

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่องการรับรู้สิทธิพื้นฐานของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้ศึกษาจะใช้รูปแบบการศึกษาเชิงสำรวจ รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลเพียงครั้งเดียว และจะให้ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้กรอกข้อมูลเองทั้งนี้การศึกษาคงกล่าวมีวิธีดำเนินการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดการกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งเป็นพนักงานบประมาณแผ่นดิน จำนวน 261 คน และพนักงานงบรายได้มหาวิทยาลัย จำนวน 527 คน รวมทั้งสิ้น 788 คน (ที่มา : กองบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ข้อมูล ณ วันที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2556)

2. ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งเป็นพนักงานบประมาณแผ่นดิน จำนวน 88 คน และพนักงานงบรายได้มหาวิทยาลัย จำนวน 178 คน รวมทั้งสิ้น 266 คน

ผู้ศึกษาได้ใช้สูตรของ Taro Yamane (Yamane, 1967 : 725 ; อ้างถึงใน ไพศาลวรคำ, 2555 : 101) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 266 คน ดังรายละเอียดการคำนวณต่อไปนี้

สูตรของ Taro Yamane

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

โดยแทนค่า

n แทน	จำนวนตัวอย่าง
e แทน	ค่าความคาดเคลื่อนจากการประมาณ
N แทน	จำนวนประชากรในการศึกษา
N แทน	788
e แทน	0.05

ดังนั้น

$$n = \frac{788}{1 + (788 \times 0.0025)}$$

$$n = \frac{788}{2.97}$$

$$n = 265.319 \text{ (266 คน)}$$

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา 266 คน ผู้ศึกษาคำเนินคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธี
สุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) และวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)
โดยการจับสลากรายชื่อของกลุ่มตัวอย่าง ตามประเภทของบุคลากรและสายการปฏิบัติงาน
รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของขนาดประชากร ในแต่ละประเภท
งบประมาณและสายการปฏิบัติงาน

ประเภทบุคลากร	พนักงาน – งบแผ่นดิน		พนักงาน – งบรายได้ฯ		รวม	
	จำนวน ทั้งหมด	จำนวน กลุ่ม ตัวอย่าง	จำนวน ทั้งหมด	จำนวน กลุ่ม ตัวอย่าง	จำนวน ทั้งหมด	จำนวน กลุ่ม ตัวอย่าง
สายการปฏิบัติงาน						
1. สายวิชาการ	174	59	303	102	477	161
2. สายสนับสนุน	87	29	224	76	311	105
รวม	261	88	527	178	788	266

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้ทฤษฎี แนวคิด การทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาสร้างแบบสอบถาม โดยให้มี เนื้อหา สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกรอบแนวความคิดในการศึกษา ลักษณะแบบสอบถามเป็นคำถาม แบบปลายปิด และคำถามแบบปลายเปิด โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ ประเภทบุคลากร สายการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับช่องทางการรับรู้สิทธิพื้นฐาน ได้แก่ สื่อบุคคลและ สื่ออื่น ๆ เช่น บุคคลในที่ทำงาน เพื่อน โทรศัพท์ จุลสารกองบริหารงานบุคคล เว็บไซต์ของ มหาวิทยาลัย ฯลฯ ลักษณะคำถามเป็นแบบ Check List ให้เลือกตอบ 2 ข้อ คือ ไม่เคยรับรู้ และเคยรับรู้ ซึ่งหากกลุ่มตัวอย่างตอบว่า เคยรับรู้ จะให้กลุ่มตัวอย่างเลือกตอบช่องทางที่ตนได้รับรู้สิทธิ พื้นฐาน ตามที่ผู้ศึกษาได้กำหนดให้ไว้ในเบื้องต้น

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

1. การรับรู้สิทธิพื้นฐานตามระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ว่าด้วย สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการลาสำหรับพนักงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พ.ศ. 2555

2. การรับรู้สิทธิพื้นฐานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย การขอ พระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ อันเป็นที่เชิดชูยิ่งช้างเผือกและเครื่องราชอิสริยาภรณ์ อันมีเกียรติยศยิ่งมงกุฎไทย พ.ศ. 2536

ลักษณะคำถามเป็นคำถามเชิงนิเสธแบบปลายปิดให้เลือกตอบ 3 ข้อ (บุญใจ ศรีสถิตยน์รากร. 2553 : 304 – 305) และมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้คือ

ตอบมาก	ให้คะแนนเท่ากับ	3	คะแนน
ตอบปานกลาง	ให้คะแนนเท่ากับ	2	คะแนน
ตอบน้อย	ให้คะแนนเท่ากับ	1	คะแนน

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามแบบปลายเปิด จำนวน 3 ข้อ เกี่ยวกับแนวทางในการ ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาประสิทธิภาพการรับรู้สิทธิพื้นฐาน ซึ่งเปิด โอกาสและให้อิสระกับกลุ่ม ตัวอย่างในการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

แบบสอบถามการรับรู้สิทธิพื้นฐานของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

2.1 กำหนดขอบเขตของเนื้อหาที่จะถามกลุ่มตัวอย่าง โดยพิจารณาถึงปัญหาและวัตถุประสงค์ในการศึกษาว่า ข้อมูลอะไรบ้างที่ต้องการ เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนและตอบวัตถุประสงค์ในการศึกษา

2.2 ทำการศึกษาค้นหาความรู้จากเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการศึกษา และปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อใช้เป็นฐานความคิดในการสร้างคำถาม

2.3 สังเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดและกำหนดเป้าหมายการสร้างแบบสอบถาม โดยพิจารณาคำถามที่ใช้ ซึ่งการใช้แบบสอบถามรูปแบบใดๆนั้น จะต้องคำนึงถึงลักษณะของข้อมูลการวิเคราะห์และกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา

2.4 ดำเนินการร่างแบบสอบถาม ให้ข้อคำถามอยู่ในขอบเขตของเนื้อหาที่กำหนด แล้วตรวจสอบแบบสอบถามว่าจะได้คำตอบที่สามารถตอบวัตถุประสงค์ในการศึกษาได้หรือไม่

2.5 ตรวจสอบแก้ไขแบบสอบถาม เกี่ยวกับความถูกต้องและความชัดเจนของภาษา จากนั้นนำไปปรึกษาและขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้ง

3. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

หลังจากที่ผู้ศึกษาได้แก้ไขและปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว ผู้ศึกษาได้หาคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

3.1 นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ซึ่งมีผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

3.1.1 อาจารย์วินัย แสงกล้า วุฒิการศึกษาศ.ม. (ภาษาไทย) อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.2 ดร.ปิยะธิดา ปัญญา วุฒิการศึกษาศ.ค. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา) อาจารย์ประจำหลักสูตรวิจัยและประเมินผลการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ

3.1.3 นายบุพทชัย บุญพันธ์ วุฒิการศึกษาศ.ม. (นิติศาสตรมหาบัณฑิต) หัวหน้ากลุ่มงานวินัยและนิติการ กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.2 ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์โดยแปลงระดับความสอดคล้องเป็นคะแนน ดังนี้

สอดคล้อง	มีคะแนนเป็น	+1
ไม่แน่ใจ	มีคะแนนเป็น	0
ไม่สอดคล้อง	มีคะแนนเป็น	-1

3.3 นำผลคะแนนมาวิเคราะห์ข้อมูลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขข้อคำถาม (ไพศาล วรคำ. 2555 : 263) โดยใช้สูตร IOC : Item - Objective Congruence Index)

$$\text{หาค่าดัชนีความสอดคล้องได้จาก } IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ R แทน คะแนนระดับความสอดคล้องที่ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน
ประเมินในแต่ละข้อ
n แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญที่ประเมินความสอดคล้องในข้อนั้น

กำหนดค่า IOC ที่ 0.67 หากผลการประเมินค่าดัชนี IOC ที่คำนวณได้ มีค่าตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ใช้ได้ แต่ถ้าค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.67 ผู้ศึกษาจะนำคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญไปพิจารณาเพื่อปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม แล้วนำไปเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญอีกครั้งหนึ่ง

3.4 จัดทำแบบสอบถาม โดยพิจารณาข้อคำถามที่ค่าดัชนี IOC ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.67 จะถือว่า ข้อคำถามนั้นเป็นตัวแทนของลักษณะของสิ่งที่ต้องการจะวัดและนำไปเป็นข้อคำถามจริง ส่วนที่มีค่าดัชนี IOC ต่ำกว่า 0.67 จะถูกตัดทิ้ง

3.5 หลังจากปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามแล้ว ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปหาคุณภาพโดยการทดลองใช้ (Try-out) กับบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างแต่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อนำไปวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α -coefficients) ตามวิธีของครอนบาค Conbach (ไพศาล วรคำ. 2555 : 282) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.73

3.6 ปรับปรุงแก้ไขเป็นเอกสารฉบับสมบูรณ์ แล้วจัดพิมพ์เป็นเครื่องมือฉบับจริงก่อนนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง
2. ขออนุญาตราชการจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 266 คน
3. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างตามคณะและหน่วยงานต่างๆ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบกลับมายังกลุ่มงานวินัยและนิติการ กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ภายใน 10 วัน นับจากวันที่ได้รับแบบสอบถาม
4. ในกรณีที่ผู้ศึกษาไม่ได้รับแบบสอบถามคืนภายในกำหนด ผู้ศึกษาจะดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง
5. เมื่อได้รับแบบสอบถามแล้ว ผู้ศึกษานำมาสำรวจความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม
6. นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติในลำดับต่อไป

การจัดกระทำข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำแบบสอบถามมาตรวจนับจำนวน ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ของแบบสอบถาม จากนั้นผู้ศึกษาจะนำข้อมูลที่ได้มาจากแบบสอบถามทั้งหมดมาจัดกระทำ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์จากแบบสอบถามโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ คือ หาค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการรับรู้สิทธิพื้นฐานตัวอย่างวิเคราะห์จากแบบสอบถามโดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ หาค่าความถี่ และหาค่าร้อยละ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิพื้นฐานของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งสิทธิพื้นฐานที่นำมาศึกษา ได้แก่

3.1 ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ว่าด้วย สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการลา สำหรับพนักงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พ.ศ. 2555 และ

3.2 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย การขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ อันเป็นที่เชิดชูยิ่งช้างเผือกและเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันมีเกียรติยศยิ่งมงกุฎไทย พ.ศ. 2536

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษาที่มีต่อการรับรู้สิทธิพื้นฐาน โดยจะนำข้อมูลมาแยกเป็นประเด็นต่างๆ แล้ววิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมไปจัดกระทำข้อมูลเพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจและดำเนินการในขั้นตอนต่อไปแล้วนั้น ผู้ศึกษาก็จะนำข้อมูลทั้งหมดไปทำการวิเคราะห์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนคำตอบแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

ตอบมาก	ให้คะแนนเท่ากับ	3 คะแนน
ตอบปานกลาง	ให้คะแนนเท่ากับ	2 คะแนน
ตอบน้อย	ให้คะแนนเท่ากับ	1 คะแนน

2. การให้น้ำหนักคะแนนของระดับการรับรู้สิทธิพื้นฐานของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ออกเป็น 3 ระดับ ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ระดับการรับรู้สิทธิพื้นฐานของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ระดับความเห็น	น้ำหนักการให้คะแนน	
	คะแนนเชิงบวก	คะแนนเชิงลบ
รับรู้สิทธิพื้นฐานมาก	3	1
รับรู้สิทธิพื้นฐานปานกลาง	2	2
รับรู้สิทธิพื้นฐานน้อย	1	3

แบบสอบถามการรับรู้สิทธิพื้นฐานของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา ข้อคำถามส่วนที่ 3

1. การรับรู้สิทธิพื้นฐานตามระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ว่าด้วย สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการลาสำหรับพนักงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พ.ศ. 2555 ในข้อคำถามเชิงนิมิต (เชิงบวก) ได้แก่ ข้อคำถามข้อที่ 1, 3, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 20, 21, 23, 24, 25, 29, 30 และข้อคำถามเชิงนิเสธ (เชิงลบ) ได้แก่ ข้อคำถามข้อที่ 2, 4, 8, 12, 18, 19, 22, 26, 27 และ 28

2. การรับรู้สิทธิพื้นฐานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย การขอพระราชทาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่เชิดชูยิ่งช้างเผือกและเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันมีเกียรติยศยิ่งมงกุฎ ไทย พ.ศ. 2536 ในข้อคำถามเชิงนิมาน (เชิงบวก) ได้แก่ คำถามข้อที่ 1, 2, 3, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12 และข้อคำถามเชิงนิเสธ (เชิงลบ) ได้แก่ คำถามข้อที่ 4, 7, 13, 14 และ 15

การแปลความหมายของผลคะแนน ใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างเป็นเกณฑ์ในการ แปลผลคะแนน โดยได้กำหนดระดับการรับรู้สิทธิพื้นฐานของพนักงานในสถาบัน อุดมศึกษา ออกเป็น 3 ระดับ (บุญใจ ศรีสถิตยัณราทร.2553 : 304 – 305) ซึ่งมีเกณฑ์ในการ พิจารณา ดังนี้

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = (3 - 1) / 3 = 0.66$$

ดังนั้น ค่าคะแนนที่ได้จากการคำนวณจึงสามารถแปลความหมายได้ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	2.34 – 3.00	หมายถึง	รับรู้สิทธิพื้นฐานมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	1.67 – 2.33	หมายถึง	รับรู้สิทธิพื้นฐานปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	1 – 1.66	หมายถึง	รับรู้สิทธิพื้นฐานน้อย

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิพื้นฐานของกลุ่ม ตัวอย่าง จำแนกตามเพศ ประเภทบุคลากร และสายการปฏิบัติงาน โดยใช้สถิติ t - test (Independent Sample)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้หาคุณภาพเครื่องมือ

1.1 หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยการประเมินความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ จากสูตรดังนี้ (ไพศาล วรคำ. 2555 : 263)

$$\text{หาดัชนีความสอดคล้องได้จาก IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ R แทน คะแนนระดับความสอดคล้องที่ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน
ประเมินในแต่ละข้อ
n แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญที่ประเมินความสอดคล้องในข้อนั้น

1.2 การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
อย่างง่าย (Item – total Correlation) ของเพียร์สัน (ไพศาล วรคำ. 2555 : 297) ตามสูตรดังนี้

$$r_{xy} = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N\sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N\sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

เมื่อ r_{xy} แทน ค่าอำนาจจำแนก
X แทน คะแนนของข้อที่หาค่าอำนาจจำแนก
Y แทน คะแนนรวมของทุกข้อ
N แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

1.3 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha
Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยใช้สูตร ดังต่อไปนี้ (ไพศาล วรคำ. 2555 : 282)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2}\right)$$

เมื่อ α แทน สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ
K แทน จำนวนข้อสอบ
 $\sum S_i^2$ แทน ความแปรปรวนของคะแนนข้อที่ i
 S_t^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม t

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

2.1 การหาค่าร้อยละ (Percentage) ของคำถามข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง
และคำถามเกี่ยวกับช่องทางการรับรู้สถิติพื้นฐาน (ไพศาล วรคำ. 2555 : 315)

จากสูตร

$$P = \frac{f \times 100}{N}$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ
f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) ของคำถามเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิพื้นฐาน ตามระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ว่าด้วย สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการลาสำหรับพนักงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พ.ศ. 2555 และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย การขอพระราชทาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์ อันเป็นที่เชิดชูยิ่งช้างเผือกและเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันมีเกียรติยศยิ่งมงกุฎไทย พ.ศ. 2536 (ไพศาล วรคำ, 2555 :318)

ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

จากสูตร $\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคำถามเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิพื้นฐาน ตามระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ว่าด้วย สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการลาสำหรับพนักงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พ.ศ. 2555 และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย การขอพระราชทาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์ อันเป็นที่เชิดชูยิ่งช้างเผือกและเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันมีเกียรติยศยิ่งมงกุฎไทย พ.ศ. 2536 (ไพศาล วรคำ, 2555: 318)

จากสูตร $S.D. = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$

เมื่อ	S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	X	แทน	คะแนนของแต่ละคน
	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	N	แทน	จำนวนคนทั้งหมด

2.4 ค่าความถี่ (Frequency) ของคำถามเกี่ยวกับช่องทางการรับรู้สิทธิพื้นฐาน

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

3.1 การทดสอบค่า t (t-test) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ ประเภทบุคลากร และสังกัดการทำงาน (ไพศาล วรรคคำ. 2555 : 345) โดยใช้สูตร ดังนี้

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าสถิติที่จะใช้เปรียบเทียบค่าวิกฤตในการแจกแจงปกติแบบ t เพื่อทราบความมีนัยสำคัญ
	\bar{X}_1, \bar{X}_2	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
	S_1^2, S_2^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
	n_1, n_2	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ