

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Methodology) ทั้งการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยแบ่งเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาการบริหารตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกำม่วน จังหวัดกาฬสินธุ์

ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกำม่วน จังหวัดกาฬสินธุ์

ระยะที่ 1 ศึกษาการบริหารตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกำม่วน จังหวัดกาฬสินธุ์

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ครูผู้ดูแลเด็ก หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่รับผิดชอบการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอกำม่วน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 412 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้ดูแลเด็ก หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่สังกัดศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอกำม่วน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 199 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan. (1970 : unpagged ; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด และคณะ. 2551 : 23-24) โดยวิธีดังนี้

1.2.1 แยกประชากรตามสถานภาพ

1.2.2 กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยกำหนดให้ครูผู้ดูแลเด็ก และหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ใช้ประชากรทั้งหมด รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ประชากร				กลุ่มตัวอย่าง			
	คณะกรรมการ ศูนย์	ครูผู้ดูแล เด็ก	หัวหน้าศูนย์	รวม	คณะกรรมการ ศูนย์	ครูผู้ดูแล เด็ก	หัวหน้า ศูนย์	รวม
1. เทศบาลตำบลคำม่วง	16	6	2	24	5	6	2	13
2. องค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน	54	7	7	68	18	7	7	32
3. องค์การบริหารส่วนตำบลดินดี	45	6	4	55	15	6	4	25
4. เทศบาลตำบลโพน	10	7	1	18	3	7	1	11
5. องค์การบริหารส่วนตำบลโพน	38	5	2	45	12	5	2	19
6. องค์การบริหารส่วนตำบลเนินยาง	39	11	4	54	13	11	4	28
7. เทศบาลตำบลนาพัน	75	14	8	97	25	14	8	47
8. องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งคอง	40	7	4	51	13	7	4	24
รวม	317	63	32	412	104	63	32	199

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยระยะนี้เป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ

ตอนที่ 2 สอบถามการบริหารตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนา

เด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ ใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของ Likert. (1967 : unpagged) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

2.2 การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี จากเอกสารและงานวิจัยเพื่อประมวลแนวคิดเป็นแบบสอบถามให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด และศึกษาวิธีสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และเทคนิคการสร้างแบบวัดเจตคติของ Likert. (1967 : unpagged ; อ้างถึงใน บุญเรียง ขจรศิลป์. 2543 : 94-107, ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 183-188 และบุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 69-71)

2. สร้างแบบสอบถามสอบถามเกี่ยวกับการบริหารตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ ใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย จำนวน 1 ฉบับ

3. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้องเหมาะสมของแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง พบว่า แบบสอบถามทั้ง 48 ข้อ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง ตั้งแต่ .67 ถึง 1.00 ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรทิพย์ วรกุล ค.อ.ค. (วิจัยและพัฒนา หลักสูตร) ตำแหน่ง คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ

4.2 อาจารย์ณัฐภา บุรณะพิมพ์ กศ.ม. (การศึกษารัฐมวัย) ตำแหน่ง อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.3 อาจารย์สมพงษ์ สุขประเสริฐ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองการศึกษา ระดับ 8 เทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ไปทดลองใช้ กับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสหสัมพันธ์เป็นรายข้อกับรวมทุกข้อ

6. นำแบบสอบถามที่นำไปทดลองใช้ มาหาค่าอำนาจจำแนกของ แบบสอบถามเป็นรายข้อกับรวมทุกข้อโดยวิธี Item-total Correlation และทดสอบด้วย สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) ได้ค่าอยู่ระหว่าง .36 ถึง .84 ซึ่งเป็นค่าที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 48 ข้อ

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการคัดเลือก มาหาความเชื่อมั่นของ แบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach. (1970 : 187-183) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .96

8. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

3.1 ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตนายเทศมนตรี และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอก้ามวัง จังหวัดกาฬสินธุ์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการขอความร่วมมือจากบุคลากรที่รับผิดชอบการบริหารตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกำแพง จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้ง 32 แห่ง ให้ตอบแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์

3.4 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

คำตอบ	มากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
คำตอบ	มาก	ให้ 4 คะแนน
คำตอบ	ปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
คำตอบ	น้อย	ให้ 2 คะแนน
คำตอบ	น้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยกระทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

2. ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกำแพง จังหวัดกาฬสินธุ์ วิเคราะห์โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยรวมเป็นรายด้าน และรายข้อ

3. นำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปแปลความหมายเกี่ยวกับระดับการบริหารตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51–4.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51–3.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51–2.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกำแพง

จังหวัดกาฬสินธุ์ ของบุคลากรที่รับผิดชอบการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่มีสถานภาพต่างกันวิเคราะห์ โดยใช้ค่า F-test (One Way ANOVA)

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 สถิติที่ใช้ในการทดสอบคุณภาพแบบสอบถาม

5.1.1 ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Item-total Correlation) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (สมนึก กัททิยธนี, 2541 : 255)

5.1.2 ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับ ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของ Cronbach. (1970 : 187-183 ; อ้างอิงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2535 : 99)

5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.2.1 สถิติพื้นฐาน ได้แก่

- 1) ค่าความถี่
- 2) ค่าร้อยละ
- 3) ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
- 4) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5.2.2 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ สถิติ F-test (One Way ANOVA)

ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกำแพง จังหวัดกาฬสินธุ์

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยในระยะที่ 2 ได้แก่ ครูผู้ดูแลเด็ก หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 18 คน กำหนดขนาดกลุ่มเป้าหมายโดยวิธีเจาะจง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยระยะนี้เป็นแบบสัมภาษณ์ จำนวน 1 ฉบับ มี 6 ข้อ

2.2 การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.2.1 ศึกษาหลักเกณฑ์ และวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์

2.2.2 สร้างแบบสัมภาษณ์ แล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความถูกต้องของภาษา และความสอดคล้องของข้อความกับกรอบการสร้างแบบสัมภาษณ์

2.2.3 นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว นำเสนอผู้เชี่ยวชาญชุดเดิมพิจารณาความเหมาะสมของข้อความ ความชัดเจนของภาษา และความครอบคลุมตามกรอบการสร้างแบบสัมภาษณ์

2.2.4 ปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

2.2.5 จัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

3.1 ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตนายกเทศมนตรี และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอก้ามวง จังหวัดกาฬสินธุ์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการขอความร่วมมือจากบุคลากรที่รับผิดชอบการบริหารตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอก้ามวง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยผู้วิจัยดำเนินการจัดการสัมภาษณ์เชิงลึกกับครูผู้ดูแลเด็ก หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 18 คน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เนื้อหาแบบสามเส้า แล้วนำเสนอ ในเชิงพรรณนาความตามเนื้อหา (Content Analysis)