

ชื่อเรื่อง	ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหาร 7'S กับประสิทธิผลการบริหารความเสี่ยงตามความคิดเห็นของคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์	
ผู้วิจัย	ทองภัก เพชรทอง	ปริญญา บข.ม. (บริหารธุรกิจ)
กรรมการที่ปรึกษา	ดร.อัครพร เฉลิมชิต ผศ. ว่าที่ร้อยตรี ดร.อรัญ ชูยกระเดื่อง	ประธานกรรมการ กรรมการ

## มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การบริหาร 7'S ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ 2) ประสิทธิผลการบริหารความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหาร 7'S กับประสิทธิผลการบริหารความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ และ 4) ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ต่อการบริหารความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ จำนวน 142 คน ซึ่งได้จากการใช้สูตรของทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1973 : 277) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.45 – 0.90 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation)

#### ผลการวิจัยพบว่า

- ระดับการบริหาร 7'S ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน รองลงมา ด้านค่านิยมร่วม ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ด้านกลยุทธ์องค์กร ด้านทักษะและความชำนาญ ด้านระบบและวิธีการปฏิบัติงาน และด้านโครงสร้างองค์กร
- ระดับประสิทธิผลการบริหารความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการลด

โอกาสที่จะเกิดการสูญเสียจากการดำเนินงาน รองลงมาด้านการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ด้านการช่วยในด้านวางแผนภายใน ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการแก้ไขปัญหาได้ทันการ และด้านการสร้างความมั่นคงและลดความผันผวนของรายได้

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหาร 7'S กับประสิทธิผลการบริหารความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์โดยรวมมีค่าเท่ากับ 0.713 มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันทางบวกค่อนข้างสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหาร 7'S และประสิทธิผลการบริหารความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์

4.1 การบริหาร 7'S ด้านกลยุทธ์องค์กร ควรมุ่งเน้นในการจัดทำแผนการดำเนินงานที่มีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ด้านโครงสร้างองค์กร ควรให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจ และมอบหมายงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรมี ด้านระบบและวิธีการปฏิบัติงาน องค์กรควรมุ่งเน้นให้มีระบบต่าง ๆ เพื่อรองรับการทำงานภายในองค์กร ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ความเสี่ยงอย่างระมัดระวังรอบคอบ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ควรให้ความสำคัญกับการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการคัดเลือก การฝึกอบรมการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งเป็นลายลักษณ์อักษร ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร ควรมุ่งเน้นให้ผู้บริหารและสมาชิกทุกคนขององค์กรปฏิบัติตามหลักคุณธรรมและจริยธรรมขององค์กรเคร่งครัด และด้านทักษะและความชำนาญ องค์กรควรส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาความเชี่ยวชาญของบุคลากรที่ชัดเจนจนได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไป

4.2 ประสิทธิผลการบริหารความเสี่ยง ด้านการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู องค์กรควรวางแผนการดำเนินงานอย่างมีขั้นตอน เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างชัดเจน ด้านการสร้างความมั่นคงและลดความผันผวนของรายได้ ควรมีการวางแผนการบริหารการเงินอย่างชัดเจนเพื่อใช้ให้เกิดความสมดุลในการบริหารงาน ด้านการลดโอกาสที่จะเกิดการสูญเสียจากการดำเนินงาน ควรมีการเตรียมความพร้อมด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ควรมีการบริหารโดยเลือกใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดแต่สามารถบริหารให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดได้ ด้านการช่วยในด้านวางแผนภายใน ควรมีการวางแผนงานก่อนการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน และด้านการแก้ไขปัญหาได้ทันการ ควรมีการเตรียมความพร้อมด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

**Title:** Relationship between the McKinsey 7S Framework and the Risk Management Effectiveness According to the Opinions of the Board and Officers of Teachers Saving and Credit Cooperatives in the Roikaensarasin Provincial Group

**Author:** Thongpak Petkong **Degree:** M.BA. (Business Administration)

**Advisors:** Dr. Acharaporn Chaloechit Chairperson

Asst. Prof. Acting 2Lt. Dr. Aran Suikradeuang Committee

**Rajabhat Maha Sarakham University, 2014**

### **Abstract**

The research had the objectives to study: 1) the McKinsey 7S framework of the teachers saving and credit cooperatives in the Roikaensarasin Provincial Group, 2) the risk effectiveness management of the teachers saving and credit cooperatives in the Roikaensarasin Provincial Group, 3) the relationship between the McKinsey 7S framework and the risk management effectiveness of the teachers saving and credit cooperatives in the Roikaensarasin Provincial Group, and 4) recommendations from the board and officers of the cooperatives on the risk management of the teachers saving and credit cooperatives in the Roikaensarasin Provincial Group. The sample comprised board members and officers of the teachers saving and credit cooperatives in the Roikaensarasin Provincial Group, totally 142 persons, obtained by using Taro Yamane's formula (Taro Yamane. 1973 : 727). The instrument used was a 5-level rating scale questionnaire with the discrimination power ranging from 0.45 to 0.90 and the total reliability of 0.97. The statistics employed in the analysis of data consisted of percentage, mean, standard deviation, and Pearson Product Moment Correlation was employed in the testing of hypothesis.

The results are as follows:

1. The level of the of the McKinsey 7S framework of the teachers saving and credit cooperatives in the Roikaensarasin Provincial Group, on the whole, was in the high level. Ranked in descending order according to the value of the mean, the aspects are: staff, shared values, style, strategy, skills, systems, and structure.

2. The level of the risk management effectiveness of the teachers saving and credit cooperatives in the Roikaensarasin Provincial Group, on the whole, was in the high level. Ranked in descending order according to the value of the mean, the aspects are: decreasing chances of operational loss, achieving goals and objectives, helping internal planning, increasing working efficiency, solving problems in timelines, and building stability and fluctuate revenue reduction.

3. The relationship between the McKinsey 7S framework and the risk management effectiveness of the teachers saving and credit cooperatives in the Roikaensarasin Provincial Group was 0.713. There was a rather high positive relationship with statistical significance at the .05 level.

4. The recommendations on the McKinsey 7S framework and the risk management effectiveness of the teachers saving and credit cooperatives in the Roikaensarasin Provincial Group are as follows:

4.1 Using the McKinsey 7S framework, on the aspect of strategy, should emphasize making operational plan that defines objectives and goals; on the aspect of structure, priority should be given to decentralization of authority and assignment in written statements; on the aspect of systems, the organization should emphasize having different systems to support the work inside the organization; on the aspect of style, the administrator should prioritize careful analysis of risk; on the aspect of staff, the priority should be on setting the policy of recruitment, training, promotion, in written statements; on the aspect of shared values, the emphasis should be that the administrator and every member of the organization behave according to moral principles and ethical principles of the organization strictly; and on the aspect of skills, the organization should promote and support development of personnel's expertise so clearly that it is generally accepted.

4.2 Regarding the risk management effectiveness, on the aspect of achieving goals and objectives of the teachers saving and credit cooperatives, the organization should plan and carry out the work in steps in order to achieve the preset goals and objectives clearly; on the aspect of building stability and fluctuate revenue reduction, there should be clear planning of financial administration in order to create balance in the administration; on the aspect of decreasing chances of operational loss, preparation of readiness should be carried out; on the aspect of solving problems efficiently and increasing working efficiency, limited resources

should be chosen and administered to obtain the maximum benefit; on the aspect of helping internal planning, planning should be done before the operation to decrease the risk in the operation; and on the aspect of solving problems in timelines, preparation of readiness for solving problems efficiently should be carried out.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY