

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ
องค์กรบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโภสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
ผู้วิจัย สถาพร กลางประพันธ์ ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.ทัชชวัฒน์ เหล่าสุวรรณ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโภสุมพิสัย
จังหวัดมหาสารคาม รวมถึงเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน¹
โครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโภสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
จำแนกตามหมู่บ้านและ ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโภสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่
หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนที่มีอายุ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ทั้ง 14 หมู่บ้าน ซึ่งเป็น²
ผู้ที่มีรายชื่ออาศัยอยู่ในพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโภสุมพิสัย จังหวัด
มหาสารคาม จำนวน 323 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณตามสูตรของท่าโว ประมาณ 4 เครื่องมือที่ใช้ใน
การศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
ทั้งฉบับที่ระดับ 0.96 และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สติติที่ใช้
ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สติติทดสอบ จำแนกตามหมู่บ้าน
ใช้ค่า F-test

ผลการศึกษา พぶว่า

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ
องค์กรบริหารส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโภสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$: S.D. = 0.25) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ได้แก่
ด้านการก่อสร้างถนน และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย
ได้แก่ ด้านการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง และด้านการจัด
ระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค

2. ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลล่ายน้อย อำเภอโภสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลล่ายน้อย ทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลล่ายน้อย อำเภอโภสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

- 3.1 ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการก่อสร้างถนนให้ครบถ้วนเส้นทางจราจร
- 3.2 ควรมีการตรวจสอบคุณภาพของถนน ให้ตรงตามแบบแปลนของทางราชการ
- 3.3 ควรมีการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณสองข้างทางทุกเส้นทางจราจร
- 3.4 ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการซ่อมแซมถนนให้ครบถ้วนเส้น

ทางจราจร

- 3.5 ควรมีการเก็บภาชนะให้เรียบร้อยหลังจากมีการปรับปรุงซ่อมแซมถนน
- 3.6 ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง บริเวณจุดเดี่ยงต่าง ๆ ภายในชุมชน
- 3.7 ควรมีการปรับปรุง ซ่อมแซมโคมไฟสาธารณะหมู่บ้านให้ใช้งานได้อยู่เสมอ
- 3.8 ควรมีการพัฒนาระบบประจำ ให้มีความสะอาดและพอเพียงต่อความต้องการของประชาชน
- 3.9 ควรมีการปรับปรุง ซ่อมแซมระบบประจำให้ใช้งานได้อยู่เสมอ
- 3.10 ควรมีการมอบภาระหน้าที่ ในการบริหารจัดการระบบประจำหมู่บ้าน ให้องค์กรบริหารส่วนตำบลล่ายน้อยเป็นผู้ดูแล

TITLE : The Satisfaction of People with the Infrastructure Management of the Ban Yang Noi Sub-district Administrative Organization, Kosumpisai District, Maha Sarakham Province

AUTHOR : Sathaporn Klangprapan **DEGREE :** M.Pol.Sc. (Political Science)

ADVISOR : Dr. Thatchawat Laosuwan

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVETRSITY, 2014

ABSTRACT

The objective of the independent study is to investigate the satisfaction of people with the infrastructure management of the Ban Yang Noi Sub-district Administrative Organization, Kosumpisai District, Maha Sarakham Province, to compare the satisfaction regarding the village, and to find some useful suggestions for the infrastructure management. The sample used was 323 heads or delegates of family members from fourteen villages in Kosumpisai District, Maha Sarakham who were over seventeen years old. They were selected by the Taro Yamane method. The research instrument was a questionnaire with a .96 reliability index. The data was analyzed by computer program. The research statistics used were percentage, mean, standard deviation, and F-test.

The research results are presented as follows;

1. The overall satisfaction of people with the infrastructure management of the Ban Yang Noi Sub-district Administrative Organization, Kosumpisai District, Maha Sarakham was at a moderate level ($\bar{X} = 3.04$: S.D. = 0.25). The one high rated item of the infrastructure management was road construction. The three moderate rated items of the management were road maintenance, electricity improvement, and water supply.

2. The satisfaction of people with the infrastructure management of the Ban Yang Noi Sub-district Administrative Organization, Kosumpisai District, Maha Sarakham regarding the different villages was different at the .05 level of the statistical significance.

3. In conclusion, the study suggests that the budget should be allocated more to road construction and maintenance in all communities. The roads should be constructed carefully based on the master plan. The landscape of both sides of the road should be improved. Roads should be cleaned after the construction. There should be light bulbs at the dark or dangerous areas in communities. The water supply system should be regularly improved and managed by the Ban Yang Noi Sub-district Administrative Organization.

