

## บรรณานุกรม

- กฤษณ์ ศุภนราพรรค์. ความพึงพอใจในการใช้บริการสนามกีฬาโรงเรียนชุมชน  
แหลมงอบฯ ของผู้ปกครองนักเรียน และชุมชน. ม.ป.ท. 2548.
- กุลธน นาพงศธร. การบริหารงานบุคคล. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2528.
- ชัยวัฒน์ เทพสาร. การเจ้าหน้าที่. นครปฐม : กำแพงแสน, 2544.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. การตลาดบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดบุ๊คเซ็น, 2548.
- ชาติรี คงรอด. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน :  
กรณีศึกษาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม.  
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- โชติมา พลเจียก. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของงานรับฟ้องและงานเก็บ  
สำนวนศาลจังหวัดชัยนาทแผนกคดีเยาวชนและครอบครัว. วิทยานิพนธ์ บธ.ม.  
นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2552. ถ่ายเอกสาร.
- ดิชนันท์ ชื่นชม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากสำนักงานสรรพสามิต  
พื้นที่ร้อยเอ็ด สาขาอาจสามารถ. วิทยานิพนธ์ ร.บ.มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏมหาสารคาม, 2554. ถ่ายเอกสาร.
- ญาณินท์ อุ่ณจิตนิรันดร์. ความพึงพอใจของผู้ที่ประกันชีวิต บริษัทอาณัติประกันชีวิต  
จำกัด. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2549.  
ถ่ายเอกสาร.
- เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :  
สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2540.
- ชนวัฒน์ ประกอบศรีกุล. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของสำนักงานธนาคารเพื่อ  
การเกษตร. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2549.  
ถ่ายเอกสาร.
- นวลปราง ชันเงิน. การจัดการการตลาด. อุบลราชธานี : คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2553.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

- ประชา ลีม่วงษ์ทอง. คุณภาพการให้บริการงานธุรการคดีในจังหวัดเดชอุดม อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2551.
- ปรากรม วุฒิพงษ์ และคณะ. ระบบประกันคุณภาพของไทย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แสงแดด, 2540.
- ปิยะวุฒิ เครื่องจันทร์. ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของศาลจังหวัดตะกั่วป่า. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2551.
- ปิ่นรัตน์ ผ่องราศี. การประเมินคุณภาพการให้บริการของศาลจังหวัดร้อยเอ็ดแผนกคดีเยาวชนและครอบครัว. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- พจนานุกรมไทยฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คพับลิเคชั่น, 2546.
- พิลาลักษณ์ พลเรือง. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศาลจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553. ถ่ายเอกสาร.
- เพชรรา มุมไธสง. ความพึงพอใจของประชาชนในด้านการบริการของสำนักงานเทศบาลตำบลชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา. รายงานการศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ไพศาล วรคำ. การวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 5. มหาสารคาม : ตัดศิลาการพิมพ์, 2555.
- มณีวรรณ ตันไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาที่มีต่อประชาชนที่มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- รัชนิกร ปัญญาไส. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของศาลจังหวัดเลยแผนกคดีเยาวชนและครอบครัว. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2552. ถ่ายเอกสาร.
- รุ่งสุมา ช้างเขียว. ความพึงพอใจในการให้บริการของผู้มาติดต่อราชการศาลจังหวัดกันทรลักษณ์. วิทยานิพนธ์ วท.ม. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี, 2552. ถ่ายเอกสาร.
- วิรัช นิภาวรรณ. การบริหารจัดการและการบริหารพัฒนาของหน่วยงานรัฐ. กรุงเทพฯ : ออฟเซ็ทครีเอชั่น, 2550.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. กลยุทธ์การตลาดและการบริการการตลาดและกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ :  
ธรรมสาร, 2541.

สงครามชัย ลิทองดี และคนอื่น ๆ. พฤติกรรมองค์การและภาวะผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 3.  
ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์, 2544.

สมชัย เลิศทิววงศ์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการทำความสะอาดของบริษัท พี.ซี.  
เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.

สมวงศ์ พงษ์สถาพร. การสื่อสารการตลาดแบบผสมผสานภาคปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ด  
ยูเทรชั่น, 2547.

สมิต ด้ขณูกร. การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : สหายบล็อก, 2542.

\_\_\_\_\_ .ศิลปะการให้บริการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สายธาร, 2550.

สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัด  
สามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2534. ถ่ายเอกสาร.

สุจินดา เหมเวช. ความพึงพอใจในการให้บริการธนาคารอาคารสงเคราะห์ศึกษาเฉพาะ.  
กรณีสาขาบุญศิริกรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต  
พัฒนบริหารศาสตร์, 2545. ถ่ายเอกสาร.

สุเทพ เถลิ้มแสน. ความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้าที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อของธนาคาร  
เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ วท.ม.  
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2544. ถ่ายเอกสาร.

สุภรณ์ ช้อยหิรัญ. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของศาลจังหวัดบุรีรัมย์.  
วิทยานิพนธ์ บธ.ม. บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 2549. ถ่ายเอกสาร.

สุรศักดิ์ สีตะวัน. คุณภาพในการให้บริการยานคั้อาญาในศาลจังหวัดพะเยา. วิทยานิพนธ์  
รป.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2552. ถ่ายเอกสาร.

อนนท สุวรรณบัณฑิต. จิตวิทยบริการ. กรุงเทพมหานคร : เพรสแอนดี ดีไซน์, 2548.

อิทธิพล อินทมาตย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ  
ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ โรงพักเพื่อประชาชน ศึกษาเฉพาะกรณี  
อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์, 2543. ถ่ายเอกสาร.

อูราวัณย์ นพนภาพร. คุณภาพการบริการในการใกล้เคียงข้อพิพาทของศาลจังหวัดชัยนาท.

วิทยานิพนธ์ ปร.ม. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2552. ถ่ายเอกสาร



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY