

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด		
ผู้วิจัย	อภิวัฒน์ สาระโพธิ์	ปริญญา ค.ม. (การบริหารการศึกษา)	
กรรมการที่ปรึกษา	ผศ.ดร.ชยาگانต์ เรืองสุวรรณ		ประธานกรรมการ
	อาจารย์ ดร.อุรสา พรหมทา		กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามสถานภาพในการทำงาน ทั้งโดยรวมและรายด้าน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางในการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูข้าราชการ ครูพนักงานราชการ และครูอัตราจ้าง จำนวนทั้งสิ้น 295 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน และด้านรายได้และสวัสดิการน้อยที่สุด
2. ผลการเปรียบเทียบความแปรปรวนเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ที่มีสถานภาพแตกต่างกันโดยรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานไม่มีความแตกต่าง ส่วนด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา คือ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกระดับ เพื่อให้บุคลากรมีแรงจูงใจเกิดความพึงพอใจและความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน เนื่องจากปัจจุบันบุคลากรส่วนใหญ่ยังประสบปัญหาเกี่ยวกับเรื่องรายได้และสวัสดิการอยู่มาก ควรพิจารณาเรื่องความมั่นคงในการปฏิบัติงานให้ครูอัตราจ้างมีความมั่นคงและมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานเพิ่มมากขึ้น ส่วนความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับที่ดีแล้ว ให้มีการพัฒนาให้ดีขึ้นต่อไป

TITLE : Satisfaction in the practice of educational personnel, Under the Office of the Vocational Education Commission Roi Et.
AUTHOR : Apiwat Sarapho DEGREE : M.Ed. (Educational Administration)
ADVISORS : Asst. Prof. Dr. Chayakan Ruengsuwan Chairman
Dr. U-rasa Promta Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014

ABSTRACT

This research aims to : 1) Satisfaction levels in the operation of educational personnel, Under the Office of the Vocational Education Commission. Roi Et. 2) To compare the level of satisfaction in the practice of educational personnel. By work status Either by whole and each aspect. 3) To study offers guidelines to satisfy operational personnel. The samples used in this research were government teacher, government employees and teachers employment totality 295 people. Tools used to collect data. Questionnaires and interviews. The statistics used in data analysis were percentage, mean and standard deviation. Statistical hypothesis testing using the F-test to test hypotheses about the status, the F-test to test hypotheses about the satisfaction in the various fields. The statistics used in the analysis of (One - way ANOVA) and paired test with Scheffe's method.

The research found that :

1. Satisfaction levels in the operation of educational personnel. The overall satisfaction At high level. When considering the found that most at high level. Sort of descending order as follows the success of the work. The nature of the work performed, Relationships with colleagues, Has gained recognition, Relationships with supervisors, The advances in the job, And the income and welfare minimum.

2. The variance with the results compared. Satisfaction in the practice of educational personnel. Their status varies the overall found that difference statistically significant at the .05 level, and considering it was found that the relationship with colleagues, there is no difference. On the other Differences are statistically significant at the .05.

3. The Suggestions about to satisfaction in the practice of educational personnel. Administrators should give priority to personnel at all levels. People are motivated to provide satisfaction and enthusiasm in practice. Nowadays, most people are still experiencing problems with the income and welfare. Should consider the consistency in performance to teacher employment rate stability and advancement opportunities in the job increases. The relationships with colleagues and supervisors in relation to the well. To be improved further.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY