

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อหาแนวทางพัฒนาการมีส่วนร่วมในการบริหารงานโรงเรียนของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนบ้านโนนจาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	จำนวน	9 คน
2. คณะครูโรงเรียนบ้านโนนจาน	จำนวน	4 คน
3. ตัวแทนผู้ปกครองนักเรียน	จำนวน	9 คน
	รวมทั้งสิ้น	22 คน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการประยุกต์ใช้หลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ตามแนวคิดของ Kemmis and Mc Taggart. (1988 : 11-15) เพื่อหาแนวทางพัฒนาการมีส่วนร่วมในการบริหารงานโรงเรียนของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนบ้านโนนจาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 โดยกำหนดประเด็นในการพัฒนาตามขั้นตอนทั้ง 4 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน (Planning) การปฏิบัติ (Action) การสังเกต (Observation) และการสะท้อนผล (Reflection) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. การวางแผน (Planning)

1.1 ศึกษาสภาพปัจจุบันการมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียนของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนบ้านโนนจาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 รายละเอียดวิธีดำเนินการนำเสนอ ดังนี้

1.2 วัตถุประสงค์ ศึกษาสภาพปัจจุบันการมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียนของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนบ้านโนนจาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินการมีส่วนร่วมในการบริหาร
โรงเรียนของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนบ้านโนนจาน

1.3 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 9 คน
ข้าราชการครูโรงเรียนบ้านโนนจาน จำนวน 9 คน และตัวแทนผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 4 คน
รวม 22 คน

1.4 วิธีดำเนินการ

1.4.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการบริหาร
โรงเรียนของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนบ้านโนนจาน

1.4.2 วิเคราะห์ ผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง เช่นการรายงานการประเมิน
ตนเองของโรงเรียน รายงานการศึกษาประจำปี และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากทำ SWOT
(Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats) สภาพแวดล้อมการบริหาร
สถานศึกษา

1.4.3 สร้างเครื่องมือ ซึ่งได้เครื่องมือวิจัย เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันการมีส่วน
ร่วมในการบริหารโรงเรียนของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนบ้านโนนจาน
ได้แก่ แบบสอบถาม สภาพปัจจุบันการมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียนของคณะกรรมการ
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนบ้านโนนจาน

1.4.4 นำเครื่องมือวิจัยเสนอกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ
เบื้องต้นก่อนนำเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ

1.4.5 หาคุณภาพของเครื่องมือโดยเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน มีดังนี้

- 1) นายสมเพชร มัชปะโม ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียน
บ้านชุมชนบ้านจัวบา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 2 เป็น
ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ การวัดผลและประเมินผล
- 2) นายมีชัย บุญญา ศึกษานิเทศชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 2 เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ การวัดผลและประเมินผล
- 3) นายดำรง ปักเขตานัง ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 2 เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและภาษา ตรวจสอบ
ความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างของเครื่องมือทั้งฉบับจากการวิเคราะห์ข้อมูลและหาค่าดัชนีความ
สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ โดยใช้สูตร IOC (In of Item Objective Congruence)
ของซุสรี วงศ์รัตนะ (2551 : 73-75) ซึ่งผลการประเมินค่า IOC มีค่าระหว่าง 0.67 – 1.00

1.4.6 ปรึกษากรรณการวิทยานิพนธ์เพื่อปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือวิจัย

1.4.7 จัดพิมพ์เครื่องมือฉบับสมบูรณ์และนำเสนอให้กรรมการที่ปรึกษา วิทยาลัยนพนธ์ได้ตรวจสอบความเรียบร้อยอีกครั้งหนึ่ง

1.4.8 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try - out) กับครู และคณะกรรมการ สถานศึกษาในโรงเรียนขามป้อมพิทยาคม จำนวน 30 ชุด เพื่อหาคุณภาพของแบบสอบถาม ซึ่งพบว่ามีค่าอำนาจจำแนก ระหว่าง 0.33 - 0.76 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมีค่า เท่ากับ 0.96 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับจริงเพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

1.4.9 เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้เครื่องมือวิจัย ฉบับที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อได้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยในระยะที่ 1

1.4.10 วิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยใช้วิธีสถิติพื้นฐานเช่น ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแล้วทำการ แปลผล

1.4.11 สรุปผล

1.5 ผลที่ได้รับ ได้ข้อมูล สภาพปัจจุบันการดำเนินงานการมีส่วนร่วมในการบริหาร โรงเรียนของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนบ้านโนนจาน สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2

2. การปฏิบัติ (Action)

2.1 การประชุมเชิงปฏิบัติการ มีรายละเอียดวิธีดำเนินการนำเสนอ ดังนี้

2.2 วัตถุประสงค์ เพื่อหาแนวทางพัฒนาการมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียนของ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนบ้านโนนจาน โดยใช้การประชุมเชิงปฏิบัติการ

2.3 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนบ้าน โนนจาน จำนวน 9 คน

2.4 วิธีดำเนินการ

2.4.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการ มีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อประยุกต์ใช้ในการมีส่วนร่วมของ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนบ้านโนนจาน ตามขั้นตอนของการทำวิจัยครั้งนี้

2.4.2 ประชุมเชิงปฏิบัติการ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียน บ้านโนนจาน เพื่อสร้างความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาเกี่ยวกับ บทบาทหน้าที่ด้านการบริหารงานบุคคล ใช้กิจกรรมพัฒนาบุคลิกภาพของกลุ่ม และด้าน บริหารงานทั่วไป และใช้กิจกรรมการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสถานศึกษา สร้างแนวทาง

การพัฒนาการมีส่วนร่วม และนำไปสู่การปฏิบัติของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
โรงเรียนบ้านโนนจาน

3. การสังเกต (Observation)

ผู้วิจัยสังเกตและรวบรวมข้อมูลจากการจัดประชุมและการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมตามบทบาทหน้าที่ โดยใช้เครื่องมือ แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม แบบประเมิน และแบบสัมภาษณ์ ผลการจัดกิจกรรมตามแผนที่กำหนดไว้บรรลุตามวัตถุประสงค์การวิจัย

4. การสะท้อนผล (Reflection)

ผลจากการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการกลุ่มผู้ร่วมวิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสังเกต การสัมภาษณ์และการประเมินมาวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นและสรุปเป็นแผนในการพัฒนา คณะกรรมการสถานศึกษาในด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียนตามแผนการที่กำหนดไว้ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลได้แก่

1. การสนทนากลุ่ม (Focus Group) สำหรับสนทนากับคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อเก็บข้อมูลระยะเตรียมการ เพื่อประโยชน์ในการประเมินสภาพการมีส่วนร่วมก่อนการประชุมวางแผนแบบมีส่วนร่วม

2. แบบประเมินสภาพการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (บุญชุม ศรีสะอาด. 2554 : 208) และแปลความหมายของข้อมูลจากระดับคะแนนเฉลี่ยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

- | | | | |
|---|---------|-------------------------|------------|
| 5 | หมายถึง | มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ | มากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ | มาก |
| 3 | หมายถึง | มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ | ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ | น้อย |
| 1 | หมายถึง | มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ | น้อยที่สุด |

แปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ (บุญชุม ศรีสะอาด. 2554 : 209) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	หมายถึง มากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง มาก
2.51 - 3.50	หมายถึง ปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

3. แบบสัมภาษณ์ สำหรับสอบถามความรู้ความเข้าใจหลังการเข้าร่วมประชุม
เชิงปฏิบัติการของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. การสร้างเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้ การสร้างเครื่องมือ มีการดำเนินการ ดังนี้

1.1 แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม

1.1.1 ศึกษาเอกสารเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา

1.1.2 กำหนดขอบข่ายของข้อความที่จะใช้ในแบบบันทึกตามกรอบแนวคิดที่ใช้

ในการศึกษาและพัฒนา

1.1.3 ประมวลความรู้ที่ได้มาสร้างเป็นแบบบันทึกให้ครอบคลุมขอบข่ายเนื้อหา

สาระแต่ละกิจกรรม

1.1.4 นำแบบบันทึกที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ ผู้เชี่ยวชาญทำหน้าที่
ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและการใช้ภาษา ตรวจสอบแก้ไข เพื่อให้ข้อเสนอแนะ แล้วนำมา
ปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญแนะนำ

1.1.5 นำแบบบันทึกที่ได้รับการตรวจสอบแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบพิจารณา
อีกครั้ง

1.1.6 จัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

1.2 แบบสัมภาษณ์ ใช้สัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการ
บริหารโรงเรียนของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนโนนจาน ซึ่งมีวิธีการสร้าง
ดังต่อไปนี้

1.2.1 ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม จากแนวคิด
ทฤษฎี เพื่อกำหนดขอบข่ายเนื้อหาในการสร้างแบบสัมภาษณ์กลุ่ม

1.2.2 ศึกษาหลักเกณฑ์รูปแบบ และวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์แบบมี
โครงสร้าง จากหนังสือสถิติเพื่อการวิจัย สมเดช บุญประจักษ์ (2551 : 76)

1.2.3 สร้างแบบสัมภาษณ์กลุ่ม ตามขอบข่ายเนื้อหาและหลักการสร้างที่ศึกษา
ให้ครอบคลุมขอบเขตการวิจัย

1.2.4 สร้างแบบสัมภาษณ์กลุ่มฉบับร่างเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสม และให้ข้อเสนอแนะ

1.2.5 ปรับปรุงแก้ไขแบบสัมภาษณ์กลุ่มที่สร้างขึ้นตามข้อเสนอแนะของ
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพ ด้าน
ความถูกต้อง ความเหมาะสม

1.2.6 ปรับปรุงแก้ไขแบบสัมภาษณ์กลุ่มตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้ว
นำไปเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ พิจารณาตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

1.2.7 นำแบบสัมภาษณ์กลุ่มที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว จัดพิมพ์ฉบับ
สมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.3 แบบประเมิน ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังนี้

1.3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเครื่องมือแบบสอบถาม

1.3.2 สร้างแบบประเมิน แล้วจัดพิมพ์เป็นแบบเก็บรวบรวมข้อมูลนำไปให้
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง สอดคล้อง ครอบคลุมกับเนื้อหา และแก้ไข จัดพิมพ์

1.3.3 นำแบบประเมินที่จัดพิมพ์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญชุดเดิมเพื่อตรวจสอบความ
ถูกต้อง สอดคล้องคล่องและนำข้อเสนอแนะนำไปปรับปรุงแก้ไขเพื่อจัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์

1.3.4 นำแบบประเมินที่จัดพิมพ์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญชุดเดิม เพื่อตรวจสอบความ
เที่ยงตรงเชิงเนื้อหา เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง เพื่อตรวจสอบและหาคุณภาพของเครื่องมือ
(IOC) ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 ขึ้นไป

1.3.6 นำแบบประเมินที่ผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try-
out) ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาในโรงเรียนบ้านเหล็กกกอกสามัคคี จำนวน 30 ชุด
เพื่อหาคุณภาพของแบบสอบถามซึ่งพบว่ามีค่าอำนาจจำแนก ระหว่าง 0.31 - 0.77 และวิเคราะห์
หาค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมินทั้งฉบับ 0.97

1.3.7 นำแบบประเมินที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้ว จัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์ เพื่อ
นำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ มีวิธีดำเนินการ ดังนี้

2.1 การตรวจสอบข้อมูลเชิงคุณภาพ ว่าข้อมูลที่ได้เพียงพอหรือยัง ข้อมูลตอบ
ปัญหาการมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียน ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของ
โรงเรียนบ้านโนนจาน ได้หรือไม่ และเป็นข้อมูลที่แท้จริงหรือไม่ ผู้วิจัยประยุกต์การตรวจสอบ

ข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) (Denzin, 1970 ; อ้างถึงใน สุภางค์ จันทวานิช. 2547 : 129 - 130)

2.1 การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) เป็นการตรวจสอบแหล่งข้อมูลว่าข้อมูลที่แตกต่างด้านเวลา สถานที่ และบุคคลทำให้ข้อมูลเปลี่ยนไปหรือไม่

2.1.2 การตรวจสอบสามเส้าด้านผู้วิจัย (Investigator Triangulation) ตรวจสอบว่า ในกรณีที่ไม่น่าสนใจในตัวผู้วิจัย ผู้วิจัยทำการเปลี่ยนผู้สังเกตแทนที่จะใช้ผู้วิจัยคนเดียวตลอด อาจเป็นครูผู้ร่วมวิจัยในโรงเรียนเป็นผู้สังเกต เพื่อตรวจสอบว่าข้อมูลที่ได้เหมือนกันหรือไม่

2.1.3 การตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีรวบรวมข้อมูล (Methodological Triangulation) เป็นการตรวจสอบข้อมูลที่มีการใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีที่ต่างกันเพื่อรวบรวมข้อมูลเรื่องเดียวกัน คือสังเกต การสัมภาษณ์กลุ่ม และการวิเคราะห์เอกสาร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยค้นคว้าได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านโนนจาน เพื่อชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัยและขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนบ้านโนนจาน

2. ติดต่อประสานงานผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนบ้านโนนจาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 เพื่อขอความร่วมมือในการจัดอบรมประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ข้าราชการครูโรงเรียน และผู้เกี่ยวข้อง

3. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล ใช้ระยะเวลาเก็บข้อมูลจำนวน 30 วัน เริ่ม 1 มิถุนายน 2556 ถึง 30 มิถุนายน 2556

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ กล่าวคือเป็นการสร้างข้อสรุปจากข้อมูลที่ผู้วิจัยและครูผู้ร่วมวิจัย เก็บรวบรวมข้อมูลในภาคสนามตลอดเวลาในการวิจัย ข้อมูลที่ทำการวิเคราะห์ ได้แก่

1. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มของกลุ่มผู้ร่วมวิจัย เป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และนำเสนอแบบพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Present)

2. ข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ ได้จากแบบแสดงความคิดเห็นในขั้นตอนต่าง ๆ ของการดำเนินการวิจัยเบื้องต้น

ใช้สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ เช่น การหาค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และคำนวณหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการหาคุณภาพแบบสอบถาม
 - 1.1 ค่า IOC (Index of Congruency : IOC)
 - 1.2 ค่าสัมประสิทธิ์อย่างง่ายของ Pearson. (1837)
 - 1.3 ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของ Cronbach.

(1916)

2. สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ มีดังต่อไปนี้
 - 2.1 ค่าร้อยละ (Percentage)
 - 2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - 2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY