

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดรูปแบบการวิจัยออกเป็น 3 ระยะ และนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

ระยะที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4

ระยะที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4

ระยะที่ 3 ผลการทดลองและประเมินผลรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4

ระยะที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 ในระยะที่ 1 นี้ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะศึกษาหาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 โดยตั้งสมมติฐานว่า ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ ปัจจัยด้านสมรรถนะส่วนบุคคล ปัจจัยด้านการรับรู้บทบาท ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ปัจจัยด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และปัจจัยด้านความพึงพอใจส่งผลโดยตรงและโดยอ้อม ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยได้นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จากสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรภาค 4 จำนวน 248 สถานี รวมทั้งสิ้นจำนวน 310 คน สรุปผลการวิจัย ดังต่อไปนี้

#### 1.1 คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยได้นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จากสถานีตำรวจภูธร

ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 4 จำนวน 248 สถานี รวมทั้งสิ้นจำนวน 310 คน ซึ่งคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัย ระยะที่ 1

ข้อมูลด้านคุณลักษณะทั่วไป (n=310)	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
1.1 ชาย	279	90.00
1.2 หญิง	31	10.00
รวม	<b>310</b>	<b>100</b>
<b>2. อายุ (ปี)</b>		
2.1 ต่ำกว่า 29 ปี	91	29.35
2.2 30 - 39 ปี	134	43.22
2.3 40 - 49 ปี	62	20.00
2.4 50 - 59 ปี	23	7.43
รวม	<b>310</b>	<b>100</b>
<b>3. ระดับชั้นยศ</b>		
3.1 ประทวน	234	75.50
3.2 ตัญญาบัตร	76	24.50
รวม	<b>310</b>	<b>100</b>
<b>4. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>		
4.1 มัธยมศึกษาปีที่ 3	45	14.50
4.2 มัธยมศึกษาปีที่ 6 และ ปวช.	196	63.20
4.3 ปวท. ปวส. และ อนุปริญญา	20	6.50
4.4 ปริญญาตรีขึ้นไป	49	15.80
รวม	<b>310</b>	<b>100</b>

ข้อมูลด้านคุณลักษณะทั่วไป (n=310)	จำนวน	ร้อยละ
<b>5. ระยะเวลาการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์</b>		
1 – 5 ปี	51	16.50
6 – 10 ปี	37	11.90
11 – 15 ปี	53	17.10
16 – 20 ปี	82	26.50
21 - 25 ปี	70	22.60
26 ปีขึ้นไป	17	5.50
<b>รวม</b>	<b>310</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4 คุณลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง คือเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านชุมชนสัมพันธ์ จากสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรภาค 4 จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 310 คน พบว่า ส่วนมากเป็นเพศชาย ร้อยละ 90.00 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 10.00 ส่วนมากมีอายุระหว่าง 30 ถึง 39 ปี ร้อยละ 43.22 รองลงมาคืออายุต่ำกว่า 29 ปี ร้อยละ 29.35 และน้อยที่สุดมีอายุระหว่าง 50 ถึง 59 ปี ร้อยละ 7.43 ในระดับชั้นยศ พบว่า ชั้นยศที่มากที่สุด คือ ชั้นยศระดับประทวน ร้อยละ 75.50 และระดับชั้นยศสัญญาบัตร ร้อยละ 24.50 ในกลุ่มระดับการศึกษา พบว่า ส่วนมาก มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 และปวช. ร้อยละ 63.20 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 15.80 และน้อยที่สุดคือ ระดับ ปวท. ปวส. และ อนุปริญญา ร้อยละ 6.50 ในด้านระยะเวลาที่ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ พบว่า ส่วนมากมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ระหว่าง 16 ถึง 20 ปี ร้อยละ 26.50 รองลงมาคือ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ระหว่าง 21 ถึง 25 ปี ร้อยละ 22.60 และน้อยที่สุดคือ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ 26 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 5.50

## 1.2 การตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นเพื่อนำไปสู่การทดสอบสมมติฐานในการตรวจสอบตามเงื่อนไขของการวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้างโดยใช้โปรแกรม LISREL

ผู้วิจัย ได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้าง (Structural Equation Model : SEM) โดยใช้โปรแกรมลิสเรล (LISREL for Windows) เพื่ออธิบายอิทธิพลเส้นทาง Path Analysis หรือปัจจัยเชิงสาเหตุโดยสมการเชิงโครงสร้าง อธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ของตัวแปรอิสระ ตัวแปรต้นกลางที่ส่งผลทั้งโดยตรงและโดยอ้อมต่อตัวแปรตาม โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 (Level of Significance .05) โดยเริ่มจากการกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบจำลองสมมติฐานการวิจัย การกำหนดข้อมูลจำเพาะตามรูปแบบความสัมพันธ์เชิงโครงสร้าง

ของแบบจำลองสมมติฐานการวิจัย การตรวจสอบคุณสมบัติของข้อมูลตามข้อตกลงเบื้องต้นของสถิติ การตรวจสอบเงื่อนไขที่กำหนดของการวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้าง และในการตรวจสอบความตรงของแบบจำลองสมมติฐานการวิจัย รวมถึงการปรับแบบจำลองและทดสอบความตรงตามข้อกำหนดจนแบบจำลองสมมติฐานการวิจัยมีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ แล้วสรุปแปรความหมายผลการวิเคราะห์ โดยการจำแนกค่าอิทธิพลเชิงสาเหตุออกเป็นอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวมของตัวแปร ตามรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 และผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์แทนตัวแปรและค่าสถิติต่าง ๆ ดังนี้

### 1.2.1 สัญลักษณ์ใช้แทนตัวแปร

PERSONAL	แทน	บุคลิกภาพ
COMPETEN	แทน	สมรรถนะส่วนบุคคล
RECOGNIT	แทน	การรับรู้บทบาท
TEAM	แทน	การทำงานเป็นทีม
PATICIPA	แทน	การมีส่วนร่วม
MOTIVE	แทน	แรงจูงใจให้สัมฤทธิ์
SATISFY	แทน	ความพึงพอใจ
TOTALL	แทน	ประสิทธิภาพ

### 1.2.2 สัญลักษณ์ที่ใช้แทนค่าสถิติ

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
SD	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SKEWNESS	แทน	ค่าความเบ้
KURTOSIS	แทน	ค่าความโค้ง
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product moment correlation coefficient)
$R^2$	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์พหุคูณยกกำลังสอง (Square multiple correlation) หรือสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination)
$\chi^2$	แทน	ค่าสถิติไค-สแควร์ (Chi-square)
df	แทน	องศาอิสระ (Degree of Freedom)
GFI	แทน	ดัชนีวัดระดับความสอดคล้อง (Goodness of Fit Index)

AGFI	แทน	ดัชนีวัดระดับความสอดคล้องที่ปรับแล้ว (Adjusted Goodness of Fit Index)
RMSEA	แทน	ค่าประมาณความคลาดเคลื่อนของรากกำลังสองเฉลี่ย (Root Mean Square Error of Approximation)
RMR	แทน	ค่าดัชนีรากกำลังสองเฉลี่ยของเศษเหลือ (Root Mean Square Residual)
CN	แทน	ค่าขนาดตัวอย่างวิกฤต (Critical N)
DE	แทน	อิทธิพลทางตรง (Direct Effects)
IE	แทน	อิทธิพลทางอ้อม (Indirect Effects)
TE	แทน	อิทธิพลรวม (Total Effects)

ข้อตกลงเบื้องต้นของการใช้โปรแกรม LISREL คือ ลักษณะการกระจายของข้อมูลต้องกระจายแบบโค้งปกติ ทุกตัวแปรจะต้องได้ค่า ความเบ้ (Skewness) และความโด่ง (Kurtosis) ไม่เกิน  $\pm 1$  ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ทำการตรวจสอบค่าความเบ้ และค่าความโด่ง ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความเบ้และค่าความโด่งของตัวแปร

ตัวแปร	Mean	Std. Deviation	ความเบ้ (Skewness)	ความโด่ง (Kurtosis)
1. ประสิทธิภาพ	3.8166	0.24179	-0.264	-0.023
2. บุคลิกภาพ	3.5545	0.51999	-0.395	0.770
3. สมรรถนะส่วนบุคคล	3.7494	0.44850	0.450	-0.690
4. การรับรู้บทบาท	3.8691	0.34660	-0.730	-0.281
5. การทำงานเป็นทีม	3.9361	0.38671	0.088	0.601
6. การมีส่วนร่วม	3.8187	0.54854	0.297	0.229
7. แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	3.5104	0.38900	0.650	0.144
8. ความพึงพอใจ	3.6680	0.49113	0.183	0.131

จากตารางที่ 5 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมทั้งการทดสอบคุณลักษณะของข้อมูลในการกระจายของข้อมูลว่าเป็น โค้งปกติหรือไม่ ด้วยการทดสอบค่าความเบ้ (Skewness) และทดสอบค่าความโด่ง (Kurtosis) ของตัวแปรทั้ง 8 ตัว จะเห็นได้ว่ามีค่าไม่เกิน  $\pm 1$  ซึ่งแสดงให้เห็นว่าข้อมูลทั้งหมดมีการกระจายของข้อมูลเป็น โค้งปกติ สามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ในขั้นตอนต่อไปได้

### การตรวจสอบความสัมพันธ์ของตัวแปร

การตรวจสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระเพื่อเป็นการทดสอบว่า ตัวแปรอิสระทั้งหมด มีความเป็นอิสระต่อกันหรือไม่ ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ซึ่ง ผลการศึกษาแสดงในตารางที่ 5 พบว่า ตัวแปรเชิงสาเหตุ ได้แก่ ตัวแปรด้านบุคลิกภาพ (PERSONAL) ตัวแปรด้านสมรรถนะส่วนบุคคล (COMPETEN) ปัจจัยด้านการรับรู้บทบาท (RECOGNIT) ปัจจัยด้าน การทำงานเป็นทีม (TEAM) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม (PATICIPA) ปัจจัยด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (MOTIVE) และปัจจัยด้านความพึงพอใจ (SATISFY) มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง -0.067 ถึง 0.609 ซึ่งพบว่าไม่มีตัวแปรคู่ใด มีความสัมพันธ์กันสูงเกิน 0.85 ขึ้นไป ถือว่าไม่มีปัญหาความสัมพันธ์กันเองสูงเกินไป (Multicollinearity) ดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันระหว่างตัวแปร

	TOTALL	PERSONAL	COMPETEN	RECOGNIT	TEAM	PATICIPA	MOTIVE	SATISFY
1. TOTALL	1.000							
2. PERSONAL	0.609*	1.000						
3. COMPETEN	0.543*	0.265*	1.000					
4. RECOGNIT	0.524*	0.096*	0.232*	1.000				
5. TEAM	0.459*	0.108*	0.126*	0.379*	1.000			
6. PATICIPA	0.546*	0.216*	-0.067	0.152*	0.076	1.000		
7. MOTIVE	0.230*	0.037	0.302*	0.031	0.164*	0.084	1.000	
8. SATISFY	0.106*	0.049	0.097*	0.046	0.021	0.053	0.066	1.000

หมายเหตุ

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูลของตัวแปร โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression) ระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ ตัวแปรด้านบุคลิกภาพ (PERSONAL) ตัวแปรด้านสมรรถนะส่วนบุคคล (COMPETEN) ตัวแปรด้านการรับรู้บทบาท (RECOGNIT) ตัวแปร ด้านการทำงานเป็นทีม (TEAM) ตัวแปรด้านการมีส่วนร่วม (PATICIPA) ตัวแปรด้านแรงจูงใจใฝ่ สัมฤทธิ์ (MOTIVE) และตัวแปรด้านความพึงพอใจ (SATISFY) และตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 (TOTALL) จากการเก็บข้อมูล จำนวน 310 ชุด พบว่ามีตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 5 ตัวแปรเท่านั้น ได้แก่ ตัวแปรด้านบุคลิกภาพ (PERSONAL) ตัวแปรด้านสมรรถนะส่วนบุคคล (COMPETEN) ตัวแปรด้านการรับรู้บทบาท (RECOGNIT) ตัวแปรด้านการทำงานเป็นทีม (TEAM) ตัวแปรด้านการมีส่วนร่วม (PATICIPA) และพบว่าตัวแปรที่ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ตัวแปร คือ ตัวแปรด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (MOTIVE) และตัวแปรด้านความพึงพอใจ (SATISFY)

ตารางที่ 7 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระทุกตัวที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 ที่วิเคราะห์โดยใช้สถิติ Multiple Linear Regression

	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1. (Constant)	0.405	0.074		5.506	.000
2. PERSONAL	0.169	0.009	0.362	19.493*	.000
3. COMPETEN	0.207	0.011	0.384	19.471*	.000
4. RECOGNIT	0.167	0.014	0.240	12.336*	.000
5. TEAM	0.153	0.012	0.245	12.891*	.000
6. PATICIPA	0.192	0.008	0.436	23.833*	.000
7. MOTIVE	0.009	0.012	0.015	0.813	.417
8. SATISFY	0.005	0.009	0.010	0.594	.553

หมายเหตุ

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression) พบว่าตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงของตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 (TOTALL) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 5 ตัวแปร โดยเรียงลำดับจากปัจจัยที่มีอิทธิพลมากไปหาน้อย ได้แก่ ตัวแปรด้านการมีส่วนร่วม (PATICIPA) (Beta = 0.436) ตัวแปรด้านสมรรถนะส่วนบุคคล (COMPETEN) (Beta = 0.384) ตัวแปรด้านบุคลิกภาพ (PERSONAL) (Beta = 0.362) ตัวแปรด้านการทำงานเป็นทีม (TEAM) (Beta = 0.245) ตัวแปรด้านการรับรู้บทบาท (RECOGNIT) (Beta = 0.240) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination)

$R^2 = 0.91$  ซึ่งแสดงว่าตัวแปรอิสระทุกตัวมีอิทธิพลต่อตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 ร้อยละ 91.00 ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0.954(a)	0.910	0.908	0.07346

### 1.3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์

#### ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4

ผู้วิจัยได้ใช้สถิติการวิเคราะห์เป็นแบบการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) หรือสมการเชิงโครงสร้าง เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุสมการเชิงเส้นอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ของตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม (PATICIPA) ปัจจัยด้านสมรรถนะส่วนบุคคล (COMPETEN) ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ (PERSONAL) ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม (TEAM) ปัจจัยด้านการรับรู้บทบาท (RECOGNIT) ที่ส่งผลทั้งโดยตรง โดยอ้อมและโดยรวมต่อตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 (TOTALL)

จากการทดสอบความสอดคล้องของแบบจำลองสมมติฐานการวิจัยกับข้อมูลเชิงประจักษ์ได้ค่าสถิติดังต่อไปนี้

Chi-Square = 50.52 (ค่าที่ผ่านเกณฑ์ คือ  $\text{Chi-Square} / \text{df} = < 3$ )

Degrees of Freedom = 3

Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.227 (ค่าที่ผ่านเกณฑ์คือ  $\leq 0.05$ )

P-value = 0.00000

Critical N (CN) = 68.31

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.097 (ค่าที่ผ่านเกณฑ์ คือ  $\leq 0.05$ )

Standardized RMR = 0.098 (ค่าที่ผ่านเกณฑ์ คือ  $\leq 0.05$ )

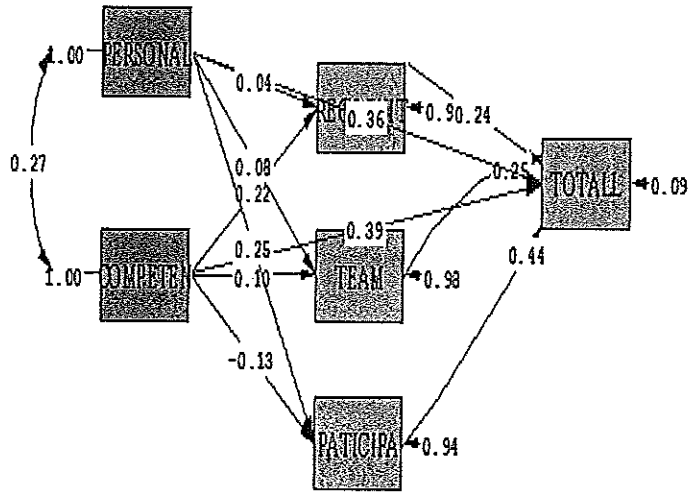
Goodness of Fit Index (GFI) = 0.95 (ค่าที่ผ่านเกณฑ์ คือ  $\geq 0.90$ )

Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.64 (ค่าที่ผ่านเกณฑ์ คือ  $\geq 0.90$ )

Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.14

แสดงเป็นภาพได้ดังแผนภาพที่ 12





Chi-Square=50.52, df=3, P-value=0.00000, RMSEA=0.227

แผนภาพที่ 12 รูปแบบความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ

การปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม  
ตำรวจภูธรภาค 4

ผลจากการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) ของตัวแบบจำลองสมมติฐานตั้งต้น ในครั้งที่ 1 พบว่าตัวแบบจำลองใช้ค่าดัชนีต่าง ๆ รวมทั้งดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของตัวแบบ ไม่อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดไว้ทุกข้อ สรุปว่าแบบจำลองตามสมมติฐานตั้งต้นไม่กลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ดังแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของตัวแบบสมมติฐานตั้งต้นของการวิจัย

ดัชนี	เกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณา	ค่าสถิติ	ผลการพิจารณา
1. Chi-Square / df	< 3	50.52 / 3 = 16.84	ไม่ผ่านเกณฑ์
2. GFI	≥ 0.90	0.95	ผ่านเกณฑ์
3. AGFI	≥ 0.90	0.64	ไม่ผ่านเกณฑ์
4. RMSEA	≤ 0.05	0.227	ไม่ผ่านเกณฑ์
5. RMR	≤ 0.05	0.097	ไม่ผ่านเกณฑ์

ผลจากการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) ของตัวแบบจำลองสมมติฐานตั้งต้น แบบจำลองตามสมมติฐานตั้งต้นไม่กลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ผู้วิจัยจึงดำเนินการปรับปรุงตัวแบบจำลองโดยการปรับตัวแบบ โดยยึดข้อเสนอการปรับตัวแบบ (Model Modification) ซึ่งอาศัยค่าดัชนีตัวแบบ (Model Modification Indices) และคำนึงถึงเหตุผลเชิงทฤษฎี และทำการทดสอบสมมติฐานอีกครั้ง ได้ค่าสถิติดังต่อไปนี้

Chi-Square = 0.02 (ค่าที่ผ่านเกณฑ์ คือ Chi-Square / df = < 3)

Degrees of Freedom = 1

Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.000 (ค่าที่ผ่านเกณฑ์ คือ  $\leq 0.05$ )

P-value = 0.88336

Critical N (CN) = 95251.18

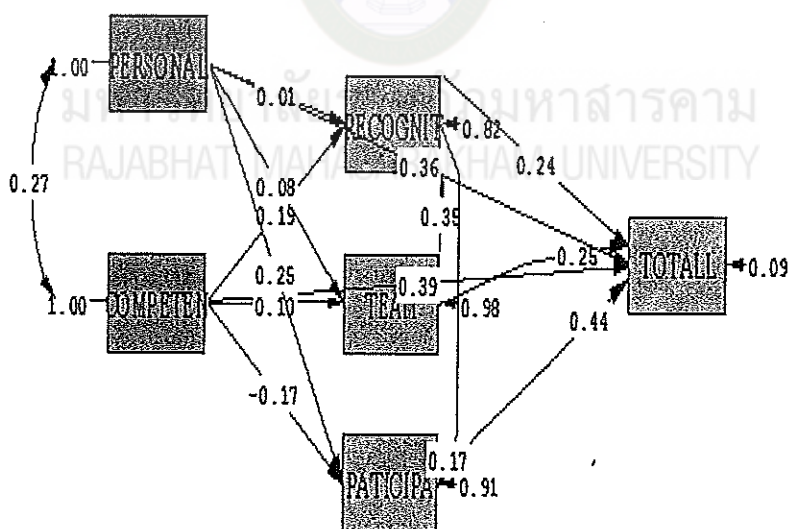
Root Mean Square Residual (RMR) = 0.0027 (ค่าที่ผ่านเกณฑ์ คือ  $\leq 0.05$ )

Standardized RMR = 0.0018 (ค่าที่ผ่านเกณฑ์ คือ  $\leq 0.05$ )

Goodness of Fit Index (GFI) = 1.00 (ค่าที่ผ่านเกณฑ์ คือ  $\geq 0.90$ )

Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 1.00 (ค่าที่ผ่านเกณฑ์ คือ  $\geq 0.90$ )

Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.048 แสดงเป็นภาพได้ดังแผนภาพที่ 13



Chi-Square=0.02, df=1, P-value=0.88336, RMSEA=0.000

แผนภาพที่ 13 รูปแบบความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 หลังปรับปรุงตัวแบบ

ตารางที่ 10 ดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของตัวแบบสมมติฐานตัวแบบสุดท้ายของการวิจัย

ดัชนี	เกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณา	ค่าสถิติ	ผลการพิจารณา
1. Chi-Square / df	< 3.00	0.02 / 1 = 0.02	ผ่านเกณฑ์
2. GFI	$\geq 0.90$	1.00	ผ่านเกณฑ์
3. AGFI	$\geq 0.90$	1.00	ผ่านเกณฑ์
4. RMSEA	$\leq 0.05$	0.00	ผ่านเกณฑ์
5. RMR	$\leq 0.05$	0.000	ผ่านเกณฑ์

จากตารางที่ 10 เมื่อมีการพิจารณาความกลมกลืนของตัวแบบจำลองความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 ผลการทดสอบพบว่า แบบจำลองที่มีการปรับปรุงใหม่ มีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยพิจารณาจากค่าไค - สแควร์ ( $\chi^2$ ) มีค่าเท่ากับ 0.02 ที่องศาอิสระ (df) 1 มีค่าความน่าจะเป็น ( $p$ - value of  $\chi^2$ ) เท่ากับ 0.88 นั่นคือ ค่าไค - สแควร์ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับเกณฑ์ในการพิจารณาคำหนดไว้ว่าค่าไค - สแควร์ ( $\chi^2$ ) ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่ารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุตามสมมติฐานการวิจัยกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ไม่แตกต่างกัน หรือรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุตามสมมติฐานมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ค่าดัชนีอัตราส่วนไค - สแควร์ สัมพันธ์ (Chi-square / df) มีค่าเท่ากับ 0.02 อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด คือ น้อยกว่า 3.00 ดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) และดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้ (AGFI) เท่ากับ 1.00 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ มากกว่า 0.90 ค่าดัชนีรากกำลังสองค่าเฉลี่ยของเศษเหลือ (RMR) เท่ากับ 0.0018 และค่าดัชนีความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าพารามิเตอร์ (RMSEA) เท่ากับ 0.00 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ น้อยกว่า 0.05 แสดงถึงรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุตามสมมติฐานการวิจัยมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ จึงสรุปได้ว่า แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 มีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลทางตรง ทางอ้อม และโดยรวม ดังแสดงในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 แสดงอิทธิพลทางตรง(DE) อิทธิพลทางอ้อม(IE) และอิทธิพลรวม(TE)และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณกำลังสอง( $R^2$ ) ของตัวแปรเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อตัวแปรตามในแบบจำลองที่ปรับปรุงใหม่

ตัวแปรสาเหตุ	ประเภทของอิทธิพล	ตัวแปรผล			
		TOTALL	RECOGNIT	TEAM	PATICIPA
PERSONAL	DE	0.36	0.01	0.08	0.24
	IE	0.14	0.03	0.00	0.01
	TE	0.50	0.04	0.08	0.25
COMPETEN	DE	0.39	0.18	0.10	-0.17
	IE	0.02	0.04	0.00	0.04
	TE	0.41	0.22	0.10	-0.13
RECOGNIT	DE	0.24	-	0.35	-
	IE	0.07	-	0.00	-
	TE	0.31	-	0.35	-
TEAM	DE	0.25	-	-	-
	IE	0.11	-	-	-
	TE	0.36	-	-	-
PATICIPA	DE	0.44	0.17	0.00	-
	IE	0.00	0.00	0.06	-
	TE	0.44	0.17	0.06	-
$R^2$		0.91	0.08	0.15	0.06

จากตารางที่ 11 การกำหนดเส้นอิทธิพลปัจจัยเชิงสาเหตุต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 ทั้งอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลโดยรวม อธิบายได้ดังนี้

### 1.3.1 อิทธิพลทางตรง

- ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ(PERSONAL) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยตรงเท่ากับ 0.36
- ปัจจัยด้านสมรรถนะส่วนบุคคล(COMPETEN) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยตรงเท่ากับ 0.39

3. ปัจจัยด้านการรับรู้บทบาท(RECOGNIT) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยตรงเท่ากับ 0.24

4. ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม (TEAM) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยตรงเท่ากับ 0.25

5. ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม (PATICIPA) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยตรงเท่ากับ 0.44

### 1.3.2 อิทธิพลทางอ้อม

ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลโดยอ้อมต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยส่งผ่าน ปัจจัยด้านการรับรู้บทบาท(RECOGNIT) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีดังนี้ คือปัจจัยด้านบุคลิกภาพ(PERSONAL) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยอ้อมเท่ากับ 0.01 และ ปัจจัยด้านสมรรถนะส่วนบุคคล(COMPETEN) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยอ้อมเท่ากับ 0.18

ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลโดยอ้อมต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยส่งผ่าน ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม (TEAM) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีดังนี้ คือ ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ(PERSONAL) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยอ้อมเท่ากับ 0.08 และ ปัจจัยด้านสมรรถนะส่วนบุคคล(COMPETEN) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยอ้อมเท่ากับ 0.10

ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลโดยอ้อมต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยส่งผ่าน ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม (PATICIPA) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีดังนี้ คือ ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ(PERSONAL) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยอ้อมเท่ากับ 0.24 และ ปัจจัยด้านสมรรถนะส่วนบุคคล(COMPETEN) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยอ้อมเท่ากับ - 0.17

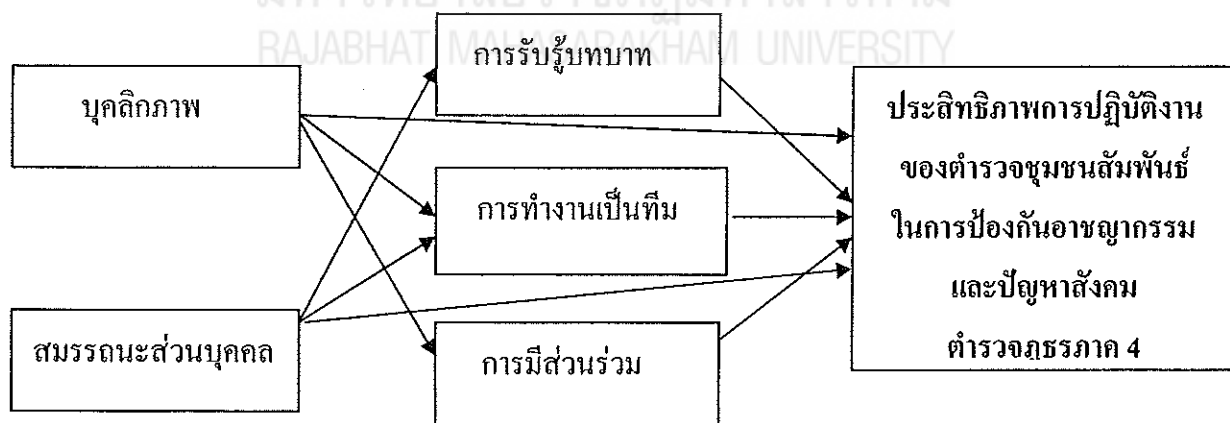
### 1.3.3 อิทธิพลโดยรวม

อิทธิพลโดยรวมของตัวแปรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มากที่สุด คือปัจจัยด้านบุคลิกภาพ (PERSONAL) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม เท่ากับ 0.50 รองลงมาได้แก่ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม (PATICIPA) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม เท่ากับ 0.44 ปัจจัยด้าน

สมรรถนะส่วนบุคคล (COMPETEN) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวมเท่ากับ 0.41 ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม (TEAM) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม เท่ากับ 0.36 และปัจจัยที่มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวมน้อยที่สุดคือ ปัจจัยด้านการรับรู้บทบาท (RECOGNIT) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม เท่ากับ 0.31

สรุปผลได้ว่า โดยภาพรวมของตัวแปรที่ศึกษาในครั้งนี้ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 ประกอบด้วย 5 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ (PERSONAL) ปัจจัยด้านสมรรถนะส่วนบุคคล (COMPETEN) ปัจจัยด้านการรับรู้บทบาท (RECOGNIT) ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม (TEAM) และ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม (PATICIPA) โดยสามารถอธิบายการผันแปรในตัวแปรผลลัพธ์ ได้ร้อยละ 91 ( $\bar{X} = 0.91$ )

ผู้วิจัยจึงได้นำเอาปัจจัยสาเหตุทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ (PERSONAL) ปัจจัยด้านสมรรถนะส่วนบุคคล (COMPETEN) ปัจจัยด้านการรับรู้บทบาท (RECOGNIT) ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม (TEAM) และ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม (PATICIPA) ไปพัฒนาเป็นรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 ต่อไป



แผนภาพที่ 14 แบบจำลองปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4

## ระยะที่ 2 การสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4

ผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 ทั้ง 5 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ (PERSONAL) ปัจจัยด้านสมรรถนะส่วนบุคคล (COMPETEN) ปัจจัยด้านการรับรู้บทบาท (RECOGNIT) ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม (TEAM) และ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม (PATICIPA) มาดำเนินการสร้างรูปแบบการพัฒนา มีขั้นตอนดังนี้

1. นำผลการวิเคราะห์ข้อมูล และข้อเสนอแนะที่ได้จากการถอดข้อความในการศึกษาวิจัย ในระยะที่ 1 นำมาจัดกลุ่ม (Grouping) สร้างเป็นร่างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 ใช้เป็นร่างรูปแบบในการพิจารณา

2. จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshops) โดยการนำรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 ที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้น มานำเสนอที่ประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshops) โดยเน้นกับกลุ่มที่มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholders) ที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 20 คน ประกอบด้วย

2.1 พันตำรวจเอก บรรจบ สีหานาวี พนักงานสอบสวน ผู้ทรงคุณวุฒิ สถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรธานี

2.2 พันตำรวจโท เอกกฤต กัลยาสน์ รองผู้กำกับการ สืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรน้ำโสม

2.3 พันตำรวจโท ปรีชา จันทร์พินิจรัตน์ สารวัตรป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม

2.4 พันตำรวจโท พรหมมี ไสระศรี พนักงานสอบสวน ชำนาญการพิเศษสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม

2.5 พันตำรวจโท สะอาด กาญจนรุจี สารวัตรอำนวยการสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม

2.6 ร้อยตำรวจโทหญิง พิพิทย์ขยานันต์ มูลเสนา รองสารวัตรอำนวยการสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม

2.7 นายวีระ ศรีสว่าง นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลนาจัว

2.8 นายสุรเชษฐ์ ไขโพธิ์ ปลัดอำเภอ(เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ)

2.9 นายบุญเรือง เหง้ามณี กำนันตำบลโสมเขี้ยว

2.10 ว่าที่ร้อยตรีประสงค์ วงษ์อุบล ข้าราชการครู

2.11 นายแพทย์กั้ววาล วงษ์ศรีศรีเดือน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน้ำโสม

2.12 นางจรัสศรี ราชาคเดช วัฒนธรรมอำเภอน้ำโสม

2.13 นายฉลาด แสนจักร คณะกรรมการการตรวจสอบและติดตามการบริหารงาน  
ตำรวจ.

2.14 นายเทียนชัย ตั้งวรลักษณ์ คณะกรรมการการตรวจสอบและติดตามการ  
บริหารงานตำรวจ

2.15 นายประพนธ์ ปิยะนนท์ คณะกรรมการการตรวจสอบและติดตามการบริหารงาน  
ตำรวจ

2.16 นางจิราพร พรหมโนภาส คณะกรรมการการตรวจสอบและติดตามการบริหารงาน  
ตำรวจ

2.17 นางธนิศา สมานธิ คณะกรรมการการตรวจสอบและ ติดตามการบริหารงาน  
ตำรวจ

2.18 นายนิพนธ์ ทรัพย์เจริญพันธ์ คณะกรรมการการตรวจสอบและติดตามการ  
บริหารงานตำรวจ

2.19 นายวุฒิชัย ศรีลาวัลย์ คณะกรรมการการตรวจสอบและติดตามการบริหารงาน  
ตำรวจ

2.20 นายวิจิตร มุงปุก คณะกรรมการการตรวจสอบและ ติดตามการบริหารงาน  
ตำรวจ

ใช้เวลาในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ 1 วัน ในการประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกันวิพากษ์  
รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและ  
ปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น และนำเสนอข้อวิพากษ์และข้อเสนอแนะในการ  
ประชุมกลุ่มย่อย (Focus Groups) ของตัวเองมาสรุปและอภิปรายผลทั้งหมดในที่ประชุมใหญ่เพื่อร่วมกัน  
วิพากษ์ (Brain Storming) และนำผลการเสนอแนะมาปรับปรุงเป็นรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการ  
ปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4  
ให้สมบูรณ์ขึ้น



3. นำรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshops) ที่ได้ปรับปรุงแล้ว นำเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินรูปแบบเลือกกิจกรรม ด้วยการให้คะแนนความเหมาะสม 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5) เห็นด้วย (4) ไม่แน่ใจ (3) ไม่เห็นด้วย (2) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1) และเลือกรูปแบบกิจกรรมที่มีค่าคะแนนความเห็นชอบตั้งแต่ 3.51 - 5.00 โดยพัฒนาปรับปรุงรูปแบบตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญให้สมบูรณ์ ก่อนที่จะนำไปทดลองใช้ในการวิจัยระยะที่ 3 ต่อไป

### 2.1 การสร้างร่างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 โดยผู้วิจัย

ผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์ข้อมูล และข้อเสนอแนะที่ได้จากการถอดข้อความในการศึกษาวิจัยในระยะที่ 1 นำมาจัดกลุ่ม (Grouping) เพื่อนำมาสร้างเป็นร่างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 ซึ่งจากการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 เรียงลำดับมากไปน้อยได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ(PERSONAL) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวมเท่ากับ 0.50 รองลงมาได้แก่ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม (PATICIPA) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวมเท่ากับ 0.44 ปัจจัยด้านสมรรถนะส่วนบุคคล (COMPETEN) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวมเท่ากับ 0.41 ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม (TEAM) ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 4 มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวมเท่ากับ 0.36 และปัจจัยที่มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวมน้อยที่สุดคือ ปัจจัยด้านการรับรู้บทบาท(RECOGNIT) 0.31 ผู้วิจัยจะนำปัจจัยที่มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลรวมมากที่สุดคือปัจจัยด้านบุคลิกภาพ(PERSONAL) ไปพัฒนาเป็นลำดับแรก และพัฒนาปัจจัยที่มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลรวมลำดับน้อยลงต่อเนื่องกันไป

#### 2.1.1 การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4

รูปแบบนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ (PERSONAL) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม (PATICIPA) ปัจจัยด้านสมรรถนะส่วนบุคคล (COMPETEN) ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม (TEAM) และ ปัจจัยด้านการรับรู้บทบาท (RECOGNIT) ปัจจัยเหล่านี้เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม รูปแบบที่ถูกกำหนดขึ้นจะต้องเป็นการพัฒนาปัจจัยภายในตัวบุคคล เมื่อมี

การพัฒนาตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ทั้ง 5 ด้าน ก็จะส่งผลให้มีการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม บรรลุเป้าหมาย ผู้วิจัยจึงได้จัดทำรูปแบบ “ การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 ” โดยมีทิศทางการพัฒนา คือ

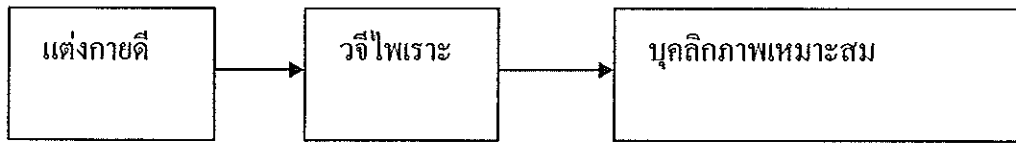
ตารางที่ 12 ทิศทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4

ปัจจัย	ทิศทางการพัฒนาปัจจัย
1. ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ	ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ มีบุคลิกภาพที่ดี และเหมาะสมกับกิจกรรม ในการแต่งกาย และการใช้วาจา สามารถปฏิบัติงานในลักษณะการทำงานร่วมกันกับบุคคลอื่นได้
2. ปัจจัยด้านสมรรถนะส่วนบุคคล	ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ มีสมรรถนะ ที่สามารถปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพและศักดิ์ศรี
3. ปัจจัยด้านการรับรู้บทบาท	ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ รับรู้บทบาทของตนเองในการปฏิบัติงาน
4. ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม	ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ มีความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น ได้
5. ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม	ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ มีความสามารถในการแสดงออก การตัดสินใจ ทำงานร่วมกับคนอื่น ได้

ในการที่จะพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม จะต้องพัฒนาตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ให้เกิดการคิด เกิดปัญญา และตระหนักในการที่จะช่วยลดปัญหาอาชญากรรมและปัญหาสังคม และร่วมการพัฒนากับด้านอื่น ๆ ได้เป็นอย่างดี

### 1.1 รูปแบบการพัฒนาด้านบุคลิกภาพ (ปัจจัยที่ 1 )

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยความสามารถด้านบุคลิกภาพ มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลรวม เท่ากับ 0.50 ผู้วิจัยจัดทำรูปแบบ โดยให้มีการอบรม ฝึกปฏิบัติและนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาด้านบุคลิกภาพ โดยมีแนวคิด รูปแบบการพัฒนาด้านบุคลิกภาพของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ดังนี้



### แผนภาพที่ 15 รูปแบบการพัฒนาบุคลิกภาพของตำรวจชุมชนสัมพันธ์

รูปแบบการพัฒนาบุคลิกภาพของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เบื้องต้นประกอบด้วย

- 1.1 การจัดหาเครื่องแต่งกายที่รองรับการพัฒนาบุคลิกภาพ เพื่อสร้างแนวคิดเกี่ยวกับการกระตุ้นให้เกิดความภาคภูมิใจ ในการมีส่วนร่วมในชุมชน
- 1.2 แนะนำ การใช้วาจาที่เหมาะสม เพื่อสร้างสัมพันธ์ไมตรีกับเพื่อนร่วมงาน และชุมชน และ การฝึกแสดงบทบาทสมมติ
- 1.3 การประเมินผล โดยการสังเกตจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม การมีส่วนร่วม อภิปราย และการแสดงออก

### โครงการพัฒนาบุคลิกภาพของตำรวจชุมชนสัมพันธ์

#### หลักการและเหตุผล

บุคลิกภาพ เป็นสิ่งที่สะท้อนสำหรับผู้พบเห็นเป็นอย่างแรกมีทั้งรูปร่าง หน้าตา กิริยามารยาท รวมไปถึงการแต่งกายที่เหมาะสมในกิจกรรมสังคมที่มีขึ้นอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นกิจกรรมในการพัฒนาอันดับต้นๆจึงเป็นการพัฒนาบุคลิกภาพ เพื่อบทบาทในกิจกรรมสังคม นั้น ๆ นั่นเอง การพัฒนาบุคลิกภาพมีผลต่อการปฏิบัติงานเป็นอย่างยิ่ง เพราะตำรวจ เป็นบุคลากร ที่จะสร้างการมีส่วนร่วมจากประชาชน ซึ่งเป็นสิ่งที่ดี เพื่อประโยชน์ในด้านความร่วมมือกับทางตำรวจ โดยเฉพาะการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ให้เกิดประสิทธิภาพจนบรรลุเป้าหมาย

#### วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการมีบุคลิกภาพที่ดี มีการแต่งกายที่เหมาะสมกับกิจกรรมทางสังคม

เป้าหมาย ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 10 นาย

หลักสูตร การจัดหาเครื่องแบบ ร่วมกับการบรรยาย และกิจกรรมกลุ่ม การสร้างแนวคิดเกี่ยวกับการกระตุ้นให้เกิดการมีบุคลิกที่ดี และเหมาะสม

หลักสูตรในการฝึกอบรม แยกเป็นหัวข้อ ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 แต่งกายดี

กิจกรรมที่ 2 วจีไพเราะ

รายละเอียด กิจกรรมที่ 1 “แต่งกายดี”

แนวคิด การแต่งกาย เป็นการเสนอให้ผู้พบเห็นได้ทราบว่าเราเป็นใคร

จุดประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีเครื่องแต่งกายที่เหมาะสม แสดงถึงเป็นผู้มีบุคลิกภาพ

ที่ดี

การดำเนินกิจกรรม

1. วิทยากรแจกอุปกรณ์เครื่องแต่งกาย ให้ผู้เข้ารับการอบรม
2. แนะนำวิธีการแต่งกาย
3. ให้สมาชิกกลุ่มดำเนินการทดสอบ ตรวจสอบการแต่งกายให้ถูกต้อง

การวัดและประเมินผล สังเกตความร่วมมือของสมาชิกภายในกลุ่ม การแต่งกายที่ถูกต้อง

รายละเอียด กิจกรรมที่ 2 “วจีไพเราะ”

แนวคิด การพูด เป็นการเสนอความต้องการของมนุษย์ที่ได้รับการตอบสนองจากบุคคลอื่น มาก

ที่สุด

จุดประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ฝึกการพูดที่เหมาะสม กับกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย

สื่อที่ใช้ 1. เรื่องเล่าจากนิทาน โคนันทวิสาล

ฝึกปฏิบัติโดยการนำเสนอ เรื่องจากผู้ร่วมอบรม ที่หน้าชั้น ฝึกปฏิบัติจริง ในกิจกรรมที่ได้รับ

มอบหมาย

การประเมินผล ประเมินผลโดยวิทยากร และเพื่อนผู้เข้าร่วมอบรม

- วิทยากร
1. พันตำรวจโท นำชัย ศรีเวียง จากสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม
  2. ร้อยตำรวจตรี ทวนชัย จำรัสศรี จากสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม
  3. คาบตำรวจ มงคล เมืองสนธิ์ จากสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม

ผู้รับผิดชอบโครงการ คาบตำรวจ ไวพจน์ จำปานิล ผู้วิจัย

ระยะเวลาโครงการ 1 มิถุนายน 2557 ถึง 1 กันยายน 2557

สถานที่ฝึกอบรม ณ ห้องประชุมสถานีตำรวจภูธร อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี

## ปฏิทินการดำเนินการฝึกอบรม

### โครงการพัฒนาบุคลากรของตำรวจชุมชนสัมพันธ์

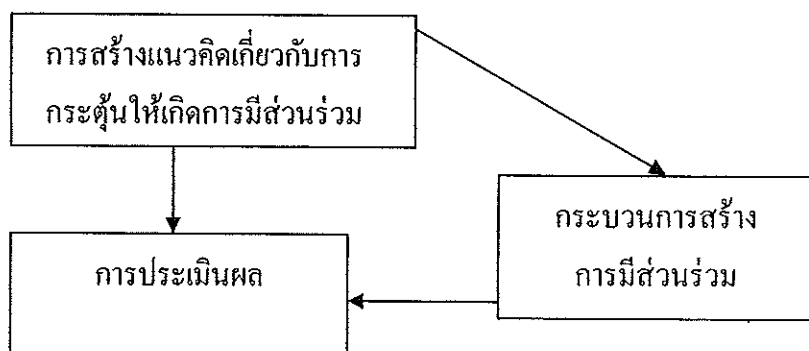
กิจกรรมและวัน-เวลา	1 มิถุนายน 2557	2 มิถุนายน 2557
กิจกรรมที่ 1	09.00 น. – 16.00 น.	
กิจกรรมที่ 2		09.00 น. – 16.00 น.
<b>งบประมาณที่ใช้</b>		
1. ค่าสถานที่รวมค่าอาหารและอาหารว่างพร้อมเครื่องดื่ม (10คนๆละ100บาท2วัน )		2,000 บาท
2. ค่าวัสดุอุปกรณ์ในการอบรม (10คนๆละ20บาท)		200 บาท
3. ค่าถ่ายเอกสารและอื่น ๆ		1,000 บาท
4. ค่าเครื่องแบบ(10 คน ๆละ 1,600บาท)		16,000 บาท
	<b>รวมทั้งสิ้น 19,200 บาท (หนึ่งหมื่นเก้าพันสองร้อยบาทถ้วน)</b>	

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการมีบุคลิกภาพที่ดี และการแต่งกายที่เหมาะสมกับกิจกรรม เพื่อการทำงานในชุมชน และมีเครื่องแบบ เครื่องแต่งกายที่แสดงถึงการทำงานที่เป็นทีม

#### 1.2 รูปแบบการพัฒนาด้านการมีส่วนร่วม (ปัจจัยที่ 2 )

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยความสามารถด้านการมีส่วนร่วม มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลรวมเท่ากับ 0.44 ผู้วิจัยจัดทำรูปแบบโดยให้มีการอบรม ฝึกปฏิบัติและนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาด้านการมีส่วนร่วม โดยมีแนวคิด รูปแบบการพัฒนาการมีส่วนร่วมของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ดังนี้



แผนภาพที่ 16 รูปแบบการพัฒนาการมีส่วนร่วมของตำรวจชุมชนสัมพันธ์

รูปแบบการพัฒนาด้านการมีส่วนร่วมของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เบื้องต้นประกอบด้วย

1.1 การสร้างแนวคิดเกี่ยวกับการกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมในชุมชน สร้างเจตคติทางบวก

1.2 กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมในชุมชน ด้วยวิธีการของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ คู่มือการจัดทำค่ายปรับเปลี่ยนพฤติกรรม : ค่ายคืนกล้า และ การฝึกแสดงบทบาทสมมติ

1.3 การประเมินผล เป็นการประเมินผลการพัฒนาการปฏิบัติงานภายใต้การมีส่วนร่วมในชุมชน โดยการสังเกตจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม การมีส่วนร่วมอภิปรายและการแสดงออก

## โครงการพัฒนาด้านการมีส่วนร่วมของตำรวจชุมชนสัมพันธ์

### หลักการและเหตุผล

การมีส่วนร่วม คือความจำเป็นอันดับต้น ๆ ของการพัฒนา ทั้งการพัฒนาบุคคล และการพัฒนาองค์กร ซึ่งมีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เป็นอย่างยิ่ง เพราะตำรวจเป็นบุคลากรที่จะสร้างการมีส่วนร่วมจากประชาชนซึ่งเป็นสิ่งที่ดี เพื่อประโยชน์ในด้านความร่วมมือกับทางตำรวจ โดยเฉพาะการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ให้เกิดประสิทธิภาพจนบรรลุเป้าหมาย

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในชุมชน เห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วม และฝึกการแก้ปัญหา การวางแผนการทำงานในชุมชน

เป้าหมาย ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 10 คน

หลักสูตร การบรรยาย และกิจกรรมกลุ่ม การสร้างแนวคิดเกี่ยวกับการกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมในชุมชน สร้างเจตคติทางบวก

หลักสูตรในการฝึกอบรม แยกเป็นหัวข้อ ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 สถานีไข่มุกยอด

กิจกรรมที่ 2 ผสมคำ ผสมคน

รายละเอียด กิจกรรมที่ 1 “สถานีไข่มุกยอด”

แนวคิด การทำงานที่ดี จำเป็นต้องเกิดจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรม มีการวางแผนเป็นอย่างดี

จุดประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วม และฝึกการแก้ปัญหา การวางแผนในการทำงานในชุมชน

## สื่อที่ใช้

1. ไข่ไก่ กลุ่มละ 1 ฟอง
2. ตะเกียบ กลุ่มละ 2 คู่
3. แก้วโด้ก กลุ่มละ 2 ใบ
4. ถุงพลาสติก กลุ่มละ 2 ใบ
5. เชือกฟาง กลุ่มละ 2 ฟุต (1 เส้น)
6. ดินน้ำมัน กลุ่มละ 1 ก้อน
7. กระดาษ และสีเมจิก จัดทำป้ายชื่อสถานี

## การดำเนินกิจกรรม

1. วิทยากรแจกอุปกรณ์ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม พร้อมทั้งแจ้งกติกา ให้สมาชิกทราบ
2. ให้นำอุปกรณ์ที่ให้มาต่อไข่ให้สูงที่สุด โดยห้ามทำไข่แตก
3. ให้สมาชิกกลุ่มดำเนินการต่อไข่ให้สูงที่สุด

เกณฑ์ในการการตัดสินใจ วัดตามความสูงที่ได้เป็นเซ็นติเมตร

การวัดและประเมินผล สังเกตความร่วมมือของสมาชิกภายในกลุ่ม

## สรุปสาระสำคัญ

1. การทำงานทุกอย่างจำเป็นต้องเกิดจากการมีส่วนร่วมของสมาชิก มีการวางแผนที่ดี ซึ่งการวางแผนที่ดีนั้น สมาชิกทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการคิดตรวจสอบข้อผิดพลาดในการทำงาน
2. สิ่งที่ขาดหรือปัญหาในการมีส่วนร่วมคือ มักจะขาดการทำความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายให้ชัดเจน ส่วนมากจะรับงานมาทำเลย ดังนั้นการมีส่วนร่วมที่ดีควรจะศึกษาข้อมูลรายละเอียดขั้นตอนในการทำงานให้ชัดเจน ตลอดจนข้อมูล สารสนเทศ ที่ได้รับนอกเหนือจากงานที่ได้รับมอบหมาย
3. การทำงาน คนส่วนใหญ่ทุกคนมีความคิดที่ดี มีหลักการที่ดี แต่เมื่อถึงเวลาในการทำงานมักจะละเลยขั้นตอนในการทำงานที่ได้กำหนดไว้ ทำให้ข้ามขั้นตอนในการทำงานที่สำคัญ หรือทำให้งานนั้นผิดพลาดได้

## รายละเอียดกิจกรรมที่ 2 “ผสมคำ ผสมคน”

แนวคิด ต่างคนต่างอยู่ อยู่ได้ แต่ไม่มีพลัง แต่ถ้ามาร่วมกันจัดวางหน้าที่ความรับผิดชอบที่เหมาะสมสอดคล้องกับเป้าหมายชีวิต และครอบครัว ทุกคนจะมีค่ามีความหมาย และมีศักดิ์ศรีในตนเอง

จุดประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมใช้ความคิดร่วมกัน และตระหนักความสำคัญของการทำงาน

ร่วมกันเพิ่มศักยภาพของบุคคลแต่ละคนและกลุ่ม

เนื้อหา เพื่อเรียนรู้กระบวนการสร้างและพัฒนาทีมงานให้มีประสิทธิภาพ

ระยะเวลา 15 นาที

สื่อที่ใช้ 1. ตารางอักษรที่กำหนด 1 ชุด

2. กระดาษ ดินสอ

การดำเนินกิจกรรม

1. วิทยากรอธิบายการทำกิจกรรม

2. ให้เวลาประมาณ 5 ถึง 10 นาที ใครตอบถูกได้คะแนน เขียนลงในกระดาษที่กำหนด

3. ถ้ามีเวลาพอให้สมาชิกระดมสมอง สร้างคำให้ได้มากที่สุด ซึ่งไม่ต้องใช้ทุกตัวอักษร

ด	ใ	แ	ม
จ	พ	ร	จ
อ	ก	ย	น
ง	ว	ค	ส

สาระสำคัญ ร่วมกันคิดคำทำให้สมาชิกได้มีการทำงานร่วมกัน คิดร่วมกัน และยอมรับความคิดซึ่งกันและกัน

วิทยากร 1. พันตำรวจโท นำชัย ศรีเวียง จากสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม

2. ร้อยตำรวจตรี ทวนชัย จำรัสศรี จากสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม

3. คาบตำรวจ มงคล เมืองสนธิ จากสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม

ผู้รับผิดชอบโครงการ คาบตำรวจ ไหวพจน์ จำปานิล ผู้วิจัย

ระยะเวลาโครงการ 1 มิถุนายน 2557 ถึง 1 กันยายน 2557

สถานที่ฝึกอบรม ณ ห้องประชุมสถานีตำรวจภูธร อำเภอ น้ำโสม จังหวัดอุตรธานี

ปฏิทินการดำเนินการฝึกอบรม

โครงการพัฒนาการมีส่วนร่วมของตำรวจชุมชนสัมพันธ์

กิจกรรมและวัน-เวลา 14 มิถุนายน 2557 15 มิถุนายน 2557

กิจกรรมที่ 1 09.00 น. – 16.00 น.

กิจกรรมที่ 2 09.00 น. – 16.00 น.

งบประมาณที่ใช้

1. ค่าสถานที่รวมค่าอาหารและอาหารว่างพร้อมเครื่องดื่ม (10คนๆละ100บาท2วัน)  
2,000 บาท

2. ค่าวัสดุอุปกรณ์ในการอบรม (10คนๆละ20บาท) 200 บาท



3. ค่าถ่ายเอกสารและอื่นๆ

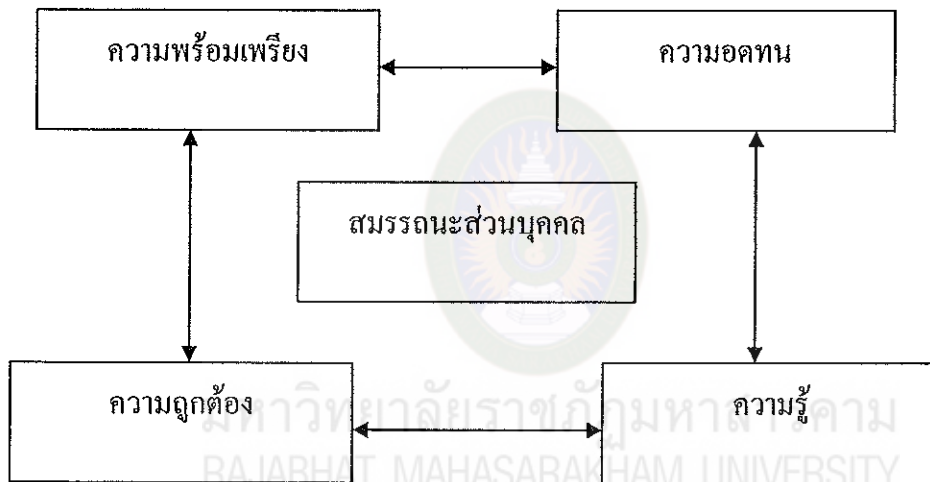
1,000 บาท

รวมทั้งสิ้น 3,200 บาท (สามพันสองร้อยบาทถ้วน)

ผลที่คาดว่าจะได้รับ ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในชุมชน เห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วม และฝึกการแก้ปัญหา การวางแผนการทำงานในชุมชน

### 1.3 รูปแบบการพัฒนาความสามารถด้านสมรรถนะส่วนบุคคล (ปัจจัยที่ 3)

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยความสามารถในด้านสมรรถนะส่วนบุคคล มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลรวมเท่ากับ 0.41 ผู้วิจัยจัดทำรูปแบบ โดยให้มีการอบรม ฝึกปฏิบัติและนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาความสามารถในด้านสมรรถนะส่วนบุคคล ดังนี้



### แผนภาพที่ 17 รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะส่วนบุคคล

รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะส่วนบุคคลของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เบื้องต้นประกอบด้วย

- 1.1 การสร้างมาตรฐานในการสร้างความพร้อมเพรียง เพื่อการร่วมแรงร่วมใจให้เกิดการมีส่วนร่วมในชุมชน สร้างเจตคติทางบวก
- 1.2 การสร้างความอดทน เพื่อให้มีความอดทน ต่อผู้ความยากลำบากที่จะเอาชนะอาชญากรให้ได้ โดยการฝึกแสดงบทบาทสมมติ
- 1.3 การสร้างความถูกต้อง เพื่อให้เกิดความถูกต้องในชุมชน ในบทบาทหน้าที่ของแต่ละบุคคลในกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย
- 1.4 การสร้างความรู้ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมเกิดความรู้ ความเข้าใจ ในบทบาท หน้าที่ และในกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย ลดการสูญเสียที่จะเกิดขึ้น และ เป็นการสร้างความเข้าใจกันในสังคม

## โครงการพัฒนาสมรรถนะส่วนบุคคลของตำรวจชุมชนสัมพันธ์

### หลักการและเหตุผล

การสร้างสมรรถนะส่วนบุคคลให้กับตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ที่จะเข้าร่วมกิจกรรมด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม นั้น เป็นสิ่งที่สำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากว่าลักษณะงานที่ปฏิบัติของตำรวจชุมชนสัมพันธ์เหล่านี้ อาจเกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเขาเองได้ ดังนั้นในการพัฒนาสมรรถนะให้กับผู้เข้าอบรม ในด้านความพร้อมเพรียง ความถูกต้อง ความรู้ และความอดทน จึงเป็นสิ่งที่สำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพื่อประโยชน์ในด้านให้ประชาชนร่วมมือกับทางตำรวจ โดยเฉพาะการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ให้เกิดประสิทธิภาพจนบรรลุเป้าหมาย

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการมีสมรรถนะที่ดี ในการเข้าไปมีส่วนร่วมในชุมชน

**เป้าหมาย** ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 10 นาย

**หลักสูตร** การบรรยาย และกิจกรรมกลุ่ม การสร้างแนวคิดเกี่ยวกับการกระตุ้นให้เกิดการมีสมรรถนะ ในการมีส่วนร่วมในชุมชน สร้างเจตคติทางบวก

**หลักสูตรในการฝึกอบรม** แยกเป็นหัวข้อ ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 กู้ระเบิด

กิจกรรมที่ 2 ส่งไปสวรรค์

### รายละเอียด กิจกรรมที่ 1 “ กู้ระเบิด ”

**แนวคิด** การทำงานโดยอาศัยบุคคลที่มีจำนวนมาก จำเป็นต้องเกิดจากการวางแผนที่ถูกต้อง มีส่วนร่วมในกิจกรรมโดยพร้อมเพรียงกัน ต้องใช้ความอดทน และการเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน จึงจะทำให้กิจกรรมสำเร็จได้

**จุดประสงค์** เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเห็นความสำคัญของการวางแผน ความพร้อมเพรียงกัน และความอดทน

### สื่อที่ใช้

1. ยางยืด
2. ขวดบรรจุน้ำพลาสติก ไม้ใส่ น้ำ ขนาด 1 ลิตร
3. เชือกฟาง 1 ม้วน

### การดำเนินกิจกรรม

1. วิทยากรอธิบายการทำกิจกรรม
  2. มัดเชือกฟางกับยางยืดให้ปลายเชือกฟางมีจำนวนเท่ากับผู้เข้าร่วมกิจกรรม(เชือกฟางแต่ละเส้นควรวาวประมาณ 3 เมตร)
  3. วางขวดน้ำไว้ตรงกลาง
  4. ใช้ปลายเชือกฟางมัดรอบเอวผู้เข้าร่วมกิจกรรม
  5. ให้ผู้เข้าอบรมยึดโดยใช้เอวดึงเชือกฟาง เพื่อให้ยางยืดเป็นวงกลม
  6. ให้นำยางยืดไปรัดเอาขวดน้ำ ไปวางที่ใหม่ โดยวิทยากรเป็นผู้บอกที่วางขวดน้ำ
- สาระสำคัญ
1. หากขาดความพร้อมเพียง ผู้เข้าอบรมจะนำยางยืด รัดขวดน้ำไม่ได้
  2. หากขวดน้ำล้มลง แสดงว่า การก้าวระเบิดล้มเหลว ทุกคนเสียชีวิต และจบกิจกรรม

### รายละเอียด กิจกรรมที่ 2 “ส่งไปสวรรค์”

แนวคิด การทำงานโดยอาศัยบุคคลที่มีจำนวนมาก จำเป็นต้องมีการเสียสละ ต้องเกิดจากการวางแผนที่ถูกต้อง มีส่วนร่วมในกิจกรรมโดยพร้อมเพรียงกัน ต้องใช้ความอดทน และการเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน จึงจะทำให้กิจกรรมสำเร็จได้

จุดประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเห็นความสำคัญของการวางแผน ความพร้อมเพรียงกัน และความอดทน และการเสียสละ

#### สื่อที่ใช้

1. กระดาษ A4 สี
2. ปากกาเคมี 1 ด้าม
3. เชือกฟาง 1 เส้น ยาวประมาณ 3 เมตร

### การดำเนินกิจกรรม

1. วิทยากรอธิบายการทำกิจกรรม
2. มัดเชือกฟางกับกระดาษ A4
3. นำเชือกฟางที่มัดกระดาษแล้ว ไปห้อยไว้ให้สูง โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมยึดตัวเองไม่ถึง (ประมาณ 2 เมตร 30 เซนติเมตรขึ้นไป)
4. ให้ผู้เข้าร่วมอบรมทุกท่านใช้ปากกาเคมี ไปลงชื่อและนามสกุลตัวเองในกระดาษที่ห้อยอยู่
5. ให้ผู้เข้าอบรมลงชื่อทุกคน
6. ห้ามทำกระดาษขาด
7. ครบแล้วให้วิทยากรนำรายชื่อลงมาอ่าน ชื่อและนามสกุล ของทุกคน

สาระสำคัญ 1. หากขาดความพร้อมเพียง ขาดการวางแผน ขาดการเสียดสี ขาดความอดทน ผู้เข้าอบรมจะทำกระดาษขาด

2. หากวิทยากรเห็นกระดาษ A4 ขาดลงมา แสดงว่า ตกสวรรค์ทั้งทีม หากกระดาษ A4 ไม่ขาด ให้วิทยากร นำมาอ่านรายชื่อให้ครบทุกคน หากอ่านไม่ออก อ่านไม่ได้ แสดงว่า คนนั้น ตกสวรรค์ และจบกิจกรรม

- วิทยากร
1. พันตำรวจโท นำชัย ศรีเวียง จากสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม
  2. ร้อยตำรวจตรี ทวนชัย จำรัสศรี จากสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม
  3. ดาบตำรวจ มงคล เมืองสนธิ์ จากสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม

ผู้รับผิดชอบโครงการ ดาบตำรวจ ไหวพจน์ จำปานิด ผู้วิจัย

ระยะเวลาโครงการ 1 มิถุนายน 2557 ถึง 1 กันยายน 2557

สถานที่ฝึกอบรม ณ ห้องประชุมสถานีตำรวจภูธร อำเภอ น้ำโสม จังหวัดอุตรธานี  
ปฏิทินการดำเนินการฝึกอบรม

#### โครงการพัฒนาสมรรถนะส่วนบุคคลของตำรวจชุมชนสัมพันธ์

กิจกรรมและวัน-เวลา	28 มิถุนายน 2557	29 มิถุนายน 2557
กิจกรรมที่ 1	09.00 น. – 16.00 น.	
กิจกรรมที่ 2		09.00 น. – 16.00 น.

#### งบประมาณที่ใช้

1. ค่าสถานที่รวมค่าอาหารและอาหารว่างพร้อมเครื่องดื่ม (10คนๆละ100บาท2วัน ) 2,000 บาท
2. ค่าวัสดุอุปกรณ์ในการอบรม (10 คนๆละ 20 บาท) 200 บาท
3. ค่าถ่ายเอกสารและอื่น ๆ 1,000 บาท

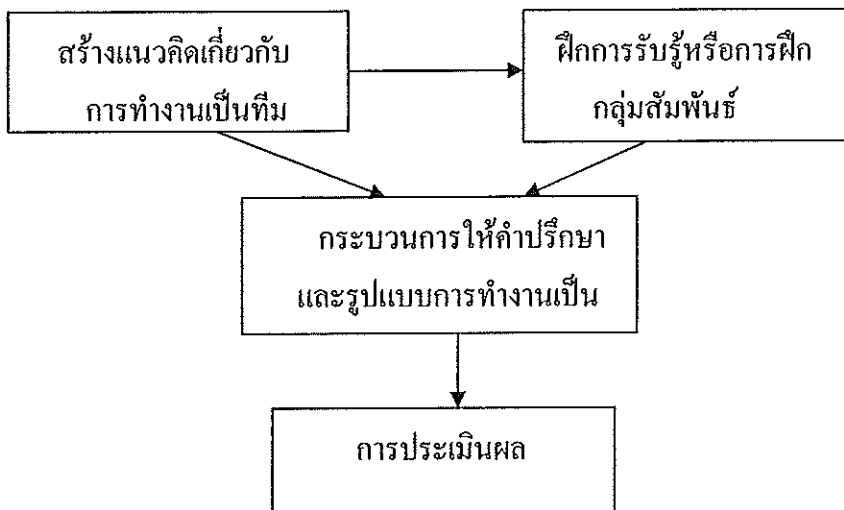
รวมทั้งสิ้น 3,200 บาท (สามพันสองร้อยบาทถ้วน)

#### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการมีสมรรถนะส่วนบุคคลที่ดี เห็นความสำคัญของความพร้อมเพียง ความรู้ ความอดทน และ ความถูกต้อง ในการทำงานในชุมชน

#### 1.4 รูปแบบการพัฒนาความสามารถด้านการทำงานเป็นทีม (ปัจจัยที่ 4)

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลรวมเท่ากับ 0.36 ผู้วิจัยจัดทำรูปแบบ โดยให้มีกิจกรรม ฝึกปฏิบัติและนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีม ดังนี้



แผนภาพที่ 18 รูปแบบการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของตำรวจชุมชนสัมพันธ์

รูปแบบการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เบื้องต้น ประกอบด้วย

3.1 การสร้างแนวคิดเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม สร้างเจตคติทางบวก และเตรียมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม เหตุผลที่ต้องทำงานร่วมกัน ความหมายของการทำงานเป็นทีม และความแตกต่างของการทำงานเป็นทีมกับการทำงานกลุ่ม

3.2 ฝึกการรับรู้หรือการฝึกกลุ่มสัมพันธ์ด้วยวิธีการเรียนรู้การพัฒนามุคและทีมงาน (Life Position) ความเข้าใจเกี่ยวกับ Life Position เพื่อการทำงานเป็นทีม ด้วยรูปแบบสามขั้นตอนของ Lewin. (1985) ประกอบด้วย การละลายพฤติกรรม การเปลี่ยนแปลง และการดำรงพฤติกรรมใหม่

3.3 กระบวนการให้คำปรึกษาและรูปแบบบริหารในการทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อทำความเข้าใจรูปแบบบริหาร เพื่อพื้นฐานในการทำงานร่วมกันเป็นทีมที่ดี

3.4 ประเมินผล เป็นการประเมินผลการพัฒนาการทำงานร่วมกันเป็นทีม โดยการสังเกต การเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรม การมีส่วนร่วมอภิปรายและการแสดงออก

## โครงการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของตำรวจชุมชนสัมพันธ์

### หลักการและเหตุผล

ความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีผลต่อการปฏิบัติงานเป็นอย่างยิ่ง เพราะหากว่าการปฏิบัติงานแล้วมีปัญหาหรือเกิดข้อโต้แย้งขึ้น ก็สามารถโต้แย้งได้ เพื่อประโยชน์ของทีม ปัจจุบันมีหลายองค์กร โดยเฉพาะองค์กรใหญ่ๆต้องเผชิญกับปัญหากับความขัดแย้งในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นในระดับฝ่าย แผนก รวมถึงความขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่ด้วยกัน ดังนั้นจึงต้องมีวิธีการจัดการกับความขัดแย้ง

จำเป็นต้องรณรงค์หรือจัดการอบรมการทำงานเป็นทีมขึ้นมา ด้วยเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมว่า จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จและบรรลุเป้าหมาย

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจได้แนวคิด และความหมายของการทำงานเป็นทีม เหตุผลที่ต้องทำงานร่วมกัน และเห็นความแตกต่างของการทำงานเป็นทีมกับการทำงานกลุ่ม

เป้าหมาย ดำรงชุดชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 10 คน

หลักสูตรในการฝึกอบรม แยกเป็นหัวข้อ ดังนี้

- กิจกรรมที่ 1 การทำงานร่วมกันเป็นทีม
- กิจกรรมที่ 2 การเรียนรู้การพัฒนาบุคคลและทีมงาน (Life Position) ความเข้าใจเกี่ยวกับ Life Position เพื่อการทำงานเป็นทีม 2 ชั่วโมง
- กิจกรรมที่ 3 กิจกรรมกระดาษของฉัน ชุดที่ 1
- กิจกรรมที่ 4 กิจกรรมกระดาษของฉัน ชุดที่ 2
- กิจกรรมที่ 5 กิจกรรมรูปปริศนา

### วิธีการฝึกอบรม

กิจกรรมที่ 1 การทำงานร่วมกันเป็นทีม

ใช้วิธีการบรรยาย (Lecture) หรือการสอน (Instruction) นำเสนอเนื้อหาสาระความรู้จากวิทยากรในเรื่องการทำงานร่วมกันเป็นทีม คนทุกคนมีความสามารถ แต่ความสามารถนั้นมีจำกัด เมื่อนำความสามารถของแต่ละคนมารวมกัน ย่อมทำให้ทีมงานมีความสามารถทวีคูณขึ้น จะเห็นได้จาก

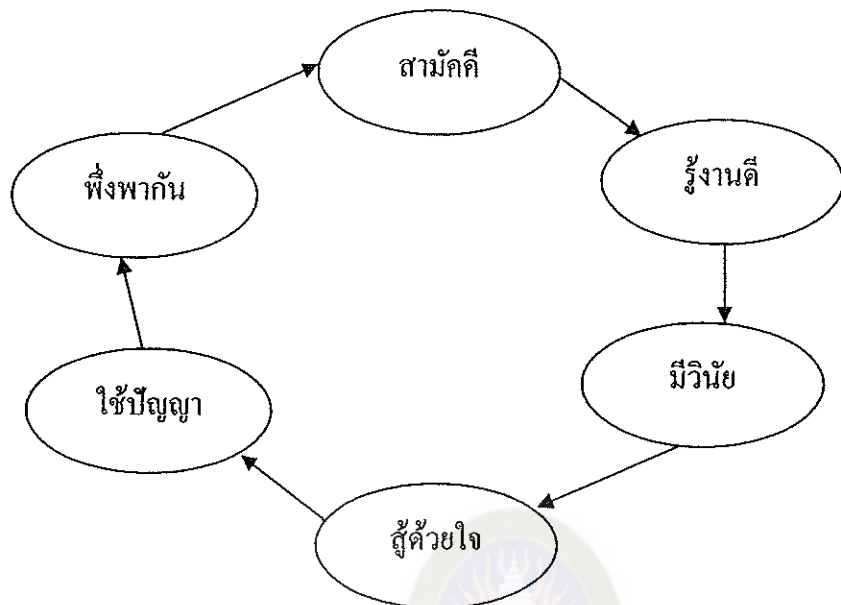
1. ผลงานของทีมมีประสิทธิภาพเหนือกว่าผลงานของคนใดคนหนึ่ง
2. งานที่ดูยากกลับง่ายขึ้นเมื่อทำงานร่วมกัน
3. ความหมายของทีมและการทำงานเป็นทีม คือบุคคลตั้งแต่ 2 คน ขึ้นไปไม่มีเป้าหมายร่วมกันบุคคลเหล่านั้นมีการติดต่อ สัมพันธ์กันแต่ละบุคคลคนต้องมีความรู้สึกเป็นสมาชิกคนหนึ่งของทีม สมาชิกต้องมีความเกี่ยวเนื่องกันจากการเป็นสมาชิกของทีม

4. ความแตกต่างของการทำงานเป็นทีมกับการทำงานกลุ่ม

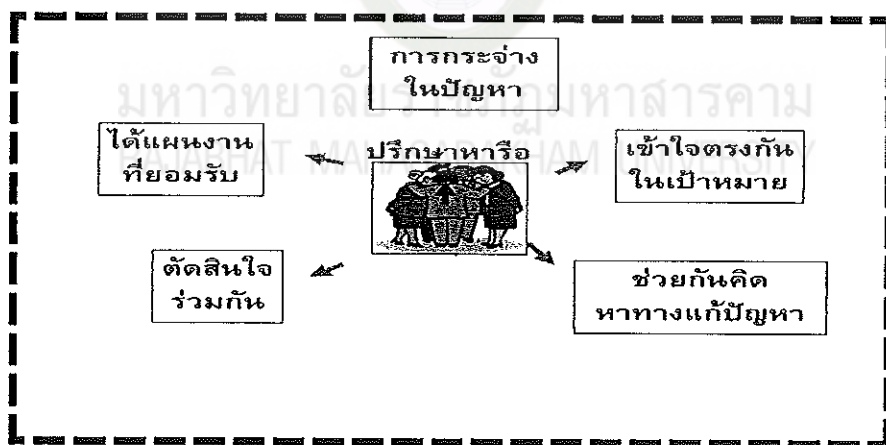
4.1 การทำงานกลุ่มจะเป็นการพึ่งพาอาศัยกันระดับหนึ่ง โดยทำตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและรับผิดชอบในเรื่องต่าง ๆ น้อย

4.2 การทำงานเป็นทีมจะมีความไว้วางใจ เชื่อใจกันมากกว่าในระดับกลุ่ม สมาชิกของการทำงานเป็นทีมมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและรับผิดชอบร่วมกัน

4.3 การทำงานเป็นกลุ่ม สมาชิกของกลุ่มทำงานโดยรวมงานของแต่ละคน แต่ไม่มี การประสานพลังความสามารถและความพยายามร่วมกัน ซึ่งการทำงานเป็นทีมจะเอาผลงานของแต่ละคนมา รวมกันเรียกว่า การประสานพลัง (Synergy)



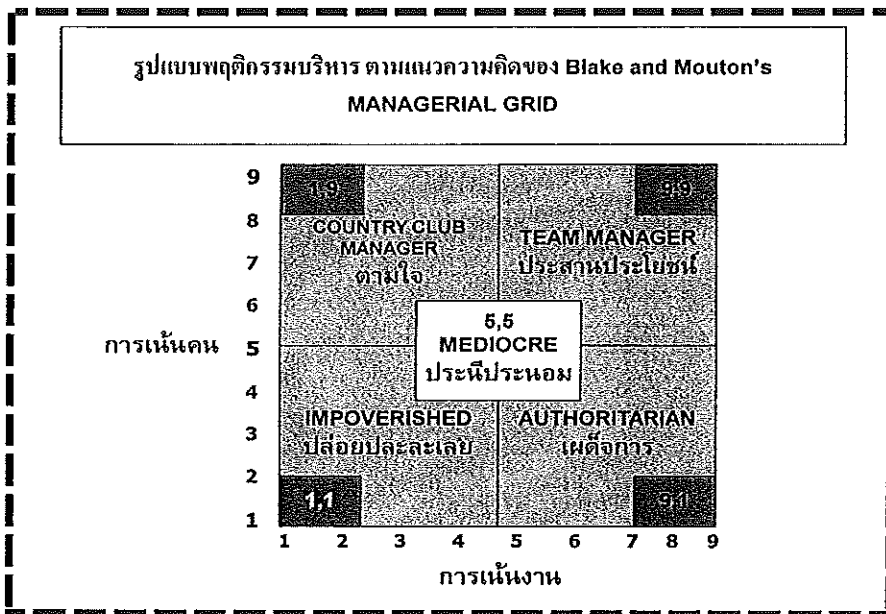
แผนภาพที่ 19 หัวใจการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ



แผนภาพที่ 20 การปรึกษาหารือที่มีประสิทธิภาพ

กิจกรรมที่ 2 เรียนรู้การพัฒนาบุคคลและทีมงาน (Life Position) ความเข้าใจเกี่ยวกับ Life Position เพื่อการทำงานเป็นทีม

ใช้วิธีการการบรรยาย (Lecture) เนื้อหา และนำเสนอประเด็นสำคัญโดยใช้เครื่องฉาย แผ่นใส สไลด์ ใช้วีดิทัศน์ มาช่วยให้เห็นภาพ และมีเอกสารประกอบการ บรรยายรูปแบบพฤติกรรม บุคคล ตามแนวความคิดของ ศาสตราจารย์ ดร.ชัยพร วิชชาวุธ แสดงดังในแผนภาพ



แผนภาพที่ 21 การทำงาน VS การทำงานเน้นคน



แผนภาพที่ 22 รูปแบบพฤติกรรมบุคคลเพื่อความเข้าใจในการทำงานร่วมกัน

**ลักษณะรูปแบบพฤติกรรมตามภาพประกอบ**

1. เต่า สัญลักษณ์เต่า ตามแนวคิดของ เบลค และ มูตัน (Blake and Mouton) มีลักษณะ

1.1 ไม่กล้าเผชิญหน้า

1.2 ขาดความริเริ่ม

ดังนี้



- ลักษณะ ดังนี้
- 1.3 ขอมด้วยความซุ่มเคื่องใจ
  - 1.4 ไม่ไยดีต่อผู้อื่น
  - 1.5 มองคนอื่นในแง่ไม่ดี
2. ตึกตาคหมี สัญลักษณ์ตึกตาคหมี ตามแนวคิดของ Blake and Mouton. (1987) มีลักษณะ ดังนี้
- 2.1 ขอมอย่างน่ารัก
  - 2.2 ร่วมมือด้วยความเต็มใจ
  - 2.3 เสียสละ
  - 2.4 มองคนอื่นในแง่ดี
  - 2.5 หัวอ่อน
3. ฉลาม สัญลักษณ์ฉลาม ตามแนวคิดของ Blake and Mouton. (1987) มีลักษณะ ดังนี้
- 3.1 เน้นความต้องการของตนเองมาก
  - 3.2 ไม่ไยดีต่อความรู้สึกของผู้อื่น
  - 3.3 เชื้อมั่นในตนเองสูง
  - 3.4 ชอบเผชิญหน้า
  - 3.5 กล้าที่จะฝืนใจผู้อื่น
4. สุนัขจิ้งจอก สัญลักษณ์สุนัขจิ้งจอก ตามแนวคิดของ Blake and Mouton. (1987) มีลักษณะ ดังนี้
- 4.1 ประนีประนอม
  - 4.2 แก้ปัญหาเฉพาะหน้า
  - 4.3 แก้ปัญหาให้พ้นตัว
  - 4.4 เอาตัวรอดเก่ง
  - 4.5 ขาดความจริงใจในบางครั้ง
5. นกฮูก สัญลักษณ์นกฮูก ตามแนวคิดของ Blake and Mouton. (1987) มีลักษณะ ดังนี้
- 5.1 ใจเย็น และรับฟัง
  - 5.2 ยืนหยัดความต้องการของตน
  - 5.3 สนองความต้องการของผู้อื่นที่เกี่ยวข้อง
  - 5.4 หาทางออกเพื่อแก้ปัญหา
  - 5.5 ไม่ฝืนใจผู้อื่น
- มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

กิจกรรมที่ 3 กิจกรรมกระดาษของฉันทัน ชุดที่ 1

อุปกรณ์ กระดาษ A4 คนละครึ่งแผ่น

วิธีดำเนินการ

1. ฉีกกระดาษให้ยาวที่สุด โดยกระดาษห้ามขาดออกจากกัน ภายในเวลา 10 นาที
2. เสร็จแล้วเปรียบเทียบกันกระดาษใครยาวที่สุด

กิจกรรมที่ 4 กิจกรรมกระดาษของฉันทัน ชุดที่ 2

อุปกรณ์ กระดาษ A4 คนละครึ่งแผ่น

วิธีดำเนินการ ฉีกกระดาษให้ยาวที่สุด โดยกระดาษห้ามขาดออกจากกัน ภายใน 10 นาที โดยมีคนที่ฉีกกระดาษได้ยาวที่สุดของกิจกรรมกระดาษของฉันทัน ชุดที่ 1 เป็นต้นแบบ

กิจกรรมที่ 5 กิจกรรมรูปปริศนา แสดงตั้งในแผนภาพที่ 12



แผนภาพที่ 23 รูปปริศนา

วิธีดำเนินการ ให้ผู้เข้ารับการอบรมเติมรูปภาพหรือเครื่องหมาย หรือเติมอะไรก็ได้ลงในรูปตัวอย่างที่ให้มาทั้ง 4 แบบ

- วิทยากร
1. พันตำรวจโท นำชัย ศรีเวียง จากสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม
  2. ร้อยตำรวจตรี ทวนชัย จำรัสศรี จากสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม
  3. คาบตำรวจ มงคล เมืองสนธิ์ จากสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม

ผู้รับผิดชอบโครงการ คาบตำรวจ ไหวพจน์ จำปานิล ผู้วิจัย

ระยะเวลาโครงการ 1 มิถุนายน 2557 ถึง 1 กันยายน 2557

สถานที่ฝึกอบรม ณ ห้องประชุมสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

## ปฏิทินการดำเนินการฝึกอบรม

## ตารางโครงการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของตำรวจชุมชนสัมพันธ์

กิจกรรมและ วัน-เวลา	5 กรกฎาคม	6 กรกฎาคม	19 กรกฎาคม	20 กรกฎาคม	26 กรกฎาคม
	2557	2557	2557	2557	2557
กิจกรรมที่ 1	09.00 น.-16.00 น.				
กิจกรรมที่ 2		09.00 น. - 16.00 น.			
กิจกรรมที่ 3			09.00 น. - 16.00 น.		
กิจกรรมที่ 4				09.00 น. - 16.00 น.	
กิจกรรมที่ 5					09.00 น. - 16.00 น.

## งบประมาณที่ใช้

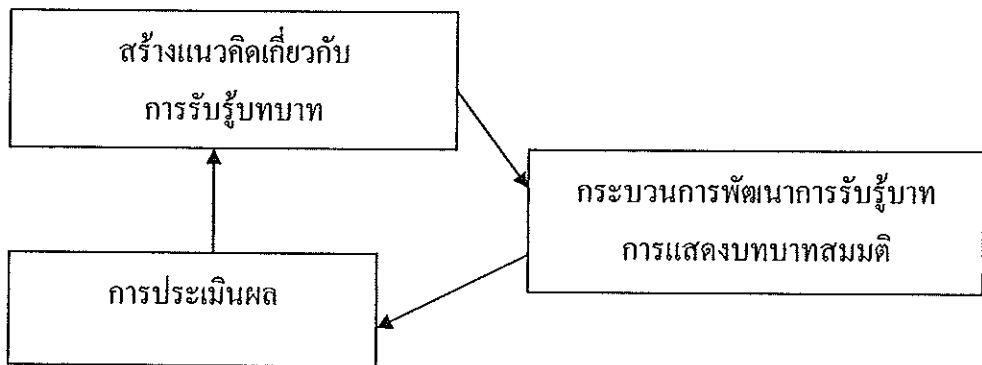
- ค่าสถานที่รวมค่าอาหารและอาหารว่างพร้อมเครื่องดื่ม (10คนๆละ100บาท5วัน )  
5,000 บาท
  - ค่าวัสดุอุปกรณ์ในการอบรม (10คนๆละ20บาท) 200 บาท
  - ค่าถ่ายเอกสารและอื่นๆ 1,000 บาท
- รวมทั้งสิ้น 6,200 บาท (หกพันสองร้อยบาทถ้วน)

## ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจได้แนวคิด และความหมายของการทำงานเป็นทีม เหตุผลที่ต้องทำงานร่วมกัน และความแตกต่างของการทำงานเป็นทีมกับการทำงานกลุ่ม

## 1.5 รูปแบบการพัฒนาการรับรู้บทบาท (ปัจจัยที่ 5)

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยความสามารถในการรับรู้บทบาท มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 0.31 ผู้วิจัยจัดทำรูปแบบ โดยให้มีการอบรม ฝึกปฏิบัติและนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการรับรู้บทบาท ดังนี้



แผนภาพที่ 24 รูปแบบการพัฒนาความสามารถในการรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์

รูปแบบการพัฒนาความสามารถในการรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เบื้องต้นประกอบด้วย

2.1 การสร้างแนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้บทบาท สร้างเจตคติทางบวก และเตรียมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้บทบาท

2.2 กระบวนการพัฒนาการรับรู้บทบาท ด้วยวิธีการของ Greiner. (1984) (การเปลี่ยนแปลงเกิดจากแรงบังคับภายนอกและแรงบังคับจากภายใน) และการฝึกแสดงบทบาทสมมติ

2.3 การประเมินผล เป็นการประเมินผลการพัฒนาการปฏิบัติงานภายใต้การรับรู้บทบาท โดยการสังเกตจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม การมีส่วนร่วมอภิปรายและการแสดงออก

### โครงการพัฒนาการรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์

#### หลักการและเหตุผล

การทำงานประจำวันของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ในชุมชนจะต้องทำงานร่วมกันอย่างมีระบบและมีความหลากหลาย เป็นการปฏิบัติงานกับบุคคลจำนวนมากต่างเพศต่างวัย ต่างอาชีพ ซึ่งคุณสมบัติของผู้ประสบความสำเร็จอย่างหนึ่งคือ การรับรู้บทบาทหน้าที่ของตนเองทำให้การปฏิบัติงานในชุมชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ราบรื่น มีความสำเร็จบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

#### วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้บทบาทหน้าที่ของตนเองในชุมชน

เป้าหมาย ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 10 คน

## หลักสูตรในการฝึกอบรม แบ่งเป็น 3 กิจกรรมดังนี้

- กิจกรรมที่ 1 การรู้จักตัวเอง
- กิจกรรมที่ 2 บทบาทและหน้าที่ (ฝึกการรับรู้บทบาทและหน้าที่)
- กิจกรรมที่ 3 การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing)

### วิธีการฝึกอบรม

#### กิจกรรมที่ 1 การรู้จักตัวเอง

เป็นการทำกิจกรรม เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมรู้จักเรียงลำดับความคิดของตนเอง และรู้จักตนเองมากขึ้น

อุปกรณ์ กระดาษ A4 คนละ 2 แผ่น

วิธีดำเนินการ

1. แผ่นที่ 1 ให้ทุกคนเขียนบทบาทที่ตนเองได้รับในองค์กร
2. แผ่นที่ 2 ให้ทุกคนเขียนบทบาทที่ตนเองต้องการในองค์กร
3. จัดให้เจ้าหน้าที่แต่ละคนอภิปรายถึงความต้องการของแต่ละคน

#### กิจกรรมที่ 2 บทบาทและหน้าที่ (ฝึกการรับรู้บทบาทและหน้าที่)

ใช้วิธีการบรรยาย ความหมายของการรับรู้บทบาทและหน้าที่ของแต่ละตำแหน่งงานในองค์กร หรือหน้าที่ที่บุคคลต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่ได้รับทางสังคม และต้องแสดงออกตามความคาดหวังของสังคม และบทบาทจะกำหนดความรับผิดชอบของงานต่างๆ ที่ปฏิบัติ ซึ่งจะช่วยให้บุคคลมีพฤติกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีอยู่ 3 ลักษณะ ดังนี้

1. บทบาทในอุดมคติหรือสิ่งที่สังคมกำหนด (The Socially Prescribed or Role) เป็นบทบาทในอุดมคติที่มีการกำหนดสิทธิและหน้าที่ตามตำแหน่งทางสังคมไว้
2. บทบาทที่ควรกระทำ (The Perceived Role) เป็นบทบาทที่แต่ละบุคคลเชื่อว่า ควรกระทำตามตำแหน่งที่ได้รับ ซึ่งอาจไม่เหมือนกับบทบาทในอุดมคติหรือ อาจแตกต่างกันในแต่ละบุคคล
3. บทบาทที่กระทำจริง (The Performance Role) เป็นบทบาทที่บุคคลได้กระทำจริง ขึ้นอยู่กับความเชื่อความคาดหวังและการรับรู้ของแต่ละบุคคล ตลอดจนความกดดันและโอกาสแต่ละสังคมในระยะเวลาหนึ่ง รวมถึงบุคลิกภาพและประสบการณ์ของแต่ละบุคคลด้วย

#### กิจกรรมที่ 3 การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing)

วิธีดำเนินการ แบ่งกลุ่มออกเป็น 4 กลุ่มย่อย พร้อมกับแสดงบทบาทตามที่ได้รับ และให้กลุ่มที่เหลือสังเกตการณ์และวิพากษ์ของแต่ละกลุ่มตามบทบาทของแต่ละคน

วิธีสอน โดยใช้การแสดงบทบาทสมมติ เป็นวิธีที่มุ่งช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้การเอาเขามาใส่ใจเรา เกิดความเข้าใจในความรู้สึกและพฤติกรรมทั้งของตนเองและผู้อื่นหรือ เกิดความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับบทบาทสมมติที่ตนแสดง องค์ประกอบสำคัญ (ที่ขาดไม่ได้) ของวิธีสอนมีผู้สอนและผู้เรียน มีสถานการณ์สมมติและบทบาทสมมติ มีการแสดงบทบาทสมมติ มีการอภิปรายเกี่ยวกับความรู้ ความคิด ความรู้สึก และพฤติกรรมที่แสดงออกของผู้แสดง และสรุปการเรียนรู้ที่ได้รับ มีผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ขั้นตอนสำคัญ (ขาดไม่ได้) ของการสอน ผู้สอนและผู้เรียน นำเสนอสถานการณ์สมมติและบทบาทสมมติ ผู้สอนและผู้เรียน เลือกผู้แสดงบทบาท ผู้สอนเตรียมผู้สังเกตการณ์ ผู้สอนและผู้เรียนอภิปรายเกี่ยวกับความรู้ ความคิด ความรู้สึก และพฤติกรรมที่แสดงออกของผู้แสดง ผู้สอนและผู้เรียนสรุปการเรียนรู้ที่ได้รับ ผู้สอนประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน เทคนิคและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการใช้วิธีสอน โดยใช้การแสดงบทบาทสมมติให้มีประสิทธิภาพ

การเตรียมการ ผู้สอนกำหนดวัตถุประสงค์เฉพาะให้ชัดเจน และสร้างสถานการณ์และบทบาทสมมติที่กำหนดขึ้น ควรมีความใกล้เคียงกับความเป็นจริง ส่วนจะมีรายละเอียดมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ ผู้สอนอาจใช้บทบาทสมมติแบบละคร ซึ่งจะกำหนดเรื่องราวให้แสดง แต่ไม่มีบทให้ผู้สวมบทบาทอาจใช้บทบาทสมมติแบบละคร ซึ่งจะกำหนดเรื่องราวให้แสดง แต่ไม่มีบทให้ผู้สวมบทบาทจะต้องคิดแสดงเอง หรืออาจใช้บทบาทสมมติแบบแก้ปัญหา ซึ่งจะกำหนดสถานการณ์ที่มีปัญหาหรือความขัดแย้งให้ และอาจให้ข้อมูลเพิ่มเติมมากบ้างน้อยบ้าง ซึ่งผู้สวมบทบาทจะใช้ข้อมูลเหล่านั้นในการแสดงออกและแก้ปัญหาตามความคิดของตน

การเริ่มบทเรียน ผู้สอนสามารถกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนได้หลายวิธีเช่น โยงประสบการณ์ใกล้ตัวผู้เรียน หรือประสบการณ์ที่ผู้เรียนได้รับจากการเรียนครั้งก่อน ๆ เข้าสู่เรื่องที่จะศึกษา หรืออาจใช้วิธีเล่าเรื่อง หรือสถานการณ์สมมติที่เตรียมมาแล้วทิ้งท้าย ด้วยปัญหา เป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนอยากคิด อยากติดตาม หรืออาจใช้วิธีชี้แจงให้ผู้เรียนเห็นประโยชน์จากการเข้าร่วมแสดง และช่วยกันคิดแก้ปัญหา การเลือกผู้แสดงควรเลือกให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการแสดง เช่น เลือกผู้แสดงที่มีลักษณะเหมาะสมกับบทบาท เพื่อช่วยให้การแสดงเป็นไปอย่างราบรื่นตามวัตถุประสงค์ได้อย่างรวดเร็ว หรือเลือกผู้แสดงที่มีลักษณะตรงกันข้ามกับบทบาทที่กำหนดให้ เพื่อช่วยให้ผู้เรียนคนนั้นได้รับประสบการณ์ใหม่ ได้ทดลองแสดงพฤติกรรมใหม่ ๆ และเกิดความเข้าใจในความรู้สึกและพฤติกรรมของผู้ที่มีลักษณะต่างไปจากตน หรืออาจให้ผู้เรียนอาสาสมัคร หรือจะจงเลือกคนใดคนหนึ่ง ด้วยวัตถุประสงค์ที่ต้องการช่วยให้บุคคลนั้นเกิดการเรียนรู้ เมื่อได้ผู้แสดงแล้วควรให้เวลาผู้แสดงเตรียมการแสดง โดยอาจให้ฝึกซ้อมบ้างตามความจำเป็น การเตรียมผู้สังเกตการณ์หรือผู้ชม ผู้สอนควรเตรียมผู้ชมและทำความเข้าใจกับผู้ชมว่า การแสดงบทบาทสมมตินี้ จัดขึ้นมิใช่มุ่งที่ความสนุก แต่มุ่งที่จะให้เกิดการเรียนรู้เป็นสำคัญ ดังนั้น จึงควรชมด้วยความสังเกต ผู้สอนควรให้คำแนะนำว่า ควรสังเกต

อะไร และควรบันทึกข้อมูลอย่างไร และผู้สอนอาจจัดทำแบบสังเกตการณ์ให้ผู้ชมใช้ในการสังเกต ด้วยก็ได้

### ข้อดีและข้อจำกัดของวิธีสอนโดยใช้บทบาทสมมติ

#### ข้อดี

1. เป็นวิธีสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจความรู้สึกและพฤติกรรมของผู้อื่นได้เรียนรู้การเอาใจเขามาใส่ใจเรา เกิดการเรียนรู้ที่ลึกซึ้ง
2. เป็นวิธีการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนมีความเข้าใจ และเกิดการเปลี่ยนแปลงเจตคติและพฤติกรรมของตน
3. เป็นวิธีสอนที่ช่วยพัฒนาทักษะในการเผชิญสถานการณ์ตัดสินใจ และแก้ปัญหา
4. เป็นวิธีสอนที่ช่วยให้การเรียนการสอนมีความใกล้เคียงกับสภาพความเป็นจริง
5. เป็นวิธีสอนที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนมาก ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างสนุกสนาน และการเรียนรู้มีความหมายสำหรับผู้เรียน เพราะข้อมูลมาจากผู้เรียน โดยตรง

#### ข้อจำกัด

1. เป็นวิธีสอนที่ใช้เวลามากพอสมควร
2. เป็นวิธีสอนที่อาศัยการเตรียมการและการจัดการอย่างรัดกุมหากจัดการไม่ดีพอ อาจเกิดความยุ่งยากสับสนขึ้นได้
3. เป็นวิธีสอนที่ต้องอาศัยความไวในการรับรู้ (Sensitivity) ของผู้สอน หากผู้สอนขาดคุณสมบัตินี้ ไม่รับรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนบางคน และไม่ได้แก้ปัญหาแต่ต้นอาจเกิดเป็นปัญหาต่อเนื่องไปได้
4. เป็นการสอนที่ต้องอาศัยความสามารถของครูในการแก้ปัญหาเนื่องจากการแสดงของผู้เรียนอาจไม่เป็นไปตามความคาดหมายของผู้สอน ผู้สอนจะต้องสามารถแก้ปัญหาหรือปรับสถานการณ์และประเด็นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้

- วิทยากร
1. พันตำรวจโท นำชัย ศรีเวียง จากสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม
  2. ร้อยตำรวจตรี ทวนชัย จำรัสศรี จากสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม
  3. คาบตำรวจ มงคล เมืองสนธิ์ จากสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม

ผู้รับผิดชอบโครงการ คาบตำรวจ ไวพจน์ จำปานิล ผู้วิจัย

ระยะเวลาโครงการ 1 มิถุนายน 2557 ถึง 1 กันยายน 2557

สถานที่ฝึกอบรม ณ ห้องประชุมสถานีตำรวจภูธร อำเภอ น้ำโสม จังหวัดอุตรธานี

## ปฏิทินการดำเนินการฝึกอบรม

กิจกรรม/วัน-เวลา	โครงการพัฒนาการรับรู้บทบาท		
	27 กรกฎาคม 2557	2 สิงหาคม 2557	3 สิงหาคม 2557
กิจกรรมที่ 1	09.00 น. – 16.00 น.		
กิจกรรมที่ 2		09.00 น. – 16.00 น.	
กิจกรรมที่ 3			09.00 น. – 16.00 น.

### งบประมาณที่ใช้

1. ค่าสถานที่รวมค่าอาหารและอาหารว่างพร้อมเครื่องดื่ม (10คนๆละ100บาท3วัน)  
3,000 บาท
  2. ค่าวัสดุอุปกรณ์ในการอบรม (10คนๆละ20บาท) 200 บาท
  3. ค่าถ่ายเอกสารและอื่น ๆ 1,000 บาท
- รวมทั้งสิ้น 4,200 บาท (สี่พันสองร้อยบาทถ้วน)

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้บทบาทหน้าที่ของตนเองในชุมชน

3. การนำเสนอเพื่อพิจารณารูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4

รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมในการพัฒนา 14 กิจกรรม และนำเสนอแนะในการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Groups) ของแต่ละกลุ่มมาสรุปและอภิปรายผลทั้งหมดในที่ประชุมใหญ่ (Brain Storming) ผลการนำเสนอรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 เพื่อรับคำแนะนำ จากผู้เกี่ยวข้อง สรุปได้ดังนี้

1. รูปแบบการพัฒนาที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วย 14 กิจกรรม
2. ในการประชุมเชิงปฏิบัติการผู้เกี่ยวข้องได้นำเสนอให้เพิ่มกิจกรรมในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4 อีก 1 กิจกรรม คือ กิจกรรมพี่เลี้ยง

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเรียนรู้ในการเป็นผู้นำ และผู้ตาม ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม มีการสร้างความสัมพันธ์ในทีม



วิธีดำเนินการวิจัย การฝึกปฏิบัติงาน (On-The-Job-Training) การฝึกปฏิบัติงานเป็นการอบรมที่ใช้วิธีการปฏิบัติจริงวิธีหนึ่งในที่ทำงาน โดยมีผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในงานที่ต้องเรียนรู้เป็นผู้ทำหน้าที่สอนให้ปฏิบัติงานได้ เช่นเดียวกับบุคลากรคนอื่น ๆ มักจะจัดให้กับบุคลากรใหม่ เพื่อช่วยให้บุคลากรดังกล่าวสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นโดยเร็ว รวมทั้งกรณีการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานซึ่งจะต้องเริ่มดำเนินการโดยไม่มีโอกาสจัดให้มีการฝึกอบรมในชั้นเรียนตามปกติ การฝึกอบรมวิธีนี้ให้ได้ผลจะต้องทำตามกระบวนการที่ถูกต้อง กล่าวคือ มีการวิเคราะห์หน้าที่และความรับผิดชอบ เพื่อหาความจำเป็นในการฝึกอบรม กำหนดวัตถุประสงค์กำหนด เนื้อหาสาระ และทักษะที่ต้องเรียนรู้ แล้วจึงดำเนินการฝึกอบรม ประเมินผล เกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตามลำดับ

เมื่อผู้วิจัยได้ผลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการและข้อเสนอแนะจากที่ประชุมแล้ว ผู้วิจัยได้นำมาปรับปรุงให้เป็นรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ที่สมบูรณ์มากขึ้น เพื่อเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญอีก 1 ชุด ได้แสดงความคิดเห็นและส่งกลับคืนให้ผู้วิจัยเพื่อทำการทดลองในขั้นต่อไป การคัดเลือกจะทำจาก 15 กิจกรรม วิธีการคัดเลือก คือ ให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็น โดยการผ่านการให้ความคิดเห็นแบบ Scaling โดยผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

3.1 นายชัยรัตน์ พัดประดิษฐ์ นายอำเภอหน้าโสม

3.2 พันตำรวจเอก พงษ์ศักดิ์ ทรัพย์ละออ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรหน้าโสม

3.3 พันตำรวจโท นำชัย ศรีเวียง รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานี

ตำรวจภูธรหน้าโสม โดยมีเกณฑ์ในการวิเคราะห์และแปรผลข้อมูลดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 การแปรผลคือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง

คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 การแปรผลคือ เห็นด้วย

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 การแปรผลคือ ไม่แน่ใจ

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 การแปรผลคือ ไม่เห็นด้วย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 การแปรผลคือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เกณฑ์ในการคัดเลือกกิจกรรมที่นำมาใช้ในรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ผู้วิจัยคัดเลือกกิจกรรมที่จะนำไปใช้ในการพัฒนา จำนวน 15 กิจกรรม นำเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญโดยเลือกกิจกรรม ที่มีค่าคะแนนความเห็นชอบตั้งแต่ 3.51 - 5.00 เพื่อนำมาใช้เขียนโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ต่อไป ดังปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลความเห็นชอบของผู้เชี่ยวชาญ ในตารางที่ 13

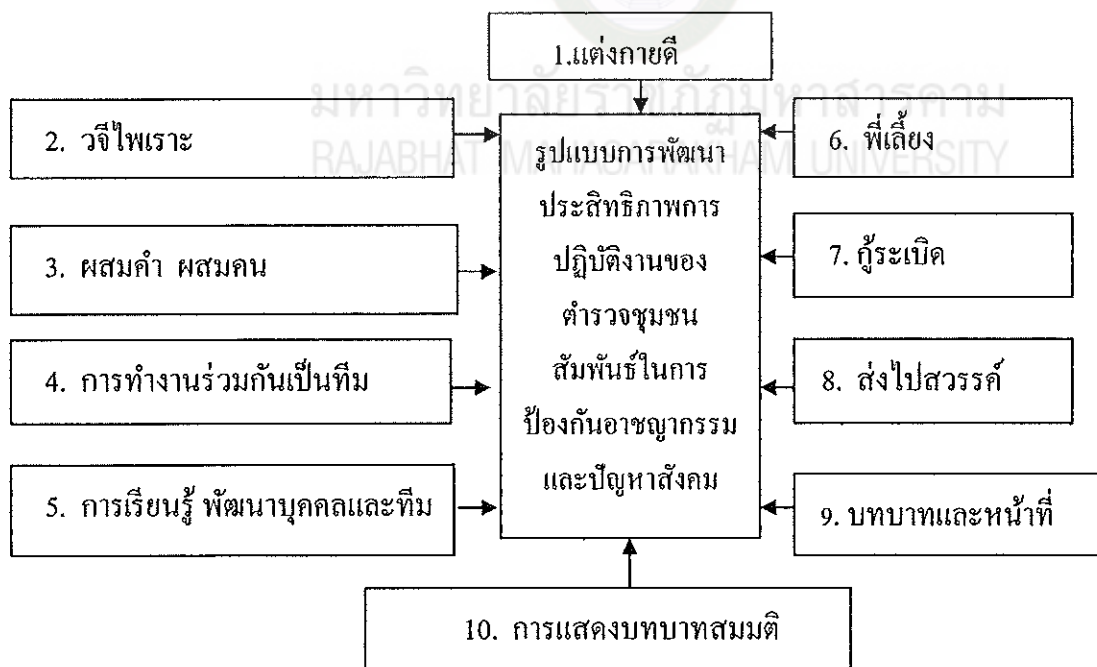
ตารางที่ 13 การประเมินของผู้เชี่ยวชาญต่อกิจกรรมและเนื้อหาในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม

กิจกรรม	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ผลการประเมิน
	1	2	3			
<b>บุคลิกภาพ</b>						
1. กิจกรรม แต่งกายดี	5	5	5	5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	นำไปใช้
2. กิจกรรม วจีไพอาระ	5	4	5	4.67	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	นำไปใช้
<b>การมีส่วนร่วม</b>						
3. กิจกรรม สถานีไขลูกยอด	2	3	2	2.33	ไม่เห็นด้วย	คัดทิ้ง
4. กิจกรรม ผสมคำ ผสมคน	5	4	5	4.67	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	นำไปใช้
<b>สมรรถนะส่วนบุคคล</b>						
5. กิจกรรม กู๊ระเบิด	5	4	4	4.33	เห็นด้วย	นำไปใช้
6. กิจกรรม ส่งไปสวรรค์	5	4	4	4.33	เห็นด้วย	นำไปใช้
<b>การทำงานเป็นทีม</b>						
7. การทำงานร่วมกันเป็นทีม	5	4	5	4.67	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	นำไปใช้
8. การเรียนรู้ พัฒนาบุคคลและทีม	5	4	5	4.67	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	นำไปใช้
9. กิจกรรม กระดาษของฉัน ชุดที่ 1	3	3	4	3.33	ไม่แน่ใจ	คัดทิ้ง
10. กิจกรรม กระดาษของฉัน ชุดที่ 2	3	3	4	3.33	ไม่แน่ใจ	คัดทิ้ง
11. กิจกรรม รูปปริศนา	3	3	4	3.33	ไม่แน่ใจ	คัดทิ้ง
<b>การรับรู้บทบาท</b>						
12. กิจกรรม รู้จักตัวเอง	3	3	4	3.33	ไม่แน่ใจ	คัดทิ้ง
13. กิจกรรม บทบาทและหน้าที่	4	4	5	4.33	เห็นด้วย	นำไปใช้
14. การแสดงบทบาทสมมติ	4	4	5	4.33	เห็นด้วย	นำไปใช้
<b>กิจกรรมเพิ่มเติม</b>						
15. กิจกรรม พี่เลี้ยง	5	4	5	4.67	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	นำไปใช้

จากการเสนอร่างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ได้พิจารณาว่ากิจกรรมใด

เหมาะสมที่นำไปทดลองใช้ในลำดับต่อไป พบว่า รูปแบบที่ผ่านการประเมินความเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญ ครอบคลุมปัจจัยทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ ปัจจัยด้านสมรรถนะส่วนบุคคล ปัจจัยด้านการรับรู้บทบาท ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม และปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.51 - 5.00 ประกอบด้วย 10 กิจกรรม และผู้เชี่ยวชาญได้ให้คำแนะนำเพิ่มเติมเพื่อนำไปใช้ในการวิจัยระยะที่ 3 โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้

1. กิจกรรม แต่งกายดี
2. กิจกรรม วจีไฟเราะ
3. กิจกรรม ผสมคำ ผสมคน
4. กิจกรรม การทำงานร่วมกันเป็นทีม
5. กิจกรรม การเรียนรู้ พัฒนาศักยภาพและทีม
6. กิจกรรม พี่เลี้ยง
7. กิจกรรม กู้ระเบิด
8. กิจกรรม ส่งไปสวรรค์
9. กิจกรรม บทบาทและหน้าที่
10. กิจกรรม การแสดงบทบาทสมมติ



แผนภาพที่ 25 รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคมที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ

เมื่อผู้วิจัยได้กิจกรรมที่จะนำไปใช้เป็นรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ  
ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม แล้ว ผู้วิจัยได้นำกิจกรรมการพัฒนา  
10 กิจกรรม มาจัดทำเป็นโครงการพัฒนาโดยมีรูปแบบการพัฒนา ดังนี้

## โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกัน อาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4

ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการ  
ป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4

### หลักการและเหตุผล

ตำรวจ เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าของประเทศ ที่ผ่านมาชี้ให้เห็นอย่างชัดเจนว่าการ  
ปฏิบัติงานขององค์กรต่าง ๆ ของรัฐ และเอกชนทุกฝ่ายยังประสบกับปัญหาและอุปสรรคในการ  
ปฏิบัติงานคือไม่สามารถดำเนินกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายในชุมชน โดยเฉพาะด้านการป้องกัน  
อาชญากรรมและปัญหาสังคม ได้ตามที่ควรจะเป็น ไม่มีรูปแบบที่ชัดเจนและไม่มีประสิทธิภาพในการ  
ปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติงานไม่ประสบความสำเร็จจำเป็นต้องมีการใช้รูปแบบการพัฒนา  
ประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชน  
มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หากประสบผลสำเร็จ จะส่งผลทำให้ประชาชนในหมู่บ้านและ  
ชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีต่อไป

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อแก้ไขปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการ  
ป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม
2. เพื่ออบรมตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยการนำรูปแบบที่สร้างขึ้นมาใช้ในการพัฒนา  
ประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม
3. เพื่อนำรูปแบบการอบรมไปใช้ประโยชน์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคมใน  
ชุมชนนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

เป้าหมาย ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ กลุ่มทดลอง จำนวน 10 คน

หลักสูตรในการฝึกอบรม ใช้เวลาในการฝึกอบรม 60 ชั่วโมง แยกเป็นหัวข้อ ดังนี้

1. กิจกรรม แต่งกายดี ใช้เวลา 6 ชั่วโมง
2. กิจกรรม วชิไพบราเอะ ใช้เวลา 6 ชั่วโมง
3. กิจกรรม ผสมคำ ผสมคน ใช้เวลา 6 ชั่วโมง

4. กิจกรรม การทำงานร่วมกันเป็นทีม ใช้เวลา 6 ชั่วโมง
5. กิจกรรม การเรียนรู้ พัฒนานุคคลและทีม ใช้เวลา 6 ชั่วโมง
6. กิจกรรม พี่เลี้ยง ใช้เวลา 6 ชั่วโมง
7. กิจกรรม กู้ระเบิด ใช้เวลา 6 ชั่วโมง
8. กิจกรรม ส่งไปสวรรค์ ใช้เวลา 6 ชั่วโมง
9. กิจกรรม บทบาทและหน้าที่ ใช้เวลา 6 ชั่วโมง
10. กิจกรรม การแสดงบทบาทสมมติ ใช้เวลา 6 ชั่วโมง

### วิธีการฝึกอบรม

กิจกรรมที่ 1. กิจกรรม แต่งกายดี (6 ชั่วโมง) ใช้วิธีการบรรยาย (Lecture) หรือการสอน (Instruction) นำเสนอเนื้อหาสาระความรู้จากวิทยากรในเรื่องการแต่งกายที่ถูกต้อง การใช้เครื่องแบบไปในทางที่เหมาะสม ถูกต้อง

กิจกรรมที่ 2. วจีโพเราะ (6 ชั่วโมง) ใช้วิธีการบรรยาย (Lecture) หรือการสอน การร่วมกันแสดงออก การทดลองเป็นวิทยากร หน้าห้อง

กิจกรรมที่ 3. กิจกรรม ผสมคำ ผสมคน (6 ชั่วโมง) ใช้วิธีการบรรยาย และทำกิจกรรม

กิจกรรมที่ 4. กิจกรรม การทำงานร่วมกันเป็นทีม ใช้วิธีการบรรยาย (Lecture) หรือการสอน การร่วมกันแสดงออก ทำความเข้าใจเกี่ยวกับ Life Position เพื่อการทำงานเป็นทีม และนำเสนอประเด็นสำคัญ โดยใช้เครื่องฉายแผ่นใส สไลด์ ใช้วีดิทัศน์ มาช่วยให้เห็นภาพ และมีเอกสารประกอบการ บรรยาย รูปแบบพฤติกรรมบุคคล ตามแนวความคิดของ ศาสตราจารย์ ดร.ชัยพร วิชาวุธ

กิจกรรมที่ 5. การเรียนรู้ พัฒนานุคคลและทีม (6 ชั่วโมง) ใช้วิธีการบรรยาย และทำกิจกรรมร่วมกัน

กิจกรรมที่ 6. กิจกรรม พี่เลี้ยง (6 ชั่วโมง) การฝึกปฏิบัติงาน (On-The-Job-Training) การฝึกปฏิบัติงานเป็นการอบรมที่ใช้วิธีการปฏิบัติจริงวิธีในที่ทำงาน โดยมีผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในงานที่ต้องเรียนรู้เป็นผู้ทำหน้าที่สอนให้ปฏิบัติงานได้ เช่นเดียวกับบุคลากรคนอื่น ๆ มักจะจัดให้กับบุคลากรใหม่ เพื่อช่วยให้บุคลากรดังกล่าวสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น โดยเร็ว รวมทั้งกรณีการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานซึ่งจะต้องเริ่มดำเนินการโดยไม่มีโอกาสจัดให้มีการฝึกอบรมในชั้นเรียนตามปกติ การฝึกอบรมวิธีนี้ให้ได้ผลจะต้องทำตามกระบวนการที่ถูกต้อง

กิจกรรมที่ 7. กิจกรรม กู้ระเบิด (6 ชั่วโมง) ใช้วิธีการบรรยาย และทำกิจกรรมร่วมกัน

กิจกรรมที่ 8. กิจกรรม ส่งไปสวรรค์ (6 ชั่วโมง) ใช้วิธีการบรรยาย และทำกิจกรรมร่วมกัน

กิจกรรมที่ 9. กิจกรรม บทบาทและหน้าที่ (6 ชั่วโมง) ใช้วิธีการบรรยาย ความหมายของการรับรู้บทบาทและหน้าที่ของแต่ละตำแหน่งงานในองค์กร หรือหน้าที่ที่บุคคลต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่

ได้รับทางสังคม และต้องแสดงออกตามความคาดหวังของสังคม และบทบาทจะกำหนดความรับผิดชอบของงานต่าง ๆ ที่ปฏิบัติ ซึ่งจะช่วยให้บุคคลมีพฤติกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

กิจกรรมที่ 10. กิจกรรมการแสดงบทบาทสมมติ (6 ชั่วโมง) ใช้วิธีการบรรยายก่อน แบ่งผู้เข้าอบรมเป็นกลุ่มตามภารกิจตามหน้าที่ในการป้องกันและควบคุมอาชญากรรม สมมติเหตุการณ์ว่าเกิดอาชญากรรม ขึ้น ในชุมชน แล้วให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทำกิจกรรมร่วมกัน พร้อมกับแสดงบทบาทตามที่ได้รับ และให้วิทยากรสังเกตการณ์และวิพากษ์ของแต่ละกลุ่มตามบทบาทของแต่ละคน โดยให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้ เกิดความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับบทบาทสมมติที่ตนแสดง

- วิทยากร
1. พันตำรวจโท นำชัย ศรีเวียง จากสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม
  2. ร้อยตำรวจตรี ทวนชัย จำรัสศรี จากสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม
  3. คาบตำรวจ มงคล เมืองสนธิ์ จากสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม

ผู้รับผิดชอบโครงการ คาบตำรวจ ไหวพจน์ จำปานิล ผู้วิจัย

ระยะเวลาโครงการ 1 มิถุนายน 2557 ถึง 1 กันยายน 2557

สถานที่ฝึกอบรม ณ ห้องประชุมสถานีตำรวจภูธร อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี

ปฏิทินการดำเนินการฝึกอบรม

เดือน	มิถุนายน			กรกฎาคม			สิงหาคม	กันยายน
	1-2	14-15	28-29	5-6	19-20	26-27	2-3	23 ส.ค. ถึง 1 ก.ย.
กิจกรรม/วันที่								
กิจกรรมที่ 1	09.00 - 12.00 น.							
กิจกรรมที่ 2		09.00 - 12.00 น.						
กิจกรรมที่ 3			09.00 - 12.00 น.					
กิจกรรมที่ 4				09.00 - 12.00 น.				
กิจกรรมที่ 5					09.00 - 12.00 น.			
กิจกรรมที่ 6						09.00 - 16.30 น.		
กิจกรรมที่ 7								
กิจกรรมที่ 8								
กิจกรรมที่ 9							09.00 - 16.30 น.	กิจกรรมอบรม
กิจกรรมที่ 10								ในชุมชน

งบประมาณที่ใช้

1. ค่าอาหารและอาหารว่างพร้อมเครื่องดื่ม (10 คน\*17วัน\*100บาท) 17,000 บาท
2. ค่าวัสดุอุปกรณ์ในการอบรม 2,400 บาท

- |  |            |
|--|------------|
| 3. ค่าถ่ายเอกสารและอื่น ๆ                        | 5,600 บาท  |
| 4. ค่าเครื่องแบบ (10*1,600)                      | 16,000 บาท |
| รวมทั้งสิ้น 41,000 บาท (สี่หมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน) |            |

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. การป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ในหมู่บ้านมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นสามารถแก้ปัญหาได้ดี
2. ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ได้รับการฝึกอบรม โดยการนำรูปแบบที่สร้างขึ้นมาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม
3. มีการนำรูปแบบการอบรมไปใช้ประโยชน์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคมในชุมชนนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน
4. ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม

### ระยะที่ 3 ผลการทดลองและประเมินผลรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ

#### ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม

เมื่อผู้วิจัยได้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ที่ได้ผ่านกระบวนการวิจัย กระบวนการประชุมเชิงปฏิบัติการ และกระบวนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ ทำให้ได้กิจกรรมทั้งหมด 10 กิจกรรม เป็นรูปแบบพัฒนาปัจจัยทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ ปัจจัยด้านสมรรถนะส่วนบุคคล ปัจจัยด้านการรับรู้ บทบาท ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม และปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม เพื่อให้การดำเนินการรูปแบบการพัฒนาที่ได้ดำเนินไปอย่างเป็นระบบ มีความสอดคล้องและต่อเนื่อง ผู้วิจัยจึงได้มีการเรียบเรียงการดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กิจกรรม แต่งกายดี
2. กิจกรรม วจีไพเราะ
3. กิจกรรม ผสมคำ ผสมคน
4. กิจกรรม การทำงานร่วมกันเป็นทีม
5. กิจกรรม การเรียนรู้ พัฒนาบุคคลและทีม
6. กิจกรรม พี่เลี้ยง
7. กิจกรรม กู้ระเบิด
8. กิจกรรม ส่งไปสวรรค์

9. กิจกรรม บทบาทและหน้าที่

10. กิจกรรม การแสดงบทบาทสมมติ

หลังจากได้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม จากการวิจัยระยะที่ 2 แล้ว ผู้วิจัยได้ทดลองใช้กับกลุ่มทดลองคือ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จากสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี จำนวน 10 นาย มีรายชื่อ ดังนี้

1. ดาบตำรวจ โกศล คงสกุล ตำแหน่ง งานป้องกันปราบปราม
2. ดาบตำรวจ เฉลิมศักดิ์ แสนชัย ตำแหน่ง งานป้องกันปราบปราม
3. ดาบตำรวจ สนิท ประทุมรัตน์ ตำแหน่ง งานป้องกันปราบปราม
4. ดาบตำรวจ ภาณุวัฒน์ ภูครองทอง ตำแหน่ง งานป้องกันปราบปราม
5. ดาบตำรวจ รณกิต มลชาติพิพย์ ตำแหน่ง งานป้องกันปราบปราม
6. ดาบตำรวจ สุริยันต์ เหมทัย ตำแหน่ง งานป้องกันปราบปราม
7. ดาบตำรวจ อนันต์ ทะวะระ ตำแหน่ง งานป้องกันปราบปราม
8. ดาบตำรวจ ทองจันทร์ สีโดวัน ตำแหน่ง งานสืบสวน
9. สิบตำรวจเอก ธงชัย พลที ตำแหน่ง งานป้องกันปราบปราม
10. สิบตำรวจเอก วรพล นิลม้าย ตำแหน่ง งานป้องกันปราบปราม

และให้ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ที่ผ่านกระบวนการศึกษารูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ไปทดลองใช้รูปแบบอีกครั้งกับประชาชน ในหมู่บ้านหนองแวงหมู่ที่ 1 ตำบลหนองแวง อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี จำนวน 50 คน โดยมีเหตุผลในการคัดเลือกหมู่บ้านทดลอง ดังนี้

1. เป็นหมู่บ้านที่ผู้วิจัยรับผิดชอบ
2. เป็นหมู่บ้านที่มีปัญหาด้านอาชญากรรม และปัญหาด้านสังคมในระดับสูง
3. เป็นหมู่บ้านที่ถูกคัดเลือกจากกรมตำรวจที่จะต้องได้รับการพัฒนาเร่งด่วน
4. มีงบประมาณในการใช้จ่ายในโครงการ

โดยมีรายชื่อประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรม ดังนี้



รายชื่อประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรมกับ กลุ่มทดลอง บ้านหนองแขวงหมู่ที่ 1 ตำบลหนองแขวง  
อำเภอท่าเสา จังหวัดอุตรธานี

- |                         |                        |                           |
|-------------------------|------------------------|---------------------------|
| 1. นายมณฑิธร คำชนะ      | 21. น.ส.ลำไย ใจคำ      | 41. นายอาทิตย์ จิตรไทย    |
| 2. นายอาทิตย์ จิตรไทย   | 22. นายสุนันท์ ชงชัย   | 42. นายโสภา ถิ่นแก้ว      |
| 3. นายสุพรรณ อรัญญา     | 23. นางลัดดา เวียงหอม  | 43. นายบุญคุ้ม ปูริตั้ง   |
| 4. นายเดชา มาวงษ์       | 24. นายสุรพล ปราบพาล   | 44. นายพินัยธร ราชนิรัมย์ |
| 5. นายไพรวลัย บุคคาชัย  | 25. นายคำพอง กอบกิจ    | 45. นายอนงค์ บุญแสง       |
| 6. นายจตุพร เพชรนาค     | 26. นายสมยง ผ่องใส     | 46. นายต้อง ไชยชัย        |
| 7. นายนิรันดร์ จิตรไทย  | 27. นายณัฐพงษ์ ทองทา   | 47. นายสำราญ สายศรี       |
| 8. นายสมร ขลุ่ย         | 28. นายวีรพล รูปโถม    | 48. นายอนันต์ กะเถเร็ว    |
| 9. นายสวรรค์ ทองเย็น    | 29. นายบุญดอย ดวงเทียน | 49. นายลำควน เลียบแหลม    |
| 10. นายเทวินทร์ กันหาดี | 30. นายมนตรี ชาวหงษา   | 50. นายสิน บุญเลิศ        |
| 11. นายบรรจง นิลศิริ    | 31. นายสุวิน มาภักดี   |                           |
| 12. นายชนกฤต มีศิลป์    | 32. น.ส.มณีกร แก้วกำมา |                           |
| 13. นายมนตรี ราชแทน     | 33. นายปฏิพล จำปีหอม   |                           |
| 14. นายประยงค์ พากุล    | 34. นายมงคล เสือหล้า   |                           |

ผู้วิจัยได้นำรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการ  
ป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ในด้านบุคลิกภาพ ด้านสมรรถนะส่วนบุคคล ด้านการรับรู้  
บทบาท ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านการมีส่วนร่วม มาทดลองใช้กับกลุ่มทดลองดังกล่าวโดยมี  
กำหนดการในการพัฒนาดังนี้

### กำหนดการพัฒนา

รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม  
ตำรวจภูธรภาค 4 ณ ห้องประชุมสถานีตำรวจภูธร อำเภอ นำโสม จังหวัดอุดรธานี

1-2 มิถุนายน 2557	09.00 น. - 12.00 น.	กิจกรรม แต่งกายดี
	09.00 น. - 12.00 น.	พื้นตำรวจโท นำชัย ศรีเวียง วิทยากร
14-15 มิถุนายน 2557	09.00 น. - 12.00 น.	กิจกรรม วจีไพบระ
	09.00 น. - 12.00 น.	ร้อยตำรวจตรี ทวนชัย จำรัสศรี วิทยากร
28-29 มิถุนายน 2557	09.00 น. - 12.00 น.	กิจกรรม ผสมคำ ผสมคน
	09.00 น. - 12.00 น.	ดาบตำรวจ มงคล เมืองสนธิ วิทยากร
5-6 กรกฎาคม 2557	09.00 น. - 12.00 น.	กิจกรรม การทำงานร่วมกันเป็นทีม
	09.00 น. - 12.00 น.	ร.ต.ต.ทวนชัย จำรัสศรี และ คต.มงคล เมืองสนธิ วิทยากร
19-20 กรกฎาคม 2557	09.00 น. - 12.00 น.	กิจกรรม การเรียนรู้พัฒนาบุคคลและทีม
	09.00 น. - 12.00 น.	ร.ต.ต.ทวนชัย จำรัสศรี และ คต.มงคล เมืองสนธิ วิทยากร
26 กรกฎาคม 2557	09.00 น. - 12.00 น.	กิจกรรม พี่เลี้ยง
	09.00 น. - 12.00 น.	พ.ต.ท.นำชัย ศรีเวียง และ คต.มงคล เมืองสนธิ วิทยากร
27 กรกฎาคม 2557	09.00 น. - 12.00 น.	กิจกรรม กู้ระเบิด
	09.00 น. - 12.00 น.	ร.ต.ต.ทวนชัย จำรัสศรี และ คต.มงคล เมืองสนธิ วิทยากร
1 สิงหาคม 2557	09.00 น. - 12.00 น.	กิจกรรม ส่งไปสวรรค์
	09.00 น. - 12.00 น.	ร.ต.ต.ทวนชัย จำรัสศรี และ คต.มงคล เมืองสนธิ วิทยากร
2 สิงหาคม 2557	09.00 น. - 16.00 น.	กิจกรรม บทบาทและหน้าที่ และกิจกรรม บทบาทสมมติ
		พ.ต.ท.นำชัย ศรีเวียง , ร.ต.ต.ทวนชัย จำรัสศรี และ คต.มงคล เมืองสนธิ วิทยากร

**ผลการประเมินผล รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ตำรวจภูธรภาค 4**

จากวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 3 ผู้วิจัยต้องการศึกษาเพื่อทดลองใช้และประเมินผล รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม โดยใช้การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ในกลุ่มทดลอง คือ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 10 นาย นำรูปแบบหรือกิจกรรมไปทดลองใช้ในหมู่บ้านหนองแวงหมู่ที่ 1 ตำบลหนองแวง อำเภอ นำโสม จังหวัดอุดรธานี กับประชาชน จำนวน 50 คน โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการทดลองตามรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม โดยเริ่มเก็บข้อมูลก่อนการทดลองในครั้งแรกของการอบรม ทั้งในตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 10 คน ซึ่งเป็นกลุ่มทดลอง การดำเนินการเริ่มในวันที่ 1 มิถุนายน 2557 ถึง 1 กันยายน 2557

2. การทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม การสังเกต และการบันทึกที่ครอบคลุมปัจจัยทั้ง 5 ด้าน คือ ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ ปัจจัยด้านสมรรถนะส่วนบุคคล ปัจจัยด้านการรับรู้บทบาท ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม และปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม รวมเป็นระยะเวลา 3 เดือน

3. ผู้วิจัยดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม จนครบตามระยะเวลาที่กำหนด และผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลหลังการทดลองในครั้งสุดท้ายของการอบรม ทั้งในตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 10 คน ซึ่งเป็นกลุ่มทดลอง และประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการ จำนวน 50 คน ดำเนินการในวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2557 แล้วทำการทดสอบสมมติฐานด้วยวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบ ระหว่างก่อนและหลังการทดลอง โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ โดยใช้สถิติ Wilcoxon Signed Rank Test เพื่อเปรียบเทียบค่ามัธยฐานคะแนนของตำรวจชุมชนสัมพันธ์สัมพันธ์ที่เข้าร่วมทดลองก่อนและหลัง ใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4

การทดสอบความแตกต่างของคะแนนองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4 โดยใช้สถิติ Wilcoxon Signed Rank Test เพื่อเปรียบเทียบค่ามัธยฐานคะแนนของตำรวจชุมชนสัมพันธ์สัมพันธ์ที่เข้าร่วมทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรภาค 4 ผลปรากฏดังนี้

ตารางที่ 14 ผลการทดสอบสมมติฐานการพัฒนากุณภาพของตำรวจชุมชนสัมพันธ์

	N	$\bar{X}$	S.D.	Z	Sign
1. ก่อนทดลอง	10	3.6213	0.33403	-2.807	.005*
2. หลังทดลอง	10	4.4733	0.17902		

หมายเหตุ \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางสรุปได้ว่าค่าเฉลี่ยความเข้าใจในกิจกรรมของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับบุคลิกภาพหลังการอบรมแตกต่างจากค่าเฉลี่ยความเข้าใจในกิจกรรมเกี่ยวกับบุคลิกภาพก่อนเข้ารับการอบรม อย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเห็นได้ว่าการอบรมทำให้ผู้เข้ารับการอบรมมีบุคลิกภาพของตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เพิ่มขึ้น

ตารางที่ 15 ผลการทดสอบสมมติฐานการพัฒนสมรรถนะส่วนบุคคลของตำรวจชุมชนสัมพันธ์

	N	$\bar{X}$	S.D.	Z	Sign
1. ก่อนทดลอง	10	4.1650	0.32351	-2.194	.028*
2. หลังทดลอง	10	4.4987	0.09398		

หมายเหตุ \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางสรุปได้ว่าค่าเฉลี่ยความเข้าใจในกิจกรรมของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับสมรรถนะส่วนบุคคล หลังการอบรมแตกต่างจากค่าเฉลี่ยความเข้าใจในกิจกรรมเกี่ยวกับสมรรถนะส่วนบุคคลก่อนเข้ารับการอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเห็นได้ว่าการอบรมทำให้ผู้เข้ารับการอบรมมีสมรรถนะส่วนบุคคล ของตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เพิ่มขึ้น

ตารางที่ 16 ผลการทดสอบสมมติฐานการพัฒนการรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์

	N	$\bar{X}$	S.D.	Z	Sign
1. ก่อนทดลอง	10	4.0423	0.02717	-2.848	.004*
2. หลังทดลอง	10	4.2094	0.03264		

หมายเหตุ \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางสรุปได้ว่าค่าเฉลี่ยความเข้าใจในกิจกรรมของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการรับรู้บทบาท หลังการอบรมแตกต่างจากค่าเฉลี่ยความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้บทบาท ก่อนเข้ารับการอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเห็นได้ว่าการอบรมทำให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้บทบาท ของตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เพิ่มขึ้น

ตารางที่ 17 ผลการทดสอบสมมติฐานการพัฒนการทำงานเป็นทีมของตำรวจชุมชนสัมพันธ์

	N	$\bar{X}$	S.D.	Z	Sign
1. ก่อนทดลอง	10	3.7330	0.31941	-2.840	.005*
2. หลังทดลอง	10	3.9489	0.25810		

หมายเหตุ \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางสรุปได้ว่าค่าเฉลี่ยความเข้าใจในกิจกรรมของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม หลังการอบรมแตกต่างจากค่าเฉลี่ยความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม ก่อนเข้ารับการอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเห็นได้ว่าการอบรมทำให้ผู้เข้ารับการอบรมมีการทำงานเป็นทีม ของตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เพิ่มขึ้น

ตารางที่ 18 ผลการทดสอบสมมุติฐานการพัฒนา การมีส่วนร่วม ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์

	N	$\bar{X}$	S.D.	Z	Sign
ก่อนทดลอง	10	3.3787	0.08507	-2.873	.004*
หลังทดลอง	10	4.3573	0.08093		

หมายเหตุ \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางสรุปได้ว่าค่าเฉลี่ยความเข้าใจในกิจกรรมของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม หลังการอบรมแตกต่างจากค่าเฉลี่ยความเข้าใจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม ก่อนเข้ารับการอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเห็นได้ว่าการอบรมทำให้ผู้เข้ารับการอบรมมีการมีส่วนร่วม ของตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เพิ่มขึ้น

ผลการทดลอง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ในหมู่บ้านเป้าหมาย 1 หมู่บ้าน ผู้วิจัยได้จัดทำ โครงการเสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อขออนุมัติเห็นชอบ และขอสนับสนุนงบประมาณในการปฏิบัติงาน เนื่องจากหมู่บ้านเป้าหมายที่ผู้วิจัยนำมาทดลองกับกลุ่มผู้ทดลองนั้นเป็นหมู่บ้านเป้าหมายตามแผนงานประจำปีของสถานีตำรวจภูธรน้ำโสม และสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้จัดสรรงบประมาณมาสนับสนุน ค่าดำเนินงาน จำนวนเงิน 60,000 บาท ( หกหมื่นบาทถ้วน)

### โครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรน้ำโสม ปีงบประมาณ 2557

ชื่อโครงการ โครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจภูธรน้ำโสม

รหัสโครงการ สป.14/2557

หน่วยงานเจ้าของโครงการ สถานีตำรวจภูธรน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี

หน่วยงานรับผิดชอบ งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรน้ำโสม

## หลักการและเหตุผล

สถานการณ์ในปัจจุบันประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ทำให้ระบบการจัดการที่มีอยู่ปรับตัวไม่ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลง แม้ว่าจะมีการปรับปรุง กลไกภาครัฐ และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาประเทศ แต่การ ดำเนินการยังขาดประสิทธิภาพ สังคมส่วนใหญ่ยังคงอยู่ภายใต้กระแสวัตถุนิยม สังคมหรือชุมชน ขาด ความรู้ความเข้าใจในภูมิปัญญาท้องถิ่น ปัญหาอาชญากรรมซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของปัญหาทางสังคม อาชญากรรมมีมาทุกยุคทุกสมัยควบคู่กับสังคมมาโดยตลอด ปัจจุบันมนุษย์มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น มี ความต้องการมากขึ้นเกิดการแก่งแย่งเพื่อความอยู่รอด ทำให้อาชญากรรมทวีความรุนแรงมากขึ้น

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงมีคำสั่งที่ 248/2554 เรื่อง ยุทธศาสตร์การส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น และองค์กร มีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ ซึ่งมีความสอดคล้องกับแผนงานตำรวจชุมชน สัมพันธ์ สถานีตำรวจภูธรน้ำโสม ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ขึ้นตรงต่อตำรวจภูธรจังหวัดอุดรธานี มีหน้าที่ ในการพิทักษ์ปกป้องสังคมให้ปลอดภัยจากอาชญากรรม จึงมีหน้าที่แสวงหาความร่วมมือและการ สนับสนุนให้ชุมชน ท้องถิ่นหรือองค์กร เข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจเพื่อการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ จึงมีคำสั่งแต่งตั้งตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เพื่อออก แสวงหาความร่วมมือจากประชาชนเพื่อให้ประชาชนเข้าใจในกิจการตำรวจ และมุ่งเน้นให้ประชาชนเข้า มามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจมากขึ้นอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยได้มอบหมายให้เข้าดำเนินงาน ชุมชนสัมพันธ์ในหมู่บ้านเป้าหมายในปีงบประมาณ 2557 จำนวน 1 หมู่บ้าน

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและทัศนคติที่ดีต่อกันระหว่างตำรวจกับประชาชน
2. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนพัฒนาคุณภาพชีวิต มีทัศนคติดีและรูปแบบวิถีชีวิตที่ดีงาม เป็นผู้มีศีลธรรม ระเบียบวินัย และจิตสำนึกที่จะเข้าร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม
3. เพื่อให้ประชาชนในหมู่บ้านเป้าหมาย มีความรู้ในการป้องกันตนเองและครอบครัว ชุมชนในด้านการป้องกันและเข้าใจปัญหาอาชญากรรม อุบัติภัย ยาเสพติดให้โทษ และปัญหาต่าง ๆ ได้ ในระดับหนึ่ง และสามารถให้ความร่วมมือกับกิจการตำรวจในการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ อย่างดี
4. เพื่อขยายผลการปฏิบัติและพัฒนางานชุมชน อย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษาความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และความมั่นคงของชาติอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ชุมชนสามารถ พึ่งตนเองได้ในระดับพื้นฐาน สังคมมีความสุขและเกิดความมั่นคง

## เป้าหมาย

1. ทำการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสารและดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ตลอดจนการช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ แก่ประชาชน
2. ชำรงไว้ซึ่งความร่วมมือและสร้างความเข้าใจอันดีของประชาชนกับตำรวจในพื้นที่เป้าหมายที่ได้ดำเนินการไปแล้วตามโครงการชุมชนสัมพันธ์
3. ให้ความรู้ความเข้าใจอันดีแก่ประชาชน องค์กรอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง ถึงแนวค้ำอ้มทางกายภาพและสังคม เพื่อร่วมกันป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติดให้โทษ อุบัติภัย ภัยพิบัติเด็กและเยาวชน ปัญหาความมั่นคงภายใน

## สถานที่ดำเนินการ

พื้นที่เป้าหมาย จำนวน 1 หมู่บ้าน ได้แก่

บ้านหนองแวง หมู่ที่ 1 ตำบลหนองแวง อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี

## การปฏิบัติ

1. จัดตั้งชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ดำเนินงานตามโครงการ หมู่บ้านละ 10 วัน

## งบประมาณ

ใช้งบประมาณตาม โครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดย

แบ่งเป็น

1. ค่าตอบแทน 50,000 บาท

2. ค่าวัสดุเชื้อเพลิง 10,000 บาท

รวมทั้งสิ้น 60,000 บาท (หกหมื่นบาทถ้วน)

## ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ 23 สิงหาคม 2557 ถึง วันที่ 1 กันยายน 2557

## ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นการลดช่องว่างระหว่างตำรวจกับประชาชน ทำให้งานชุมชนสัมพันธ์ขยายเครือข่ายได้มากขึ้น
2. ประชาชนเกิดความเลื่อมใสศรัทธา พร้อมทั้งจะให้ความร่วมมือในกิจการตำรวจ
3. ประชาชนมีบทบาทในการเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตนเอง

#### 4. ทำให้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิภาพ

##### ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในหมู่บ้านทดลองรูปแบบการพัฒนา

##### ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ของตำรวจภูธรภาค 4

หลังจากทดลองใช้รูปแบบ ผู้วิจัยทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในหมู่บ้าน เป้าหมายที่มีต่อผลการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยสุ่มตัวอย่างจากผู้เข้าร่วมโครงการหมู่บ้าน จำนวน 50 ตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ปรับใช้ ของ พ.ต.ท.สมคิด งามเชื้อ เก็บรวบรวม ข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย (รังสรรค์ สิงเหล็ก.2551: 186)

หมายเหตุ การแปลผลค่าเฉลี่ยแบ่งเป็น 5 ระดับ กำหนดความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ สรุปได้ ดังนี้

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนในหมู่บ้านเป้าหมายที่มีต่อผลการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยรวม

หัวข้อการประเมิน	N	$\bar{X}$	S.D	ความหมาย
1. การพบปะเยี่ยมเยียนตลอดจนการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของชุมชนจากเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์	50	4.54	0.37	มากที่สุด
2. ความสัมพันธ์อันดีกับเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์และให้การสนับสนุนงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่เข้ามาปฏิบัติงานในชุมชน	50	4.71	0.56	มากที่สุด
3. การเข้าใจเรื่องความต้องการของชุมชน	50	4.68	0.56	มากที่สุด
4. การเข้าใจเรื่องสถานการณ์และปัญหาของชุมชน	50	4.87	0.52	มากที่สุด
5. การวิเคราะห์และเรียงลำดับปัญหาความจำเป็นของชุมชนท่านได้	50	4.64	0.66	มากที่สุด
6. การประชุมวางแผนงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการกำหนดแนวทางการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของชุมชน	50	4.84	0.34	มากที่สุด



	N	$\bar{X}$	S.D	ความหมาย
7. การรับความรู้ในเรื่องสาเหตุของปัญหาอาชญากรรมจากเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์	50	4.76	0.43	มากที่สุด
8. การทราบแนวทางการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในชุมชนโดยการร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	50	4.66	0.45	มากที่สุด
9. อาสาสมัครตำรวจชุมชนช่วยลดปัญหาอาชญากรรมในชุมชน	50	4.72	0.44	มากที่สุด
10. การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะปัญหาอาชญากรรมในชุมชน	50	4.76	0.35	มากที่สุด
11. มีการประสานความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	50	4.88	0.48	มากที่สุด
12. การทำงานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ	50	4.74	0.46	มากที่สุด
13. มีการนำข้อเสนอแนะของชุมชนท่านไปดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในชุมชน	50	4.76	0.53	มากที่สุด
14. เข้าใจวิถีในการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อเข้ามาป้องกันและลดปัญหาอาชญากรรมในชุมชน	50	4.70	0.42	มากที่สุด
15. การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของชุมชนท่านในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม	50	4.72	0.46	มากที่สุด
โดยรวม	50	4.79	0.34	มากที่สุด

จากตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด ทุกข้อ

ดังนั้น สรุปผลการวิเคราะห์ได้ว่า ในการวิจัยระยะที่ 1 ตัวแปรที่มีผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม ที่เป็นตัวแปรพยากรณ์ ที่ได้จากการศึกษาเอกสาร และการวิจัย พบว่า มี 7 ตัวแปร ประกอบด้วย 1) ด้านบุคลิกภาพ 2) ด้านสมรรถนะส่วนบุคคล 3) ด้านการรับรู้บทบาท 4) ด้านการทำงานเป็นทีม 5) ด้านการมีส่วนร่วม 6) ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และ 7) ด้านความพึงพอใจ เมื่อนำเข้าสมการ โครงสร้างเพื่อตรวจสอบความตรงของตัวแบบจำลองสมมติฐาน ซึ่งมีค่าสถิติเป็นไปตามเกณฑ์ดัชนีความกลมกลืนของตัวแบบ พบว่า มีตัวแปรจำนวน 5 ตัวแปร ที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านสมรรถนะส่วนบุคคล ด้านการรับรู้บทบาท ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านการมีส่วนร่วม เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม และต่อมาในระยะที่ 2 ผู้วิจัยได้นำผลจากระยะที่ 1 มาสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการ

ปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม โดยผู้วิจัยจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการของผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ ทำให้ได้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม จำนวน 5 ด้าน 10 กิจกรรม ได้แก่ 1) กิจกรรม แต่งกายดี 2) กิจกรรม วจีไพเราะ 3) กิจกรรม ผสมคำ ผสมคน 4) กิจกรรม การทำงานร่วมกันเป็นทีม 5) กิจกรรม การเรียนรู้ พัฒนาบุคคลและทีม 6) กิจกรรม พี่เลี้ยง 7) กิจกรรม กู้ระเบิด 8) กิจกรรม ส่งไปสวรรค์ 9) กิจกรรม บทบาทและหน้าที่ และ 10) กิจกรรม การแสดงบทบาทสมมติ จากนั้นในระยะที่ 3 ผู้วิจัยได้นำรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคมที่ได้ ไปทดลองใช้และกำหนดให้มีการประเมินผล โดยการเปรียบเทียบ ก่อนและหลังการดำเนินงานตามรูปแบบ พบว่า หลังการทดลอง กลุ่มทดลองมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคมมากกว่าก่อนการทดลอง โดยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสามารถแสดงกระบวนการดำเนินการวิจัยได้ดังแผนภาพที่ 26





แผนภาพที่ 26 กระบวนการดำเนินการวิจัยรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคม