

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภาพ .....	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	4
สมมติฐานการวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	8
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>10</b>
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซี่ .....	10
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน .....	51
บริบทองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม .....	73
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	88
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	98
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>100</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	100
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	103

หัวเรื่อง	หน้า
การสร้างเครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ .....	104
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	105
การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	106
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	108
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>112</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	112
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	113
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	114
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>136</b>
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	136
สมมติฐานการวิจัย .....	136
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	137
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	137
สถิติที่ใช้ในการวิจัย .....	138
สรุปผลการวิจัย .....	138
อภิปรายผล .....	142
ข้อเสนอแนะ .....	147
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>150</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>157</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	158
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ .....	169
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ .....	173
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	177
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>187</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 การเปรียบเทียบระหว่าง 7's แมคคินซีและหน้าที่การบริหาร .....	31
2 จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละอำเภอ .....	74
3 การจำแนกสัดส่วนตามกลุ่มประชากร .....	102
4 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา .....	102
5 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ และรายได้ต่อเดือน .....	114
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม .....	116
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ด้านโครงสร้าง .....	117
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ด้านกลยุทธ์ .....	118
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ด้านระบบ .....	119
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ด้านสไตล์ .....	120
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ด้านบุคลากร .....	121

ตารางที่

หน้า

12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคกินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ด้านทักษะ .....	122
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคกินซีของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ด้านค่านิยมร่วม .....	123
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม .....	124
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ด้านค่าใช้จ่าย .....	125
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการบริหาร .....	126
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ด้านผลผลิตและผลลัพธ์ .....	127
18	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม .....	129
19	เมตริกสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรอิสระ .....	130
20	ผลการวิเคราะห์สมการความถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) โดยวิธี Enter Method .....	131
21	จำนวนความถี่ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม .....	133

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ขององค์กร .....	15
2 7's Model ของแมคคินซี (McKinsey) .....	33
3 กรอบแนวคิด McKinsey's 7's .....	46
4 เครื่องมือทางการบริหารในการพัฒนาระบบราชการ .....	50
5 โครงสร้างการบริหารงานของ อบต. ตาม พ.ร.บ. สถาตำบล และ อบต. พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 .....	75
6 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	99
7 ตัวแปรที่มีผลต่อการแปรผันแปรในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐาน .....	133

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่

หน้า

1 การหาผลรวมและค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการสอบถามกับ วัตถุประสงค์ของการศึกษา ด้วยค่า IOC .....	170
2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	174



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY