

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนหัน อำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน มีลำดับขั้นตอนการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่เป็นหัวหน้าครัวเรือน หรือที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ครัวเรือนละ 1 คน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนหัน จากจำนวน ครัวเรือน 2,695 ครัวเรือน รวมประชากรทั้งสิ้น จำนวน 2,695 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 349 คน ได้มาจาก สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Yamane. (1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดยที่ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของกลุ่มประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนกำหนดให้ความคลาดเคลื่อน = 0.05

$$n = \frac{2695}{1 + 2695 (0.05)^2}$$

$$n = 348.034 \text{ คน}$$

กำหนดกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเต็มเท่ากับ 349 คน

1.2.1 เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยให้แต่ละหมู่บ้านเป็น 1 กลุ่ม และหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้านโดยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ได้ตามรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้าน

ลำดับที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1	หมู่ที่ 1 บ้านคอนหัน	186	24
2	หมู่ที่ 2 บ้านคอนแดง	230	30
3	หมู่ที่ 3 บ้านโนนเขวา	245	32
4	หมู่ที่ 4 บ้านเหล่านกชุม	162	21
5	หมู่ที่ 5 บ้านหนองหญ้าแพรก	144	19
6	หมู่ที่ 6 บ้านคอนน้อย	192	25
7	หมู่ที่ 7 บ้านโนนตุน	257	33
8	หมู่ที่ 8 บ้านสว่างมรรคา	282	36
9	หมู่ที่ 9 บ้านหลุบหญ้าคา	114	15
10	หมู่ที่ 10 บ้านท่าแร่	109	14
11	หมู่ที่ 11 บ้านหนองหญ้าแพรก	149	19
12	หมู่ที่ 12 บ้านเหล่าพัฒนา	207	27
13	หมู่ที่ 13 บ้านหนองหญ้าแพรก	143	18
14	หมู่ที่ 14 บ้านคอนหัน	146	19
15	หมู่ที่ 15 บ้านคอนเจริญ	129	17
รวม		2695	349

1.2.2 ใช้วิธีสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีการสุ่มจับสลากเลขที่บ้านในแต่ละหมู่บ้านให้ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้านที่ได้จากการคำนวณในข้อ 1.2.1 กำหนดให้แต่ละเลขที่บ้านเท่ากับ 1 ครัวเรือน แต่ละครัวเรือนให้มีผู้ตอบแบบสอบถาม 1 คน เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือสมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนหัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และหมู่บ้านที่อยู่อาศัย

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนหัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น รวม 8 ด้าน มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- | | | |
|---|---------|--|
| 5 | หมายถึง | มีความคิดเห็นว่ามีกรดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีความคิดเห็นว่ามีกรดำเนินงานอยู่ในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | มีความคิดเห็นว่ามีกรดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีความคิดเห็นว่ามีกรดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีความคิดเห็นว่ามีกรดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนหัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน

3. วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับวิธีการทำการวิจัย แนวคิดและทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษา เพื่อนิยามศัพท์ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อนำมาสร้างแบบสอบถาม

3.2 กำหนดขอบเขตข้อคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดวัตถุประสงค์
องค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนหัน
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น แล้วนำข้อมูลที่ได้มาให้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.3 สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง แล้วเสนอบริการที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบและทำ
การปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาด โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม
เพศ และหมู่บ้านที่อาศัย ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบลคอนหัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน มีลักษณะเป็น
แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของ
ประชาชนในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนหัน อำเภอเมือง จังหวัด
ขอนแก่น

3.4 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอบริการที่ปรึกษาตรวจสอบความตรงเชิง
เนื้อหา โดยพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Item Objective
Congruence Index = IOC) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเนื้อหาและภาษาที่ใช้แต่ละข้อคำถามว่า
เหมาะสม ไม่แน่ใจ ไม่เหมาะสม แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของ
แต่ละข้อ ได้ค่า IOC มากกว่า 0.5 ขึ้นไปทุกข้อ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน คือ

3.4.1 นายทวิทย์ โพธิ์เสส วุฒิการศึกษาร.ม (รัฐประศาสนศาสตร์) ตำแหน่ง
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก (นักบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล 7) เป็น
ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.4.2 นายวินัย แสงกล้า กศ.ม. (ภาษาไทย) อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์
และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็น
ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.4.3 นายอาทิตย์ อ่างหาญ วุฒิศึกศึกษา กศ.ม. (การวิจัยและการศึกษา) อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ ด้านการวัดผลและประเมินผล

3.5 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน

3.6 หลังจากทดลองใช้แบบสอบถาม นำผลที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างข้อคำถามกับคะแนนรวม โดยวิธีของเพียร์สัน

3.7 คัดเลือกแบบสอบถามในข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.20 ถึง 0.80 ได้แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ แล้วจึงหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach. (1970) ได้ค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ 0.87

3.8 จัดพิมพ์แบบสอบถามเป็นฉบับจริง สำหรับใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนหัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

4.2 ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และมีผู้ช่วยวิจัย 2 คน ช่วยเก็บรวบรวมข้อมูลจนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

4.3 นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

5.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล

5.2 นำแบบสอบถามมาลงรหัสแล้วให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

5.3 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

5.3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

5.3.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนหัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เกณฑ์ที่ใช้แปลผลค่าเฉลี่ยจากการประเมินผลมีดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5.3.3 ทดสอบสมมติฐาน เพื่อการเปรียบเทียบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนหัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน วิเคราะห์โดยการทดสอบค่า t (t-test Independent Samples) และการวิเคราะห์ F-test (One way ANOVA) และในกรณีที่พบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญที่น้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD)

5.3.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนหัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของประชาชน ที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด วิเคราะห์โดยการนำเสนอในลักษณะตาราง จำแนกตามรายด้าน

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

6.1.1 ค่าร้อยละ

6.1.2 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean)

6.1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

6.2 สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

6.2.1 หาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อแบบสอบถามกับจุดประสงค์การประเมิน (IOC) สำหรับผู้เชี่ยวชาญ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 1)

6.2.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ที่มีต่อความเหมาะสมของแบบสอบถามในการให้บริการทั้ง 4 ด้าน แบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยการหาค่าตามวิธีหาสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha-coefficient) ของ Cronbach. (1970 ; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 14)

6.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

6.3.1 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้ t-test (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2546 : 166)

6.3.2 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 113)