

บรรณานุกรม

- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. เอกสารเพื่อพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนา
ระบบราชการ หมายเลข 002. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา
ระบบราชการ, 2547.
- จักรกริช ดิษยนันทน์, พ.ต.ท. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการควบคุมการจราจรด้วย
ระบบคอมพิวเตอร์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ม.
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.
- ชวลิต ประภวานนท์. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์, 2541.
- ณัฐพงษ์ เจริญนันท์. ยอดกลยุทธ์การบริหารสำหรับองค์กรยุคใหม่. กรุงเทพฯ :
ด้านสุทธาการพิมพ์, 2544.
- _____. การจัดการเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2545.
- _____. การบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2548.
- ณัฐพงษ์ พลเวียง, ศ.ต.อ. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ
ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรศรีบุรี อำเภอศรีบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษา
ค้นคว้าอิสระ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552.
- ณัฐชนก อิศรีทอง. กลยุทธ์การพัฒนากลยุทธ์การรู้ความเป็นเลิศของคณะสาธารณสุขศาสตร์.
ปัญหาพิเศษ ร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544.
- ทัศนียา ชื่นนิรันดร์. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของธนาคารในเขต
อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม. รายงานการศึกษาปัญหาพิเศษ บธม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.
- ธงชัย สันติวงษ์. กลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2532.
- นัยนา เกิดวิชัย. การใช้ประโยชน์จากที่ดินที่รัฐเวนคืนจากประชาชน. กรุงเทพฯ :
คณะกรรมการวิจัยและพัฒนาของวุฒิสภาสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา, 2540.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ประชุม รอดประเสริฐ. นโยบายและแผนหลักการและทฤษฎี. กรุงเทพฯ : เนติกุล
การพิมพ์, 2533.

- พนอพันธ์ จาตุรงค์สกุล. กลยุทธ์การพัฒนองคการสู่สากล : ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทร่วม
เจริญกรุ๊ป จำกัด. รายงานปัญหาพิเศษ รป.ม. (นโยบายสาธารณะ) ชลบุรี :
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544.
- เพชรทม ฟองทา. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร
แม่อน จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.
- เพ็ญศรี พิทักษ์ธรรม – มัชฌิมากิโร. ภาวะความเป็นผู้นำของผู้บริหารการศึกษาต่อ
ประสิทธิผลในกระบวนการบริหารการศึกษา : กรณีศึกษาสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ
จังหวัดสงขลา. การประชุมวิชาการรัฐศาสตร์และรัฐศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 7, 2544.
- ไพศาล วรคำ. การวิจัยทางการศึกษา. กาลสินธุ์ : ประสานการพิมพ์, 2552.
- ไพรัช พงษ์เจริญ. ตำรวจไทยในอนาคต. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดีการพิมพ์, 2537.
- มัลลิกา ต้นสอน และจิตยาพร เสมอใจ. กลยุทธ์ธุรกิจ. กรุงเทพฯ : ชรรคมลการพิมพ์, 2545.
- รัฐนา เนาวบุตร. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย
จำกัด ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
อีสเทิร์นเอเชีย, 2544.
- วินัย ราภรณ์. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารออมสิน : กรณีศึกษาสำนักงานใหญ่.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษ์และสารสนเทศ) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสมเด็จพระเจ้าพระยา, 2546.
- วิสุทธ์ กิตติวัฒน์. การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนของตำรวจ. กรุงเทพฯ :
ม.ป.ป., 2528.
- ศิริทิพา คำนคร. บทบาทของวัฒนธรรมองค์การต่อการพัฒนาองค์การ : กรณีศึกษาบริษัท
ไทยฮอนด้า เมนูแฟคเจอร์ จำกัด. รายงานปัญหาพิเศษ รป.ม. (การบริหารงานทั่วไป)
ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา, 2539.
- สุทธิพันธ์ อรัญญาต, ความพึงพอใจของผู้ใช้ถนนในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดต่องานจราจร
สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552.
- สุนันทา เลาหนันท์. การพัฒนาองค์การ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์รุ่งวัฒนา, 2531.

- สุธี สุทธิสมบูรณ์และสมาน รังสิโยกฤษฏ์. การบริหารเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 18). กรุงเทพฯ : สำนักงานสวัสดิการ กพ., 2542.
- สุรัตน์ พินิจมนตรี. การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตำรวจจราจรและศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2544.
- เสรี อุทิศ, ร.ต.ท. ความพึงพอใจต่องานจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุดรธานีของผู้ใช้ยานพาหนะในเขตเทศบาลนครอุดรธานี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542.
- โสภา ชูพิถุสชัย. จิตวิทยาสังคมประยุกต์. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2532.
- อนุเทพ เบื้องบน. ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานครต่อคุณภาพกระบวนการการตัดสินใจซื้อ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2544.
- อรุณ รักธรรม. องค์การและการจัดการ. (พิมพ์ครั้งที่ 19). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2535.
- อิสรา พันทะนาภูมิ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปอภาร อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2545.
- Beckhard, Richard. **Organization Development : Strategies and Models**. Reading, Mass. : Addison-Wesley Publishing Co., Inc., 1970.
- Brown, Karin, and Phillip B. Coulter. "Subjective and Objective Measures of Police Service Delivery," **Public Administration Review**. 43(1) : 50-58, 1983.
- Dunca, O.D. **Intriduction to Structural Equation Models**. New York : Academic Press. Erlanger, H.S. and Winsborough, H.H., 1975.
- Fitzgerald S. and E. Durant. "The Effect of super Leadership Training on Leader Behavior, Subordinate Self-Ledership Behavior and Subordinate Citizenship," **Dissertation Abstracts International**. 42(2) : 585 – 594-A, June, 1980.
- French, W. L., and Bell, C. H., **Organizational development : Behavioral science interventions for organization improvement (4th ed.)** Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall International, 1987.

Millet, John D. **Management in the Public Service**. New York : McGraw –Hill,1954.

Millet, John D. **Management in public Services : the Quest of Effective Performance**.

New York : McGraw-Hill,1954.

Verm, R.D. **Ultraviolet Spectrum of the Iodine Molecule** *J. Chem. Phys* 32: 738-749.

Wold Bank, 1960.

Yamane, Taro. **Statistics ; An Introductory Analysis**. New York : Harper & Row, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY