

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

จริยธรรมเป็นแนวความคิดและการปฏิบัติตนในกรอบของความประพฤติอันถูกต้องดีงาม เพื่อให้การดำรงตนหรือการประกอบอาชีพให้เป็นไปเพื่อประโยชน์อันชอบธรรม ทั้งของตนเองและเพื่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง ฉะนั้นไม่ว่าการดำรงตนในฐานะใด หรือการประกอบอาชีพใด ทุกคนจะต้องมีจริยธรรมในการดำรงตนตามรัฐธรรมนูญ ตำแหน่งหน้าที่และการปฏิบัติกิจการงานตามอาชีพของตนเพื่อให้สังคมมีความสงบเรียบร้อย หลักจริยธรรมจึงเป็นคุณธรรมพื้นฐานของชีวิตและประกอบกิจการงานของทุกคนให้ประพฤติปฏิบัติอยู่ในความถูกต้องชอบธรรม ตามรัฐธรรมนูญและการประกอบอาชีพ จริยธรรม เป็นสิ่งที่ได้รับความสนใจมาเป็นเวลานาน ในหลากหลายสาขาวิชาชีพให้ความสนใจกับปัญหานี้ หน่วยงานต่าง ๆ พยายามให้มีการปลูกสร้างจิตสำนึกในเรื่องของจริยธรรมจรรยาบรรณในวิชาชีพของตนเอง ซึ่งพนักงานหรือบุคลากรในองค์กรต่าง ๆ เหล่านี้จะต้องตระหนักถึงความสำคัญของหลักจริยธรรม (สมบูรณ์ ศาลยาชีวิน และคนอื่น ๆ. 2551 : 1)

การดำเนินงานของภาครัฐกิจมีบทบาทที่สำคัญต่อความเป็นอยู่ในสังคมไทย ทั้งทางด้านเศรษฐกิจสังคมและการเมือง ในการทำธุรกิจนั้นต้องเกี่ยวข้องกับบุคคลต่าง ๆ ทางธุรกิจ ในสังคมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ทั้งภายนอกองค์กรของตน ได้แก่ ลูกค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ รัฐบาล ประชาชน สมาคม องค์กรธุรกิจต่าง ๆ และภายในองค์กร ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างและเพื่อนร่วมงาน เป็นต้น ดังนั้นการทำธุรกิจจึงต้องมีความรับผิดชอบ มีจริยธรรมต่อผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจ เพื่อให้ธุรกิจดำเนินต่อไป อย่างมีประสิทธิภาพ (สมบูรณ์ ศาลยาชีวิน และคนอื่น ๆ. 2551 : 1) การมีความรับผิดชอบและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจขององค์กรจะก่อให้เกิดผลดีต่อผู้ที่เกี่ยวข้องและผลที่ตามมา อาทิ เช่น ความจงรักภักดีของผู้บริโภค ภาพลักษณ์ขององค์กร ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน และต่อประเทศชาติโดยรวม ในทางตรงกันข้ามหากธุรกิจไม่มีความรับผิดชอบและไร้จริยธรรม ก็จะก่อให้เกิดผลเสียต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องและต่อประเทศชาติโดยรวมเช่นกัน

ด้วยเหตุนี้เองจึงทำให้องค์กรต่าง ๆ เกิดการตื่นตัว และให้ความสำคัญของการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรโดยยึดหลักจริยธรรมองค์กร โดยเฉพาะหลักการปฏิบัติ 4 ข้อ ได้แก่ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต (Integrity) ความเที่ยงธรรม (Objectivity) มีความสามารถในหน้าที่

(Competence) และการปกปิดความลับ (Confidentiality) ที่มีความสำคัญและความจำเป็นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือและศักดิ์ศรีของผู้ปฏิบัติงานในองค์กร อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานเกิดความสำเร็จในการทำงานมากยิ่งขึ้น ดังนั้นองค์กรจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีคุณภาพและมีคุณธรรม และจริยธรรมนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน จัดทำรายงานการเงินที่ถูกต้องทันเวลา เชื่อถือได้ รวมทั้งวิเคราะห์ฐานะและผลดำเนินงานของธุรกิจเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อใช้ในการตัดสินใจในทางธุรกิจอย่างมีเหตุผลและขั้นตอนที่จะทำให้การดำเนินงานของธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (นิรมล นามวรรณ. 2549 : 27)

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเป็นสถาบันการเงินชนิดหนึ่ง ที่มีสมาชิกจำนวนมากและเงินทุนในการดำเนินงานมหาศาล จึงจำเป็นต้องมีบุคลากรที่ยึดถือจริยธรรมขององค์กร และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะทำให้บุคลากรในองค์กรและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจในการดำเนินงานอย่างถูกต้อง เกิดความไว้วางใจสหกรณ์ออมทรัพย์ครูมากยิ่งขึ้น ประกอบทั้งในภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยในปัจจุบัน ธุรกิจสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ต้องเผชิญกับความยากลำบากหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นการแข่งขันที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครู ต้องเจอกับกิจการในรูปแบบเดียวกัน สหกรณ์ออมทรัพย์ครู ที่มีขนาดใหญ่และเงินทุนสูงกว่า รวมทั้งสถาบันการเงินของรัฐที่เข้ามาแย่งส่วนแบ่งตลาด ดังนั้นสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ต้องวางนโยบายการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุก ๆ ด้าน เพื่อการปรับตัว ให้พร้อมรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง (สหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม. 2556 : ออนไลน์)

นอกจากความสำคัญของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูดังกล่าวจะมีความสำคัญในด้านการเงินแล้ว สหกรณ์ออมทรัพย์ครูยังมีบทบาทและหน้าที่ในการเสริมสร้างจริยธรรมองค์กร ให้เกิดความเชื่อมั่นแก่บุคลากรในองค์กร โดยให้มีการอบรมให้ความรู้ สร้างความตระหนัก และความเข้าใจต่อจริยธรรมองค์กรอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้บุคลากรทุกฝ่ายในองค์กรมีความสัมพันธ์อันดีต่อกันบนพื้นฐานของการเคารพในความเป็นคนซึ่งกันและกัน มีความซื่อสัตย์ต่องานในหน้าที่มีจิตวิญญาณของการทำงานร่วมกันเป็นทีม สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเสริมสร้างให้เกิดบรรยากาศทางจริยธรรมในการทำงาน ซึ่งจะก่อให้เกิดผลดีทั้งแก่องค์กรและบุคคลในองค์กรด้วย (ดวงเดือน เกตรา. 2549 : 30)

บุคลากรในองค์กรต้องยึดถือจริยธรรมองค์กร โดยเฉพาะบุคลากรที่ยึดถือจริยธรรมองค์กร ในด้านความซื่อสัตย์สุจริต (Integrity) ความเที่ยงธรรม (Objectivity) มีความสามารถในหน้าที่ (Competence) และการปกปิดความลับ (Confidentiality) ดังนั้นการมีจริยธรรมองค์กร จึงจำเป็นอย่างยิ่งในการที่จะนำเสนอข้อมูลที่เป็นจริงขององค์กร เพื่อให้สมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้องที่ใช้ข้อมูลในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ (ดวงเดือน เกตรา. 2549 : 33) ดังนั้นบุคลากรของสหกรณ์ออมทรัพย์

ครูจึงเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการแสดงจริยธรรมองค์กร และความสำคัญดังกล่าวย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ดีและประสบความสำเร็จเป็นที่น่าพอใจในงานที่ตนรับผิดชอบ เพื่อความก้าวหน้าองค์กรในภาพรวม ความก้าวหน้าในงานของตน และความมั่นคงในอาชีพ เช่น การทำงานที่บรรลุเป้าหมาย (Goal Accomplishment) โดยผลงานมีมาตรฐานและมีความความ เชื่อถือได้ (Standard and Reliability) ถูกต้องทันเวลาทันเหตุการณ์ (Timeliness of Outcome) และ ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจ (Participant Satisfaction) ความสำเร็จในการปฏิบัติงานไม่เพียงแต่จะ ส่งผลดีและความก้าวหน้าเท่านั้นแต่ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่จะวัดผลการดำเนินงานและขีด ความสามารถของสหกรณ์เพื่อนำประ โยชน์คืนกลับสู่สมาชิก ชุมชน และสังคมอย่างยั่งยืน

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Practice Success) องค์กรต้องมีการวัดและประเมินผลการ ปฏิบัติงานที่เชื่อถือได้ ซึ่งเป็นอีกเป้าหมายหนึ่งที่จะทำให้ทราบได้ว่าการปฏิบัติงานของบุคลากร ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือนโยบายของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู เพื่อ สร้างความสำเร็จได้หรือไม่อย่างไร ซึ่งดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ประกอบไปด้วย การบรรลุ เป้าหมาย (Goal Accomplishment) คือ มีความถูกต้องในงานที่ได้รับมอบหมาย มีความละเอียด รอบคอบ จุดบกพร่องน้อยและงานที่ปฏิบัติ สามารถเป็นงานที่ทำให้บุคคลที่เกี่ยวข้องยอมรับได้ตรง ตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนด มาตรฐานและความเชื่อถือได้ (Standard and Reliability) คือ มี คุณภาพและปริมาณงานที่ปฏิบัติสามารถสร้างประ โยชน์ให้กับองค์กรเป็นที่ยอมรับของทุกคน ได้ ความทันเวลาของผลลัพธ์ (Timeliness of Outcome)คือ งานที่ทำนั้นเสร็จตามกำหนดระยะเวลา อย่างมีประสิทธิภาพ และความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง (Participant Satisfaction) งานที่ปฏิบัติมี ผลผลิตเป็นที่ยอมรับของผู้เกี่ยวข้องสร้างความเชื่อถือให้กับงาน (Woodcock, 1989 : 188)

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัยจริยธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาจริยธรรมองค์กร ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ ของจริยธรรมองค์กรกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัย สามารถนำไปใช้ในการส่งเสริมจริยธรรมองค์กร พัฒนาคุณภาพการทำงานของบุคลากรการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร รวมทั้งเป็น แนวทางในการวางแผนปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีผลการปฏิบัติที่มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสหกรณ์ ออมทรัพย์ครู ให้บรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานสูงสุดต่อไปในอนาคต

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมองค์กรของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมองค์กรกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
4. เพื่อพยากรณ์จริยธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

## สมมติฐานการวิจัย

1. จริยธรรมองค์กรมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือในทิศทางเดียวกัน
2. จริยธรรมองค์กรส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้

## ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ บุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 19 จังหวัด ในปี พ.ศ. 2556 รวม 590 คน (สหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 2556 : ออนไลน์)

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 19 จังหวัด ในปี พ.ศ. 2556 รวม 239 คน โดยใช้สูตรคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 : 727)

### 3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดเนื้อหา ดังนี้

3.1 จริยธรรมองค์กร (Ethics) โดยประยุกต์จากแนวคิดหลักปฏิบัติงานขั้นพื้นฐานในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของจันทนา สาขากร และคณะ (2551 : 5-4) ประกอบด้วย

3.1.1 ความซื่อสัตย์ (Integrity)

3.1.2 ความเที่ยงธรรม (Objectivity)

3.1.3 ความสามารถในการหน้าที่ (Competence)

3.1.4 การปกปิดความลับ (Confidentiality)

3.2 ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (The Practice Success) โดยประยุกต์จากแนวคิด หลักการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของ Woodcock (1989 : 188) ประกอบด้วย

3.2.1 การบรรลุเป้าหมาย (Goal Accomplishment)

3.2.2 มาตรฐานและความเชื่อถือได้ (Standard and Reliability)

3.2.3 ความทันเวลาของผลลัพธ์ (Timeliness of Outcome)

3.2.4 ความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง (Participant Satisfaction)

4. พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

5. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล มกราคม 2557 – กรกฎาคม 2557

## นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยเรื่อง จริยธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากร สหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเพื่อสร้างความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัย จึงได้ นิยามศัพท์เฉพาะ ดังนี้

1. สหกรณ์ออมทรัพย์ (Cooperatives) หมายถึง สถาบันการเงินแบบหนึ่งที่เกิดจากการ รวมตัวของสมาชิกที่มีอาชีพอย่างเดียวกันหรือที่อาศัยอยู่ในชุมชนเดียวกัน ดำเนินกิจการคล้ายกับ ธนาคารพาณิชย์ในรูปแบบการรับฝากเงินและด้านการให้กู้เงิน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้สมาชิกได้ ช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออมทรัพย์ และให้กู้ยืมได้ เมื่อเกิดความจำเป็น

2. สหกรณ์ออมทรัพย์ครู (Teacher's Savings Cooperative) หมายถึง องค์กรที่จัดตั้ง ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันในกลุ่มสมาชิกครูและบุคลากรทางการศึกษา โดย สมาชิกแต่ละคนออมรายได้ฝากไว้กับสหกรณ์เป็นประจำสม่ำเสมอในลักษณะการถือหุ้นและฝาก เงินหากสมาชิกประสบความเดือดร้อนเกี่ยวกับการเงินก็สามารถช่วยเหลือ ได้โดยการให้กู้ยืม ซึ่ง อัตราดอกเบี้ยจะต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่น สมาชิกสหกรณ์ทั้งหมดจะเป็นผู้ที่อยู่ในหน่วยงาน เดียวกันและมีเงินเดือนประจำตัว

3. จริยธรรมองค์กร หมายถึง แนวทางในการประพฤติปฏิบัติในองค์กรที่ได้กำหนดขึ้น เป็นหลักเกณฑ์ ซึ่งจะระบุไว้เป็นลายลักษณ์อักษร หรือไม่ก็ตามเพื่อยึดถือปฏิบัติให้อยู่ในระเบียบ วินัย และมีความสำนึกในความรับผิดชอบให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้ที่เกี่ยวข้องและการอยู่ร่วมกัน

ในองค์กรอย่างมีความสุขร่มเย็น ซึ่งหลักจริยธรรมองค์กร ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ความเที่ยงธรรม ความสามารถในหน้าที่ และการปกปิดความลับ

3.1 ความซื่อสัตย์ (Integrity) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องเป็นธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่คดโกง ปฏิบัติตามความเป็นจริง มีจุดยืนที่มั่นคง

3.2 ความเที่ยงธรรม (Objectivity) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ตรงไปตรงมาปราศจากความลำเอียง พิจารณาข้อเท็จจริงอย่างยุติธรรมและเป็นกลาง

3.3 ความสามารถในหน้าที่ (Competence) หมายถึง การปฏิบัติของบุคลากรด้วยความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ

3.4 การปกปิดความลับ (Confidentiality) หมายถึง การเคารพต่อคุณค่าและสิทธิแห่งข้อมูลขององค์กรโดยไม่เปิดเผยข้อมูล โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจ

4. ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Practice Success) หมายถึง การทำงานที่บรรลุเป้าหมายโดยผลงานมีมาตรฐานและมีความความเชื่อถือได้ ถูกต้องทันเวลาทันเหตุการณ์และผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจ

4.1 การบรรลุเป้าหมาย (Goal Accomplishment) หมายถึง คุณภาพของงานที่ทำสำเร็จมีความเรียบร้อย สมบูรณ์ ตรงเป้าหมายที่องค์กรต้องการและนำไปให้เกิดประโยชน์สูงสุด

4.2 มาตรฐานและความเชื่อถือได้ (Standard and Reliability) หมายถึง คุณภาพการปฏิบัติงานที่สำเร็จต้องมีความถูกต้อง ที่เชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานทันต่อเหตุการณ์ รวดเร็ว พอเพียงและถาวร

4.3 ความทันเวลาของผลลัพธ์ (Timeliness of Outcome) หมายถึง การที่บุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาหรือมาตรฐานที่ตั้งไว้

4.4 ความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง (Participant Satisfaction) หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบุคลากรส่งผลต่อการทำงานที่ดี มีทัศนคติด้านบวก และพึงพอใจ

5. บุคลากร หมายถึง ผู้จัดการ รองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ หัวหน้าฝ่าย และเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากร สหกรณ์ออมทรัพย์ครู ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ให้มีความสำเร็จในอาชีพการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น



2. เพื่อเป็นข้อมูลที่สะท้อนถึงจริยธรรมของบุคลากร และแนวทางในการส่งเสริมจริยธรรมองค์กรของบุคลากรสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
3. เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปพัฒนาวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมขององค์กรให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน
4. เพื่อเป็นข้อเสนอแนะให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาจริยธรรมองค์กรของผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
5. เพื่อเป็นแนวทางในการเสริมสร้างพฤติกรรมและทัศนคติของบุคลากรให้เหมาะสมในการปฏิบัติงานต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY