ชื่อเรื่อง ใ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลขางตลาด อำเภอขางตลาด จังหวัดกาฬสินธ์

ผู้วิจัย

อรดี โกมะหะวงศ์

ปริญญา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา คร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ

ประธานกรรมการ

ผศ.คร.วิทยา เจริญศิริ

กรรมการ

ผศ.คร.ภักดี โพธิ์สิงห์

กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระคับความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ให้บริการค้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัด กาพสินธุ์ เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการค้านสวัสดิการสังคม จำแนก ตามเพส อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน และศึกษาข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหาร ส่วนตำบล กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มาใช้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององคุ์การบริหาร ส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาหสินธุ์ จำนวน 333 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ รวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .92 สถิติที่ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน การทคสอบค่ำ t-test (Independent Sample) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเคียว F-test (One Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

- 1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการค้านสวัสดิการสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
- 2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการ สังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า เพศ จำแนกแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนจำแนกตามอายุ อาชีพ และ ระดับการศึกษา โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหาร ส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดภาพสินธุ์ คือ ควรจัดให้มีกิจกรรมศูนย์วัฒนธรรม ควรพัฒนาสถานที่ดำเนินกิจกรรมให้มีความเหมาะสมกับลักษณะกิจกรรมและความต่อเนื่องในการ บริการด้านสวัสดิการสังคม สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรมและ มีกิจกรรมที่หลากหลายตามความต้องการของประชาชน



TITLE: The Satisfaction of the People towards the Social Welfare Service of Yang Talad

Sub-district Administrative Organization, Yang Talad District, Kalasin Province.

AUTHOR: Orradee Komahawong **DEGREE:** M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS: Dr.Songsak Jeerasombat Chairman

Asst. Prof. Dr. Witaya Charoensiri Committee

Asst. Prof. Dr. Pakdee Phosing Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014

ABSTRACT

The objective of this research aimed to study the satisfaction of the people towards the social welfare service of Yang Talad Sub-district Administrative Organization, Yang Talad District, Kalasin Province, to compare and to study their suggestion about the satisfaction of the people towards the social welfare classified by different; age, education, occupation and villages. Samples were 333 people who came to receive the social welfare service of Yang Talad Sub-district Administrative Organization, Yang Talad District, Kalasin Province The Instrument for collecting data was the rating scale questionnaire with the discrimination power between .25 to .77 and reliability at .92 The statistics for analysis were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation and testing the hypothesis by F-test (One Way ANOVA).

The results of the research were as follows;

- The satisfaction of the people towards the social welfare service of Yang Talad Sub-district Administrative Organization, Yang Talad District, Kalasin Province as overall was in moderated level.
- 2. The comparison of opinion of people towards the social welfare service of Yang Talad Sub-district Administrative Organization, Yang Talad District, Kalasin Province was not different. As the comparison of the satisfaction of the people classified by age, occupations, and education as a whole was different with the statistic level at .05.

3. The useful suggestions were found that; there should be provided to the cultural center activities; develop the area of the activities to be appropriate to the nature and continuity of the welfare service; support people to participate in activities planning and respond to the people requirement.

