

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง ปัจจัยจำแนกสภาพจ่ายเงินภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาขอเสนอสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ได้ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง ปัจจัยจำแนกสภาพจ่ายเงินภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ปัจจัยทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษี ด้านอัตราการจัดเก็บภาษี ด้านแนวทางในการจัดเก็บภาษี ด้านการให้บริการ และด้านความตระหนักในการเสียภาษี มีความสัมพันธ์กับสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา ทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. ผลการศึกษาปัจจัยจำแนกสภาพจ่ายเงินภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ปัจจัยที่สามารถจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนที่จ่ายภาษีก่อนกำหนดและจ่ายหลังกำหนด มีจำนวน 2 ปัจจัย เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยคือ ปัจจัยด้านความตระหนักในการเสียภาษี และปัจจัยด้านแนวทางในการจัดเก็บภาษี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนอีก 3 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษี ปัจจัยด้านอัตราการจัดเก็บภาษี และปัจจัยด้านการให้บริการ ไม่สามารถจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนที่จ่ายภาษีก่อนกำหนดและจ่ายหลังกำหนดได้

ผลการสร้างสมการจำแนกประเภทของปัจจัยที่ส่งผลต่อสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภอบางสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด สามารถสร้างสมการจำแนกกลุ่ม ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ คือ

$$Y = -28.007 + 9.842(X_1) + 5.815(X_2)$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Z_y = .657(X_1) - .328(X_2)$$

การทดสอบนัยสำคัญของสมการจำแนกประเภทกลุ่ม มีค่าไอเคนเท่ากับ .081 ค่าสหสัมพันธ์คาโนนิคัล เท่ากับ .273 ค่าวิลด์ แลมบ์ดา เท่ากับ .925 และค่าโค สแควร์ เท่ากับ 24.651 แสดงว่าสมการที่ได้มีอำนาจในการจำแนกกลุ่มได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนในการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภอบางสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะของประชาชนในการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภอบางสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด คือ ด้านความตระหนักในการเสียภาษี ส่วนข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่ต่ำสุด คือ ด้านอัตราการจัดเก็บภาษี

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง ปัจจัยจำแนกสภาพจ่ายเงินภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภอบางสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากการศึกษปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนที่จ่ายภาษีก่อนกำหนดและจ่ายภาษีหลังกำหนด พบว่า ปัจจัยทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษี ด้านอัตราการจัดเก็บภาษี ด้านแนวทางในการจัดเก็บภาษี ด้านการให้บริการ และด้านความตระหนักในการเสียภาษี เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหราทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นการยืนยันผลการศึกษาที่ผ่านมาว่า ปัจจัยที่นำมาใช้ใน

การศึกษาครั้งนี้ส่วนมากเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนจริง

2. จากการศึกษาปัจจัยจำแนกสภาพจ่ายเงินภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ปัจจัยที่สามารถจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนที่จ่ายภาษีก่อนกำหนดและจ่ายหลังกำหนด มีจำนวน 2 ปัจจัย เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยคือ ปัจจัยด้านความตระหนักในการเสียภาษี และปัจจัย ด้านแนวทางในการจัดเก็บภาษี ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ว่าปัจจัยอย่างน้อย 1 ปัจจัยที่สามารถจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหราได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองต่อการจ่ายเงินภาษีและผลประโยชน์ที่จะได้รับกลับคืนมาหลังจากจ่ายเงินภาษี และขาดความตระหนักในหน้าที่ที่ต้องชำระภาษีเป็นประจำในทุก ๆ ปี นอกจากนี้น่าจะเกิดจากองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ค่อนข้างน้อย จึงทำให้ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ของตนเอง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลโหราในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ต้องเร่งประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจและสร้างความตระหนักให้เห็นความสำคัญของการจ่ายเงินภาษีให้ทันตามเวลาที่กฎหมายกำหนด อีกทั้งยังควรมีการจัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางในการจัดเก็บภาษีและปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับภาษีที่ท้องถิ่นมีอำนาจจัดเก็บเองให้กับประชาชนทราบ เพื่อคลายข้อสงสัยและลดปัญหาด้านการจัดเก็บรายได้ ซึ่งสอดคล้องกับ วีระศักดิ์ เครือเทพ (2548 : 9) ที่กล่าวว่า ประชาชนของรัฐทุกคนควรมีส่วนช่วยออกเงินสนับสนุนรัฐบาลให้ใกล้เคียงกับสัดส่วนความสามารถของแต่ละคนมากที่สุด กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ ควรมีส่วนช่วยในการออกเงินสนับสนุนให้แก่รัฐตามรายได้ ที่ประชาชนแต่ละคน ได้รับภายใต้การ ได้รับความคุ้มครองจากรัฐ และสอดคล้องกับ เกริกเกียรติ พิพัฒน์ เสรีธรรม (2546 : 129 -130) ที่กล่าวว่า คำนียามของภาษีอากรแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ 1. ภาษี คือ สิ่งที่รัฐบาลบังคับจัดเก็บจากรายได้ และนำมาใช้เพื่อประโยชน์ของสังคมส่วนรวม โดยมีได้มีสิ่งตอบแทนโดยตรงแก่ผู้เสียภาษี 2. ภาษี คือ เงินได้หรือทรัพยากรที่เคลื่อนย้ายจากภาคเอกชนไปสู่ภาครัฐบาล ยกเว้นการกู้ยืมและการขายสินค้าหรือบริการในราคาทุนของรัฐบาล สามารถอภิปรายปัจจัยจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนที่จ่ายภาษีก่อนกำหนดและจ่ายหลังกำหนด ตามค่าน้ำหนักในสมการจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

2.1 ด้านความตระหนักในการเสียภาษี เป็นปัจจัยที่มีค่าน้ำหนักสูงที่สุดในสมการจำแนก และถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่สามารถจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีของกลุ่มผู้เสียภาษีที่จ่ายก่อนกำหนดและจ่ายหลังกำหนด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา มีจิตสำนึกในการชำระภาษีและถือว่าการชำระภาษีทุกๆ ปี เป็นหน้าที่ของพลเมืองทุกคน แต่ยังให้ความสำคัญกับระยะเวลาในการชำระภาษีที่น้อยเนื่องจากส่วนมากจะชำระภาษีหลังระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการนำเงินภาษีมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาตำบล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวลักษณ์ ใจเรือน (2551: 83-91) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งค่อม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ คือปัจจัยด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษี ด้านจิตสำนึก ความรู้ความเข้าใจและความเต็มใจในการชำระภาษีและด้านการกำหนดอัตราภาษี เป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี คิดเป็นร้อยละ 100 และเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาพบว่า ประสิทธิภาพทางการจัดเก็บภาษีมีการพัฒนาทางการจัดเก็บภาษีได้ดีขึ้น สามารถจัดเก็บภาษีได้เพิ่มขึ้นตามเป้าหมาย ประชาชนยินยอมจ่ายภาษีด้วยความสมัครใจ และสอดคล้องกับงานวิจัยของธรรมรัตน์ กิตติวิบูลย์ (2550 : 54-61) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ คือความรู้ความเข้าใจ จิตสำนึก ความร่วมมือ ความถี่ในการชำระภาษีของประชาชนที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาร ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภท ตลอดจนความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการชำระภาษี อยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาและอุปสรรคคือขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดีพอ

2.2 ด้านแนวทางในการจัดเก็บภาษี เป็นปัจจัยที่มีค่าน้ำหนักสูงเป็นอันดับที่สอง ในสมการจำแนก และถือว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอันดับสองที่สามารถจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีของกลุ่มผู้เสียภาษีที่จ่ายก่อนกำหนดและจ่ายหลังกำหนด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ อบต. ไม่ได้เป็นผู้กำหนดประเภทภาษีอากรและแนวทางในการจัดเก็บภาษีเอง แต่แนวทางในการจัดเก็บภาษีรวมทั้งหลักเกณฑ์การจัดเก็บภาษี กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวกับอำนาจการจัดเก็บภาษีต้องขึ้นอยู่กับส่วนกลางเป็นผู้กำหนด อบต.จึง ไม่มีอำนาจละเว้นระเบียบ แม้ในบางครั้งการจัดเก็บเงินภาษีจะมีความซ้ำซ้อนกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เครือวัลย์

อยู่เจริญ (2546 : 81-85) พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดใหญ่และองค์การบริหารส่วนตำบลสง่าบ้าน อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ คือการขาดความเป็นอิสระในการกำหนดอัตรารายหรือฐานภาษีเพื่อจัดเก็บรายได้ ต้องพึ่งหลักเกณฑ์การจัดเก็บจากส่วนกลางเป็นหลัก ด้านผู้นำท้องถิ่นเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีต้องเป็นทำเป็นแบบอย่างและกระตุ้นให้ชาวบ้านไปชำระภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลต้องจัดทำแผนที่ภาษีเพื่อจัดเก็บรายได้ กระตุ้นบทบาทของผู้นำท้องถิ่นให้เห็นความสำคัญของการเสียภาษี และมีความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณและสอดคล้องกับงานวิจัยของวาสนา ขอนทอง (2553 : 86-91) พบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ปัจจัยด้านลักษณะของกฎหมายภาษีอากร โครงสร้างภาษีอากร บรรยายาศที่เอื้ออำนวยให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากร และพนักงานผู้จัดเก็บภาษีอากรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดกำแพงเพชร

3. ปัจจัยที่ไม่สามารถจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนที่จ่ายภาษีก่อนกำหนดและจ่ายหลังกำหนด ประกอบด้วย ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษี อัตราการจัดเก็บภาษี และการให้บริการ ซึ่งอภิปรายตามลำดับดังนี้

3.1 ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษี เป็นปัจจัยที่ไม่สามารถจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนที่จ่ายภาษีก่อนกำหนดและจ่ายหลังกำหนด แสดงว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษี ไม่ส่งผลต่อการจ่ายภาษีก่อนกำหนดและจ่ายหลังกำหนด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า แม้ว่าการศึกษาสำหรับบุคคลจะมีความสำคัญกับการเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองในการจ่ายภาษี และการเข้าใจในวัตถุประสงค์การจ่ายเงินภาษีแตกต่างกัน แต่ก็ไม่ได้ส่งผลให้ผู้เสียภาษีจ่ายภาษีก่อนกำหนดและจ่ายหลังกำหนดได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ แวควา ศรีคำสุข (2546 : 62-70) ที่พบว่า ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินคือผู้เสียภาษีไม่เข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหลักภาษีอากรที่ดีกล่าวว่าจะต้องมีความสะดวกและไม่ยุ่งยากต่อการชำระภาษีของผู้เสียภาษี ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ คือการสำรวจที่ดินเพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความยุ่งยาก หลักภาษีอากรที่ดี กล่าวว่าจะต้องมีประสิทธิภาพ ปัญหาการจัดเก็บภาษี

ป่วยคือ ผู้เสียหายไม่เข้าใจกฎระเบียบข้อบังคับของพระราชบัญญัติภาษีป้าย หลักภาษีอากรที่คิดกล่าวว่าจะต้องมีความสะดวกและไม่ยุ่งยากต่อการชำระภาษีของผู้เสียภาษีง่ายต่อการเข้าใจ

3.2 ด้านอัตราการจัดเก็บภาษี เป็นปัจจัยที่ไม่สามารถจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนที่จ่ายภาษีก่อนกำหนดและจ่ายหลังกำหนด แสดงว่า ปัจจัยด้านอัตราการจัดเก็บภาษี ไม่ส่งผลต่อการจ่ายภาษีก่อนกำหนดและจ่ายหลังกำหนด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนได้ตระหนักในความสำคัญของการจ่ายเงินภาษี แต่การประเมินภาษีควรที่จะประเมินให้เหมาะสมกับรายได้ที่ประชาชนได้รับและประเมินอย่างเสมอภาค โดยให้รายได้ที่ได้รับสัมพันธ์กับภาษีที่ต้องจ่ายไปในแต่ละปี นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญในเรื่องเงินภาษีที่จ่ายให้กับ อบต. ว่าเงินภาษีที่จ่ายไปได้นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่นจริงโดยไม่ได้มีการรั่วไหลออกนอกระบบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เครือวัลย์ อุเจริญ (2546 : 81-85) ที่พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก และที่มีรายได้น้อย คือการขาดความเป็นอิสระในการกำหนดอัตราภาษีหรือฐานภาษีเพื่อจัดเก็บรายได้ ต้องพึ่งหลักเกณฑ์การจัดเก็บจากส่วนกลางเป็นหลัก ด้านผู้นำท้องถิ่นเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีต้องเป็นทำเป็นแบบอย่างและกระตุ้นให้ชาวบ้านไปชำระภาษี กระตุ้นบทบาทของผู้นำท้องถิ่นให้เห็นความสำคัญของการเสียภาษี และมีความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ

3.3 ด้านการให้บริการ เป็นปัจจัยที่ไม่สามารถจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนที่จ่ายภาษีก่อนกำหนดและจ่ายหลังกำหนด แสดงว่า ปัจจัยด้านการให้บริการ ไม่ส่งผลต่อการจ่ายภาษีก่อนกำหนดและจ่ายหลังกำหนด ถึงแม้ว่า ประชาชนจะพึงพอใจและให้การตอบรับใน โครงการให้บริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่เป็นอย่างดี แต่ปัญหาที่ประสบในขณะลงพื้นที่คือการดูแลให้คำปรึกษาด้านภาษีไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร เนื่องจาก อบต.มีขีดจำกัดเรื่องเจ้าหน้าที่ในการให้บริการเพราะเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้มีเพียงคนเดียว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของอุบล ะไวทย์ (2547 : 86-93) ที่พบว่า ปัญหาสำคัญเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีของ อบต.คือการไม่ได้จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ปัญหาด้านองค์กรที่มีหน้าที่รับผิดชอบการจัดเก็บภาษีเนื่องจากเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้มีจำนวนไม่เพียงพอ ปัญหาด้านการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี ไม่ได้จัดทำทะเบียนทรัพย์สินและแผนที่ภาษี รวมทั้งไม่ได้ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถจัดเก็บภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ปัญหาจากปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม จากการมีฐานภาษีแคบประชาชนส่วนใหญ่มีรายได้น้อย

ไม่เพียงพอสู่การเสียภาษีและประชาชนยังขาดความตระหนักถึงความสำคัญของการชำระภาษีเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

4. จากการศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนในการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะของประชาชนในการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความตระหนักในการเสียภาษี ด้านการให้บริการ ด้านแนวทางในการจัดเก็บภาษีและด้านอัตราการจัดเก็บภาษี เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านความตระหนักในการเสียภาษี ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด คือ ผู้บริหารท้องถิ่นควรมีการใช้มาตรการบังคับผู้ที่พยายามหลีกเลี่ยงภาษีโดยออกคำสั่งยึด และขายทอดตลาดทรัพย์สินอย่างจริงจัง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนส่วนใหญ่ ซึ่งเป็นผู้มีรายได้น้อยพร้อมที่จะจ่ายเงินภาษีให้กับ อบต. ในขณะที่ประชาชนส่วนน้อยซึ่งเป็นผู้ที่มีรายได้ค่อนข้างมากกลับพยายามที่จะใช้กลวิธีในการหลีกเลี่ยงภาษี ทำให้เกิดความไม่ยุติธรรมต่อผู้เสียภาษีส่วนมาก

ด้านการให้บริการ ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด คือ ควรจัดให้มีการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ทุกปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนมีความใส่ใจในภาระหน้าที่ที่ต้องชำระภาษีทุกปี แต่อาจมีอุปสรรคเรื่องการเดินทางเนื่องจากที่ตั้งของสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโหราอยู่ห่างไกลจากหมู่บ้าน ผู้มีหน้าที่ชำระภาษีที่อยู่มากอาจไม่สะดวกในการเดินทางมาชำระจึงมีความต้องการให้มีการจัด โครงการให้บริการเก็บภาษีนอกสถานที่

ด้านแนวทางในการจัดเก็บภาษี ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด คือ ควรกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินภาษี โรงเรือนและที่ดินให้ชัดเจน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อบต. ไม่ได้มีการจัดทำเกณฑ์มาตรฐานในการประเมินภาษี โรงเรือนและที่ดิน ไว้ คือ ไม่มีการกำหนดทำเลที่ตั้งของแผนสำหรับกรจัดเก็บภาษี ทำให้เกิดการเหลื่อมล้ำกันในการประเมินภาษี

ด้านอัตราการจัดเก็บภาษี ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด คือ ควรกำหนดอัตราภาษีให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าอัตราภาษีที่ใช้จัดเก็บในปัจจุบันไม่ได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันและยังคงใช้อัตราเดิมในการจัดเก็บภาษีทำให้อัตราภาษีที่ใช้

จัดเก็บในปัจจุบันค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายเพื่อการจัดเก็บภาษี

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษาเรื่อง ปัจจัยจำแนกสภาพจ่ายเงินภาษีของประชาชนในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล โหรา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้มีข้อเสนอแนะที่สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

ด้านความตระหนักในการเสียภาษี ผู้บริหารควรใช้มาตรการบังคับผู้ที่พยายามหลีกเลี่ยงภาษี โดยออกคำสั่งยึด आयัดและขายทอดตลาดทรัพย์สินตามกฎหมายที่ได้ให้อำนาจไว้อย่างจริงจังเพื่อให้เกิดเป็นกรณีตัวอย่าง จะได้ไม่มีผู้ที่พยายามหลีกเลี่ยงภาษีต่อไป

ด้านการให้บริการ ผู้บริหารควรจัดทำโครงการออกให้บริการรับชำระภาษี นอกสถานที่เป็นประจำทุกปีรวมทั้งต้องจัดเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการให้บริการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน อีกทั้งยังสามารถสร้างความประทับใจให้กับประชาชนได้ด้วย

ด้านแนวทางในการจัดเก็บภาษี ผู้บริหารต้องมีการกำหนดทำเลที่ตั้งของแผนกที่ เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการประเมินภาษี ทั้งนี้เพื่อให้สามารถลดข้อโต้แย้งระหว่างผู้เสียภาษีกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีได้ด้วย

ด้านอัตราการจัดเก็บภาษี เจ้าหน้าที่ประเมินภาษีต้องมีการประเมินภาษีใหม่ เมื่อเห็นว่าอัตราเดิมที่ประเมินไว้ต่ำไป ทั้งนี้เพื่อให้การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำการศึกษารั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาการเพิ่มตัวเลือกการจัดหารายได้ที่ไม่ใช่ภาษีอากร เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และค่าใบอนุญาตต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารท้องถิ่นจัดทำมาตรการหรือกฎระเบียบเพื่อจัดหารายได้ให้กับท้องถิ่นเพิ่มขึ้น

2.2 ควรศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลโหรา อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อให้ผู้บริหารทราบถึงปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของงานจัดเก็บรายได้และนำไปปรับปรุงแก้ไขให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY