

## บรรณานุกรม

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์. ข้อบังคับ/ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์. 2553. <<http://www.cad.go.th>>

10 สิงหาคม, 2553.

กรมส่งเสริมสหกรณ์. ประวัติความเป็นมาของสหกรณ์. 2556. <http://www.cad.go.th>

2 สิงหาคม, 2556.

กฤตยาดี เกตุวงศา. ผลกระทบของการบริหารองค์กรที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารความเสี่ยงของ

สถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ บข.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย

มหาสารคาม, 2553.

กัญญมณ รุ่งเรืองธัญญา. รูปแบบและความคิดเห็นของผู้บริหารงานส่งเสริมสุขภาพต่อแนวทางใน

การพัฒนาการบริหารงานส่งเสริมสุขภาพตามกรอบแนวคิดเอกลักษณ์การบริหารที่เป็น

เลิศของแมกคินซีส์. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสานมิตร, 2553.

กวี วงศ์พูน. ภาวะผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : บี.เค. อินเตอร์พริ้นท์, 2548.

คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน. การจัดทำรายงานการควบคุมภายใน ตามระเบียบคณะกรรมการ

ตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544. กรุงเทพฯ :

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน, 2555.

โคมทอง ถานอาคณา. ความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณวิชาชีพและประสิทธิภาพการทำงาน

ของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ บข.ม. (บัญชี)

มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.

จันทนา สาขากร. การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน. กรุงเทพฯ : ที พีเอ็น เพรส, 2548.

จันทนา สาขากร และคณะ. การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน. กรุงเทพฯ : ที พีเอ็น

เพรส, 2550.

จันทิมา วงศ์วรรณ. ผลกระทบของวิสัยทัศน์และนโยบายการบริหารงานที่มีต่อประสิทธิภาพการ

บริหารความเสี่ยงของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ บข.ม. นนทบุรี :

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2555.

จิรนนท์ วิสัยศรี. การวิเคราะห์ความมั่นคงและการบริหารความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์กอง

บังคับการสนับสนุนทางอากาศ จำกัด. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. นนทบุรี :

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2553

- จุฑาทิพย์ ภัทราวาท. “สหกรณ์กับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม,” ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์. 18 : 1-26 ; มิถุนายน, 2551.
- จุฑามาศ พิมพา. การบริหารความเสี่ยงตามแนวคิด COSO ERM และการกำกับดูแลกิจการที่ดี กับความเชื่อมั่นของงบการเงินในมุมมองของผู้ใช้งบการเงิน. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2553.
- เจนเนตร มณีนาค และคณะ. การบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร จากหลักการสู่ภาคปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : ซัม ซีสเท็ม, 2548.
- จักรทิพย์ นาถสุภา. เศรษฐกิจหมู่บ้านไทยในอดีต. กรุงเทพฯ : เจริญวิทย์การพิมพ์, 2533.
- ชาลี โกมลสุทธิ. องค์กรที่ดีควรมีลักษณะแบบใด. 24 มีนาคม 2552. <<http://kmcenter.rid.go.th/kcperson/index6-1.html>> 6 กันยายน 2556.
- ชัยนาท นันทเสน. การบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานธุรกิจ สังกัดสำนักงานฝ่ายสินเชื่อภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.
- ชัยเสถียร พรหมศรี. คู่มือสู่องค์กรแห่งความสำเร็จ. กรุงเทพฯ : ปัญญาชน, 2551.
- ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์. สหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย. 2556. <<http://www.fsct.com>> 10 สิงหาคม, 2556.
- จรรย์ตน บานแบ่ง. การใช้กลยุทธ์การจัดการโดยตัวแบบ 7S's McKinsey เพื่อศึกษาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ : กรณีศึกษา ธนาคารอาคารสงเคราะห์ในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสาร. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- ณัฐพันธ์ เจริญนนท์. สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : วิทย์พัฒน์, 2554.
- ณัฐพร พันธุ์อุดม และคณะ. แนวทางการควบคุมภายในที่ดี. กรุงเทพฯ : อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง, 2549.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. แนวทางการตรวจสอบภายใน. ปทุมธานี : คูมาเบส, 2552.
- \_\_\_\_\_. ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. ม.ป.ป. <<http://www.sec.or.th>> 6 กันยายน 2552.
- \_\_\_\_\_. แนวทางการบริหารความเสี่ยง. [http://www.set.or.th/th/regulations/cg/files/2004/RiskManagementHandbookThai\\_Final.pdf](http://www.set.or.th/th/regulations/cg/files/2004/RiskManagementHandbookThai_Final.pdf)> 3 กันยายน 2553.
- ทองใบ สุคชาวี. ทฤษฎีองค์กร: วิเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และการประยุกต์. อุบลราชธานี : สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี, 2542.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณศรี. กล้าคิด กล้าทำ กล้านำ กล้าเปลี่ยน. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2548.

ธงชัย สันติวงษ์. การตลาดโลกาภิวัตน์ = Marketing Under Globalization. กรุงเทพฯ :

ไทยพัฒนาพานิช, 2549.

\_\_\_\_\_. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 17. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2550.

\_\_\_\_\_. องค์การและการบริหารการศึกษาการจัดการแผนใหม่. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2553.

ธนาคารแห่งประเทศไทย. คู่มือตรวจสอบความเสี่ยงสถาบันการเงิน. กรุงเทพฯ : ฝ่ายตรวจสอบความเสี่ยงและเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2556.

นฤมล สอาดโคม. การบริหารความเสี่ยงองค์กร. กรุงเทพฯ : ฐานการพิมพ์, 2550.

นิธินันท์ ทองอุ่น. ผลกระทบของประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงทางการเงินที่มีต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ กจ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2554.

ปัญญาพร ศรีชนาพันธ์. การบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ บช.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.

ปราชญา กล้าผจญ. การประยุกต์ใช้กฎแห่งการละเลยบางสิ่งบางอย่างเพื่อพัฒนาตนเองสู่การปฏิรูปการเรียนรู้การบริหารเพื่อการปฏิรูปการเรียนรู้. กรุงเทพฯ : เพลิดเพลินการพิมพ์, 2550.

ปราโมทย์ สรวมนาม. “สหกรณ์กับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในยุคปัจจุบัน,” ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์. 18 : 1-26 ; เมษายน, 2552.

ปรีดา เปี่ยมวารี. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะครอบครัวและสัมพันธภาพในครอบครัวกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด (มหาชน). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546.

พรตพร อาฒยะพันธุ์. ผลกระทบของประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงที่มีต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ กจ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550.

พยอม วงศ์สารศรี. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2552.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : ประสานงานทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2554.

- พสุ เดชะรินทร์. ชุดเครื่องมือการพัฒนางานองค์กร ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์. กรุงเทพฯ : วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย, 2551.
- พิชัย จรรย์สุกรินทร์ และคณะ. คู่มือการบริหารความเสี่ยง ชสอ. 2548. <<http://www.fsct.com>>6 กันยายน 2551
- พิภพ วงษ์เงิน. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : รวมสาส์น (1997), 2556.
- พัศตร์พวง วัฒนสินธุ์ และพสุ เดชะรินทร์. การจัดการเชิงกลยุทธ์ และนโยบายธุรกิจ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- มนฤทัย ตากเฉลิมพงศ์. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานต้อนรับ ภาคพื้นประจำท่าอากาศยานกรุงเทพฯ ของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2548.
- มนญา กัปวัฒนวรสุข. การศึกษาแนวทางการประยุกต์รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของแมคคินซี (McKinsey's) ในสถานศึกษาปฐมวัยเอกชน. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2550.
- มนตรี ช่วชู. "การตรวจสอบภายในสหกรณ์ออมทรัพย์," ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์. 1(18) : 76-84 ; เมษายน, 2552.
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร. 2552.  
<<http://fscieng.csc.ku.ac.th/fseqa/images/stories/Risk/riskmanage.pdf>> 6 กันยายน 2552.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. การบริหารธุรกิจขนาดกลางขนาดย่อมและค้าปลีก. พิมพ์ครั้งที่ 13. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2551.
- เมธา สุวรรณสาร. แนวทางการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร. 29 เมษายน 2551.  
<<http://www.itgthailand.com>> 6 กันยายน 2551.
- มัลลิกา ต้นสอน. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2551.
- รวีวรรณ นิพนธ์ประศาสน์. การบริหารการเงิน. กรุงเทพฯ : เลิฟ แอนด์ ดีฟ, 2547.
- รุ่งนภา ตาอินทร์. ปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จในการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลบริหารจัดการที่ดี : กรณีศึกษาขององค์กรบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2551.
- เริงรัก จำปาเงิน. การจัดการการเงิน. กรุงเทพฯ : บั๊คเน็ท, 2554.
- วราภรณ์ ตระกูลสถิตย์. การทำงานเป็นทีม. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2549.

วรรณารถ แสงมณี. องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ระเบียบทองการพิมพ์, 2554.

วิทยา ดำนักรงกุล. “7 วิธีเพื่อการบริหารลูกค้าที่เป็นเลิศ,” วารสารบริหารธุรกิจ. 29(109): 7-9 ; มกราคม – มีนาคม, 2549.

วันวิสา อาจารย์วัตร. การตัดสินใจในเชิงวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อสนับสนุนการพัฒนาธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2555.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. นโยบายธุรกิจและการบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : ดวงกมลสมัย, 2551.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด. กรุงเทพฯ : ดวงกมล, 2549.

\_\_\_\_\_. องค์การและการจัดการ O & M ฉบับสมบูรณ์ = Organization and management. กรุงเทพฯ : ดวงกมลสมัย, 2555.

ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : เทคนิค 19, 2549.

ศิลปพร ศรีจันทร์เพชร. “การกำกับดูแลกิจการที่ดีคืออะไร,” วารสารบริหารธุรกิจ. 30(113): 1-4 ; มกราคม- มีนาคม, 2550.

สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย. คู่มือบริหารความเสี่ยงของ วว.12 ตุลาคม 2548. < <http://www.tistr.or.th/tistr/code/tistrorg/report/file/risk20051012.pdf>> 6 กันยายน 2552.

สงวน ช้างฉัตร. การบริหารความเสี่ยงของโครงการ. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลย์สงคราม, 2556. สืบค้นจาก [www.http://. netcomuk.co.uk](http://www.netcomuk.co.uk). 13. 19 สิงหาคม 2557.

สมใจ เขียวสด. ประสิทธิภาพการบริหารตามนโยบายธุรกิจ. กรุงเทพฯ : เอที การพิมพ์, 2543.

สมใจ ลักษณะ. การบริหารเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการสถาบันราชภัฏสวนสุนันทา, 2553.

สมคิด บางโม. องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์, 2549.

\_\_\_\_\_. องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์, 2550.

สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. กลยุทธ์การแข่งขันของธุรกิจ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2550.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

สมยศ นาวิกาน. ทฤษฎีองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ 1991, 2549.

\_\_\_\_\_. การบริหารเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ = Strategic Management and Business Policy. กรุงเทพฯ : ผู้จัดการ, 2551.

สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย. บทคัดย่อสำหรับผู้บริหาร-กรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2551.

สมาน รังสิโยภักดิ์. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 28. กรุงเทพฯ : นำกัการพิมพ์, 2551.

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์. ผลการดำเนินงาน. 2556.

<<http://www.coopthai.com/nrmteacher>> 15 สิงหาคม, 2556.

\_\_\_\_\_. สรุปผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู. กรุงเทพฯ : สหกรณ์ออมทรัพย์ครู, 2556.

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม. ประวัติ. 2556. <<http://www.coopthai.com/nrmteacher>> 15 สิงหาคม, 2556.

สายหยุด จำปางทอง. การจัดการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : ครูปริทัศน์, 2532.

สุทธิวรรณ ตันตริจนาวงศ์. การพัฒนาทีมงาน. กรุงเทพฯ : ธีระพงษ์การพิมพ์, 2550.

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. ภาวะผู้นำ : ทฤษฎีและการปฏิบัติ. เชียงราย : สถาบันราชภัฏเชียงราย, 2549.

สุจิต บุญบงการ. การพัฒนาทางการเมืองของไทย : ปฏิสัมพันธ์ระหว่างทหารสถาบันการเมืองและการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

สุวิทย์ รันนันท์. การบริหารความเสี่ยงของธนาคารออมสินในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.

วิทยานิพนธ์ กจ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550.

สุมาลี จิระมิตร. การบริหารการเงิน. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.

สุเมธี ทาวิชัย. การบริหารความเสี่ยงของธนาคารพาณิชย์ในเขตภาคเหนือ. การศึกษาปัญหาอิสระ  
บช.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2556.

สุรัสวดี ราชกุลชัย. การบริหารจัดการ. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์, 2550.

เสกสรร สุขแสง. “สภาพคล่องกับการลงทุนของสหกรณ์,” ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์. 1(12) : 88-96 ; เมษายน, 2551.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. รายงานประจำปี 2551 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : สหมิตรพรินติ้งเอนด์พับลิชชิ่ง, 2551.

- อมร โททา. การรับรู้ของบุคลากรต่อปัจจัยระบบการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553.
- อากรณ์ ภูวิทย์พันธ์. การพัฒนาการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์, 2543.
- อุษณา ภัทรมนตรี. การตรวจสอบและการควบคุมภายใน : แนวคิดและกรณีศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2553.
- อำนาจ วัดจินดา. **McKinney 7-S Framework**. 2552. <http://www.ru-tot4.com> 6 กันยายน 2552.
- อำนาจ ชีระวนิช. การวิจัยและพัฒนาขบวนการสหกรณ์ในพื้นที่จังหวัดชลบุรี. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2549.
- อักรินทร์ พาพเสวต. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกาโอ อินดัสเทรียล (ประเทศไทย) จำกัด. สารนิพนธ์ปริญญา บช.ม. (การจัดการ) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2546.
- Aaker, D.A., V. Kumar and G.S. Day. **Marketing Behavior Structure and Process**. 4th ed. New York : John Wiley & Son, 2001.
- Ahmed, U. Zafar and others. "International Risk Perceptions and Mode of Entry : A Case Study of Malaysian Multinational Firms," **Journal of Business Research**. 55(10) ; 805-813, 2002.
- Beasley, Culne and Hermanson. "Learning Orientation, Firm Innovation Capability, and Firm Performance," **Industrial Marketing Management**. 31 : 515 ; September, 2002.
- Banerjee, S.B. "Corporate Environmentalism The Construct and Its Measurement," **Journal of Business Research**. 55(3) : 177-191 ; March, 2002.
- Barnard, M. Chester. **Organization and Management**. CA, San Francisco : Harvard University Press, 1970.
- Black, Ken. **Business Statistics For Contemporary Decision Making**. 4th ed. USA : John Wiley and Son, 2006.
- Bruggen, Gerrit H., Manish Kacker, Chantal Nieuwlaat. "The Impact of Channel Function Performance on Buyer-Seller Relationships in Marketing Channels," **International Journal of Research in Marketing**. 22(2) : 141 ; January, 2005.

- Calantone, J. Roger, S. Tamer Cavusgil and Yushan Zhao. "Learning Orientation, Firm Innovation Capability, and Firm Performance," **Industrial Marketing Management**. 31(6) : 515-524 ; September, 2002.
- Chiang, Jack. **A Leader's Guide To Understanding Complex Organizations : An Expanded 7-S Perspective**. Retrieved July, 11 2013.  
From : <http://ssrn.com/abstract=910746>, 2007.
- Cisco Systems. **Troubleshooting overview**. Available HTTP: [http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/cisintwk/itg\\_v1/tr1901.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/cisintwk/itg_v1/tr1901.htm), 2002.
- Daft, R.L. **Organization Theory and Design**. (6<sup>th</sup> ed). Ohio: South-Western College Publishing, 1998.
- Danial, Katz and Kahn. **The Social Psychology of Organizations**. New York : John Wiley & Son, 1978.
- Dennis Applegate and ted wills. "The Dynamic Of The Corporate Education Market And The Role Of Business Schools," **Journal of Business &Industrial Marketing**. 19 : 38– 44 ; September, 2009.
- DeBono, E. **Lateral thinking for management**. New York : McGraw-Hill, 1971.
- Ernest, G., & Newell, A. **GPS: A case study in generality and problem solving**. New York: Academic Press, 1969.
- Mckinsey's 7-s and Framework. "Impact of Changes in Organisational Strure on Selected Key Performacnce Indicators of Cultural Organisation," **International Journal of Cultural Policy**. 13(3) : 139-334 ; December, 1980.
- Muehlbach, S. Donald. "Risk Management Content analysis : Understanding the Relationship With Continuing Education Planning," **Dissertation Abstracts International**. 69(6) : unpagged ; December, 2008.
- Hodge, B.J., Anthony, P., & Gales, M. **Organization Theory : A Strategic Approach**. (5<sup>th</sup> ed). Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall, 1996.
- Karri, V.N. Ranjan. "Strategic Flexibility and Firm Performance," **Dissertation Abstracts International**. 62(8) : 2809-A ; February, 2002.



- Katz, D. & Kahn, N. (2001). **Productivity, Supervision, and Morale in an Office Setting**. MI: University of Michigan, 2001.
- McNamara, C. **Basic guidelines to problem solving and decision making**. Available HTTP : <http://www.authenticityconsulting.com>, 1999.
- Newell, A., & Simon. H. A. **Human problem solving**. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall, 1972.
- Pitinanondha, T. **Operational Risk Management (ORM) Systems - An Australian Study**. Sydney Australia : University of Technology Sydney, 2008.
- Rajdeep, Grewal and Patriya Tansuhaj. "Building Organization Capabilities For Managing Economic Crisis : The Role of Market Orientation and Strategic Flexibility," **Journal of Marketing**. 65(2) : 67 ; April, 2001.
- Sin, Y.M. Leo and C. B. Tse Alan. "How does Marketing Effectiveness Mediate the Effect of Organizational Culture on Business Performance? The Case of Service Firms," **The Journal of Services Marketing**. 14(4) : 295-309, 2000.
- Stephen: Robbins. **Organizational behavior : Concepts, Controversies and Applications**. 2nd ed. New jersey : Prentice-Hall, 2006.
- Watson T. Tory and Williams J. Coson. "Technology Intelligence in Technology-based SMEs : Design and Implementation of a Concept to Identify, Collect, Analyze, Disseminate and Apply Relevant Information from a Company's Technological Environment to Support Business Decision-making Processes," **Dissertation Abstracts International**. 64(1) : 37-C ; Spring, 2007.
- Wertheimer, M. **Productive thinking (Enlarged ed.)**. New York : Harper & Row, 1959.
- Whitfield, R.N. "Managing Institutional Risks : A Framework," **Dissertation Abstracts International**. 64(5) : 1490-A ; November, 2003.
- Yamane, T. **Statistic: An Introductory Analysis**. 3 rd ed. New York: Harper and Row, 1973.