



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง คุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขาโกสุมพิสัย

คำชี้แจงทั่วไป

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้ให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขาโกสุมพิสัย เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขาโกสุมพิสัย โดย
2. แบบสอบถามนี้มี 3 ตอน
 - 2.1 ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้รับบริการ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้
 - 2.2 ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขาโกสุมพิสัย
 - 2.3 ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาคุณภาพการให้บริการของ สำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขาโกสุมพิสัย
3. ขอความกรุณาให้ท่านตอบตามความเป็นจริงและตอบให้ครบทุกข้อด้วย
4. คำตอบจากการตอบแบบสอบถามของท่านในครั้งนี้ผู้ศึกษาจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ซึ่งจะไม่กระทบหรือก่อผลเสียแก่ท่าน
5. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามจนครบถ้วนทุกข้อแล้ว ขอความกรุณาส่งแบบสอบถามคืนผู้ศึกษาด้วย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณอย่างสูง

นางสาวนงนุช จันดีกระษอม

นักศึกษารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความหรือเขียนข้อมูลที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 30 ปี

30-45 ปี

46-60 ปี

61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

มัธยมศึกษา/ปวช./และต่ำกว่า

ปวท./ปวส. หรืออนุปริญญา

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

รับราชการ

พนักงานรัฐวิสาหกิจ

พนักงานบริษัทเอกชน

ธุรกิจส่วนตัว

เกษตรกร

อื่นๆ ระบุ.....

5. รายได้ต่อเดือน

ต่ำกว่า 10,000/เดือน

10,001 – 20,000 บาท

20,001 – 30,000 บาท

มากกว่า 30,000 บาท

ตอนที่ 2

สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดินจังหวัด
มหาสารคาม สาขาโกสุมพิสัย

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องคะแนนที่ตรงกับการตัดสินใจ
ของท่านเพียงช่องเดียว

ข้อที่	การให้บริการ	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ						
1.	บุคลากรแต่งกายสะอาดและเรียบร้อย					
2.	เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย					
3.	มีการจัดน้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอ					
4.	บริเวณอาคาร สถานที่สะอาด					
5.	มีแบบฟอร์มต่างๆ ไว้คอยบริการอย่างพอเพียง					
6.	การจัดป้ายบอกจุดในการให้บริการต่างๆ					
7.	แสงสว่าง ภายในตัวอาคารเหมาะสม					
8.	มีสิ่งอำนวยความสะดวก ระหว่างรอรับบริการ					


ข้อที่	การให้บริการ	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ด้านความน่าเชื่อถือและไว้วางใจได้						
9.	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ					
10.	เจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการ					
11.	เจ้าหน้าที่มีระเบียบวินัยในการทำงาน					
12.	เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบในการทำงาน					
13.	เจ้าหน้าที่มีการติดตามงานให้ท่านเป็นระยะ					
14.	เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงกับความต้องการของท่าน					
3. ด้านการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ						
15.	มีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
16.	มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง					
17.	มีขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบ ไม่ซับซ้อน					
18.	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					
19.	มีแผนผังบอกขั้นตอนการให้บริการเหมาะสม					
20.	ได้รับบริการที่รวดเร็ว					
4. ด้านการให้ความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการ						
21.	มีการแบ่งส่วนงานเฉพาะสำหรับการให้บริการแต่ละประเภท					

ข้อที่	การให้บริการ	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
22.	มีการให้บริการที่ตรงกับความต้องการของประชาชน					
23.	สามารถติดต่อเพื่อสอบถามหรือขอคำแนะนำทางโทรศัพท์ได้					
24.	มีการประชาสัมพันธ์ระยะเวลาในการให้บริการไว้ชัดเจน					
25.	มีการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน					
5. ด้านการเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ						
26.	ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ					
27.	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ เพียงพอ					
28.	ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ					
29.	เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส เป็นมิตร					
30.	เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือแนะนำด้วยความเต็มใจ					
31.	เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน					
32.	มีเจ้าหน้าที่อยู่เวรช่วงพักกลางวัน คอยให้บริการ					
33.	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					

ตอนที่ 3

ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาคุณภาพการให้บริการของ
สำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขาโกสุมพิสัย

คำชี้แจง ข้อเสนอแนะต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขา
โกสุมพิสัย เพื่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอบคุณในความกรุณาตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ข
การวิเคราะห์ข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)ของผู้เชี่ยวชาญ

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1. ด้านความเป็นรูปธรรม ของการบริการ						
ข้อ 1	+1	+1	0	+2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
2. ด้านความน่าเชื่อถือและ ไว้วางใจได้						
ข้อ 9	+1	0	+1	+2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 11	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 14	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
3. ด้านการตอบสนองความ ต้องการของผู้รับบริการ						
ข้อ 15	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 16	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 19	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 20	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
4. ด้านการให้ความเชื่อมั่น						
แก่ผู้รับบริการ						
ข้อ 21	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 23	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 25	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
5. ด้านการเอาใจใส่ต่อ						
ผู้รับบริการ						
ข้อ 26	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 27	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 28	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 29	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 30	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 31	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 32	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 33	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy})
1. ด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ	0.54 – 0.80
ข้อ 1	0.66
ข้อ 2	0.80
ข้อ 3	0.55
ข้อ 4	0.54
ข้อ 5	0.62
ข้อ 6	0.62
ข้อ 7	0.66
ข้อ 8	0.76
2. ด้านความน่าเชื่อถือและไว้วางใจได้	0.35 – 0.80
ข้อ 9	0.47
ข้อ 10	0.66
ข้อ 11	0.65
ข้อ 12	0.60
ข้อ 13	0.35
ข้อ 14	0.80
3. ด้านการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	0.53 – 0.78
ข้อ 15	0.53
ข้อ 16	0.65
ข้อ 17	0.55
ข้อ 18	0.72
ข้อ 19	0.71
ข้อ 20	0.78

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{cy})
4. ด้านการให้ความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการ	0.43 – 0.80
ข้อ 21	0.53
ข้อ 22	0.55
ข้อ 23	0.80
ข้อ 24	0.62
ข้อ 25	0.43
5. ด้านการเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ	0.36 – 0.81
ข้อ 26	0.53
ข้อ 27	0.36
ข้อ 28	0.40
ข้อ 29	0.52
ข้อ 30	0.63
ข้อ 31	0.66
ข้อ 32	0.73
ข้อ 33	0.81

ค่าอำนาจจำแนกมีค่าอยู่ระหว่าง 0.35 – 0.81

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.868

ภาคผนวก ก
หนังสือขอความอนุเคราะห์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๓๗

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายธีระ แก้วไกรสร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาวนงนุช จันดีกระยอม รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๓๐๑๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขาโกสุมพิสัย” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม วัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน เนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๕๐.๑๕/ว ๐๐๓๗

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
จ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๕๐๐๐

๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางปิยพร ปรีวัฒนากุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาวนงนุช จันดีกระยอม รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๓๐๑๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของสำนักงาน
ที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขาโกสุมพิสัย” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม
วัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการ
วัดผลและประเมินผล สถิติ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๓๗

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายเทิดศักดิ์ นิลลังกาศ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาวนงนุช จันดีกระยอม รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๓๐๑๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของสำนักงาน
ที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขาโกสุมพิสัย” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม
วัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน
เนื้อหาภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

สำนักงานวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทร.๐-๔๓๗๖-๒๑๑๘ ต่อ ๑๐๔, ๑๐๘



ที่ ศธ ๐๕๕๐.๑๕/๐๐๓๙

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๕๐๐๐

๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ
เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขาโกสุมพิสัย

ด้วย นางสาวนงนุช จันดีกระยอม รหัสประจำตัว M ๕๕๕๒๖๐๑๓๓๐๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "คุณภาพการให้บริการของสำนักงาน
ที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขาโกสุมพิสัย" เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม
วัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้า
ทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้ที่มา
รับบริการจากสำนักงานที่ดิน จังหวัดมหาสารคาม สาขาโกสุมพิสัย ที่ไม่ใช่ประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐
คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๐๓๘

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขาโกสุมพิสัย

ด้วย นางสาวนงนุช จันดีกระยอม รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๓๐๑๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขาโกสุมพิสัย” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม วัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้า เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้ที่มารับบริการจากสำนักงาน ที่ดิน จังหวัดมหาสารคาม สาขาโกสุมพิสัย จำนวน ๓๕๘ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตาม วัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

สำนักงานวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทร.๐-๔๓๗๒-๖๑๓๘ ต่อ ๑๐๔, ๑๐๕