

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาขอแนะนำสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ปรากฏผลการศึกษา ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04 : S.D. = 0.25$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน และระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการก่อสร้างถนน ($\bar{X} = 3.51 : S.D. = 0.41$) ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ($\bar{X} = 2.98 : S.D. = 0.40$) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ($\bar{X} = 2.94 : S.D. = 0.39$) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ($\bar{X} = 2.74 : S.D. = 0.29$) และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า

1.1 ด้านการก่อสร้างถนน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51 : S.D. = 0.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ ($\bar{X} = 3.64 : S.D. = 0.68$) ความเพียงพอของถนนที่ก่อสร้างต่อการให้บริการ ($\bar{X} = 3.61 : S.D. = 0.73$) การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าหรือผลผลิต ($\bar{X} = 3.54 : S.D. = 0.79$)

1.2 ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.98 : S.D. = 0.40$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ การดูแล บำรุงรักษา

และการปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ค่าเงินการได้ทั่วถึง ($\bar{X} = 3.54 : S.D. = 0.78$) คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ($\bar{X} = 3.53 : S.D. = 0.71$) การอำนวยความสะดวกในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ไม่ให้กีดขวางการสัญจรไปมา ($\bar{X} = 3.24 : S.D. = 0.87$)

1.3 ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.94 : S.D. = 0.39$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ระดับปานกลาง 5 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ความเหมาะสมของการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.55 : S.D. = 0.92$) ความสว่างในเวลากลางคืนของโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.45 : S.D. = 0.71$) การดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซมโคมไฟสาธารณะหมู่บ้านที่ชำรุดเสียหาย ($\bar{X} = 3.41 : S.D. = 0.87$)

1.4 ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.74 : S.D. = 0.29$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 8 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ความเพียงพอของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง ($\bar{X} = 3.49 : S.D. = 0.55$) ความเพียงพอของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ ($\bar{X} = 3.09 : S.D. = 0.28$) ความเหมาะสมของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.94 : S.D. = 0.81$)

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน

ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย ทั้งโดยรวมและรายด้านมีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

2.1 ด้านการก่อสร้างถนน พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 1 มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย แตกต่างกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 2,4 ,6,7,11,12 และ 13

2.2 ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 1 มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย แตกต่างกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 6, 8 ,10,11 และ 12

2.3 ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 1 มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย แตกต่างกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12 และ 13

2.4 ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 1 มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย แตกต่างกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 2,3,5,6,7,10,11,12 และ 13

2.5 โดยรวม พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 1 มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย แตกต่างกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 2,3,4,5,6,7,9,12 และ 13

3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

3.1 ด้านการก่อสร้างถนน พบว่า ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการก่อสร้างถนนให้ครบทุกเส้นทางจราจร ควรมีการตรวจสอบคุณภาพของถนนให้ตรงตามแบบแปลนของทางราชการ ควรมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ บริเวณสองข้างทางทุกเส้นทางจราจร

3.2 ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนนพบว่าควรมีการจัดสรรงบประมาณในการซ่อมแซมถนนให้ครบทุกเส้นทางจราจรควรมีการเก็บกวาดถนนให้เรียบร้อยหลังจากมีการปรับปรุง ซ่อมแซมถนน

3.3 ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่างพบว่าควรมีการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณจุดเสี่ยงต่าง ๆ ภายในชุมชนควรมีการปรับปรุงซ่อมแซมโคมไฟสาธารณะหมู่บ้านให้ใช้งานได้อยู่เสมอ

3.4 ด้านการจัดระบบน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค พบว่าควรมีการพัฒนาระบบประปาให้มีความสะอาดและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ควรมีการซ่อมแซมระบบประปาให้ใช้งานได้อยู่เสมอควรมีการมอบภาระหน้าที่ในการบริหารจัดการระบบประปาหมู่บ้านให้องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อยเป็นผู้ดูแล

อภิปรายผล

จากผลการศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาคือเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย ประชาชนยังไม่ได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ถนน ไฟฟ้า ระบบประปา ยังไม่ได้รับอย่างเพียงพอตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ซึ่งจากผลการศึกษาจะเห็นได้ว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการก่อสร้างถนน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานด้านการก่อสร้างถนนหรือทางจราจรเป็นหลัก ส่วนในข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อย คือ ในเรื่องของความสะดวกเป็นระเบียบเรียบร้อยของถนนที่ปรับปรุง คุณภาพและความเหมาะสมของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะและคุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากประชาชนยังเห็นว่า การดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ นี้ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการเท่าใดนัก จึงควรมีการปรับปรุงการดำเนินงานเพิ่มขึ้น ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของ สม โภช แก้วหนูนวล (2550 : 46-48) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองธง อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง ผลการศึกษาคือ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยปานกลาง

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านพบว่า

ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย ทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า แต่ละหมู่บ้าน ประชาชนมีปัญหาและความต้องการในด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ที่ต่างกันออกไป บางหมู่บ้านมีปัญหาในเรื่อง การจราจร บางหมู่บ้านมีปัญหาเรื่อง น้ำเพื่อการ อุปโภคบริโภค จึงทำให้ความพึงพอใจแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

ในการศึกษา ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้ ข้อมูลเสนอแนะบางประการอันอาจจะเป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการก่อสร้างถนน ให้ครบทุกเส้นทางจราจรควรมีการตรวจสอบคุณภาพของถนนให้ตรงตามแบบแปลนของทาง ราชการควรมีการปรับปรุง ภูมิทัศน์บริเวณสองข้างทางทุกเส้นทางจราจรควรมีการจัดสรรงบประมาณ ในการซ่อมแซมถนนให้ครบทุกเส้นทาง จราจร ควรมีการเก็บกวาดถนนให้เรียบร้อย หลังจากมี การปรับปรุงซ่อมแซมถนน ควรมีการติดตั้ง ไฟฟ้าแสงสว่าง บริเวณจุดเสี่ยงต่าง ๆ ภายในชุมชน ควรมีการปรับปรุง ซ่อมแซมไฟสาธารณะหมู่บ้านให้ใช้งาน ได้อยู่เสมอควรมีการพัฒนา ระบบประปาให้มีความสะอาดและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ควรมีการปรับปรุง ซ่อมแซม ระบบประปาให้ใช้งาน ได้อยู่เสมอ ควรมีการมอบภาระหน้าที่ ในการบริหารจัดการ ระบบประปาหมู่บ้านให้องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อยเป็นผู้ดูแล

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการดำเนินงาน ด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม