพลงของสถานีวิทยุ LIVE FM. ๙๖.๕ MHz ในเขตจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผลครั้งเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๔๔๐.๐๑/ว ๐๕๘๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๑

๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน ดร.อุรวี คำพิชิต

ด้วยนายบัณฑิต หาดงษ์ชัย รหัสประจำตัว G ๔๗๒๓๒๒๑๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจการเปิดรับฟังรายการเพลงของสถานีวิทยุ LIVE FM. ๙๖.๕ MHz ในเขตจังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สติ การวัดและประเมินผลคั้งเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้


ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจในการเปิดรับฟังรายการเพลงของสถานีวิทยุ

LIVE F.M. 96.5 MHz ในเขตจังหวัดมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามยุทธศาสตร์

เพื่อการวิจัยการศึกษาและวิจัย “ความพึงพอใจในการเปิดรับฟังรายการเพลงของสถานีวิทยุ LIVE F.M. 96.5 MHz ในเขตจังหวัดมหาสารคาม

เชิงแจ้งการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์ การศึกษาและวิจัย “ความพึงพอใจในการเปิดรับฟังรายการเพลงของสถานีวิทยุ LIVE F.M. 96.5 MHz ในเขตจังหวัดมหาสารคาม” โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับฟัง และลักษณะการรับฟังรายการเพลงโดยทั่วไป

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อนโยบายการนำเสนอรายการต่าง ๆ ของสถานีวิทยุ รายการเพลง นิยมติดตามเป็นประจำ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะทั่วไปที่มีต่อรายการเพลงของสถานีวิทยุ LIVE F.M. 96.5 MHz ในเขตจังหวัดมหาสารคาม

แบบสอบถามแต่ละตอนจะมีคำชี้แจงให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบว่าต้องการตอบอะไร อย่างไร เพื่อให้การตอบแบบสอบถามเป็นไปอย่างถูกต้อง

การตอบแบบสอบถาม ขอได้กรุณาโปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ตอบทุกตอน กข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ข้อมูลการตอบแบบสอบถามจะเก็บเป็นความลับและใช้เป็นขอบเขตทางวิชาการเพื่อการวิจัยเท่านั้น ไม่มีส่วนใดที่เกี่ยวข้องกับการประเมินบุคคลหรือหน่วยงาน จะไม่มีผลกระทบหรือก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ ต่อตำแหน่งหน้าที่การงานของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(.....)

นายบัณฑิต หาญธงชัย

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจในการเปิดรับฟังรายการเพลงของสถานีวิทยุ
LIVE F.M. 96.5 MHz ในเขตจังหวัดมหาสารคาม

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ในการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผู้วิจัยจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ตรงตามความเป็นจริง
เพื่อเป็นประโยชน์ในการวิจัยและต้องขอพระคุณในความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างสูง

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลของท่านหรือเติมข้อความใน
ช่องว่างตามความคิดของท่าน

วันที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มผู้ฟังรายการเพลง

กาชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลของท่านหรือเติมข้อความในช่องว่างตาม
ความคิดของท่าน

1. เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 20 ปี

2. () 20 – 30 ปี

3. () 31 – 40 ปี

4. () 41 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา -

1. () มัธยมศึกษา/ปลาย

2. () ปวช. หรือ ปวส.

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () สูงกว่าปริญญาตรี

5. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. อาชีพ

1. () นักเรียน / นักศึกษา
2. () เกษตรกร
3. () ธุรกิจส่วนตัว / อาชีพอิสระ
4. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

วันที่ 2 พฤติกรรมในการเปิดรับฟังรายการเพลงของสถานีวิทยุ LIVE F.M. 96.5 MHz

ในเขตจังหวัดมหาสารคาม

ชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลของท่านหรือเติมข้อความในช่องว่างตามความคิดของท่าน

ในแต่ละสัปดาห์ท่านเปิดรับฟังรายการวิทยุรายการเพลง มากน้อยเพียงใด

1. () ฟังทุกวัน (7 วันต่อสัปดาห์)
2. () ฟังบ่อย ๆ (5 – 6 วันต่อสัปดาห์)
3. () ฟังบ้าง (3 – 4 วันต่อสัปดาห์)
4. () ไม่ค่อยได้ฟัง (1 – 2 วันต่อสัปดาห์)

ช่วงเวลาใดที่ท่านเปิดรับฟังรายการวิทยุรายการเพลงมากที่สุด (เลือกตอบข้อที่ท่านปฏิบัติบ่อยที่สุด
เพียง 1 คำตอบ)

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| 1. () เวลา 8.00 – 11.00 น. | 2. () เวลา 11.00 – 14.00 น. |
| 3. () เวลา 14.00 – 17.00 น. | 4. () เวลา 17.00 – 20.00 น. |
| 5. () เวลา 20.00 – 23.00 น. | 6. () เวลา 23.00 – 24.00 น. |

ในแต่ละวันท่านใช้เวลาฟังรายการวิทยุรายการเพลง โดยเฉลี่ยนานเท่าไร

1. () มากกว่า 6 ชั่วโมงต่อวัน
2. () ประมาณ 4 – 6 ชั่วโมงต่อวัน
3. () ประมาณ 1 – 6 ชั่วโมงต่อวัน
4. () ประมาณ 1 ชั่วโมงต่อวัน

4. ท่านเปิดรับฟังวิทยุรายการเพลง ประเภทใดมากที่สุด (เลือกคำตอบได้เพียง 1 คำตอบ)

1. () เพลงเก่าที่เคยได้รับความนิยม
2. () เพลงปัจจุบัน
3. () เพลงประกอบภาพยนตร์, ละคร
4. () เพลงลูกทุ่ง
5. () เพลงจังหวะเต้นรำ
6. () เพลงสากล

5. ท่านรับฟังรายการเพลง 96.5 MHz ที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. () ที่บ้าน
2. () ที่ทำงาน
3. () ในรถยนต์
4. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

6. ลักษณะการรับฟังรายการเพลง ของท่านตรงกับข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. () ฟังตลอดไม่เปลี่ยนไปคลื่นอื่น
2. () ฟังทุกช่วงยกเว้นโฆษณา
3. () ฟังเฉพาะช่วงที่เปิดเพลง
4. () ฟังสลับไปมากับคลื่นอื่น
5. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 ท่านมีความพึงพอใจต่อนโยบายการนำเสนอต่าง ๆ ของสถานีวิทยุรายการเพลงที่ท่านนิยม
ติดตามฟังเป็นประจำ (จากคำตอบข้อ 4) อย่างไร

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ใกล้เคียงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดโดยให้
คะแนนดังต่อไปนี้

ชอบมาก = 5, ชอบ = 4, ปานกลาง = 3, ไม่ชอบ = 2, ไม่ชอบมากควรปรับปรุง = 1

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. การนำเสนอเพลงไทยสากลที่เป็นเพลงปัจจุบันที่กำลังได้รับความนิยม					
2. การนำเสนอเพลงไทยสากลที่เป็นเพลงเก่าที่เคยได้รับความนิยม					
3. การนำเสนอเพลงไทยสากลที่เป็นจังหวะเต้นรำ (Dance)					
4. การนำเสนอบทบาทเพลงที่มีความหลากหลายของแนวเพลงและค่ายเพลง					
5. การแนะนำหรือการนำเสนอเพลงใหม่ ๆ (ทุกค่ายเพลง)					
6. การจัดอันดับเพลงอย่างเป็นกลางน่าเชื่อถือ					
7. รูปแบบวิธีการจัดรายการที่น่าสนใจ					
8. ความประทับใจต่อผู้จัดรายการและดีเจ					
9. การใช้ภาษาและคำพูดที่มีความเหมาะสม					
10. ความน่าสนใจของกิจกรรมพิเศษที่เคยจัดทำ					
11. ความเหมาะสมในการเปิดโอกาสให้ผู้ฟังมีส่วนร่วม					
12. ความเหมาะสมในการใช้เวลาในการโฆษณาสินค้าและบริการ					

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
13. มีการสอดแทรกสาระความรู้ในรายการ					
13.1 มีการนำเสนอสาระเกี่ยวกับประวัติเพลงและ ศิลปิน					
13.2 การนำเสนอสาระเกี่ยวกับแวดวงบันเทิงทุก ประเภททั่วโลก					
13.3 การนำเสนอสาระเกี่ยวกับอาหารการกิน					
13.4 การนำเสนอสาระเกี่ยวกับเทคโนโลยีทุกประเภท					
13.5 การนำเสนอสาระเกี่ยวกับการท่องเที่ยว					
13.6 การนำเสนอเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ					
13.7 การนำเสนอการเล่นเกมทายปัญหาชิงรางวัล					
13.8 การนำเสนอสารคดีสั้นประกอบในรายการ					
13.9 การนำเสนอข่าวกีฬาและบันเทิง					
13.10 การนำเสนอข่าวดูนียมวิทยาและคติสอนใจ					
14. ปัจจัยอื่น ๆ โปรดระบุ.....					

วันที่ 4 ข้อเสนอแนะของท่านที่มีต่อรายการเพลงของสถานีวิทยุ LIVE F.M. 96.5 MHz ในเขต
จังหวัดมหาสารคาม

ท่านมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ ที่ท่านต้องการให้ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง
การนำเสนอบทเพลงในรายการ

.....
.....
การนำเสนอเนื้อหาสาระต่าง ๆ ในรายการ

.....
.....
การเปิดโอกาสให้ผู้ฟัง ได้มีส่วนร่วมกับการรายการ

.....
.....
การจัดกิจกรรมต่าง ๆ

.....
.....
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

.....
.....
ขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ภาคผนวก ค

คำอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม

ประเด็น	ค่าอำนาจจำแนก (ค่า t)
การนำเสนอเพลงไทยสากลที่เป็นเพลงปัจจุบันที่กำลังได้รับความนิยม	3.78
การนำเสนอเพลงไทยสากลที่เป็นเพลงเก่าที่เคยได้รับความนิยม	3.86
การนำเสนอเพลงไทยสากลที่เป็นเพลงจังหวะเต้นรำ (Dance)	3.65
การนำเสนอบทเพลงที่มีความหลากหลายของแนวเพลง / ค่ายเพลง	3.88
การแนะนำหรือการนำเสนอเพลงใหม่ ๆ (ทุกค่ายเพลง)	3.88
การจัดอันดับเพลงอย่างเป็นทางการเป็นกลางน่าเชื่อถือ	3.88
รูปแบบวิธีการจัดรายการที่น่าสนใจ	3.98
ความประทับใจต่อผู้จัดรายการและดีเจ	3.96
การใช้ภาษาและคำพูดที่มีความเหมาะสม	4.10
ความน่าสนใจของกิจกรรมพิเศษที่เคยจัดทำ	3.88
ความเหมาะสมในการเปิดโอกาสให้ผู้ฟังมีส่วนร่วม	3.93
ความเหมาะสมในการใช้เวลาในการโฆษณาและสินค้าและบริการ	3.81
มีการสอดแทรกสาระความรู้ในรายการ	3.89
13.1 มีการนำเสนอสาระเกี่ยวกับประวัติเพลงและศิลปิน	3.79
13.2 การนำเสนอสาระเกี่ยวกับแวดวงบันเทิง	3.96
13.3 การนำเสนอสาระเกี่ยวกับอาหารการกิน	3.61
13.4 การนำเสนอสาระเกี่ยวกับเทคโนโลยีทุกประเภท	3.89
13.5 การนำเสนอสาระเกี่ยวกับการท่องเที่ยว	3.90
13.6 การนำเสนอเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ	3.92
13.7 การนำเสนอการเล่นเกมทายปัญหา	3.95
13.8 การนำเสนอสารคดีสั้นประกอบในรายการ	3.83
13.9 การนำเสนอข่าวกีฬาและบันเทิง	3.74
13.10 การนำเสนอข่าวคุณิยมหาวิทยาลัยและคติสอนใจ	3.96

หมายเหตุ หาค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถามโดยหาค่า t (t-test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 พบว่า ทุกข้อมีอำนาจจำแนกอยู่เกณฑ์ใช้ได้ (ค่า t ตั้งแต่ 1.742 ขึ้นไป) ต่อความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการศึกษา ความพึงพอใจต่อเนื้อหาการนำเสนอรายการต่างๆ ของสถานีวิทยุรายการเพลงที่ติดตามเป็นประจำ สถานีวิทยุ รวมทั้งฉบับมีค่า .86



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY