

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษาการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ซึ่งผู้วิจัยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 147 คน และครูผู้รับผิดชอบงานบริหารบุคคลจำนวน 147 คน ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 103 คน และครูผู้รับผิดชอบงานบริหารบุคคล จำนวน 103 คน ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (บุญชม ศรีสะอาด 2545 : 40)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับปฏิบัติการบริหารงานบุคลากรในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 แบบสอบถามของการวิจัยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert Type) โดยแบ่งช่วงการวัดออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 เป็นแบบคำถามปลายเปิด จำนวน 5 ข้อ

วิธีการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถามสำหรับใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ
2. ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัย ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert Type) จากเอกสาร และตำราที่เกี่ยวข้องกับหลักและวิธีการสร้างแบบสอบถาม
3. กำหนดขอบข่ายของข้อคำถามที่จะสร้างตามกรอบแนวคิดของการวิจัย 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง การสรรหาบรรจุและแต่งตั้ง การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ วินัยและการรักษาวินัย การออกจากราชการ แล้วสร้างแบบสอบถามภายใต้กรอบแนวคิดในการวิจัยทั้ง 5 ด้าน
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบพิจารณาความถูกต้องเหมาะสม และนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจพิจารณาของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาความครอบคลุมของข้อคำถามและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาเพื่อสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC : Index of Congruence) ดังมีรายชื่อ คือ

5.1 นายทองใส เทียบดอกไม้ ผู้อำนวยการ วิทยฐานะ ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ
วุฒิการศึกษาปริญญาตรีการประถมศึกษา ปริญญาโทสาขาการบริหารการศึกษา โรงเรียน
บ้านหนองสระพังโนนสะอาด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม
เขต 3 ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา

5.2 นายเขาวลิต จันทร์ศรีศึกษานิเทศก์ วิทยฐานะศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ
วุฒิการศึกษาปริญญาตรีสาขาประวัติศาสตร์ มศว.มหาสารคาม ปริญญาโทสาขาการบริหาร
การศึกษา ปริญญาเอกสาขาการบริหารจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผล
การศึกษา

5.3 นายบุญเย็น โห้วสงคราม ผู้อำนวยการ วิทยฐานะ ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ
วุฒิการศึกษาปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ปริญญาโทสาขาการบริหารการศึกษา
โรงเรียนบ้านหินแห่งเสริมศิลป์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม
เขต 3 ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนอ
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง

7. นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) เพื่อหา
คุณภาพของแบบสอบถามกับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อด้วย
วิธี (Item – total correlation) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างคะแนนรายข้อ
กับคะแนนรวม พบว่า มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.21 – 0.84 ซึ่งทุกข้อมีค่าอำนาจจำแนกตาม
เกณฑ์มาตรฐาน

8. นำคะแนนจากผลทดลองมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้
สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha – Coefficient) ตามวิธีครอนบาค (Cronbach) พบว่ามีค่าความเชื่อมั่น
ทั้งฉบับ 0.95

9. จัดพิมพ์แบบสอบถาม เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้อำนวยการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 เพื่อขอความร่วมมือจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูในการตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยประสานงานกับผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ในการตอบแบบสอบถามแล้วส่งคืนภายใน 1 สัปดาห์
3. นำแบบสอบถามส่งประชากร/กลุ่มตัวอย่าง ด้วยตนเองและขอคืนภายใน 1 สัปดาห์
4. เมื่อผู้วิจัยไม่ได้รับแบบสอบถามภายใน 1 สัปดาห์จึงประสานขอความอนุเคราะห์ติดต่อทางโทรศัพท์ และติดตามเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

การจัดกระทำข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการจัดกระทำ ดังนี้ ตรวจสอบความสมบูรณ์แบบสอบถามและคัดเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์เท่านั้น ตรวจสอบให้คะแนนแบบสอบถามทั้งหมดตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดไว้โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102)

ระดับปฏิบัติมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
ระดับปฏิบัติมาก	ให้	4	คะแนน
ระดับปฏิบัติปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ระดับปฏิบัติน้อย	ให้	2	คะแนน
ระดับปฏิบัติน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำคะแนนที่ได้ไปทำการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

1. วิเคราะห์ระดับการปฏิบัติการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ของบุคลากรที่มีสถานภาพต่างกัน จำแนกเป็น รายด้านและ โดยรวม โดยค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยมีเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย	ระดับปฏิบัติ
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง

1.51 – 2.50

น้อย

1.00 – 1.50

น้อยที่สุด

2. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา
ชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ของบุคลากร
ที่มีสถานภาพต่างกัน จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวม โดยใช้ t-test ในการทดสอบสมมติฐาน

3. หาค่าความถี่ร้อยละเสนอแนะระดับการปฏิบัติการบริหารงานบุคคลใน
สถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพแบบสอบถาม

1.1 หาค่าความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง
คะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item – total correlation) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 110)

$$r_{xy} = \frac{N \Sigma XY - (\Sigma X)(\Sigma Y)}{\sqrt{[N \Sigma X^2 - (\Sigma X)^2][N \Sigma Y^2 - (\Sigma Y)^2]}}$$

เมื่อ

r_{xy}	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่าง X กับ Y
ΣX	แทน	ผลรวมทั้งหมดของคะแนนชุด X
ΣY	แทน	ผลรวมทั้งหมดของคะแนนชุด Y
ΣXY	แทน	ผลรวมทั้งหมดของผลคูณระหว่าง X และ Y แต่ละคู่
ΣX^2	แทน	ผลรวมทั้งหมดของกำลังสองของ X
ΣY^2	แทน	ผลรวมทั้งหมดของกำลังสองของ Y
N	แทน	จำนวนสมาชิกในกลุ่ม

1.2 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์
แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
	k	แทน	จำนวนข้อของเครื่องมือวัด
	$\sum S_i^2$	แทน	ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ
	S_t^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนรวม

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

2.1 ร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 104)

$$p = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	p	แทน	ร้อยละ
	f	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) จากสูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 102)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
	N	แทน	จำนวนนักเรียนในกลุ่ม

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากสูตร

(บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 103)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
	$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนยกกำลังสอง
	N	แทน	จำนวนนักเรียนในกลุ่มตัวอย่าง

2.4 ใช้ t-test (Independent Samples) วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการบริหารบุคคล ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีสถานภาพต่างกัน ใช้สูตรดังนี้(บุญชม ศรีสะอาด.2545:115)

$$t = \frac{\sum D}{\sqrt{\frac{n \sum D^2 - (\sum D)^2}{(n-1)}}}$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤตเพื่อทราบความมีนัยสำคัญ
	D	แทน	ค่าผลต่างระหว่างคู่คะแนน
	n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างหรือจำนวนคู่คะแนน