

บรรณานุกรม

- กรรณิการ์ จันทร์แก้ว. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร ศึกษากรณีสำนักงานเขตประเวศ. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ : เดือนตุลาคม, 2548.
- จารุวรรณ พุ่มสงวน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลบางขุน จังหวัดนนทบุรี. รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- จิรวิทย์ เดชจรัสศรี. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร : ศึกษาสำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- ชมภูนุช กาศสกุล. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.
- ชวงค์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2539.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2528.
- ดำรง ลัทธพิพัฒน์. การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่นเปรียบ : สหรัฐอเมริกา ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น ไทย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- ทวีศักดิ์ สุทกวาทีน. รวมบทความวิชาการ"การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2550.
- ทองปัญญา โสระพันธ์. ความพึงพอใจในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์, 2541.
- ทินพันธุ์ นาคะตะ. ศาสตร์และศิลป์การเมืองการบริหารไทย. กรุงเทพฯ : โครงการเอกสาร และตำราสมาคมรัฐประศาสนศาสตร์ นิด้า, 2547.

- เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์การ : ศึกษาสำนักงานเขตราชภัฏบุรีรัมย์.
กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2540.
- บริหารงานทะเบียน, สำนัก ตรวจสอบประชากรจากทะเบียนบ้าน. มหาสารคาม : อำเภอ โกลุสมพิสัย
จังหวัดมหาสารคาม, 2555.
- บริหารส่วนตำบลยางน้อย, องค์การ. แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2555 – 2557. มหาสารคาม :
องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย, 2555.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- บุญรงค์ นิลวงศ์. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : เจริญวิทย์การพิมพ์, 2542.
- บุษรา เขินอำนาจ. ความพึงพอใจของนักเรียนต่อโครงการอาหารกลางวันในโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
2546.
- ปาริชาติ บุณยศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหอมเกร็ด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม.
รายงานการศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. ทฤษฎีการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2533.
- ประสงค์ สันติวัชรกร. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านการพัฒนา
แหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและเพื่อการเกษตรขององค์การบริหารส่วนตำบล
แม่ตึบ อำเภองาว จังหวัดลำปาง. รายงานการศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2524.
- ปรีมล เจริญ. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตจังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์. บธ.ม. นครสวรรค์. มหาวิทยาลัยราชภัฏ
นครสวรรค์, 2553.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. การวัดความพึงพอใจและการบริหารอาชีพศึกษา. กรุงเทพฯ :
ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ, 2544.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2546.
- พยอม วงศ์สารศรี. การพัฒนาทางการเมืองโดยกระบวนการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :
อักษรการพิมพ์, 2534.

- พยุงศักดิ์ นามวรรณ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้น
ประทวนในสถานีตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2537.
- พรชัย เทพปัญญา และคณะ. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : ป. สัมพันธ์พานิช,
2537.
- “พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
พ.ศ. 2542,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 114 ก. หน้า 48 -66 : 17 พฤศจิกายน
2542.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542,” ราชกิจจา
นุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 40 ก. หน้า 1-10. 20 พฤษภาคม 2542.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2546,” ราชกิจจา
นุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 55 ก. หน้า 1-14. 17 มิถุนายน 2546.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537,”
ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 111 ตอนที่ 53 ก. หน้า 11 – 35. 2 ธันวาคม 2537.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546,”
ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 124 ก. หน้า 16 – 37. 22 ธันวาคม 2546.
- พิภพ อุดม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล :
กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย.
ภาคนิพนธ์ ศศ.บ. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2546.
- พิสูจน์ ใจทา. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล:
กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย.
ภาคนิพนธ์ ศศ.บ. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2546.
- เพื่อการพัฒนาประเทศไทย, สถาบัน. คู่มือการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปี 2546. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา, 2546.
- ภาคภูมิ โภชนุกุล. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบทของคณะกรรมการบริหารองค์การ
บริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งหนึ่งในจังหวัด
ยะลา. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2541.
- ยุทธนา ศิริพรรณ. การพัฒนาหมู่บ้านหนองโก ตำบลหนองโก อำเภอบรบือ จังหวัด
มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,
2551.

- ลิขิต ชีรเวคิน. การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ : ศูนย์วิจัย
คณะรัฐศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2527.
- วิภาดา คุปตานนท์. การจัดการและพฤติกรรมองค์การ. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยรังสิต, 2544.
- วิมลสิทธิ์ หริยางกุล. พฤติกรรมมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. การบริหารเมืองหลวง สหรัฐอเมริกา ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น ไทย. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- วัลภา ขายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านการรักษาความ
สะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2532. ถ่ายเอกสาร.
- วีระ ศศิวิญญู. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองแดนที่มี
ต่อการจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานไฟฟ้าแสงสว่างขององค์การบริหารส่วนตำบล
คลองแดน อำเภอรอนด จังหวัดสงขลา. รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. การบริหารตลาดยุคใหม่ปรับปรุงใหม่ล่าสุด. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร,
2541.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, 2546.
- _____ . คู่มือแนวทางปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย , 2546.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, มูลนิธิ. รวมกฎหมายเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
รวมทั้งที่แก้ไข เพิ่มเติมจนถึง พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : มูลนิธิส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่น, 2547.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารแผนใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- สมโพธิ แก้วหนูนวน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามภารกิจด้านโครงสร้าง
พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซง อำเภอบ้านดอน จังหวัดพัทลุง.
รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครู-อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2534.

- สุเชษฐ์ ทรัพย์สินเสริม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล
ดอนแก้วอำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.
- สุพจน์ ทราญแก้ว. การจัดการภาครัฐแนวใหม่. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนานโยบายและ
การจัดการ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- เสาวรัตน์ ชุ่มวงศ์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลคอนไย
อำเภอจาง จังหวัดลำปาง. ภาคนิพนธ์ ศศ.บ. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร,
2547.
- หลุย จำปาเทศ. จิตวิทยาการจูงใจ. พิมพ์ครั้งที่ 2 ปทุมธานี : สถาบันการบริหารและจิตวิทยา, 2533.
- องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป. มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วน
ตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม, 2540.
- _____. แผนยุทธศาสตร์การพัฒน้องค์การบริหารส่วนตำบล. มหาสารคาม : องค์การบริหาร
ส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม, 2554.
- _____. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี. มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม, 2554.
- _____. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี. มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม, 2555.
- อารี พันธุ์มณี. จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ : ต้นอ้อ 1999 จำกัด, 2544.
- อดุลย์ คำจันทร์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน
การประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏ
มหาสารคาม, 2546.
- อัศคัญ เถาว์วัลย์. การจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลโนนสัง อำเภอโนนสัง
จังหวัดหนองบัวลำภู. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2551.
- อุทัยพรรณ สุดใจ. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์
แห่งประเทศไทยจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์, 2545.

- อำนาจ ทองใบน้อย. ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ศึกษากรณีเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชะชะเขวี่ใหญ่ กิ่งอำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ. ค้นคว้าอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- อนันต์ อนันตกุล. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2521.
- อมร รักษาสัตย์. บทบาทของผู้บังคับบัญชาในการส่งเสริมประสิทธิภาพของข้าราชการ กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ ฯ : สมาคมรัฐประศาสนศาสตร์แห่งประเทศไทย, 2522.
- อังคณา วงษ์นอก. การบริหารในการวางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม. การค้นคว้าอิสระ ปร.ม มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- อัมพร ขาวทอง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบาเจาะ อำเภอบ้านฉาง จังหวัดฉะเชิงเทรา. รายงานการศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- อาษา เมฆสวรรค์. หลักการบริหารการพัฒนา : ทฤษฎีและแนวความคิดในการพัฒนาประเทศ. กรุงเทพฯ ฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2522.
- อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ ฯ : วัฒนาพานิช, 2533.
- อำนาจ ทองใบน้อย. ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ศึกษากรณีเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชะชะเขวี่ใหญ่ กิ่งอำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ. ค้นคว้าอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.