



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาตาม  
หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน  
ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลที่ได้จากการศึกษานี้จะเป็นข้อมูลประกอบการรายงานการศึกษา ความพึงพอใจของ  
ประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอ  
โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคามและเป็นข้อเสนอแนะประกอบการพิจารณาวางแผนและปรับปรุงการ  
ดำเนินงานเพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการพัฒนาและ ปรับปรุงการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อไป

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นายสถาพร กลางประพันธ์

นักศึกษารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาตอบคำถามหรือกาเครื่องหมาย / ลงใน  ตรงคำตอบที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1. ท่านอาศัยอยู่ในหมู่ที่.....

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน  
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย  
จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง ให้ท่านอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วจึงทำเป็นเครื่องหมาย / ในช่องทางขวามือที่ตรงกับ  
ระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาตามระดับการให้คะแนนดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน 5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน 4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน 3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน 2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน 1 คะแนน

ข้อ	การดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วน ตำบลอย่างน้อย	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
1	ด้านการก่อสร้างถนน ความเพียงพอของถนนที่ก่อสร้างต่อการใช้ บริการ					
2	ความสะดวกเหมาะสมของถนนในการสัญจร ไปมา					
3	คุณภาพของถนน					
4	การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาการก่อสร้างถนน					
5	ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ					
6	ความสะอาดและความเรียบร้อยของถนน					
7	ประโยชน์ที่ได้รับจากการก่อสร้างถนน					
8	การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้า หรือผลผลิต					
9	ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน การดูแล บำรุงรักษา และการปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ดำเนินการได้ทั่วถึง					
10	คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน					
11	การอำนวยความสะดวกในการปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ไม่ให้เกิดขวางการสัญจรไปมา					
12	ความสะดวกเป็นระเบียบเรียบร้อยของถนนที่ ปรับปรุง					
13	การดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้อยู่ใน สภาพใช้การได้ดี					

ข้อ	การดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วน ตำบลยางน้อย	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
14	ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง การติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน					
15	ความเหมาะสมของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะ หมู่บ้าน					
16	คุณภาพของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะ หมู่บ้าน					
17	ความสว่างในเวลากลางคืนของโคมไฟ สาธารณะหมู่บ้าน					
18	การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการติดตั้งโคม ไฟสาธารณะหมู่บ้าน					
19.	การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะทันต่อเหตุการณ์					
20	ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานด้านการ ให้บริการไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลยางน้อย					
21	ความเหมาะสมของการขยายเขตไฟฟ้า สาธารณะ					
22	การดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซมโคมไฟ สาธารณะหมู่บ้านที่ชำรุดเสียหาย					
23	คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมโคมไฟ สาธารณะหมู่บ้าน					
24	ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ความเพียงพอของการก่อสร้างระบบประปา หมู่บ้าน					
25	ความเหมาะสมของการก่อสร้างระบบประปา หมู่บ้าน					
26	คุณภาพของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน					

ข้อ	การดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วน ตำบลยางน้อย	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
27	การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน					
28	การใช้ประโยชน์ของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน					
29	การดูแล บำรุงรักษาและการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน					
30	คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน					
31	การใช้ประโยชน์จากการดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน					
32	ความเพียงพอของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง					
33	ความเหมาะสมของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง					
34	ความเพียงพอของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ					
35	ความเหมาะสมของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลยางน้อย

1. ด้านการก่อสร้างถนน

.....  
.....  
.....  
.....

2. ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน

.....  
.....  
.....  
.....

3. ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง

.....  
.....  
.....  
.....

4. ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค

.....  
.....  
.....  
.....





ภาคผนวก ข  
การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 แสดงผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับกับค่าดัชนีความสอดคล้อง

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่	คนที่	คนที่			
	1	2	3			
ข้อ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 14	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่	คนที่	คนที่			
	1	2	3			
ข้อ 25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 26	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 31	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 32	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 33	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 34	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 35	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้



ภาคผนวก ก

คำอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	การดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล อย่างน้อย	ค่าอำนาจ จำแนก ( $r_{xy}$ )	ค่าความ เชื่อมั่น ( $\alpha$ )
	ด้านการก่อสร้างถนน	.27-.86	
1	ความเพียงพอของถนนที่ก่อสร้างต่อการให้บริการ	.56	
2	ความสะดวกเหมาะสมของถนนในการสัญจร ไปมา	.86	
3	คุณภาพของถนน	.36	
4	การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาการก่อสร้างถนน	.67	
5	ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ	.71	
6	ความสะอาดและความเรียบร้อยของถนน	.42	
7	ประโยชน์ที่ได้รับจากการก่อสร้างถนน	.27	
8	การใช้ประโยชน์ของถนนในการขนส่งสินค้าหรือ ผลิตภัณฑ์	.42	
	ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	.58-.80	
9	การดูแล บำรุงรักษา และการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนน ดำเนินการได้ทั่วถึง	.58	
10	คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมถนน	.80	
11	การอำนวยความสะดวกในการปรับปรุงซ่อมแซม ถนน ไม่ให้เกิดขวางการสัญจรไปมา	.65	
12	ความสะดวกเป็นระเบียบเรียบร้อยของถนนที่ ปรับปรุง	.75	
13	การดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้อยู่ใน สภาพใช้การได้ดี	.62	

ข้อ	การดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล อย่างน้อย	ค่าอำนาจ จำแนก ( $r_{xy}$ )	ค่าความ เชื่อมั่น ( $\alpha$ )
	ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง	.26-.77	
14	การติดตั้ง โคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	.26	
15	ความเหมาะสมของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะ หมู่บ้าน	.47	
16	คุณภาพของการติดตั้งโคมไฟสาธารณะหมู่บ้าน	.55	
17	ความสว่างในเวลากลางคืนของโคมไฟสาธารณะ หมู่บ้าน	.65	
18	การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการติดตั้งโคมไฟ สาธารณะหมู่บ้าน	.68	
19	การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะทันต่อเหตุการณ์	.59	
20	ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานด้านการ ให้บริการไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วน ตำบลอย่างน้อย	.77	
21	ความเหมาะสมของการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ	.38	
22	การดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซมโคมไฟ สาธารณะหมู่บ้านที่ชำรุดเสียหาย	.64	
23	คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมโคมไฟ สาธารณะหมู่บ้าน	.60	
	ด้านการจัดระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	.35-.78	
24	ความเพียงพอของการก่อสร้างระบบประปา หมู่บ้าน	.66	
25	ความเหมาะสมของการก่อสร้างระบบประปา หมู่บ้าน	.67	

ข้อ	การดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล ยางน้อย	ค่าอำนาจ จำแนก ( $r_{xy}$ )	ค่าความเชื่อมั่น ( $\alpha$ )
26	คุณภาพของการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน	.70	
27	การแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในการก่อสร้าง ระบบประปาหมู่บ้าน	.64	
28	การใช้ประโยชน์ของการก่อสร้างระบบประปา หมู่บ้าน	.65	
29	การดูแล บำรุงรักษาและการปรับปรุงซ่อมแซม ระบบประปาหมู่บ้าน	.64	
30	คุณภาพในการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปา หมู่บ้าน	.58	
31	การใช้ประโยชน์จากการดำเนินการปรับปรุง ซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	.78	
32	ความเพียงพอของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง	.61	
33	ความเหมาะสมของการขยายท่อประปาให้ทั่วถึง	.77	
34	ความเพียงพอของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ	.73	
35	ความเหมาะสมของการก่อสร้างฝายเก็บน้ำ	.35	
	รวม	.30-.83	.96