

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินงานวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหารในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ศึกษาระเบียบวิธี และกำหนดวิธีการวิจัยไว้ตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ได้ในการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1. แหล่งข้อมูลเชิงปริมาณ

1.1 ประชากร หมายถึง พนักงานส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร จำนวน 314 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอคำชะอี. 2557 : 8)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่จากพนักงานส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร จำนวน 202 คน โดยการกำหนด ขนาดกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเป็นตัวแทนของประชากรตามตารางของ เครซีและมอร์แกน (Krejcie. and Morgan. 1970)

#### 2. การสุ่มตัวอย่างจากประชากร

2.1 ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่างโดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งตามสัดส่วนของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่ตำบลบ้านคือ อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ จำแนกตามพื้นที่ อบต.

ลำดับ	องค์การบริหารส่วนตำบล	ข้าราชการ/ ลูกจ้างประจำ	พนักงาน จ้าง	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง
1	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซ่ง	18	9	27	15
2	องค์การบริหารส่วนตำบลคำชะอี	19	14	33	26
3	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเคี่ยน	18	12	30	17
4	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค้อ	30	36	66	45
5	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า	19	10	29	19
6	องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม	17	18	35	24
7	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าสร้างถ่อ	18	12	30	13
8	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคำบก	22	10	32	23
9	องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง	20	12	32	20
รวม		181	133	314	202

ที่มา : (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอคำชะอี. : 2557 : 8)

## 2.2 ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) หลังจาก

ได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลแล้ว ได้สุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่ายจากจำนวนพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร ตามสัดส่วนพนักงานส่วนตำบล แต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล แล้วใช้วิธีการจับฉลาก โดยเขียนชื่อพนักงานส่วนตำบล ลงในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อพนักงานส่วนตำบล ในกล่อง เขย่าให้คละก้น ไป แล้วจึงหยิบออกมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็เขียนไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่อง เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆกันถ้าจับรายชื่อเดิมให้จับใหม่ เมื่อครบตามจำนวนสัดส่วนในหนึ่งองค์การบริหารส่วนตำบล ก็จะทำการจับฉลากของแต่ละตำบล

ไปเรื่อย ๆ จนกว่าจะครบ 9 ตำบล จะได้กลุ่มตัวอย่าง 202 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดและปลายปิดแบ่งและแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

#### 1. แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ประเภทตำแหน่งงาน และองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในพื้นที่อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร รวม 14 ด้าน ประกอบด้วย

1. ความสำเร็จของงาน
2. การยอมรับนับถือ
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
4. ความรับผิดชอบ
5. ลักษณะของงาน
6. เงินเดือน
7. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า
8. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน
9. สถานะของอาชีพ
10. วิธีปกครองบังคับบัญชา
11. นโยบายและการบริหารงาน
12. สภาพและเงื่อนไขในการทำงาน
13. ความเป็นอยู่ส่วนตัว
14. ความมั่นคงในการทำงาน

โดยแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของลิเคอร์ท (Likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจ  
ในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร

## 2. แบบสัมภาษณ์

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เป็นกลุ่ม (Focus Group Interview) จะใช้วิธีผสมผสานระหว่างการสัมภาษณ์แบบสนทนาอย่างไม่เป็นทางการกับการสัมภาษณ์แบบตั้งคำถามไว้ล่วงหน้า โดยอาศัยกรอบแนวคิดในการศึกษาที่ได้กำหนดล่วงหน้าไว้แล้วเป็นปัจจัยสำคัญ กล่าวคือ การสัมภาษณ์แบบสนทนาอย่างไม่เป็นทางการจะสะท้อนข้อมูลได้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ส่วนการสัมภาษณ์แบบตั้งคำถามไว้ล่วงหน้า จะทำให้สะดวกในการจัดทำข้อมูลให้เป็นระบบทั้งนี้สำหรับคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์จะไม่เรียงลำดับก่อนหลังเหมือนกับที่ได้จัดเรียงไว้ในกรอบแนวความคิดในการศึกษา ซึ่งจะช่วยให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร ดังนี้

1. ความสำเร็จของงาน
2. การยอมรับนับถือ
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
4. ความรับผิดชอบ
5. ลักษณะของงาน
6. เงินเดือน
7. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า
8. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน
9. สถานะของอาชีพ
10. วิธีปกครองบังคับบัญชา
11. นโยบายและการบริหารงาน
12. สภาพและเงื่อนไขในการทำงาน
13. ความเป็นอยู่ส่วนตัว
14. ความมั่นคงในการทำงาน

## การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

### 1. แบบสอบถาม มีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎีเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

1.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ อันจะทำให้ทราบถึงแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถาม

1.3 ศึกษาแบบสอบถามของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

1.4 สร้างแบบสอบถาม โดยผ่านการแนะนำอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

### 2. การหาคุณภาพของแบบสอบถามคุณภาพของเครื่องมือ

2.2 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลอื่นที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน เป็นพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร และหาอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ Item Total Correlation แล้วหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีการของ ครอนบาค (Cronbach, 1970)

2.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาเพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยพิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยวิธีการ IOC (Index of Item – Objective Congruence) เลือกคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.05 ขึ้นไป มีผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.3.1 นายชน คต่องดี ตำแหน่งปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าสร้างถ่อ องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าสร้างถ่อ อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.3.2 นางเสถียร ใจมั่น วุฒิการศึกษาบัณฑิต (ภาษาไทย) ตำแหน่ง  
ครูโรงเรียนบ้านค้อ อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร

2.3.3 นายปวง คล่องดี วุฒิ การศึกษา (คณิตศาสตร์) การศึกษามหาบัณฑิต  
(วัดผลการศึกษา) ตำแหน่งครูโรงเรียนไทยรัฐวิทยา 11 (บ้านแซ้ว) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผล  
และประเมินผล

2.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญเสนออาจารย์ที่ปรึกษา  
งานวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

### การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ

ขั้นตอนที่ 1 ขอนหนังสือและแนะนำตัวนักศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งในเขตอำเภอคำชะอี จังหวัด  
มุกดาหาร เพื่อขอความอนุเคราะห์จากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลให้พนักงานส่วนตำบล  
ตอบแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 2 ทำความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยอธิบายวิธีการเก็บ  
รวบรวมข้อมูลกับผู้ช่วยวิจัย จำนวน 5 คน

ขั้นตอนที่ 3 ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยในการวิจัย ดำเนินการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง  
คือ พนักงานส่วนตำบลที่อยู่ในเขตพื้นที่อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร

#### 2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

2.1 ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม ที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของ  
แบบสอบถาม

2.2 บันทึกคะแนนตามรหัสที่กำหนดไว้เพื่อประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์  
โปรแกรมสำเร็จรูป โดยเฉพาะส่วนของแบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)  
ผู้วิจัยกำหนดน้ำหนักคะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100 )

5	หมายถึง	ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมาก
3	หมายถึง	ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อย
1	หมายถึง	ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

2.3 นำคะแนน ไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 186)

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### 3. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ (Interview) นำมาเรียบเรียงและจำแนก จากนั้นนำมาสร้างข้อสรุปของแต่ละคน โดยแยกเป็นด้าน ๆ ทั้ง 14 ด้าน ตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหาของข้อมูล สรุปผล และแปลความหมายของการวิจัย

#### 3..2 การพรรณนาความ (Description)

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์จากแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นที่ทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ของพนักงานส่วนตำบล ในเขตพื้นที่ อำเภอลำชะอี จังหวัดมุกดาหาร สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)

2. การวัดระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอลำชะอี จังหวัดมุกดาหาร สถิติที่ใช้ ได้แก่ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เปรียบเทียบกับเกณฑ์ดังต่อไปนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 186)

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายความว่า มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายความว่า มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายความว่า มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายความว่า มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายความว่า มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. ตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอลำชะอี จังหวัดมุกดาหาร ดังนี้

3.1 เปรียบเทียบประเภทตำแหน่งงานของพนักงานส่วนตำบลที่แตกต่างกัน สถิติที่ใช้ได้แก่ t-test

3.2 เปรียบเทียบองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดของพนักงานส่วนตำบลที่แตกต่างกัน สถิติที่ใช้ ได้แก่ F-test (One Way ANOVA) ผู้วิจัยกำหนดค่านัยสำคัญ



ทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าแตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการเปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc Test ) ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe. 1979)

4. สรุปข้อเสนอแนะของพนักงานส่วนตำบลที่มีความเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร โดยนำมาวิเคราะห์เนื้อหาเรียงลำดับความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY