

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ สรุปตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. สรุปผล
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มี อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และสายงานการปฏิบัติ
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

#### สมมติฐานการวิจัย

1. การปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มี อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และสายงานการปฏิบัติที่ต่างกัน มีการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์แตกต่างกัน

## สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

1. การปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ ด้านการร่วมมือและสนับสนุนหน่วยงานราชการและภาคเอกชน และอยู่ในระดับมาก 8 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับคือ ด้านการร่วมมือและสนับสนุนหน่วยงานราชการและภาคเอกชน การจัดตั้งองค์กรด้านงานชุมชนสัมพันธ์ และด้านการฝึกอบรมแก่กลุ่มบุคคลเป้าหมาย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

1.1 ด้านการจัดตั้งองค์กรด้านงานชุมชนสัมพันธ์ ระดับการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.20$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X}=4.25$ ) มีการจัดเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในด้านนี้โดยตรง ( $\bar{X}=4.21$ ) และอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ มีโครงสร้างการจัดการด้านงานชุมชนสัมพันธ์ที่ชัดเจน ( $\bar{X}=4.20$ ) และมีการประเมินผลการจัดตั้งองค์กรเป็นระยะ ( $\bar{X}=4.12$ )

1.2 ด้านการจัดหาวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน ระดับการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.65$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ มีการจัดทำสื่อที่ใช้ในการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์แจกจ่ายและเผยแพร่แก่ประชาชน ( $\bar{X}=3.97$ ) มีเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่ทันสมัย ( $\bar{X}=3.62$ ) มีงบประมาณในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ ( $\bar{X}=3.51$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ มีวัสดุเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ( $\bar{X}=3.50$ )

1.3 ด้านการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ระดับการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านมวลชนสัมพันธ์มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ ( $\bar{X}=4.14$ ) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับงานชุมชนสัมพันธ์ ( $\bar{X}=4.13$ ) มีการจัดฝึกอบรมและฝึกทบทวนเจ้าหน้าที่

ผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์โดยเน้นทางด้านทักษะการเพิ่มเติมและทบทวนความรู้และเทคนิคใหม่ๆ ( $\bar{X}=3.81$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ มีงบประมาณสนับสนุนในการพัฒนาเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างเพียงพอ ( $\bar{X}=3.43$ )

1.4 ด้านการฝึกอบรมแก่กลุ่มบุคคลเป้าหมาย ระดับการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.12$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ เนื้อหาในการฝึกอบรมมีความเหมาะสม ( $\bar{X}=4.17$ ) แผนการฝึกอบรมมีเป้าหมายชัดเจน ( $\bar{X}=4.15$ ) มีการติดตามประเมินผลเป็นระยะ ( $\bar{X}=4.08$ ) และมีการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X}=4.07$ )

1.5 ด้านการปลูกฝังอุดมการณ์แก่กลุ่มบุคคลเป้าหมาย ระดับการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.11$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ให้ความรู้เรื่องอุบัติเหตุแก่ประชาชนเพื่อให้เกิดจิตสำนึกในความปลอดภัย ( $\bar{X}=4.18$ ) มีการฝึกอบรมประชาชนเยาวชนตลอดจนอาสาสมัครป้องกันอาชญากรรมกลุ่มเป้าหมายของหมู่บ้าน ( $\bar{X}=4.15$ ) และมีการสอดแทรกงานชุมชนสัมพันธ์และเสริมสร้างอุดมการณ์ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการปฏิบัติหน้าที่โดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานแจกจ่าย ( $\bar{X}=4.00$ )

1.6 ด้านการสนับสนุนการจัดตั้งองค์กรประชาชน ระดับการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.64$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ มีการส่งเสริมบทบาทของชุมชนและสถาบันครอบครัวให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสังคม ( $\bar{X}=4.02$ ) มีการสนับสนุนให้คณะกรรมการหมู่บ้านในชนบทซึ่งจัดตั้งอยู่แล้วมีความพร้อม ที่จะป้องกันชุมชนของตนเองจากอาชญากรรมจากอุบัติเหตุ ( $\bar{X}=3.89$ ) มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้สถาบันครอบครัวเป็นสถาบันหลักในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ( $\bar{X}=3.85$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ มีการส่งเสริมให้ไปปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศตามความเหมาะสม ( $\bar{X}=2.79$ )

1.7 ด้านการร่วมมือและสนับสนุนหน่วยราชการและภาคเอกชน ระดับการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.22$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ที่สุด 3 ข้อ

โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ มีการร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่นในการพัฒนาชุมชน ( $\bar{X}=4.30$ ) มีการทำกิจกรรมร่วมกับประชาชนในชุมชน ( $\bar{X}=4.26$ ) มีการร่วมมือกับองค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นในการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ( $\bar{X}=4.25$ ) และอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ มีการร่วมมือกับภาคเอกชนในการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการป้องกันการอาชญากรรมและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ( $\bar{X}=4.08$ )

1.8 ด้านการแสวงหาความร่วมมือจากภาคเอกชน ทั้งในด้านเงินทุนและวัสดุอุปกรณ์ ระดับการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.73$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ มีการจัดประชุมสัมมนาหรือการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับงานชุมชนสัมพันธ์โดยจัดร่วมกับงานประชาสัมพันธ์และงานชุมชนสัมพันธ์เป็นระยะ ( $\bar{X}=3.98$ ) มีการขอความร่วมมือกับภาคเอกชนในการเผยแพร่ข่าวสารเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์งานชุมชนสัมพันธ์ทั้งทางวิทยุและโทรทัศน์ ( $\bar{X}=3.69$ ) มีการขอความช่วยเหลือจากภาคเอกชนในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์บางอย่างที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ( $\bar{X}=3.64$ ) และมีการส่งเสริมให้หน่วยงานรักษาความปลอดภัยเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในงานตำรวจมากขึ้น ( $\bar{X}=3.60$ )

1.9 ด้านการให้การศึกษาแก่เด็กและเยาวชน ระดับการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจรแก่นักเรียนในเขตพื้นที่กลุ่มหมู่บ้านเป้าหมาย ( $\bar{X}=4.09$ ) มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาแก่เด็กและเยาวชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ( $\bar{X}=3.97$ ) มีการส่งเสริมการศึกษาและสนับสนุนการศึกษาภาคบังคับในท้องถิ่นที่ห่างไกลการคมนาคม ( $\bar{X}=3.95$ ) และมีการจัดทำห้องสมุดประจำหมู่บ้านเพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้กับชุมชนในท้องถิ่น ( $\bar{X}=3.71$ )

2. ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มี อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และสายงานการปฏิบัติที่แตกต่างกัน สรุปผลได้ ดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อของการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ ในด้านการจัดตั้งองค์กรด้านงานชุมชนสัมพันธ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุ 36 – 45 ปีกับ

อายุ 46 ปีขึ้นไป มีการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ด้านการจัดตั้งองค์กรด้านงานชุมชนสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ ในด้านการสนับสนุนการจัดตั้งองค์กรประชาชน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุ 36 – 45 ปีกับอายุ 46 ปีขึ้นไป มีการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ด้านการสนับสนุนการจัดตั้งองค์กรประชาชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ ในด้านการร่วมมือและการสนับสนุนหน่วยงานราชการและภาคเอกชนพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุ 36 - 45 ปี กับอายุ 46 ปีขึ้นไป มีการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ด้านการร่วมมือและการสนับสนุนหน่วยงานราชการและภาคเอกชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ ในด้านการแสวงหาความร่วมมือจากภาคเอกชนทั้งในด้านเงินทุนและวัสดุอุปกรณ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุ 36 - 45 ปี กับอายุ 46 ปีขึ้นไป มีการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ด้านการแสวงหาความร่วมมือจากภาคเอกชนทั้งในด้านเงินทุนและวัสดุอุปกรณ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.5 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ โดยรวมพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุ 36 - 45 ปี กับอายุ 46 ปีขึ้นไป มีการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.6 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและระดับตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.7 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ในด้านการจัดตั้งองค์กรด้านงานชุมชนสัมพันธ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีรายได้ 15,001-20,000 บาท กับ 20,001 บาทขึ้นไป มีการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ด้านการจัดตั้งองค์กรด้านงานชุมชนสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

2.8 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ในด้านการร่วมมือและสนับสนุนหน่วยงานราชการและภาคเอกชน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท กับ 15,001 – 20,000 บาท มีการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ด้านการร่วมมือและสนับสนุนหน่วยงานราชการและภาคเอกชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

2.9 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามสายงานการปฏิบัติในด้านการจัดตั้งองค์กรด้านงานชุมชนสัมพันธ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานอำนวยการกับสายงานจราจร สายงานอำนวยการกับสายงานผู้บริหาร สายงานป้องกันและปราบปรามกับสายงานผู้บริหาร มีการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ด้านการจัดตั้งองค์กรด้านงานชุมชนสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามสายงานการปฏิบัติ ในด้านการร่วมมือและสนับสนุนหน่วยงานราชการและภาคเอกชน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานอำนวยการกับสายงานป้องกันและปราบปราม สายงานอำนวยการกับสายงานจราจร สายงานอำนวยการกับสายงานผู้บริหาร มีการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ด้านการร่วมมือและสนับสนุนหน่วยงานราชการและภาคเอกชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ดังนี้

3.1 เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ไม่ได้ผ่านการฝึกอบรมด้านงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์

3.2 ให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ แยกออกจากสายงานอื่น

### 3.3 หน่วยงานราชการและภาคเอกชนควรสนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติงาน ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์

#### อภิปรายผล

จากการศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานี  
ตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ มีประเด็นที่นำมาอภิปราย ดังนี้

**สมมติฐานที่ 1** การปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจ  
ห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานี  
ตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตาม  
สมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านโยบายงานชุมชนสัมพันธ์ได้กำชับให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุก  
คนปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติอย่างเคร่งครัด ทำให้กำลังเจ้าหน้าที่  
มีเพียงพอกับปริมาณงาน อีกทั้งเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความทันสมัย และมี  
จำนวนเพียงพอ

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประไพ ฤกษ์วิถิ (2547 : 65) ได้ศึกษาเรื่อง  
ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการตำรวจชุมชนและปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วม  
ของประชาชนในโครงการตำรวจชุมชนตลอดจนปัญหาการมีส่วนร่วมในโครงการตำรวจ  
ชุมชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมใน  
โครงการตำรวจชุมชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองปทุมธานีอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ  
งานวิจัยของ พิทยา กล้าแอม (2547 : 67) ได้ศึกษาเรื่อง งานตำรวจชุมชนสัมพันธ์กองบังคับการ  
ตำรวจนครบาล 6 กับความร่วมมือของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม พบว่า  
วัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ คือ การแนะนำความรู้แก่ประชาชน  
ให้รู้จักป้องกันตนเองซึ่งจะทำให้การดำเนินงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจได้ผล  
มากยิ่งขึ้น การสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างประชาชนกับตำรวจการมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน  
และสำคัญที่สุด คือ การสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนมีความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม  
ตลอดจนมีความพร้อมที่จะให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วยความสมัครใจและเต็มใจ  
สอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลิมพล เกียรติทำทราช (2547 : 81) ได้ศึกษาเรื่องทัศนคติของ

ประชาชนต้องงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 พบว่า ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในระดับสูง

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฤกษ์ชัย โรจน์วงศ์สุริยะ (2547 : 98) ได้ศึกษาเรื่อง การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม กรณีศึกษา ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจนครบาลบางเข้ชั้น พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เป็นยุทธศาสตร์เชิงรุกในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมเป็นสำคัญ โดยมุ่งหวังที่จะให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนให้เข้ามามีบทบาทและมีส่วนร่วมในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สร้างทัศนคติ ความเชื่อมั่นและความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับประชาชนอันเป็นแนวทางไปสู่การมีส่วนร่วม ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัชวาล มหาสารานนท์ (2551 : 58) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและปัญหาการปฏิบัติงานในภาพรวมรายชั้นตอนอยู่ในระดับปานกลาง

สมมติฐานที่ 2 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มี อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และสายงานการปฏิบัติที่ต่างกัน มีการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุแตกต่างกัน มีการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยรวมแตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละนายที่มีอายุแตกต่างกันมีประสบการณ์ในการทำงานไม่เท่ากัน ทำให้ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์แตกต่างกัน โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุมากหรือมีประสบการณ์ในการทำงานมาก จะมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ได้มากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุน้อยหรือมีประสบการณ์ในการทำงานน้อย เพราะเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุมากจะมีประสบการณ์ในการทำงานมาก จะมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและกิจกรรมเป็นอย่างดี ทำให้ทราบว่ามีปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้างเกิดขึ้นในการปฏิบัติงานตรงขั้นตอนใดและกิจกรรมใด และจะต้องแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตรงขั้นตอนและกิจกรรมนั้นอย่างไร



จึงส่งผลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุแตกต่างกันมีการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์แตกต่างกัน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิทยา สุทธิธรรม (2547 : 67) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยทางจิตสังคมที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ถึง 9 พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีอายุแตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการทำงานที่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของชัชวาล มหาศรานนท์ (2551 : 58) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุต่างกัน มีสภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

2. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นกับการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคนจะต้องเข้าประชุมร่วมกันเพื่อทำความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและกิจกรรมที่กำหนดเพื่อให้ตำรวจทุกคนมีความเข้าใจตรงกันปฏิบัติงานสอดคล้องกันและประสานไปพร้อม ๆ กัน เพื่อบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันมีการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของพิทยา สุทธิธรรม (2547 : 67) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยทางจิตสังคมที่มีผลต่อกิจกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ถึง 9 พบว่า ระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการทำงานที่ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของชัชวาล มหาศรานนท์ (2551 : 58) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีระดับการศึกษา มีปัญหาการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายจะต้องเข้าประชุมร่วมกันเพื่อทำความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและกิจกรรมที่กำหนดเพื่อให้ตำรวจทุกนายมีความเข้าใจตรงกันปฏิบัติงานสอดคล้องกันและประสานไปพร้อม ๆ กัน หากมีปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นในขั้นตอนและกิจกรรมใด ตำรวจชั้นสัญญาบัตรซึ่งเป็นหัวหน้าชุดปฏิบัติการ จะต้องเรียกประชุมตำรวจทุกนายเพื่อปรึกษาหารือแก้ไขปัญหาและอุปสรรคนั้นให้ได้โดยการระดมสมองร่วมคิด ร่วมแก้ไขพร้อมกัน ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มี รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัชวาล มหาสารานนท์ (2551 : 58) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีรายได้ มีปัญหาการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับผลวิจัยของ ประไพ ฤกษ์วิถิ (2547 : 65) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการตำรวจชุมชนและปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการตำรวจชุมชนตลอดจนปัญหาการมีส่วนร่วมในโครงการตำรวจชุมชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่า รายได้ส่วนใหญ่พบว่ามีปัญหาในการมีส่วนร่วมในโครงการตำรวจชุมชน

4. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีสายงานการปฏิบัติแตกต่างกัน มีการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายจะต้องเข้าประชุมร่วมกันเพื่อทำความเข้าใจในการปฏิบัติงาน เพื่อบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีสายงานการปฏิบัติที่แตกต่างกันมีการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัชวาล มหาสารานนท์ (2551 : 58) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านสายงานปฏิบัติ ต่างกัน มีสภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับผลวิจัยของ ประไพ ฤกษ์วิถิ (2547 : 65) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการตำรวจชุมชนและปัจจัยที่มีผลต่อ

การมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการสำรวจชุมชนตลอดจนปัญหาการมีส่วนร่วมในโครงการสำรวจชุมชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่า สายงานปฏิบัติ ส่วนใหญ่พบว่ามีปัญหาในการมีส่วนร่วมในโครงการสำรวจชุมชน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายสำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ดังนี้

3.1 ควรมีการสนับสนุนการจัดตั้งองค์กรประชาชนเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์

3.2 ควรมีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์อย่างเพียงพอ

3.3 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ทั้งในด้านเงินทุนและวัสดุอุปกรณ์

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย การปฏิบัติตามนโยบายสำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้ข้อมูลเสนอแนะบางประการอันอาจเป็นประโยชน์ต่อสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 1.1 ด้านจัดตั้งองค์กรด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

1.1.1 ควรมีการประเมินผลการจัดตั้งองค์กรเป็นระยะ

1.1.2 ควรมีโครงสร้างการจัดการด้านงานชุมชนสัมพันธ์ที่ชัดเจน

#### 1.2 ด้านการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน

1.2.1 ควรมีวัสดุเพียงพอต่อการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

1.2.2 ควรมีงบประมาณในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์อย่างเพียงพอ

#### 1.3 ด้านการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน

1.3.1 ควรมีงบประมาณสนับสนุนในการพัฒนาเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่าง

เพียงพอ

#### 1.4 ด้านการฝึกอบรมแก่กลุ่มบุคคลเป้าหมาย

1.4.1 ควรมีการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอย่างต่อเนื่อง

#### 1.5 ด้านการปลูกฝังอุดมการณ์แก่กลุ่มบุคคลเป้าหมาย

1.5.1 ควรมีการสอดแทรกงานชุมชนสัมพันธ์และเสริมสร้างอุดมการณ์ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการปฏิบัติหน้าที่โดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานแจกจ่าย

#### 1.6 ด้านการสนับสนุนการจัดตั้งองค์กรประชาชน

1.6.1 ควรมีการส่งเสริมให้ไปดูงานชุมชนสัมพันธ์ทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศตามความเหมาะสม

#### 1.7 ด้านการร่วมมือและสนับสนุนหน่วยงานราชการและภาคเอกชน

1.7.1 ควรมีการร่วมมือกับภาคเอกชนในการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการป้องกันการอาชญากรรมและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

#### 1.8 ด้านการแสวงหาความร่วมมือจากภาคเอกชนทั้งในด้านเงินทุนและวัสดุอุปกรณ์

1.8.1 ควรมีการส่งเสริมให้หน่วยงานรักษาความปลอดภัยเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในงานตำรวจมากขึ้น

#### 1.9 ด้านการให้การศึกษแก่เด็กและเยาวชน

1.9.1 ควรมีการจัดทำห้องสมุดประจำหมู่บ้านเพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้กับชุมชนในท้องถิ่น

### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้พบว่า การปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการสนับสนุนการจัดตั้งองค์กรประชาชน และด้านการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ดังนั้น ในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัยเกี่ยวกับปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

2.2 ควรมีการวิจัยในเชิงลึกเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์  
ของสถานีตำรวจภูธรห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยเฉพาะประเด็นเรื่องการสนับสนุนการจัดตั้ง  
องค์กรประชาชน และการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน ในพื้นที่  
จังหวัดกาฬสินธุ์และพื้นที่อื่นๆ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY