

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

| | | |
|-----------|-----|---------------------------------|
| \bar{X} | แทน | ค่าเฉลี่ย |
| S.D. | แทน | ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
| df | แทน | ระดับความเป็นอิสระ |
| SS | แทน | ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน |
| MS | แทน | ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน |
| Sig. | แทน | ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ |
| * | แทน | มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 |

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย หมู่บ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้าง
พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอ โกลุ่สมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
จำแนกตามหมู่บ้าน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้าง
พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอ โกลุ่สมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเขตองค์การบริหาร
ส่วนตำบลยางน้อย อำเภอ โกลุ่สมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย หมู่บ้าน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเขตองค์การบริหารส่วน
ตำบลยางน้อย อำเภอ โกลุ่สมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย หมู่บ้าน ปรากฏตามตารางที่ 3
ดังนี้

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป

| หมู่บ้าน | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------|------------|------------|
| หมู่ที่ 1 | 40 | 12.4 |
| หมู่ที่ 2 | 31 | 9.6 |
| หมู่ที่ 3 | 17 | 5.3 |
| หมู่ที่ 4 | 31 | 9.6 |
| หมู่ที่ 5 | 36 | 11.1 |
| หมู่ที่ 6 | 20 | 6.2 |
| หมู่ที่ 7 | 29 | 9.0 |
| หมู่ที่ 8 | 18 | 5.6 |
| หมู่ที่ 9 | 14 | 4.3 |
| หมู่ที่ 10 | 22 | 6.8 |
| หมู่ที่ 11 | 22 | 6.8 |
| หมู่ที่ 12 | 19 | 5.9 |
| หมู่ที่ 13 | 12 | 3.7 |
| หมู่ที่ 14 | 12 | 3.7 |
| รวม | 323 | 100 |

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 323 คน ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 1 จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 12.4 รองลงมา คือ หมู่ที่ 5 จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 รองลงมา คือ หมู่ที่ 2 และ หมู่ที่ 4 จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 รองลงมา คือ หมู่ที่ 7 จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 9.0 รองลงมา คือ หมู่ที่ 10 และ หมู่ที่ 11 จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8 รองลงมา คือ หมู่ที่ 6 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 รองลงมา คือ หมู่ที่ 12 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 รองลงมา คือ หมู่ที่ 8 จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 รองลงมา คือ หมู่ที่ 3 จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 รองลงมา คือ หมู่ที่ 9 จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 และรองลงมา คือ หมู่ที่ 13 และหมู่ที่ 14 จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.7

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน
ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอ โกสุมพิสัย
จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ปรากฏตามตารางที่ 4 – 12 ดังนี้

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการ
ดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย
อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและเป็นรายด้าน

| ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล ยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม | \bar{X} | S.D. | ระดับความ พึงพอใจ |
|--|-----------|------|----------------------|
| 1. ด้านการก่อสร้างถนน | 3.51 | 0.41 | มาก |
| 2. ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน | 2.98 | 0.40 | ปานกลาง |
| 3. ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง | 2.94 | 0.39 | ปานกลาง |
| 4. ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค | 2.74 | 0.29 | ปานกลาง |
| โดยรวม | 3.04 | 0.25 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04 : S.D. = 0.25$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ

มาก 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการก่อสร้างถนนและระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการก่อสร้างถนน ($\bar{X} = 3.51$; S.D. = 0.41) ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ($\bar{X} = 2.98$; S.D. = 0.40) ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง ($\bar{X} = 2.94$; S.D. = 0.39) ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ($\bar{X} = 2.74$; S.D. = 0.29)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการก่อสร้างถนน

| ด้านการก่อสร้างถนน | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|------------------|
| 1. ความเพียงพอของถนนที่ก่อสร้างต่อการใช้บริการ | 3.61 | 0.73 | มาก |
| 2. ความสะดวกเหมาะสมของถนนในการสัญจรไปมา | 3.42 | 0.69 | ปานกลาง |
| 3. คุณภาพของถนน | 3.46 | 0.68 | ปานกลาง |
| 4. การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาการก่อสร้างถนน | 3.46 | 0.63 | ปานกลาง |
| 5. ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ | 3.64 | 0.68 | มาก |
| 6. ความสะอาดและความเรียบร้อยของถนน | 3.46 | 0.65 | ปานกลาง |
| 7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการก่อสร้างถนน | 3.46 | 0.68 | ปานกลาง |
| 8. การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าหรือผลผลิต | 3.54 | 0.79 | มาก |
| โดยรวม | 3.51 | 0.41 | มาก |

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการก่อสร้างถนน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$; S.D. = 0.41) พบว่า เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ ($\bar{X} = 3.64$; S.D. = 0.68) ความเพียงพอของถนนที่ก่อสร้างต่อการใช้บริการ ($\bar{X} = 3.61$; S.D. = 0.73) การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าหรือผลผลิต ($\bar{X} = 3.54$; S.D. = 0.79) และอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ โดย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาการก่อสร้างถนน ($\bar{X} = 3.46$; S.D. = 0.63) คุณภาพของถนน ($\bar{X} = 3.46$; S.D. = 0.68) ความสะอาดและความเรียบร้อยของถนน ($\bar{X} = 3.46$; S.D. = 0.65) ประโยชน์ที่ได้รับจากการก่อสร้างถนน ($\bar{X} = 3.46$; S.D. = 0.68) และความสะดวกเหมาะสมของถนนในการสัญจรไปมา ($\bar{X} = 3.42$; S.D. = 0.69)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน

| ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|------------------|
| 1. การดูแล บำรุงรักษา และการปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ดำเนินการได้ทั่วถึง | 3.54 | 0.78 | มาก |
| 2. คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน | 3.53 | 0.71 | มาก |
| 3. การอำนวยความสะดวกในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ไม่ให้เกิดขวางการสัญจรไปมา | 3.24 | 0.87 | ปานกลาง |
| 4. ความสะดวกเป็นระเบียบเรียบร้อยของถนน ที่ปรับปรุง | 2.25 | 0.60 | น้อย |
| 5. การดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้อยู่ในสภาพ ใช้การได้ดี | 2.33 | 0.60 | น้อย |
| โดยรวม | 2.98 | 0.40 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.98$; S.D. = 0.40) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ได้แก่ การดูแล บำรุงรักษา และการปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ดำเนินการได้ทั่วถึง ($\bar{X} = 3.54$; S.D. = 0.78) คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ($\bar{X} = 3.53$; S.D. = 0.71) อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ ได้แก่ การอำนวยความสะดวกในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ไม่ให้เกิดขวางการสัญจรไปมา ($\bar{X} = 3.24$; S.D. = 0.87) และอยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ ได้แก่ การดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดี ($\bar{X} = 2.33$; S.D. = 0.60) และความสะดวกเป็นระเบียบเรียบร้อยของถนนที่ปรับปรุง ($\bar{X} = 2.25$; S.D. = 0.60)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง

| ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
|--|-----------|------|------------------|
| 1. การติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน | 2.49 | 0.68 | น้อย |
| 2. ความเหมาะสมของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน | 2.40 | 0.60 | น้อย |
| 3. คุณภาพของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน | 2.40 | 0.51 | น้อย |
| 4. ความสว่างในเวลากลางคืนของโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน | 3.45 | 0.71 | ปานกลาง |
| 5. การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน | 2.72 | 0.73 | ปานกลาง |
| 6. การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะทันต่อเหตุการณ์ | 3.34 | 0.73 | ปานกลาง |
| 7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานด้านการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย | 3.55 | 0.92 | มาก |
| 8. ความเหมาะสมของการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ | 3.41 | 0.87 | ปานกลาง |
| 9. การดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซมโคมไฟสาธารณะหมู่บ้านที่ชำรุดเสียหาย | 2.90 | 0.87 | ปานกลาง |
| 10. คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน | 2.75 | 0.67 | ปานกลาง |
| โดยรวม | 2.94 | 0.39 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.94$: S.D. = 0.39) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ได้แก่ ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานด้านการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย ($\bar{X} = 3.55$: S.D. = 0.92) อยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ ได้แก่ ความสว่างในเวลากลางคืนของโคมไฟสาธารณะ

หมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.45$: S.D. = 0.71) ความเหมาะสมของการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.41$: S.D. = 0.87) การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะทันต่อเหตุการณ์ ($\bar{X} = 3.34$: S.D. = 0.73) การดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซมโคมไฟสาธารณะหมู่บ้านที่ชำรุดเสียหาย ($\bar{X} = 2.90$: S.D. = 0.87) คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.75$: S.D. = 0.67) การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.72$: S.D. = 0.73) และอยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ ได้แก่ การติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.49$: S.D. = 0.68) ความเหมาะสมของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.40$: S.D. = 0.60) และคุณภาพของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.40$: S.D. = 0.51)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค

| ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
|--|-----------|------|------------------|
| 1. ความเพียงพอของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน | 2.75 | 0.67 | ปานกลาง |
| 2. ความเหมาะสมของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน | 2.94 | 0.81 | ปานกลาง |
| 3. คุณภาพของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน | 2.46 | 0.51 | น้อย |
| 4. การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน | 2.49 | 0.51 | น้อย |
| 5. การใช้ประโยชน์ของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน | 2.53 | 0.54 | ปานกลาง |
| 6. การดูแล บำรุงรักษาและการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน | 2.56 | 1.77 | ปานกลาง |
| 7. คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน | 2.42 | 0.52 | น้อย |
| 8. การใช้ประโยชน์จากการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน | 2.80 | 0.81 | ปานกลาง |
| 9. ความเพียงพอของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง | 3.49 | 0.55 | ปานกลาง |
| 10. ความเหมาะสมของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง | 2.72 | 0.51 | ปานกลาง |

| ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|------------------|
| 11. ความเพียงพอของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ | 3.09 | 0.28 | ปานกลาง |
| 12. ความเหมาะสมของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ | 2.46 | 0.29 | น้อย |
| โดยรวม | 2.74 | 0.41 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.74$; S.D. = 0.29) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 8 ข้อ ได้แก่ ความเพียงพอของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง ($\bar{X} = 3.49$; S.D. = 0.55) ความเพียงพอของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ ($\bar{X} = 3.09$; S.D. = 0.28) ความเหมาะสมของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.94$; S.D. = 0.81) การใช้ประโยชน์จากการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.80$; S.D. = 0.81) ความเพียงพอของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.75$; S.D. = 0.67) ความเหมาะสมของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง ($\bar{X} = 2.72$; S.D. = 0.51) การดูแลบำรุงรักษาและการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.56$; S.D. = 1.77) การใช้ประโยชน์ของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.53$; S.D. = 0.54) และอยู่ในระดับน้อย 4 ข้อ ได้แก่ การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.49$; S.D. = 0.51) ความเหมาะสมของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ ($\bar{X} = 2.46$; S.D. = 0.29) คุณภาพของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.46$; S.D. = 0.51) และคุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.42$; S.D. = 0.52)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน

เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน ปรากฏตามตารางที่ 9 ดังนี้

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวมและรายด้าน

| แหล่งความแปรปรวน | | SS | df | MS | F | Sig |
|---|--------------|--------|-----|-------|--------|-------|
| 1. ด้านการก่อสร้างถนน | ระหว่างกลุ่ม | 17.340 | 13 | 1.334 | 11.608 | .000* |
| | ภายในกลุ่ม | 35.506 | 309 | .115 | | |
| | รวม | 52.845 | 322 | | | |
| 2. ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน | ระหว่างกลุ่ม | 9.803 | 13 | .754 | 5.491 | .000* |
| | ภายในกลุ่ม | 42.436 | 309 | .137 | | |
| | รวม | 52.240 | 322 | | | |
| 3. ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง | ระหว่างกลุ่ม | 19.365 | 13 | 1.489 | 15.742 | .000* |
| | ภายในกลุ่ม | 29.237 | 309 | .095 | | |
| | รวม | 48.601 | 322 | | | |
| 4 ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค | ระหว่างกลุ่ม | 4.641 | 13 | .357 | 4.942 | .000* |
| | ภายในกลุ่ม | 22.317 | 309 | .072 | | |
| | รวม | 26.958 | 322 | | | |
| รวม | ระหว่างกลุ่ม | 6.061 | 13 | .466 | 10.542 | .000* |
| | ภายในกลุ่ม | 13.666 | 309 | .044 | | |
| | รวม | 19.727 | 322 | | | |

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย ทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพบความแตกต่างจึงได้ทำการทดสอบรายคู่ ดังนี้

จากตารางที่ 10 แสดงเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการก่อสร้างถนน จำแนกตามหมู่บ้านเป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 1 มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย แตกต่างกับผู้ที่อยู่อาศัยในหมู่ที่ 2,4 ,6,7,11,12 และ 13



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

จากตารางที่ 11 แสดงเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน จำแนกตามหมู่บ้านเป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 1 มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย แตกต่างกับผู้ที่อยู่อาศัยในหมู่ที่ 6,8 ,10,11 และ 12



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 12 แสดงเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง จำนวนตามหมู่บ้านเป็นรายตัว

| หมู่บ้าน | หมู่บ้าน | หมู่บ้าน | หมู่บ้าน | หมู่บ้าน | หมู่บ้าน | หมู่บ้าน | หมู่บ้าน | หมู่บ้าน | หมู่บ้าน | หมู่บ้าน | หมู่บ้าน | หมู่บ้าน | หมู่บ้าน | หมู่บ้าน | หมู่บ้าน | หมู่บ้าน | หมู่บ้าน |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | | | |
| | 3.43 | 2.90 | 2.87 | 2.96 | 2.73 | 2.81 | 2.67 | 2.77 | 2.84 | 3.06 | 2.88 | 2.82 | 2.83 | 3.52 | | | |
| \bar{X} | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| หมู่บ้านที่ 1 | 3.43 | - | 0.53 | 0.56 | 0.47 | 0.70 | 0.62* | 0.76 | 0.67* | 0.59 | 0.37* | 0.61 | 0.60 | - | | | |
| หมู่บ้านที่ 2 | 2.90 | - | - | - | 0.17 | - | 0.23 | - | - | - | - | - | - | 0.61 | | | |
| หมู่บ้านที่ 3 | 2.87 | - | - | - | - | - | 0.20 | - | - | - | - | - | - | - | | | |
| หมู่บ้านที่ 4 | 2.96 | - | - | - | 0.23 | - | 0.29 | 0.19 | - | - | - | - | - | - | | | |
| หมู่บ้านที่ 5 | 2.73 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0.33 | - | - | - | - | | | |
| หมู่บ้านที่ 6 | 2.81 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0.25 | - | - | - | - | | | |
| หมู่บ้านที่ 7 | 2.97 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0.39 | 0.21 | - | - | - | | | |
| หมู่บ้านที่ 8 | 2.77 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0.30 | - | - | - | - | | | |
| หมู่บ้านที่ 9 | 2.84 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0.22 | - | - | - | - | | | |
| หมู่บ้านที่ 10 | 3.06 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0.24 | 0.23 | 0.45 | | | |
| หมู่บ้านที่ 11 | 2.88 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | |
| หมู่บ้านที่ 12 | 2.82 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | |
| หมู่บ้านที่ 13 | 2.83 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | |
| หมู่บ้านที่ 14 | 3.52 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | |

จากตารางที่ 12 แสดงเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน
ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด
มหาสารคาม ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง จำแนกตามหมู่บ้านเป็นรายคู่ พบว่า ประชาชน
มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 1 มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้าง
พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย แตกต่างกับผู้ที่อยู่อาศัยในหมู่ที่ 2,3,4,5,6,7,8,9,
10,11,12 และ 13



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 13 แสดงเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค จำแนกตามหมู่บ้านเป็นรายตู้

| หมู่บ้าน | หมู่ที่ 1 | หมู่ที่ 2 | หมู่ที่ 3 | หมู่ที่ 4 | หมู่ที่ 5 | หมู่ที่ 6 | หมู่ที่ 7 | หมู่ที่ 8 | หมู่ที่ 9 | หมู่ที่ 10 | หมู่ที่ 11 | หมู่ที่ 12 | หมู่ที่ 13 | หมู่ที่ 14 |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| \bar{X} | 2.93 | 2.67 | 2.74 | 2.85 | 2.57 | 2.68 | 2.78 | 2.80 | 2.82 | 2.70 | 2.74 | 2.56 | 2.59 | 2.92 |
| หมู่ที่ 1 | - | 0.26* | 0.20* | - | 0.36* | 0.25* | 0.15* | - | - | - | 0.23* | 0.37 | 0.34* | - |
| หมู่ที่ 2 | - | - | - | 0.18 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0.25 |
| หมู่ที่ 3 | - | - | - | - | 0.17 | - | - | - | - | - | - | 0.18 | - | - |
| หมู่ที่ 4 | - | - | - | - | 0.28 | 0.17 | - | - | - | 0.15 | - | 0.29 | 0.26 | - |
| หมู่ที่ 5 | - | - | - | - | - | - | 0.22 | 0.23 | 0.25 | - | 0.17 | - | - | 0.35 |
| หมู่ที่ 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0.24 |
| หมู่ที่ 7 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0.23 | 0.19 | - |
| หมู่ที่ 8 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0.24 | 0.21 | - |
| หมู่ที่ 9 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0.26 | 0.23 | - |
| หมู่ที่ 10 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0.23 |
| หมู่ที่ 11 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0.19 | - | - |
| หมู่ที่ 12 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0.19 | - | - | 0.37 |
| หมู่ที่ 13 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0.33 |
| หมู่ที่ 14 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0.37 | 0.33 | - |

จากตารางที่ 13 แสดงเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค จำแนกตามหมู่บ้านเป็นรายคู่ พบว่าประชาชนมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 1 มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย แตกต่างกับผู้ที่อยู่อาศัยในหมู่ที่ 2,3,5 ,6,7,10,11,12 และ 13



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

จากตารางที่ 14 แสดงเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามหมู่บ้านเป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 1 มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย แตกต่างกับผู้ที่อยู่อาศัยในหมู่ที่ 2,3,4,5,6,7,9,12 และ 13



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ปรากฏตาม
ตารางที่ 15 ดังนี้

ตารางที่ 15 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การ
บริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

| ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม | ความถี่ (คน) |
|---|-----------------|
| 1. ควรมีการจัดสรรงบประมาณ ในการก่อสร้างถนนให้ครบทุกเส้น ทางจรจร | 25 |
| 2. ควรมีการตรวจสอบคุณภาพของถนนให้ตรงตามแบบแปลนของ ทางราชการ | 23 |
| 3. ควรมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ บริเวณสองข้างทางทุกเส้นทางจรจร | 21 |
| 4. ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการซ่อมแซมถนนให้ครบทุกเส้นทาง จรจร | 19 |
| 5. ควรมีการเก็บกวาดถนน ให้เรียบร้อยหลังจากมีการปรับปรุงซ่อมแซม ถนน | 18 |
| 6. ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างบริเวณจุดเสี่ยงต่าง ๆ ภายในชุมชน | 18 |
| 7. ควรมีการปรับปรุงซ่อมแซม โคมไฟสาธารณะหมู่บ้านให้ใช้งาน ได้อยู่ เสมอ | 15 |
| 8. ควรมีการพัฒนาระบบประปาให้มีความสะอาดและเพียงพอต่อความ ต้องการของประชาชน | 14 |
| 9. ควรมีการปรับปรุงซ่อมแซม ระบบประปาให้ใช้งาน ได้อยู่เสมอ | 13 |
| 10. ควรมีการมอบภาระหน้าที่ในการบริหารจัดการระบบประปาหมู่บ้าน ให้องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อยเป็นผู้ดูแล | 10 |

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงาน
ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
โดยประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเรียงลำดับความถี่สูงสุด ไปหาคำสุด

1. ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการก่อสร้างถนนให้ครบทุกเส้นทางจราจร (ความถี่=25)
2. ควรมีการตรวจสอบคุณภาพของถนนให้ตรงตามแบบแปลนของทางราชการ (ความถี่=23)
3. ควรมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ บริเวณสองข้างทางทุกเส้นทางจราจร (ความถี่=21)
4. ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการซ่อมแซมถนนให้ครบทุกเส้นทางจราจร (ความถี่=19)
5. ควรมีการเก็บกวาดถนน ให้เรียบร้อยหลังจากมีการปรับปรุงซ่อมแซมถนน (ความถี่=18)
6. ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างบริเวณจุดเสี่ยงต่าง ๆ ภายในชุมชน (ความถี่=18)
7. ควรมีการปรับปรุงซ่อมแซมโคมไฟสาธารณะหมู่บ้านให้ใช้งานได้อยู่เสมอ (ความถี่=15)
8. ควรมีการพัฒนาระบบประปาให้มีความสะอาดและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน (ความถี่=14)
9. ควรมีการปรับปรุงซ่อมแซม ระบบประปาให้ใช้งานได้อยู่เสมอ (ความถี่=13)
10. ควรมีการมอบภาระหน้าที่ในการบริหารจัดการระบบประปาหมู่บ้านให้องค์การบริหารส่วนตำบลอย่างน้อยเป็นคู่แฝด (ความถี่=10)