

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบของตารางประกอบการบรรยายตามลำดับดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์และความหมายของสัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
K	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
$S.D$	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
df	แทน	ความเป็นอิสระของกลุ่มตัวอย่าง
Y	แทน	ค่าฟังก์ชันของตัวแปรในสมการจำแนก
λ	แทน	ค่าไอเกน
Λ	แทน	ค่าวิลค์ แลมปีดา
R_c	แทน	ค่าสหสัมพันธ์คาโนนิคอล
χ^2	แทน	ค่าไค - สแควร์
α	แทน	ระดับความมีนัยสำคัญ
X_1	แทน	ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษี
X_2	แทน	ด้านอัตราการจัดเก็บภาษี
X_3	แทน	ด้านแนวทางในการจัดเก็บภาษี
X_4	แทน	ด้านการให้บริการ
X_5	แทน	ด้านความตระหนักในการเสียภาษี

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ชำระภาษีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนในการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ประเภทภาษีที่จ่าย จำนวนเงินในการจ่ายภาษี

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้เสียภาษีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 321 คน ผู้ศึกษานำมาวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ดังแสดงในตารางที่ 4 ดังนี้

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ประเภทภาษีที่จ่าย จำนวนเงินในการจ่ายภาษี

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (N)	ร้อยละ
1. ข้อมูลส่วนบุคคล		
1.1 เพศ		
ชาย	126	39.30
หญิง	195	60.70
รวม	321	100
1.2 ช่วงอายุ		
26 - 31 ปี	42	13.10
32 - 37 ปี	62	19.31

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (N)	ร้อยละ
38 - 43 ปี	65	20.25
44 - 49 ปี	45	14.01
50 - 55 ปี	34	10.59
56 - 61 ปี	26	8.10
62 - 67 ปี	25	7.79
68 - 73 ปี	17	5.30
74 - 79 ปี	1	0.31
80 ปี ขึ้นไป	4	1.24
รวม	321	100
1.3 ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	103	32.10
มัธยมศึกษาตอนต้น	46	14.32
มัธยมศึกษาตอนปลาย	65	20.24
อนุปริญญา	63	19.63
ปริญญาตรี/เทียบเท่า	42	13.10
สูงกว่าปริญญาตรี	2	0.61
รวม	321	100
1.4 รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	108	33.60
5,000 – 10,000 บาท	153	47.70
10,001 บาท ขึ้นไป	60	18.70
รวม	321	100
1.5 ประเภทภาษีที่จ่าย		
ภาษีบำรุงท้องที่	188	58.50
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	110	34.30
ภาษีป้าย	23	7.20
รวม	321	100

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (N)	ร้อยละ
1.6 จำนวนเงินในการจ่าย		
จ่ายทั้งจำนวนเงิน	321	100
จ่ายครึ่งหนึ่ง	0	0
ไม่จ่าย	0	0
รวม	321	100

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.70 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 39.30 ส่วนมากมีช่วงอายุระหว่าง 38-43 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.25 รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 32-37 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.31 ช่วงอายุระหว่าง 44-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.01 ช่วงอายุระหว่าง 26-31 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.10 ช่วงอายุระหว่าง 50-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.59 ช่วงอายุระหว่าง 56-61 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.10 ช่วงอายุระหว่าง 62-67 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.79 ช่วงอายุระหว่าง 68-73 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.30 ช่วงอายุระหว่าง 80 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.24 และช่วงอายุระหว่าง 74-79 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.31 ตามลำดับ ระดับการศึกษา ส่วนมากคือการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 32.10 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 20.24 ระดับอนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 19.63 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 14.32 ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 13.10 และสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 0.61 ตามลำดับ รายได้ต่อเดือนส่วนมากมีรายได้ในช่วง 5,000-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 47.70 รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 33.60 และรายได้ตั้งแต่ 10,001 บาท ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 18.70 ตามลำดับ ประเภทภาษีที่จ่ายส่วนมากคือ ภาษีบำรุงท้องที่ คิดเป็นร้อยละ 58.50 รองลงมาคือ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน คิดเป็นร้อยละ 34.30 และภาษีป้ายคิดเป็นร้อยละ 7.20 จำนวนเงินในการจ่ายภาษี จ่ายทั้งจำนวน คิดเป็นร้อยละ 100

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏตามตารางที่ 5 ดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนใน
เขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅
X ₁	1.00				
X ₂	.809**	1.00			
X ₃	.635**	.718**	1.00		
X ₄	.377**	.175**	.356**	1.00	
X ₅	.500**	.467**	.497**	.647**	1.00

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 5 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา พบว่า ค่าสหสัมพันธ์ของปัจจัยแต่ละปัจจัย มีค่าตั้งแต่ .175 ถึง .809 โดยปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษี ปัจจัยด้านอัตราการจัดเก็บภาษี ปัจจัยด้านแนวทางในการจัดเก็บภาษี ปัจจัยด้านการให้บริการและปัจจัย ด้านความตระหนักในการเสียภาษี มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับสภาพการจ่ายเงินภาษี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

การวิเคราะห์ปัจจัยจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสภาพการจ่ายเงินภาษีกลุ่มจ่ายก่อนกำหนดและจ่ายหลังกำหนด ดังแสดงในตารางที่ 6 ดังนี้

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามสภาพการจ่ายเงินภาษีกลุ่มจ่าย ก่อนกำหนดและจ่ายหลังกำหนด

ปัจจัย	จ่ายก่อน n=130		จ่ายหลัง n=191		รวม n=321	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1 ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษี	3.33	.51	3.34	.54	3.33	.53
2 ด้านอัตราการจัดเก็บภาษี	3.54	.62	3.54	.70	3.54	.67
3 ด้านแนวทางในการจัดเก็บภาษี	3.40	.51	3.31	.50	3.35	.51
4 ด้านการให้บริการ	3.32	.48	3.44	.53	3.39	.51
5 ด้านความตระหนักในการเสียภาษี	3.63	.64	3.86	.58	3.77	.61

จากตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามสภาพการจ่ายเงินภาษีของกลุ่มจ่ายก่อนกำหนดและจ่ายหลังกำหนดของผู้เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภอบางสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า

ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษี (X_1) โดยรวมผู้เสียภาษีทั้งสองกลุ่มมีปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .53 เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผู้เสียภาษีที่จ่ายภาษีก่อนกำหนดมีปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .51 และผู้เสียภาษีที่จ่ายภาษีหลังกำหนดมีปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .54

ปัจจัยด้านอัตราการจัดเก็บภาษี (X_2) โดยรวมผู้เสียภาษีทั้งสองกลุ่มมีปัจจัยด้านอัตราการจัดเก็บภาษี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .67 เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผู้เสียภาษีที่จ่ายภาษีก่อนกำหนดมีปัจจัยด้านอัตราการจัดเก็บภาษี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .62 และผู้เสียภาษีที่จ่ายภาษีหลังกำหนดมีปัจจัยด้านอัตราการจัดเก็บภาษี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .70

ปัจจัยด้านแนวทางในการจัดเก็บภาษี (X_3) โดยรวมผู้เสียภาษีทั้งสองกลุ่มมีปัจจัยด้านแนวทางในการจัดเก็บภาษี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .51 เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผู้เสียภาษีที่จ่ายภาษีก่อนกำหนดมีปัจจัยด้านแนวทางในการจัดเก็บภาษี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .51 และผู้เสียหายที่จ่ายภาษีหลังกำหนดมีปัจจัยด้านแนวทางในการจัดเก็บภาษี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .50

ปัจจัยด้านการให้บริการ (X_4) โดยรวมผู้เสียหายทั้งสองกลุ่มมีปัจจัยด้านการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .51 เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผู้เสียหายที่จ่ายภาษีก่อนกำหนดมีปัจจัยด้านการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .48 และผู้เสียหายที่จ่ายภาษีหลังกำหนดมีปัจจัยด้านการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .53

ปัจจัยด้านความตระหนักในการเสียภาษี (X_5) โดยรวมผู้เสียหายทั้งสองกลุ่มมีปัจจัยด้านความตระหนักในการเสียภาษี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .61 เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผู้เสียหายที่จ่ายภาษีก่อนกำหนดมีปัจจัยด้านความตระหนักในการเสียภาษี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .64 และผู้เสียหายที่จ่ายภาษีหลังกำหนดมีปัจจัยด้านความตระหนักในการเสียภาษี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .58

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา โดยใช้วิธีวิเคราะห์จำแนกประเภท (Discriminant Analysis) โดยวิธีวิลค์ แลมบ์ดา (Wilks' Lambda) จากตัวแปรที่นำมาศึกษา จำนวน 5 ตัว ผลการวิเคราะห์แบบเลือกตัวแปรเข้ามาวิเคราะห์ตามลำดับความสำคัญด้วยวิธีวิลค์ แลมบ์ดา ซึ่งถือเกณฑ์การคัดเลือกตัวแปรที่สามารถจำแนกความแตกต่างระหว่างกลุ่ม พบว่า มี 2 ตัวแปรที่สามารถจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีที่จ่ายภาษีก่อนกำหนดและจ่ายภาษีหลังกำหนด ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงตัวแปรที่จำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีที่จ่ายภาษีก่อนกำหนดและจ่ายภาษีหลังกำหนด

อันดับ	ตัวแปร	ค่าวิลค์ แลมบ์ดา (Λ)
1	ความตระหนักในการเสียภาษี (X_5)	.966**
2	แนวทางในการจัดเก็บภาษี (X_4)	.925**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่ามีตัวแปรที่สามารถจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีที่จ่ายภาษีก่อนกำหนดและจ่ายภาษีหลังกำหนด ได้แก่ ตัวแปรด้านความตระหนักในการเสียภาษี (X_5) ค่าวิลค์ แลมบ์ดา เท่ากับ .966 ได้รับคัดเลือกเข้ามาวิเคราะห์จำแนกในขั้นตอนที่ 1 และตัวแปรด้านแนวทางในการจัดเก็บภาษี (X_4) ค่าวิลค์ แลมบ์ดา เท่ากับ .925 ได้รับคัดเลือกเข้ามาวิเคราะห์จำแนกในขั้นตอนที่ 2

ผลการสร้างสมการจำแนกประเภทของปัจจัยที่ส่งผลต่อสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

สร้างสมการจำแนกประเภทของปัจจัยที่ส่งผลต่อสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชน โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยในสมการจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนที่จ่ายภาษีก่อนกำหนดและจ่ายภาษีหลังกำหนด ประกอบด้วย 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านความตระหนักในการเสียภาษี และปัจจัยด้านแนวทางในการจัดเก็บภาษี ดังแสดงตามตารางที่ 8

ตารางที่ 8 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยในสมการจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนที่จ่ายภาษีก่อนกำหนดและจ่ายภาษีหลังกำหนด

ปัจจัย	ค่าสัมประสิทธิ์การจำแนกประเภท	
	คะแนนดิบ	คะแนนมาตรฐาน
ปัจจัยด้านความตระหนักในการเสียภาษี (X_2)	9.842	.657
ปัจจัยด้านแนวทางในการจัดเก็บภาษี (X_3)	5.815	-.328
ค่าคงที่ (Constant)	-28.007	
ค่าเฉลี่ยของสมการจำแนกกลุ่ม (Group Centriod)		
กลุ่มที่จ่ายภาษีก่อนกำหนด	-343	
กลุ่มที่จ่ายภาษีหลังกำหนด	.233	

จากตารางที่ 8 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนที่จ่ายภาษีก่อนกำหนดและจ่ายภาษีหลังกำหนด มีจำนวน 2 ปัจจัย เรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย คือ ปัจจัยด้านความตระหนักในการเสียภาษี (X_2) และปัจจัยด้านแนวทางในการจัดเก็บภาษี (X_3) ซึ่งเขียนสมการจำแนกกลุ่ม ได้ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ คือ

$$Y = -28.007 + 9.842(X_2) + 5.815(X_3)$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Z_y = .657(X_2) - .328(X_3)$$

จากค่าสัมประสิทธิ์สมการจำแนก พบว่า ปัจจัยด้านความตระหนักในการเสียภาษีมีอิทธิพลต่อการแบ่งกลุ่มมากที่สุด

เมื่อพิจารณาเครื่องหมายของค่าเฉลี่ยจากสมการจำแนกกลุ่ม (Group Centriod) ของกลุ่มผู้เสียภาษีที่จ่ายภาษีหลังกำหนด พบว่า ค่าเฉลี่ยของตัวแปรรวมจากสมการจำแนกกลุ่มของผู้เสียภาษี

ที่จ่ายภาษีหลังกำหนด มีค่าเป็นบวก (0.233) ดังนั้น ปัจจัยด้านความตระหนักในการเสียภาษีและปัจจัยด้านแนวทางในการจัดเก็บภาษี เป็นปัจจัยที่มีแนวโน้มจะเป็นลักษณะของกลุ่มผู้จ่ายภาษีหลังกำหนด

ตารางที่ 9 แสดงค่าสถิติของสมการจำแนกสภาพการจ่ายเงินภาษีของประชาชนที่จ่ายภาษีก่อนกำหนดและจ่ายภาษีหลังกำหนด

Function	λ	R_c	Λ	X^2	df	Sig.
1	.081	.273	.925	24.651	2	.000*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 แสดงค่าสถิติของสมการจำแนกประเภทของกลุ่มผู้เสียภาษีที่จ่ายภาษีก่อนกำหนดและจ่ายภาษีหลังกำหนด นำมาสร้างสมการจำแนกกลุ่มได้ 1 สมการ คือฟังก์ชันที่ 1 จากการพิจารณาค่าสถิติต่างๆ ดังนี้

เมื่อพิจารณาการทดสอบในการจำแนกกลุ่มผู้เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา มีค่าไอเกน (Eigen Value) เท่ากับ .081 ซึ่งเป็นค่าอัตราส่วนระหว่างความผันแปรระหว่างกลุ่ม (Sum Square Between group) กับ ความผันแปรภายในกลุ่ม (Sum Square Within group) ถ้าค่าไอเกนมีค่ามากแสดงว่าฟังก์ชันจำแนกกลุ่มได้ ทำให้เกิดความแตกต่างระหว่างกลุ่มมากกว่าความแตกต่างภายในกลุ่ม ค่าคาโนนิกอล (Canonical Correlation) เท่ากับ .273 ซึ่งแสดงถึงสัดส่วนของความผันแปรของการจำแนกกลุ่ม ค่าวิลค์ แลมบ์ดา (Wilk's Lambda) เท่ากับ .925 ซึ่งเป็นค่าทางสถิติที่ช่วยทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับค่ากลางทั้ง 2 กลุ่ม ว่าเท่ากันหรือไม่ ค่าไค สแควร์ (Chi-Square) เท่ากับ 24.651 จากการทดสอบแสดงว่าสมการจำแนกที่ได้ มีอำนาจในการจำแนกกลุ่มได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 10 แสดงผลการจำแนกกลุ่มที่เป็นจริงและกลุ่มที่คาดคะเน และอัตราส่วนที่ทำการจำแนกถูกต้องในแต่ละกลุ่มของทั้งสองกลุ่ม

กลุ่มจริง	จำนวน	กลุ่มที่คาดคะเน	
		ย้ายภาวีก่อนกำหนด	ย้ายภาวีสั่งกำหนด
ย้ายภาวีก่อนกำหนด	321	88 (67.7%)	42 (32.3%)
ย้ายภาวีสั่งกำหนด	321	81 (42.4%)	110 (57.6%)

ร้อยละของการคาดคะเนได้ถูกต้องจากสมการ เท่ากับ 61.7

จากตารางที่ 10 พบว่า สมการจำแนกกลุ่มที่ได้ เมื่อนำไปคาดคะเนการเป็นสมาชิกของกลุ่ม พบว่า สามารถคาดคะเนการเป็นสมาชิกของกลุ่มผู้เสียภาษีที่ย้ายภาวีก่อนกำหนด ได้ถูกต้องร้อยละ 67.7 และกลุ่มผู้เสียภาษีที่ย้ายภาวีสั่งกำหนด ได้ถูกต้องร้อยละ 57.6 ซึ่งเมื่อพิจารณาโดยรวม พบว่า สมการจำแนกกลุ่มสามารถคาดคะเนการเป็นสมาชิกของผู้เสียภาษีทั้งสองกลุ่มได้ถูกต้องร้อยละ 61.7

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนในการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด

การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนในการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ดปรากฏตามตารางที่ 10 ดังนี้

ตารางที่ 11 แสดงข้อเสนอแนะของประชาชนในการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด

ด้าน	ข้อเสนอแนะ	ความถี่ (f)	ร้อยละ
1. อัตราการจัดเก็บภาษี	1.1 ควรกำหนดอัตราภาษีให้เหมาะสม และสอดคล้องกับความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน	36	13.05
	รวม	36	13.05
2. แนวทางในการจัดเก็บภาษี	2.1 ควรกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดินให้ชัดเจน	47	17.03
	รวม	47	17.03

ด้าน	ข้อเสนอแนะ	ความถี่ (f)	ร้อยละ
3. การให้บริการ	3.1 ควรจัดให้มีการบริการจัดเก็บภานี นอกสถานที่ทุกปี	19	6.88
	3.2 ควรจัดให้มีการอบรม ซึ่งแจงเกี่ยวกับ ระเบียบกฎหมายด้านการจัดเก็บรายได้ ให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง	5	1.82
	3.3 ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์การ จัดเก็บภานี	10	3.62
	3.4 ควรจัดประชุมซึ่งแจงว่าเงินภานีที่ จัดเก็บไปนำไปใช้ประโยชน์อะไรบ้าง	15	5.43
รวม		49	17.75
4. ความตระหนักในการ เสียภานี	4.1 ผู้บริหารท้องถิ่นควรใช้มาตรการ บังคับผู้ที่พยายามหลีกเลี่ยงภานีโดยออก คำสั่งยึด อาัยัดและขายทอดตลาด ทรัพย์สินอย่างจริงจัง	51	18.47
	4.2 ไม่ควรมีค่าปรับกรณีการชำระภานี ล่าช้า	48	17.40
	4.3 ควรส่งหนังสือติดตามทวงถาม จนกว่าประชาชนจะมาชำระภานี	9	3.26
	4.4 ประชาชนควรได้รับผลประโยชน์ จากเงินภานีที่จ่ายไป	36	13.04
รวม		144	52.17
รวมทั้งหมด		276	100

จากตารางที่ 11 พบว่า ข้อเสนอแนะของประชาชนในการพัฒนาการจัดเก็บภานีของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด มีค่าความถี่เรียงลำดับจากมากไป
หาน้อย ดังนี้ ด้านความตระหนักในการเสียภานี (f=144) คิดเป็นร้อยละ 52.17 ด้านการให้บริการ
(f=49) คิดเป็นร้อยละ 17.75 ด้านแนวทางในการจัดเก็บภานี(f=47) คิดเป็นร้อยละ 17.03 และด้านอัตรา
การจัดเก็บภานี (f=36) คิดเป็นร้อยละ 13.05 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้านมีดังนี้

ด้านความตระหนักในการเสียภานี พบว่า ผู้บริหารท้องถิ่นควรมีการใช้มาตรการบังคับ
ผู้ที่พยายามหลีกเลี่ยงภานีโดยออกคำสั่งยึด อาัยัดและขายทอดตลาดทรัพย์สินอย่างจริงจัง (f=51)

เป็นร้อยละ 18.47 ไม่ควรมีค่าปรับกรณีการชำระภาษีล่าช้า ($f=48$) คิดเป็นร้อยละ 17.40 ประชาชนควรได้รับผลประโยชน์จากเงินภาษีที่จ่ายไป ($f=36$) คิดเป็น ร้อยละ 13.04 และควรส่งหนังสือติดตามทวงถามจนกว่าประชาชนจะมาชำระภาษี ($f=9$) คิดเป็นร้อยละ 3.26

ด้านการให้บริการ พบว่า ควรจัดให้มีการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ทุกปี ($f=19$) คิดเป็นร้อยละ 6.88 ควรจัดประชุมชี้แจงว่าเงินภาษีที่จัดเก็บไปนำไปใช้ประโยชน์อะไรบ้าง ($f=15$) คิดเป็นร้อยละ 5.43 ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษี ($f=10$) คิดเป็นร้อยละ 3.62 และควรจัดให้มีการอบรมชี้แจงเกี่ยวกับระเบียบกฎหมายด้านการจัดเก็บรายได้ให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง ($f=15$) คิดเป็นร้อยละ 5.43

ด้านแนวทางในการจัดเก็บภาษี พบว่า ควรกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินภาษี โรงเรือนและที่ดินให้ชัดเจน ($f=47$) คิดเป็นร้อยละ 17.03

ด้านอัตราการจัดเก็บภาษี พบว่า ควรกำหนดอัตราภาษีให้เหมาะสมและสอดคล้องกับ ความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน ($f=36$) คิดเป็นร้อยละ 13.05