

## บรรณานุกรม

- กุสุมา สมเชย. ความพึงพอใจของนิสิตหอพักหญิง 1 - 8 ที่มีต่อการใช้บริการหน่วยหอพักงานบริการและสวัสดิการของกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยนเรศวร. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2548.
- กัลญา หิตติเดช. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานธรรมาภิบาลที่ เชียงราย. วิทยานิพนธ์ ร.บ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- การศึกษานอกโรงเรียน, สำนักงาน. การจัดการศึกษานอกโรงเรียนตาม หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2551.
- \_\_\_\_\_ . การประกันโอกาสทางการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชนที่อยู่นอกโรงเรียน. กรุงเทพฯ : รัชการพิมพ์, 2547.
- คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, สำนักงาน. แผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี : คุรุสภาลาดพร้าว, 2545.
- จรรยา จิรชีวะ. การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาการศึกษานอกโรงเรียนที่มีต่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการจัดการศึกษานอกโรงเรียน หลักสูตร การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในจังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) ลำปาง : มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, 2549.
- เจษฎา จันทบูรานันท์. การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ ร.บ.ม. : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545.
- จักรกฤษณ์ นรนิติผดุงการ. การจัดการด้านปัจจัยในการบริหารงาน. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2541.
- ฉัฐรส หูเต็ม, ภิเชก จันทรเอี่ยม และอรสา โกศลานันท์กุล. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการการศึกษาในเรือนจำเขตจังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. : มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2553.
- ชุบ กาญจนประกร. เอกสารการสอนชุดวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร (Introduction to Administration). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2539.
- ดาธินี ตามเพิ่ม. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายของครูผู้สอนกรณีศึกษาเฉพาะ ครูผู้สอน กศน.ตำบลไผ่ล้อม. พระนครศรีอยุธยา : ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอภาชี, 2553.
- ติน ปรัชญพฤทธิ. องค์การการบริหาร. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย spss. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เอสพีเอสไทยแลนด์ จำกัด, 2548.
- นิรันดร์ ปรัชญกุล. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านฉาง จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ ร.บ.ม (รัฐประศาสนศาสตร์) ชลบุรี. : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.
- นภาพรณ สุขสมิตร. การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชน. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2542.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2554.
- บุญเรือง ขจรศิลป์. ศักยภาพการบริหารงาน. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2548.  
บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. การบริหารจัดการ, กรุงเทพฯ : ศึกษาภัณฑ์, 2531.
- บุญสม ยอดมาลี. “การสำรวจความต้องการการจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีในจังหวัดลพบุรี,” วิทยาสารกำแพงแสน. ปีที่ 1. ฉบับที่ 3, 2546.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมวิชาการ, 2544.
- ปราณี กองทิพย์ และมังกร ปุ่มกิ่ง. หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ : พัฒนาวิชาการ, 2535.
- พงษ์พิพัฒน์ กล่อมเอี้ยง. ความพึงพอใจในการทำงานของช่างพิมพ์ออฟเซตในโรงพิมพ์ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (ครุศาสตร์เทคโนโลยี) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2545.
- พิมลจรรย์ นามวัฒน์. การบริหารงานบุคคล, นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2535.
- พรสุรีย์ ชุมเกษียร. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 กรณีศึกษา : สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่สาขาสันกำแพง. วิทยานิพนธ์ ร.บ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- ภนิดา ชัยปัญญา. ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจกรรมไร่นาสวนผสมโครงการปรับโครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตรของจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ วท.ม. : (ส่งเสริมการเกษตร) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.
- ยูโสภ นุ่งอาหลี. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนวัดจำปา. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) ชลบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา, 2553.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร, 2539.
- ศูนย์วิจัยและบริการวิชาการ. สำนักงาน. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสถาบันราชภัฏกาญจนบุรี ปีการศึกษา 2545 – 2546. กาญจนบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี, 2547.

- สิริพร บ่อพิมาย. ความพึงพอใจของนิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ที่มีต่อการเรียนการสอนของวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2549. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550.
- สุรินทร์ แก้วชูฟอง. การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนเขตชายแดน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2542.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า, 2536.
- สถาบันดำรงราชานุภาพและกองวิชาการและแผนงาน,กรม. รายงานการประชุมคณะกรรมการเฉพาะกิจประสานแนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลครั้งที่ 1 /2540. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2540.
- อนันต์ ชิตะปุระ. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการสอนของครูศูนย์บริการการศึกษาของโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) ฉะเชิงเทรา : มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, 2552.
- อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร, 2523.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหารทักษะและการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุขภาพใจ, 2538.
- Gannon, M.J. Management : An Integrated Frame-work. 2<sup>th</sup> ed., Boston, MA : Little Brown, 1982.
- Gillmore, C. M. The Graduate Efficiency Index : Validity and use Accountability and Research Measure. Research in Higher Education, 38. (1997)
- Gilmer, van Haller B. and T. Orther. Industrial and Organizational Psychology. New York : McGraw-Hill Book, 1971.
- McClelland, D.C. The achieving society. New York : McGraw-Hill, 1961.
- Maslow A. Maturation and Personality. New York : Harper and Row, 1970.
- Baker R.J.S. Administrative Theory and Public Administration. London : Hutchison University Library, 1972.
- Vroom, V.H. Management and motivation. New York : McGraw-Hill, 1970.
- Byre W.J. The two Clture in Administration. Public Administration (Sydney).24 September, 1965.