

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเรื่อง ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ซึ่งมีรายละเอียดในการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากร ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอนาทม จังหวัดนครพนม จำนวน 107 คน (แผนอัตรากำถึง 3 ปี องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม (2555-2557 : 28))

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนาทม จังหวัดนครพนม จำนวน 3 แห่ง จำนวน 85 คน โดยใช้การคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ด้วยสูตรของ Yamane. (1973 : 727) ดังนี้

สูตร

$$n = \frac{N}{1+N^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัย
 e = ค่าความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่าง = .05

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสูตร} \quad n &= \frac{107}{1+107(0.05)^2} \\ &= 84.41 \end{aligned}$$

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เท่ากับ 84.41 คน เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้มีความ
 สมบูรณ์และเป็นไปตามหลักการของการวิจัย จึงปรับขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็น 85 คนและ
 หารัดส่วนจากกลุ่มประชากรด้วยการสุ่มตัวอย่างจำนวนประชากร โดยเทียบบัญญัติไครยงศ์
 ยกตัวอย่าง

$$\begin{aligned} \text{พนักงานส่วนตำบล อบต. นาทม} &= \frac{15 \times 85}{107} \\ &= 11.92 \end{aligned}$$

ได้ประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย

ชื่อองค์การบริหาร ส่วนตำบล	ประชากร				กลุ่มตัวอย่าง			
	พนักงานส่วนตำบล	ครูผู้ดูแลเด็ก	พนักงานจ้าง	รวม	พนักงานส่วนตำบล	ครูผู้ดูแลเด็ก	พนักงานจ้าง	รวม
1. อบต.นาทม	15	6	19	40	12	5	15	32
2. อบต.คอนเดย	11	6	18	35	9	5	14	28
3. อบต.หนองชน	10	6	16	32	8	5	12	25
รวม	36	18	53	107	29	15	41	85

เมื่อผู้วิจัยได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างบุคลากรแต่ละตำแหน่งงานแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

2.1 ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยทำกล่องจำนวน 3 กล่อง ตามตำแหน่งงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล หลังจากนั้นทำสลากขึ้นตามจำนวนของประชากรแต่ละแห่ง แล้วสุ่มหยิบสลากขึ้นมาที่ละใบจนครบจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ ถ้าได้สลากเลขใดก็แสดงว่าหน่วยตัวอย่างหมายเลขนั้นถูกเลือกเป็นตัวแทนประชากร เมื่อหยิบสลากใบดังกล่าวแล้วต้องนำกลับคืน เพื่อให้ทุกหน่วยมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน หรือกรณีหยิบสลากใบเดิมให้นำกลับคืน และทำการหยิบใหม่จนได้จำนวนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 85 คน

2.2 ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้กำหนดผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 9 คน จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนาทม จังหวัดนครพนม แห่งละ 3 คน ตำแหน่งงานละ 1 คน ประกอบด้วย พนักงานส่วนตำบล แห่งละ 1 คน ครูผู้ดูแลเด็ก แห่งละ 1 คน และ พนักงานจ้าง แห่งละ 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณเป็นแบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และตำแหน่งงาน ลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5 ด้าน รวม 30 ข้อ โดยแบ่งระดับของปัญหาเป็นมาตราส่วนประมาณค่ามี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงระดับเดียว

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพใช้แบบสัมภาษณ์ โดยกำหนดผู้ให้สัมภาษณ์จำนวน 9 คน จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากรและองค์การบริหารส่วนตำบลตำแหน่งงานละ 1 คน จำนวนองค์การบริหารส่วนตำบล 3 แห่งรวมเป็น 9 คน

2. วิธีการสร้างเครื่องมือ

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสร้างแบบสอบถามตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือ

2.3 สร้างแบบสอบถามตามประเด็นและรูปแบบคำถามที่กำหนด

2.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา

2.5 ปรับปรุงแก้ไขให้เป็นแบบสอบถามฉบับจริง

3. การตรวจสอบเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยหาค่าความสอดคล้องของวัตถุประสงค์กับข้อคำถาม (Item of Objective Congruence : IOC) (ลิวน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249) โดยกำหนดให้

เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ +1 ข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องกับ

วัตถุประสงค์การวิจัย

ไม่แน่ใจ มีค่าเท่ากับ 0 ข้อคำถามนั้นไม่แน่ใจว่าสอดคล้องกับ

วัตถุประสงค์การวิจัย

ไม่เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ -1 ข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

การวิจัย

3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเซกา อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ จำนวน 40 คน ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

3.2.1 นายชำนาญ ภาระจำ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม วุฒิกการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.2.2 นางสุภาณี ศิริสัมพันธ์ วุฒิกการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต

กศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่งข้าราชการบำนาญ ค.ศ.3 เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.2.3 ดร.ชัยวิชิต เขียวระชนะ ตำแหน่ง วุฒิศึกษา ครุศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต ค.ค. (การวัดและประเมินผลการศึกษา) ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์
อุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการ
วัดผลและประเมินผล

3.3 นำแบบสอบถามที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปใช้ในการเก็บ
รวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคคลองค์การบริหาร
ส่วนตำบล ในอำเภอนาทม จังหวัดนครพนม มีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายก
องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอนเตย นายกองค์การบริหาร
ส่วนตำบลหนองซอน อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้นักลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยกำหนดให้มีผู้ช่วยผู้วิจัยในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล แห่งละ 1
คน เพื่อทำความเข้าใจและประสานงานกับกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง
จำนวน 85 คน และนัดหมายวันเวลาเก็บแบบสอบถามคืน
4. เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่างและได้แบบสอบถามคืนมา
ครบ จำนวน 85 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
5. นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาจัดกระทำ ตรวจสอบความถูกต้อง
ครบถ้วน ของการตอบแบบสอบถามแล้วจึงนำไปทำการวิเคราะห์ทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจะนำผลการตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูล โดย
ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์และลงรหัส

2. ให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดคะแนนไว้ 5 ระดับ คือ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 102-103)

- 2.1 ระดับของปัญหาการบริหารงานบุคคลมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน
- 2.2 ระดับของปัญหาการบริหารงานบุคคลมาก กำหนดให้ 4 คะแนน
- 2.3 ระดับของปัญหาการบริหารงานบุคคลปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน
- 2.4 ระดับของปัญหาการบริหารงานบุคคลน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน
- 2.5 ระดับของปัญหาการบริหารงานบุคคลน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

3. นำแบบสอบถามที่ประมวลผลแล้วไปประมวลผลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102-103)

- 3.1 ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลมากที่สุด
- 3.2 ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลมาก
- 3.3 ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลปานกลาง
- 3.4 ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลน้อย
- 3.5 ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิจัย ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การวิเคราะห์ เปรียบเทียบ เพศ สถิติที่ใช้ ได้แก่ t -test สถิติที่ใช้ เปรียบเทียบระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และตำแหน่งงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F -test (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และการพรรณนาความตามเนื้อหา (Content Descriptive)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY