

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการอธิบายตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาตามขั้นตอนดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแปลความหมายมีดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณา F – distribution
Df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าเฉลี่ยของคะแนนเบี่ยงเบน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean of Squares)
P	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3.ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (n = 333)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	153	46
1.2 หญิง	180	54
2. อายุ		
2.1 18 - 25 ปี	40	12
2.2 26 - 33 ปี	130	39
2.3 34 - 41 ปี	110	33
2.4 42 ปีขึ้นไป	53	16

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	97	29
3.2 มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	153	46
3.4 ปริญญาตรี	77	23
3.5 สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป	7	2
4. อาชีพ		
4.1 เกษตรกรรม	97	29
4.2 ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ	153	46
4.3 รับจ้างทั่วไป	77	23
4.4 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	7	2
รวม	333	100

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 333 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 54.00 รองลงมา คือ เพศชาย จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 มีอายุ 26 - 33 ปี จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 39.00 รองลงมาคือ 34 - 41 ปี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 อายุ 42 ปีขึ้นไป จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 และอายุ 18 - 25 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 รองลงมาคือ ประถมศึกษา จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 29.00 ปริญญาตรี จำนวน 77คน คิดเป็นร้อยละ 23.00 และสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 อาชีพส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ จำนวน 153 คิดเป็นร้อยละ 46.00 รองลงมาคือ อาชีพเกษตรกรรม จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 29.00 รับจ้างทั่วไป จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 23.00 และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามแสดงจำแนกตาม
หมู่บ้านที่อาศัยอยู่

(n = 333)

หมู่บ้านที่อาศัยอยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. บ้านเปลือย หมู่ที่ 5	23	11.50
2. บ้านห้วยจั่ว หมู่ที่ 7	43	21.50
3. บ้านห้วยจั่ว หมู่ที่ 8	43	21.50
4. บ้านสว่างอารมณ์ หมู่ที่ 11	43	21.50
5. บ้านคอนยูน้อย หมู่ที่ 12	30	15.00
6. บ้านฮ่องฮี หมู่ที่ 13	10	5.00
7. บ้านฮ่องฮี หมู่ที่ 14	33	16.50
8. บ้านจอมศรี หมู่ที่ 15	17	8.50
9. บ้านคอนยุง หมู่ที่ 16	17	8.50
10. บ้านคอนยุงสวรรค์ หมู่ที่ 17	47	23.50
11. บ้านไทยเจริญ หมู่ที่ 18	27	13.50
รวม	333	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาศัยในหมู่บ้านคอนยุงสวรรค์ หมู่ที่ 17 จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 23.50 รองลงมา คือ บ้านห้วยจั่ว หมู่ที่ 7 บ้านห้วยจั่ว หมู่ที่ 8 บ้านสว่างอารมณ์ หมู่ที่ 11 จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 21.50 และหมู่บ้านที่มีผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด บ้านฮ่องฮี หมู่ที่ 13 จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านกิจกรรมการให้บริการ	1.62	0.72	น้อย
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	3.19	1.19	ปานกลาง
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.75	0.33	มาก
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ	4.20	0.68	มาก
รวม	3.19	0.39	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้ดังนี้ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ ($\bar{X} = 4.20$) รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.75$) อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 3.19$) และอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือ ด้านกิจกรรมการให้บริการ ($\bar{X} = 1.62$)

2.2 วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ

2.2.1 ด้านกิจกรรมการให้บริการ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านกิจกรรมการให้บริการ จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านกิจกรรมการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. กิจกรรมรวมกลุ่มและศูนย์รวมเยาวชน	1.55	0.89	น้อย
2. กิจกรรมด้านการกีฬาชุมชนและตำบลประจำปี	1.77	0.98	น้อย
3. กิจกรรมสงเคราะห์เด็ก สตรี คนชราและผู้พิการ	1.80	0.98	น้อย
4. กิจกรรมศูนย์วัฒนธรรม	1.69	0.97	น้อย
5. กิจกรรมฝึกอบรมและพัฒนาการ เช่น ค่ายลูกเสือ	1.59	0.93	น้อย
6. กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพคนในตำบล เช่น การตรวจสุขภาพ การออกกำลังกาย	1.51	0.89	น้อย
7. กิจกรรมรณรงค์ตามนโยบายรัฐบาล เช่น ยาเสพติด	1.47	0.92	น้อยที่สุด
8. กิจกรรมฝึกอบรมทักษะกลุ่มอาชีพ	1.59	0.92	น้อย
9. กิจกรรมพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพ ศึกษาดูงาน	1.64	0.95	น้อย
10. กิจกรรมส่งเสริมทุนกลุ่มอาชีพดำเนินการ	3.02	1.71	ปานกลาง
รวม	1.62	0.72	น้อย

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการด้านกิจกรรมการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.62$)

เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 1 ชื่อ คือ กิจกรรมส่งเสริมทุนกลุ่มอาชีพดำเนินการ ($\bar{X} = 3.02$) อยู่ในระดับน้อย 8 ชื่อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ กิจกรรมสงเคราะห์เด็ก สตรี คนชราและผู้พิการ ($\bar{X} = 1.80$) รองลงมา คือ กิจกรรมด้านการกีฬาชุมชนและตำบลประจำปี ($\bar{X} = 1.77$) กิจกรรมศูนย์วัฒนธรรม ($\bar{X} = 1.69$) กิจกรรมพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพ ศึกษาดูงาน ($\bar{X} = 1.64$) กิจกรรมฝึกอบรมและพัฒนาการ เช่น ค่ายลูกเสือ ($\bar{X} = 1.59$) กิจกรรมฝึกอบรมทักษะกลุ่มอาชีพ ($\bar{X} = 1.59$) กิจกรรมรวมกลุ่มและศูนย์รวมเยาวชน ($\bar{X} = 1.55$) และกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพคนในตำบล เช่น การตรวจสุขภาพ การออกกำลังกาย ($\bar{X} = 1.51$) อยู่ในระดับน้อยที่สุด 1 ชื่อ คือ กิจกรรมรณรงค์ตามนโยบายรัฐบาล เช่น ยาเสพติด ($\bar{X} = 1.47$)

2.2.2 ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านขั้นตอนการให้บริการ จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรม	3.32	1.63	ปานกลาง
2. ช่วงระยะเวลาดำเนินกิจกรรมสอดคล้องกับวิถีชุมชน	2.99	1.70	ปานกลาง
3. มีการเตรียมความพร้อมก่อนการดำเนินกิจกรรม	3.38	1.65	ปานกลาง
4. มีการแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร	3.31	1.65	ปานกลาง
5. กิจกรรมที่ทำให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนส่วนร่วมและนำไปสู่การแก้ไขปัญหาชุมชนได้	3.36	1.66	ปานกลาง
6. การกำหนดกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรมมีความชัดเจน	3.50	1.61	ปานกลาง
7. รูปแบบเนื้อหากิจกรรมมีความชัดเจน	3.01	1.69	ปานกลาง
8. การประสานงานเพื่อดำเนินกิจกรรมมีความชัดเจน	2.88	1.70	ปานกลาง
9. สถานที่ดำเนินกิจกรรมมีความเหมาะสมกับลักษณะกิจกรรม	3.00	1.65	ปานกลาง
10. ประชาชนมีส่วนร่วมกิจกรรมการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม	3.24	1.71	ปานกลาง
11. กิจกรรมมีความหลากหลายตามความต้องการของประชาชน	3.13	1.66	ปานกลาง
12. กิจกรรมตอบสนองความต้องการของชุมชน	3.16	1.56	ปานกลาง
13. มีความโปร่งใสในการจัดการงบประมาณการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม	3.26	1.72	ปานกลาง
14. การกระจายความเป็นธรรมกิจกรรม งบประมาณการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม	3.31	1.63	ปานกลาง
15. ความต่อเนื่องในการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม	3.15	1.64	ปานกลาง
16. ผลสำเร็จในการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม	3.02	1.73	ปานกลาง

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
17. มีการติดตามประเมินผลและสรุปบทเรียนการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม	3.11	1.74	ปานกลาง
18. มีการรายงานการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมให้ประชาชนทราบ	3.31	1.62	ปานกลาง
รวม	3.19	1.19	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านขั้นตอนการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$)

เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ การกำหนดกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรมมีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.50$) มีการเตรียมความพร้อมก่อนการดำเนินกิจกรรม ($\bar{X} = 3.38$) รองลงมา คือ กิจกรรมที่ทำให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนส่วนร่วมและนำไปสู่การแก้ไขปัญหาชุมชนได้ ($\bar{X} = 3.36$) การมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรม ($\bar{X} = 3.32$) มีการแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ($\bar{X} = 3.31$) การกระจายความเป็นธรรมกิจกรรม งบประมาณการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม ($\bar{X} = 3.31$) มีการรายงานการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมให้ประชาชนทราบ ($\bar{X} = 3.31$) มีความโปร่งใสในการจัดการงบประมาณการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม ($\bar{X} = 3.26$) ประชาชนมีส่วนร่วมกิจกรรมการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม ($\bar{X} = 3.24$) กิจกรรมตอบสนองความต้องการของชุมชน ($\bar{X} = 3.16$) ความต่อเนื่องในการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม ($\bar{X} = 3.15$) กิจกรรมมีความหลากหลายตามความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.13$) มีการติดตามประเมินผลและสรุปบทเรียนการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม ($\bar{X} = 3.11$) ผลสำเร็จในการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม ($\bar{X} = 3.02$) รูปแบบเนื้อหากิจกรรมมีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.01$) สถานที่ดำเนินกิจกรรมมีความเหมาะสมกับลักษณะกิจกรรม ($\bar{X} = 3.00$) ช่วงระยะเวลาดำเนินกิจกรรมสอดคล้องกับวิถีชุมชน ($\bar{X} = 2.99$) และการประสานงานเพื่อดำเนินกิจกรรมมีความชัดเจน ($\bar{X} = 2.88$)

2.2.3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการให้คำแนะนำกับประชาชนผู้มารับบริการ ได้อย่างชัดเจน	3.79	0.43	มาก
2. เจ้าหน้าที่บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ	3.78	0.42	มาก
3. เจ้าหน้าที่แต่งกายอย่างเหมาะสม	3.71	0.47	มาก
4. เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพเรียบร้อย	3.77	0.44	มาก
5. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความยิ้มแย้ม	3.76	0.44	มาก
6. เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญกับประชาชนผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.75	0.43	มาก
7. เจ้าหน้าที่อุทิศเวลาในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.70	0.46	มาก
8. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการให้บริการ เช่น ไม่ ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทาง มิชอบ เป็นต้น	3.77	0.45	มาก
รวม	3.75	0.33	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$)

เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการให้คำแนะนำกับประชาชนผู้มารับบริการ ได้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.79$) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 3.78$) เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.77$) เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.77$) เจ้าหน้าที่บริการด้วยความยิ้มแย้ม ($\bar{X} = 3.76$) เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญกับประชาชนผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.75$) เจ้าหน้าที่แต่งกายอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.71$) และเจ้าหน้าที่อุทิศเวลาในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.70$)

2.2.4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. สถานที่ตั้งสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.26	0.75	มาก
2. สถานที่จอดรถมีเพียงพอ	4.31	0.80	มาก
3. สถานที่ให้บริการสะอาด	4.24	0.78	มาก
4. ที่นั่งรอรับบริการมีเพียงพอ	4.14	0.86	มาก
5. มีป้ายประชาสัมพันธ์แสดงจุดให้บริการเห็นได้ง่าย	4.19	0.81	มาก
6. มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเพียงพอในการขอรับบริการ	4.16	0.81	มาก
7. มีน้ำดื่มไว้บริการประชาชนอย่างเพียงพอ	4.28	0.84	มาก
8. มีหนังสือพิมพ์ วารสารเพื่อบริการประชาชน ระหว่างนั่งรอรับบริการ	4.18	0.86	มาก
9. มีห้องน้ำสะอาด เพียงพอต่อประชาชนผู้มารับบริการ	4.12	0.82	มาก
10. มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านเสียงตามสายสม่ำเสมอ	4.10	0.84	มาก
รวม	4.20	0.68	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$)

เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ สถานที่จอดรถมีเพียงพอ ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมา คือ มีน้ำดื่มไว้บริการประชาชนอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.28$) สถานที่ตั้งสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ ($\bar{X} = 4.26$) สถานที่ให้บริการสะอาด ($\bar{X} = 4.24$) มีป้ายประชาสัมพันธ์แสดงจุดให้บริการเห็นได้ง่าย ($\bar{X} = 4.19$) มีหนังสือพิมพ์ วารสารเพื่อบริการประชาชน ระหว่างนั่งรอรับบริการ ($\bar{X} = 4.18$) มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเพียงพอในการขอรับบริการ ($\bar{X} = 4.16$) ที่นั่งรอรับบริการมีเพียงพอ ($\bar{X} = 4.14$) มีห้องน้ำสะอาด เพียงพอ

ต่อประชาชนผู้มารับบริการ ($\bar{X} = 4.12$) และมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านเสียงตามสาย
สม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.10$)

**2.3 วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้าน
สวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์จำแนก
ตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่**

2.3.1 โดยรวมจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้
บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด
จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

หมู่บ้าน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. บ้านเปลือย หมู่ที่ 5	3.12	0.33	ปานกลาง
2. บ้านหัวจัว หมู่ที่ 7	3.08	0.31	ปานกลาง
3. บ้านหัวจัว หมู่ที่ 8	3.18	0.35	ปานกลาง
4. บ้านสว่างอารมณ์ หมู่ที่ 11	3.29	0.36	ปานกลาง
5. บ้านดอนยูน้อย หมู่ที่ 12	3.02	0.29	ปานกลาง
6. บ้านฮ่องฮี หมู่ที่ 13	3.21	0.43	ปานกลาง
7. บ้านฮ่องฮี หมู่ที่ 14	2.98	0.18	ปานกลาง
8. บ้านจอมศรี หมู่ที่ 15	3.27	0.42	ปานกลาง
9. บ้านดอนยูน หมู่ที่ 16	3.29	0.41	ปานกลาง
10. บ้านดอนยูนสวรรค์ หมู่ที่ 17	3.40	0.49	ปานกลาง
11. บ้านไทยเจริญ หมู่ที่ 18	3.28	0.49	ปานกลาง
รวม	3.19	0.39	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 ผลวิเคราะห์ความความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้าน
สวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์
โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$) จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจาก
มากไปหาน้อย 5 อันดับ คือบ้านดอนยูนสวรรค์ หมู่ที่ 17 ($\bar{X} = 3.40$) รองลงมาคือ บ้านฮ่องฮี
หมู่ที่ 14 ($\bar{X} = 2.98$) บ้านสว่างอารมณ์ หมู่ที่ 11 ($\bar{X} = 3.29$) บ้านดอนยูน หมู่ที่ 16 ($\bar{X} = 3.29$)
และบ้านไทยเจริญ ($\bar{X} = 3.28$) และหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือหมู่บ้านดอนยูนน้อย หมู่ที่ 12

($\bar{X} = 3.02$)

2.3.2 ด้านกิจกรรมการให้บริการ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านกิจกรรมการให้บริการ

หมู่บ้าน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. บ้านเปลือย หมู่ที่ 5	1.67	0.80	น้อย
2. บ้านห้วยจั่ว หมู่ที่ 7	1.74	0.78	น้อย
3. บ้านห้วยจั่ว หมู่ที่ 8	1.49	0.55	น้อย
4. บ้านสว่างอารมณ์ หมู่ที่ 11	1.55	0.62	น้อย
5. บ้านคอนยูงน้อย หมู่ที่ 12	1.64	0.78	น้อย
6. บ้านฮ่องฮี หมู่ที่ 13	2.02	0.81	น้อย
7. บ้านฮ่องฮี หมู่ที่ 14	1.98	0.70	น้อย
8. บ้านจอมศรี หมู่ที่ 15	1.62	0.75	น้อย
9. บ้านคอนยูง หมู่ที่ 16	1.42	0.70	น้อย
10. บ้านคอนยูงสวรรค์ หมู่ที่ 17	1.60	0.77	น้อย
11. บ้านไทยเจริญ หมู่ที่ 18	1.28	0.68	น้อย
รวม	1.62	0.72	น้อย

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านกิจกรรมการให้บริการ จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.62$) เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 5 อันดับ คือ บ้านฮ่องฮี หมู่ที่ 13 ($\bar{X} = 2.02$) รองลงมา คือ บ้านฮ่องฮี หมู่ที่ 14 ($\bar{X} = 1.98$) บ้านห้วยจั่ว หมู่ 7 ($\bar{X} = 1.74$) บ้านเปลือย หมู่ที่ 5 ($\bar{X} = 1.67$) บ้านคอนยูงน้อย หมู่ที่ 12 ($\bar{X} = 1.64$) และหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ บ้านไทยเจริญ หมู่ที่ 18 ($\bar{X} = 1.28$)

2.3.3 ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

หมู่บ้าน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. บ้านเปลือย หมู่ที่ 5	2.99	1.07	ปานกลาง
2. บ้านห้วยจั่ว หมู่ที่ 7	2.85	0.93	ปานกลาง
3. บ้านห้วยจั่ว หมู่ที่ 8	3.14	1.09	ปานกลาง
4. บ้านสว่างอารมณ์ หมู่ที่ 11	3.40	1.21	ปานกลาง
5. บ้านคอนยูงน้อย หมู่ที่ 12	2.68	0.89	ปานกลาง
6. บ้านฮ่องฮี หมู่ที่ 13	3.19	1.48	ปานกลาง
7. บ้านฮ่องฮี หมู่ที่ 14	2.48	0.52	ปานกลาง
8. บ้านจอมศรี หมู่ที่ 15	3.51	1.32	มาก
9. บ้านคอนยูง หมู่ที่ 16	3.52	1.28	มาก
10. บ้านคอนยูงสวรรค์ หมู่ที่ 17	3.75	1.49	มาก
11. บ้านไทยเจริญ หมู่ที่ 18	3.75	1.22	มาก
รวม	3.19	1.19	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านขั้นตอนการให้บริการ จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$) เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 5 อันดับ คือ บ้านคอนยูงสวรรค์ หมู่ที่ 17 และบ้านไทยเจริญ หมู่ที่ 18 ($\bar{X} = 3.75$) บ้านคอนยูง หมู่ที่ 16 ($\bar{X} = 3.52$) บ้านจอมศรี หมู่ที่ 15 ($\bar{X} = 3.51$) บ้านสว่างอารมณ์ หมู่ที่ 11 ($\bar{X} = 3.40$) บ้านฮ่องฮี หมู่ที่ 13 ($\bar{X} = 3.19$) และหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือบ้านฮ่องฮี หมู่ที่ 14 ($\bar{X} = 2.48$)

2.3.4 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

หมู่บ้าน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. บ้านเปลือย หมู่ที่ 5	3.68	0.39	มาก
2. บ้านหัวจัว หมู่ที่ 7	3.63	0.36	มาก
3. บ้านหัวจัว หมู่ที่ 8	3.81	0.30	มาก
4. บ้านสว่างอารมณ์ หมู่ที่ 11	3.88	0.16	มาก
5. บ้านดอนยูน้อย หมู่ที่ 12	3.72	0.30	มาก
6. บ้านฮ่องฮี หมู่ที่ 13	3.58	0.47	มาก
7. บ้านฮ่องฮี หมู่ที่ 14	3.70	0.32	มาก
8. บ้านจอมศรี หมู่ที่ 15	3.70	0.40	มาก
9. บ้านดอนยุง หมู่ที่ 16	3.80	0.31	มาก
10. บ้านดอนยุงสวรรค์ หมู่ที่ 17	3.86	0.32	มาก
11. บ้านไทยเจริญ หมู่ที่ 18	3.70	0.44	มาก
รวม	3.75	0.33	มาก

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 5 อันดับ คือ บ้านสว่างอารมณ์ หมู่ที่ 11 ($\bar{X} = 3.88$) บ้านดอนยุงสวรรค์ หมู่ที่ 17 ($\bar{X} = 3.86$) บ้านหัวจัว หมู่ที่ 8 ($\bar{X} = 3.81$) บ้านดอนยุง หมู่ที่ 16 ($\bar{X} = 3.80$) บ้านดอนยูน้อย หมู่ที่ 12 ($\bar{X} = 3.72$) และหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ บ้านฮ่องฮี หมู่ที่ 13 ($\bar{X} = 3.58$)

2.3.5 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ สิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ

หมู่บ้าน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. บ้านเปือย หมู่ที่ 5	4.13	0.66	มาก
2. บ้านหัวจัว หมู่ที่ 7	4.12	0.63	มาก
3. บ้านหัวจัว หมู่ที่ 8	4.28	0.66	มาก
4. บ้านสว่างอารมณ์ หมู่ที่ 11	4.31	0.65	มาก
5. บ้านดอนขุนน้อย หมู่ที่ 12	4.03	0.59	มาก
6. บ้านฮ่องฮี หมู่ที่ 13	4.03	0.78	มาก
7. บ้านฮ่องฮี หมู่ที่ 14	3.77	0.57	มาก
8. บ้านจอมศรี หมู่ที่ 15	4.24	0.81	มาก
9. บ้านดอนยุง หมู่ที่ 16	4.40	0.79	มาก
10. บ้านดอนยุงสวรรค์ หมู่ที่ 17	4.39	0.75	มาก
11. บ้านไทยเจริญ หมู่ที่ 18	4.38	0.70	มาก
รวม	4.20	0.68	มาก

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 5 อันดับ คือบ้านดอนยุง หมู่ที่ 16 ($\bar{X} = 4.40$) บ้านดอนยุงสวรรค์ หมู่ที่ 17 ($\bar{X} = 4.39$) บ้านไทยเจริญ หมู่ที่ 18 ($\bar{X} = 4.38$) บ้านสว่างอารมณ์ หมู่ที่ 11 ($\bar{X} = 4.31$) บ้านหัวจัว หมู่ที่ 8 ($\bar{X} = 4.28$) และหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือบ้านฮ่องฮี หมู่ที่ 14 ($\bar{X} = 3.77$)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเพศ วิเคราะห์ผลโดยใช้ t-test ในส่วน อายุ การศึกษา และรายได้ วิเคราะห์ผลโดยใช้ F-test

3.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 15 วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ ดังนี้

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม	เพศชาย		เพศหญิง		T	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านกิจกรรมการให้บริการ	1.71	0.73	1.55	0.70	1.541	0.125
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	2.98	1.11	3.37	1.23	-2.399	0.017*
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.72	0.37	3.78	0.30	-1.379	0.170
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ	4.14	0.68	4.25	0.69	-1.084	0.280
รวม	3.14	0.36	3.24	0.41	-1.910	0.058

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ โดยรวม (Sig = .058) แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความแตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ (Sig = .017) และด้านที่ไม่แตกต่างกันคือ ด้านกิจกรรมการให้บริการ (Sig = .125) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (Sig = .170) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ (Sig = .280) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้าน
สวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์
จำแนกตามอายุ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 16 วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด
จังหวัดกาฬสินธุ์จำแนกตามอายุ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการให้บริการ ด้านสวัสดิการสังคม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	sig.
ด้านกิจกรรมการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	0.83	3.00	0.28	0.54	0.66
	ภายในกลุ่ม	101.29	196.00	0.52		
	รวม	102.12	199.00			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	0.8	3	0.27	2.44	0.07
	ภายในกลุ่ม	21.43	196	0.11		
	รวม	22.23	199			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	22.72	3.00	7.57	5.75	0.00*
	ภายในกลุ่ม	258.03	196.00	1.32		
	รวม	280.76	199.00			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2.44	3.00	0.81	1.76	0.16
	ภายในกลุ่ม	90.32	196.00	0.46		
	รวม	92.76	199.00			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2.95	3.00	0.98	7.20	0.00*
	ภายในกลุ่ม	26.75	196.00	0.14		
	รวม	29.70	199.00			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการ
สังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม อายุ
โดยรวม (Sig = .00) แตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (Sig = .00) และไม่แตกต่างกัน 3 ด้าน คือ กิจกรรมการให้บริการ (Sig = .66) ด้านขั้นตอนการให้บริการ (Sig = .07) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ (Sig = .16)

เมื่อพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม ด้วยวิธี LSD ดังปรากฏผล ดังนี้

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

อายุ	\bar{X}	อายุ			
		18 - 25 ปี	26 - 33 ปี	34 - 41 ปี	42 ปีขึ้นไป
1. 18 - 25 ปี		-	0.18	0.97	0.04*
2. 26 - 33 ปี			-	0.07	0.00*
3. 34 - 41 ปี				-	0.01*
4. 42 ปีขึ้นไป					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า

ประชาชนที่มีอายุ ระหว่าง 18 - 25 ปี , 26 - 33 ปี และอายุ ระหว่าง 34 - 41 ปี มีความเห็นแตกต่างกับผู้มีอายุ 42 ปีขึ้นไป

3.3 ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้าน
สวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์จำแนก
ตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 18 วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด
จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการให้บริการ ด้านสวัสดิการสังคม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	sig.
ด้านกิจกรรมการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	3.86	3.00	1.29	2.56	0.02*
	ภายในกลุ่ม	98.27	196.00	0.50		
	รวม	102.12	199.00			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	48.20	3.00	16.07	13.54	0.00*
	ภายในกลุ่ม	232.56	196.00	1.19		
	รวม	280.76	199.00			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	0.11	3.00	0.04	0.33	0.80
	ภายในกลุ่ม	22.12	196.00	0.11		
	รวม	22.23	199.00			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	5.05	3.00	1.68	3.76	0.01*
	ภายในกลุ่ม	87.71	196.00	0.45		
	รวม	92.76	199.00			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5.35	3.00	1.78	14.35	0.00*
	ภายในกลุ่ม	24.35	196.00	0.12		
	รวม	29.70	199.00			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการ
สังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับ
การศึกษาโดยรวม (Sig = .00) แตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกัน จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านกิจกรรมการให้บริการ (Sig = .02) ด้านขั้นตอนการให้บริการ (Sig = .00) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ (Sig = .01) และด้านที่ไม่แตกต่างกัน จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (Sig = .80)

เมื่อพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม ด้วยวิธี LSD ดังปรากฏผล ดังนี้

ตารางที่ 19 วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านกิจกรรมการให้บริการ

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ระดับการศึกษา			
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป
1. ประถมศึกษา	-	.01*	.00*	.82	
2. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	-	.35	.56		
3. ปริญญาตรี	-	.35			
4. สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป	-	-			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านกิจกรรมการให้บริการ พบว่า

ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความเห็นแตกต่างกับผู้มีที่ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า และปริญญาตรี

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ระดับการศึกษา			
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป
1. ประถมศึกษา		-	.01*	.00*	.05*
2. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า			-	.00*	.30
3. ปริญญาตรี				-	.65
4. สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านขั้นตอนการให้บริการ พบว่า

ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความเห็นแตกต่างกับผู้มีที่ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป และประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า มีความเห็นแตกต่างกับผู้มีที่ระดับการศึกษา ปริญญาตรี

ตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ระดับการศึกษา			
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป
1. ประถมศึกษา		-	.00*	.01*	.61
2. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า			-	.99	.14
3. ปริญญาตรี				-	.15
4. สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ พบว่า

ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความเห็นแตกต่างกับผู้มีที่ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า และปริญญาตรี

3.4 ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้าน
สวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์
จำแนกตามอาชีพ

ตารางที่ 22 วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการ
สังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์
จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการให้บริการ ด้านสวัสดิการสังคม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	sig.
1. ด้านกิจกรรมการ ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	17.61	3.00	5.87	13.61	0.00*
	ภายในกลุ่ม	84.52	196.00	0.43		
	รวม	102.12	199.00			
2. ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	32.01	3.00	10.67	8.41	0.00*
	ภายในกลุ่ม	248.75	196.00	1.27		
	รวม	280.76	199.00			
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	3.22	3.00	1.07	11.06	0.00*
	ภายในกลุ่ม	19.02	196.00	0.10		
	รวม	22.23	199.00			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	7.21	3.00	2.40	5.50	0.00*
	ภายในกลุ่ม	85.55	196.00	0.44		
	รวม	92.76	199.00			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3.16	3.00	1.05	7.79	0.00*
	ภายในกลุ่ม	26.54	196.00	0.14		
	รวม	29.70	199.00			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 22 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการ
สังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า จำแนก
ตามอาชีพ โดยรวม และรายด้าน (Sig = .00) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม ด้วยวิธี LSD ดังปรากฏผล ดังนี้

ตารางที่ 23 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอาชีพ ด้านกิจกรรมการให้บริการ

อาชีพ	\bar{X}	อาชีพ			
		เกษตรกร	ค้าขาย/ เจ้าของธุรกิจ	รับจ้าง ทั่วไป	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ
1. เกษตรกรรม		-	.00*	.00*	.00*
2. ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ			-	.05*	.24
3. รับจ้างทั่วไป				-	.67
4. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 23 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านกิจกรรมการให้บริการ พบว่า

ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร มีความเห็นแตกต่างจากผู้มีอาชีพค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ อาชีพรับจ้างทั่วไป และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ มีความเห็นแตกต่างจากผู้มีอาชีพรับจ้างทั่วไป

ตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอาชีพ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

อาชีพ	\bar{X}	อาชีพ			
		เกษตรกร	ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ	รับจ้างทั่วไป	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
1. เกษตรกรรม		-	.01*	.01*	.02*
2. ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ			-	.00*	.00*
3. รับจ้างทั่วไป				-	.71
4. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านขั้นตอนการให้บริการ พบว่า

ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร มีความเห็นแตกต่างจากผู้มีอาชีพค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ อาชีพรับจ้างทั่วไปและอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ มีความเห็นแตกต่างจากผู้มีอาชีพรับจ้างทั่วไปและอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ตารางที่ 25 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอาชีพ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

อาชีพ	\bar{X}	อาชีพ			
		เกษตรกร	ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ	รับจ้างทั่วไป	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
1. เกษตรกรรม		-	.00*	.03*	.03*
2. ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ			-	.00*	.05*
3. รับจ้างทั่วไป				-	.55
4. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 25 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า

ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร มีความเห็นแตกต่างจากผู้มีอาชีพค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ อาชีพรับจ้างทั่วไปและอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ มีความเห็นแตกต่างจากผู้มีอาชีพรับจ้างทั่วไปและอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ตารางที่ 26 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอาชีพ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ

อาชีพ	\bar{X}	อาชีพ			
		เกษตรกร	ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ	รับจ้างทั่วไป	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
1. เกษตรกรรม		-	.00*	.51	.06
2. ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ			-	.01*	.35
3. รับจ้างทั่วไป				-	.18
4. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 26 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ พบว่า

ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร มีความเห็นแตกต่างจากผู้มีอาชีพค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ และประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ มีความเห็นแตกต่างจากผู้มีอาชีพรับจ้างทั่วไป

3.5 ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตารางที่ 27 วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig.
1. ด้านกิจกรรมการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	6.74	10.00	0.67	1.34	0.21
	ภายในกลุ่ม	95.38	189.00	0.50		
	รวม	102.12	199.00			
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	35.28	10.00	3.53	2.72	0.00*
	ภายในกลุ่ม	245.47	189.00	1.30		
	รวม	280.76	199.00			
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	1.68	10.00	0.17	1.54	0.13
	ภายในกลุ่ม	20.55	189.00	0.11		
	รวม	22.23	199.00			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	7.02	10.00	0.70	1.55	0.13
	ภายในกลุ่ม	85.73	189.00	0.45		
	รวม	92.76	199.00			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3.50	10.00	0.35	2.53	0.01*
	ภายในกลุ่ม	26.20	189.00	0.14		
	รวม	29.70	199.00			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 27 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย โดยรวม (Sig = .01) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกัน จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ (Sig = .00) และด้านที่ไม่แตกต่างกัน จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (Sig = .13) ด้านกิจกรรมการให้บริการ (Sig = .21) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ (Sig=.13)

เมื่อพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยรวม ด้วยวิธี LSD. ดังปรากฏผล ดังนี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 28 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการใช้บริการด้านสวัสดิการสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวนตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย ด้านขั้นตอนการให้บริการ

หมู่บ้าน	หมู่บ้าน											บ้านไทยเจริญ
	บ้านเปือย	บ้านหัววัว หมู่ที่ 7	บ้านหัววัว หมู่ที่ 8	บ้านสว่าง อารมย์	บ้านดอน ยูน้อย	บ้านอ่องฮี หมู่ที่ 13	บ้านอ่องฮี หมู่ที่ 14	บ้านจอมศรี	บ้านดอน ยูน หมู่ 16	บ้านดอน ยูนสวรรค์	บ้านไทยเจริญ	
1. บ้านเปือย หมู่ที่ 5	-	.71	.70	.28	.44	.73	.20	.27	.26	.05*	.07	
2. บ้านหัววัว หมู่ที่ 7	-	-	.37	.08	.62	.52	.28	.12	.12	.00*	.01*	
3. บ้านหัววัว หมู่ที่ 8	-	-	-	.40	.19	.93	.06	.38	.37	.05*	.09	
4. บ้านสว่าง อารมย์ หมู่ที่ 11	-	-	-	-	.04*	.68	.01*	.80	.78	.27	.34	
บ้านดอนยูน้อย หมู่ที่ 12	-	-	-	-	-	.35	.60	.07	.06	.00*	.01*	
บ้านอ่องฮี หมู่ที่ 13	-	-	-	-	-	-	.19	.58	.57	.28	.30	
บ้านอ่องฮี หมู่ที่ 14	-	-	-	-	-	-	-	.02*	.02*	.00*	.00*	
บ้านจอมศรี หมู่ที่ 15	-	-	-	-	-	-	-	-	.98	.58	.60	
บ้านดอนยูน หมู่ 16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.60	.62	
บ้านดอนยูนสวรรค์ หมู่ที่ 17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.99	
บ้านไทยเจริญ หมู่ที่ 18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 28 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านขั้นตอนการให้บริการ พบว่า

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านเปลือย มีความเห็นแตกต่างจากผู้ที่อาศัยอยู่ในบ้านคอนยุงสวรรค์ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านหัวจัว หมู่ที่ 7 มีความเห็นแตกต่างจากผู้ที่อาศัยอยู่ในบ้านคอนยุงสวรรค์และบ้านไทยเจริญ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านหัวจัว หมู่ที่ 8 มีความเห็นแตกต่างจากผู้ที่อาศัยอยู่ในบ้านคอนยุงสวรรค์ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านสว่างอารมณ์ มีความเห็นแตกต่างจากผู้ที่อาศัยอยู่ในบ้านคอนยุงน้อยและบ้านฮ่องฮี หมู่ที่ 14 ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านคอนยุงน้อยมีความเห็นแตกต่างจากผู้ที่อาศัยอยู่ในบ้านคอนยุงสวรรค์และบ้านไทยเจริญ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านฮ่องฮี หมู่ที่ 14 มีความเห็นแตกต่างจากผู้ที่อาศัยอยู่ในบ้านจอมศรี บ้านคอนยุง หมู่ที่ 16 บ้านคอนยุงสวรรค์และบ้านไทยเจริญ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ตารางที่ 29 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม	ความถี่
1. ด้านกิจกรรมการให้บริการ	
1.1 กิจกรรมที่ส่งเสริมการศึกษาสำหรับเยาวชนยังมีน้อยเกินไป	14
1.2 การจัดสวัสดิการต่าง ๆ แก่ชุมชนยังขาดความเสมอภาคและความเท่าเทียมกัน	11
1.3 เงินสงเคราะห์ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจ่ายให้รายเดือน ยังมีผู้สูงอายุ และผู้พิการจำนวนมากยังไม่ได้รับ	10
1.4 ยังไม่มีการสร้างงานให้แก่ผู้พิการในชุมชน	8
1.5 ส่งเสริมให้มีการควบคุมและป้องกันโรคติดต่อที่อาจเป็นอันตรายต่อประชาชน	7
1.6 มีการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ให้กับประชาชนที่ต้องการเรียน	5
1.7 ควรจัดสวัสดิการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนที่ยากจนให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม	4

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม	ความถี่
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
2.1 การเข้าพบประชาชนของเจ้าหน้าที่ บางครั้งทิ้งช่วงห่างนานเกินไป และน้อยเกินไป	19
2.2 เจ้าหน้าที่ขาดการประชาสัมพันธ์ และการให้คำปรึกษาแนะนำ	18
2.3 ควรมีการเผยแพร่ความรู้ให้กับประชาชนในการป้องกันโรคติดต่อที่เป็นอันตรายอย่างถูกวิธี	15
2.4 ควรมีการประชาสัมพันธ์ด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	11
2.5 ควรมีการเผยแพร่ความรู้ให้กับประชาชนในการป้องกันโรคติดต่อที่เป็นอันตรายอย่างถูกวิธี	9
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
3.1 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีจำนวนน้อยเกินไปเด็กมีจำนวนมากทำให้การดูแลไม่ทั่วถึง	17
3.2 เจ้าหน้าที่ขาดการประชาสัมพันธ์ และการให้คำปรึกษาแนะนำ	14
3.3 หมั่นให้เจ้าหน้าที่มาทำการพบปะกับประชาชนบ่อย ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล สุขอนามัยของประชาชน	13
3.4 ควรจัดให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขเข้าไปตรวจเยี่ยมและดูแลสุขภาพของประชาชนตามหมู่บ้าน	10
3.5 เจ้าหน้าที่มีไม่เพียงพอต่อการดูแลเด็กและผู้สูงอายุ ในชุมชนที่มีประชากรเพิ่มมากขึ้น	8
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ	
4.1 สวนสุขภาพ และสวนหย่อมมีไม่เพียงพอกับจำนวนผู้สูงอายุที่เพิ่มมากขึ้น	17
4.2 จัดให้มีที่อยู่ที่ปลอดภัย เป็นสัดส่วน	16
4.3 มีกลุ่มพัฒนาอาชีพ และศูนย์ฝึกฝีมือแรงงานน้อยเกินไป	13
4.4 ควรจัดให้มีมุมหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้านให้ทุกคนได้อ่านร่วมกัน	11
4.5 มีการพัฒนาศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นกว่าเดิม	10
4.6 ควรจัดให้มีกองทุนหมู่บ้านเพื่อการรวมกลุ่มการทำงานร่วมกัน	8

จากตารางที่ 29 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านกิจกรรมการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อกิจกรรมการให้บริการมีดังนี้ กิจกรรมที่ส่งเสริมการศึกษาสำหรับเยาวชนยังมีน้อยเกินไป (ความถี่ = 14) รองลงมา คือ การจัดสวัสดิการต่าง ๆ แก่ชุมชนยังขาดความเสมอภาคและความเท่าเทียมกัน (ความถี่ = 11) เงินสงเคราะห์ที่องค์การบริหารส่วนตำบลช่วยให้รายเดือน ยังมีผู้สูงอายุและผู้พิการจำนวนมาก ยังไม่ได้รับ (ความถี่ = 10) ยังไม่มีการสร้างงานให้แก่ผู้พิการในชุมชน (ความถี่ = 8) ส่งเสริมให้มีการควบคุมและป้องกันโรคติดต่อที่อาจเป็นอันตรายต่อประชาชน (ความถี่ = 7) มีการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ให้กับประชาชนที่ต้องการเรียน (ความถี่ = 5) และ ควรจัดสวัสดิการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนที่ยากจนให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม (ความถี่ = 4)

ด้านขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อขั้นตอนการให้บริการมีดังนี้ การเข้าพบประชาชนของเจ้าหน้าที่ บางครั้งทิ้งช่วงห่างนานเกินไป และน้อยเกินไป (ความถี่ = 19) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ขาดการประชาสัมพันธ์ และการให้คำปรึกษาแนะนำ (ความถี่ = 18) ควรมีการเผยแพร่ความรู้ให้กับประชาชนในการป้องกันโรคติดต่อที่เป็นอันตรายอย่างถูกวิธี (ความถี่ = 15) ควรมีการประชาสัมพันธ์ด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (ความถี่ = 11) และ ควรมีการเผยแพร่ความรู้ให้กับประชาชนในการป้องกันโรคติดต่อที่เป็นอันตรายอย่างถูกวิธี (ความถี่ = 9)

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีดังนี้ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีจำนวนน้อยเกินไป เด็กมีจำนวนมากเกินไป ทำให้การดูแลไม่ทั่วถึง (ความถี่ = 17) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ขาดการประชาสัมพันธ์ และการให้คำปรึกษาแนะนำ (ความถี่ = 14) หมั่นให้เจ้าหน้าที่มาทำการพบปะกับประชาชนบ่อย ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล สุขอนามัยของประชาชน (ความถี่ = 13) ควรจัดให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขเข้าไปตรวจเยี่ยมและดูแลสุขภาพของประชาชนตามหมู่บ้าน (ความถี่ = 10) และ เจ้าหน้าที่มีไม่เพียงพอต่อการดูแลเด็กและผู้สูงอายุ ในชุมชนที่มีประชากรเพิ่มมากขึ้น (ความถี่ = 8)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ มีดังนี้ สวนสุขภาพ และสวนหย่อมมีไม่เพียงพอกับจำนวนผู้สูงอายุที่เพิ่มมากขึ้น (ความถี่ = 17) รองลงมา คือ จัดให้มีที่อยู่ที่พักอาศัย เป็นสัดส่วน (ความถี่ = 16) มีกลุ่มพัฒนาอาชีพ และศูนย์ฝึกฝีมือแรงงานน้อยเกินไป (ความถี่ = 13) ควรจัดให้มีมุมหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้านให้ทุกคนได้อ่านร่วมกัน (ความถี่ = 11) มีการพัฒนาศูนย์ศึกษานอก

โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นกว่าเดิม (ความถี่ = 10) ควรจัดให้มีกองทุนหมู่บ้านเพื่อการ
รวมกลุ่มการทำงานร่วมกัน (ความถี่ = 8)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY