

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอคูน จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยนำเสนอรายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกัน ในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ไว้ ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
df	แทน	ชั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
F	แทน	สถิติที่ใช้ในการทดสอบ F - test
t	แทน	สถิติที่ใช้ในการทดสอบ t - test
Sig.	แทน	ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปีcroft สำนักห้องถินในเขตอำเภอภาณุ จังหวัดมหาสารคาม ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน แบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปีcroft สำนักห้องถินในเขตอำเภอภาณุ จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบพฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปีcroft สำนักห้องถินในเขตอำเภอภาณุ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประเภทตำแหน่ง ขนาดขององค์กรปีcroft สำนักห้องถิน และจำแนกตามองค์กรปีcroft สำนักห้องถินที่สังกัด

ตอนที่ 4 การสรุปผลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปีcroft สำนักห้องถินในเขตอำเภอภาณุ จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสัมภาษณ์เกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปีcroft สำนักห้องถินในเขตอำเภอภาณุ จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคุณลักษณะทั่วไปของบุคลากรองค์กรปีcroft สำนักห้องถินในเขตอำเภอภาณุ จังหวัดมหาสารคาม “ได้แก่” ประเภทตำแหน่ง ขนาดขององค์กรปีcroft สำนักห้องถิน และองค์กรปีcroft สำนักห้องถินที่สังกัด โดยวิธีการหาค่าความถี่ และสรุปอ้อมนาเป็นค่าร้อยละ โดยข้อมูลที่ได้สามารถจำแนกได้ตามรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละของนักทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = 170)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n=170)	ร้อยละ
1. ประเภทตำแหน่ง		
1.1 ทั่วไป	88	51.80
1.2 บริหาร	82	48.20
รวม	170	100.00
2. ขนาดขององค์กรปกของส่วนห้องอื่น		
2.1 ขนาดเล็ก (มีหน้าบ้านที่รับผิดชอบไม่เกิน 15 หมู่บ้าน)	58	34.10
2.2 ขนาดใหญ่ (มีหน้าบ้านที่รับผิดชอบตั้งแต่ 15 หมู่บ้านขึ้นไป)	112	65.90
รวม	170	100.00
3. องค์กรปกของส่วนห้องอื่นที่สังกัด		
3.1 เทศบาลตำบลนาดูน	79	46.50
3.2 เทศบาลตำบลหัวคง	20	11.80
3.3 องค์การบริหารส่วนตำบลกูสันตรัตน์	9	5.30
3.4 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฝ	10	5.90
3.5 องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ	10	5.90
3.6 องค์การบริหารส่วนตำบลคงบัง	9	5.30
3.7 องค์การบริหารส่วนตำบลลดคงคำ	10	5.90
3.8 องค์การบริหารส่วนตำบลคงยาง	10	5.90
3.9 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู	13	7.60
รวม	170	100.00

จากตารางที่ 2 พบร่วมกับ บุคลากรขององค์กรปกของส่วนห้องอื่นในเขตอำเภอคูน

จังหวัดมหาสารคาม ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งประเภททั่วไป จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 51.80 จังหวัดมหาสารคาม ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งประเภทบริหาร จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 48.20 ขนาดขององค์กรปกของส่วนห้องอื่นเป็นขนาดใหญ่ (มีหน้าบ้านที่รับผิดชอบตั้งแต่ 15 หมู่บ้านขึ้นไป) จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 65.90 รองลงมาเป็นขนาดเล็ก (มีหน้าบ้านที่รับผิดชอบไม่เกิน 15 หมู่บ้าน) จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 34.10 และสังกัดขององค์กรปกของส่วนห้องอื่นเทศบาลตำบลนาดูน จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 34.10 และสังกัดขององค์กรปกของส่วนห้องอื่นเทศบาลตำบลหัวคง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.80

จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 46.50 รองลงมาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหัวดง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.80

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ蹲 จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ蹲 จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ด้านการวางแผนอัตรากำลัง และกำหนดตำแหน่ง ด้านการสร้างและบรรจุแต่งตั้ง ด้านการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ และด้านวินัยและการรักษาวินัย ใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 จากแบบสอบถามตอนที่ 2 โดยข้อมูลที่ได้สามารถจำแนกได้ตามรายละเอียดในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับพฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ蹲 จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม

(n = 170)

พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	\bar{X}	S.D.	ระดับพฤติกรรม
1. ด้านการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง	4.07	0.24	มาก
2. ด้านการสร้างและบรรจุแต่งตั้ง	4.00	0.30	มาก
3. ด้านการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ	4.06	0.25	มาก
4. ด้านวินัยและการรักษาวินัย	3.96	0.22	มาก
รวม	4.01	0.13	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ蹲 จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่านเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง ($\bar{X} = 4.07$) ด้านการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ($\bar{X} = 4.06$) ด้านการสร้างและบรรจุแต่งตั้ง ($\bar{X} = 4.00$)

และด้านวินัยและการรักษาวินัย ($\bar{X} = 3.96$) ตามลำดับ และเมื่อจำแนกข้อมูลระดับพุทธิกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปักครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจันท์ จังหวัดมหาสารคาม ในแต่ละด้านจะแสดงได้ ดังตารางที่ 4 - 7

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับพุทธิกรรมการบริหารงานบุคคล ของผู้บริหารองค์กรปักครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจันท์ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง

(n = 170)

พุทธิกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร องค์กรปักครองส่วนท้องถิ่น	\bar{X}	S.D.	ระดับ พุทธิกรรม
1. ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินความต้องการ อัตรากำลังขององค์กรปักครองส่วนท้องถิ่นตามตำแหน่ง งานที่ขาดแคลน	4.32	0.46	มาก
2. ผู้บริหารมีการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ตามกรอบ อัตรากำลังของหน่วยงานมีโดยพิจารณาความสอดคล้อง ระหว่างชุดประสงค์และเป้าหมายของแผนงาน	3.91	0.68	มาก
3. มีการนำแผนอัตรากำลังประจำปีขององค์กรปักครองส่วน ท้องถิ่นเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการพนักงาน เทศบาลและคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบล	3.92	0.63	มาก
4. มีการกำหนดตำแหน่งบุคลากรที่รับผิดชอบการจัดทำแผน อัตรากำลังเพื่อจัดวางทรัพยากรมนุษย์ในปฏิบัติงานอย่าง เหมาะสม	4.20	0.72	มาก
5. เสนอแผนอัตรากำลังประจำปีขององค์กรปักครองส่วน ท้องถิ่นที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการพนักงาน เทศบาลและคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลไปคู่อ คณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาลและคณะกรรมการกลาง พนักงานส่วนตำบล	3.91	0.68	มาก

พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร องค์กรปีก่อตั้งส่วนท้องถิ่น	\bar{X}	S.D.	ระดับการ บริหารงาน
6. มีการสร้างความเข้าใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน โดยการจัดทำลักษณะ งาน ระบุหน้าที่ และความรับผิดชอบของบุคลากรทุกระดับ ตามแผนงาน	4.21	0.55	มาก
7. การนำแผนอัตรากำลังประจำปีขององค์กรปีก่อตั้งส่วน ท้องถิ่นที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการพนักงาน เทศบาลและคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลมาปฏิบัติ	3.99	0.69	มาก
รวม	4.07	0.24	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปีก่อตั้ง
ส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอคูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการวางแผนอัตรากำลังและกำหนด
ตำแหน่ง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุก
ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ ผู้บริหารสามารถ
ใช้เคราะห์ข้อมูลและประเมินความต้องการอัตรากำลังขององค์กรปีก่อตั้งส่วนท้องถิ่นตามตำแหน่ง
งานที่ขาดแคลน ($\bar{X} = 4.32$) มีการสร้างความเข้าใจแก่ผู้ปฏิบัติ
งาน โดยการจัดทำลักษณะงาน ระบุหน้าที่ และความรับผิดชอบของบุคลากรทุกระดับตามแผนงาน
($\bar{X} = 4.21$) และมีการกำหนดตำแหน่งบุคลากรที่รับผิดชอบการจัดทำแผนอัตรากำลังเพื่อจัดวาง
ทรัพยากรมนุษย์ในปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.20$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับพุทธิกรรมการบริหารงานบุคคล
ของผู้บริหารองค์กรปักธงส่วนห้องถินในเขตอำนาจศาลจังหวัดมหาสารคาม
ด้านการสร้างและบรรจุแต่งตั้ง

(n = 170)

พุทธิกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร องค์กรปักธงส่วนห้องถิน	\bar{X}	S.D.	ระดับ พุทธิกรรม
1. การดำเนินการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งเพื่อให้บุคลากรเข้า ปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมายหรือแนวทางปฏิบัติ	3.94	0.67	มาก
2. มีการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งบุคลากรที่ตรงตามมาตรฐาน กำหนดตำแหน่ง ด้วยความซื่อตรงและมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ	4.15	0.70	มาก
3. การดำเนินการเพื่อให้ได้บุคลากรเข้าปฏิบัติงานมีความไปร่วมใน สามารถตรวจสอบได้	4.01	0.66	มาก
4. มีความกระตือรือร้นที่จะรับบุคคลเข้าปฏิบัติงานในองค์กร ปักธงส่วนห้องถินโดยตระหนักในสิทธิหน้าที่และความ รับผิดชอบต่อองค์กรปักธงส่วนห้องถิน	3.74	0.85	มาก
5. การให้ข้าราชการส่วนห้องถินและพนักงานส่วนห้องถินทุก ระดับมีส่วนร่วมในการสรรหาและแต่งตั้งบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน	4.10	0.69	มาก
6. มีการคัดเลือกบุคลากรให้ปฏิบัติงานที่ตรงตามความรู้ ความสามารถ	4.05	0.69	มาก
รวม	4.00	0.30	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า พุทธิกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปักธง
ส่วนห้องถินในเขตอำนาจศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างและบรรจุแต่งตั้ง โดยรวมอยู่
ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับ
ตามความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ มีการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งบุคลากรที่
ตรงตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ด้วยความซื่อตรงและมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.15$)
การให้ข้าราชการส่วนห้องถินและพนักงานส่วนห้องถินทุกระดับมีส่วนร่วมในการสรรหาและ
แต่งตั้งบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.10$) และมีการคัดเลือกบุคลากรให้ปฏิบัติงานที่ตรงตาม
ความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 4.05$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับพุทธิกรรมการบริหารงานบุคคล
ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอนาคูน จังหวัดมหาสารคาม
ด้านการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

(n = 170)

พุทธิกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	\bar{X}	S.D.	ระดับ พุทธิกรรม
1. มีการซึ่งแจงภาระงานตามมาตรฐานคุณภาพงาน มาตรฐาน วิชาชีพ เกณฑ์การประเมินผลงานต่อบุคลากรก่อนปฏิบัติ หน้าที่	4.05	0.69	มาก
2. มีการพิจารณาเดือนขึ้นเงินเดือนข้าราชการส่วนท้องถิ่นและ พนักงานส่วนท้องถิ่นตามกฎเกติกา และระเบียบที่กำหนด	3.98	0.76	มาก
3. บุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการพัฒนาให้ มีจรรยาบรรณต่อตนเองต่อหน่วยงาน ต่อผู้ร่วมงาน	4.02	0.72	มาก
4. การประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่นและ พนักงานส่วนท้องถิ่นมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้	4.34	0.63	มาก
5. มีการส่งเสริม สนับสนุนให้ข้าราชการส่วนท้องถิ่นและพนักงาน ส่วนท้องถิ่นได้เข้ารับการอบรม สัมมนา เพื่อพัฒนาข้าราชการ ส่วนท้องถิ่นและพนักงานส่วนท้องถิ่นให้มีความรู้ ความสามารถอย่างขึ้น	3.89	0.69	มาก
6. การเปิดโอกาสให้ข้าราชการส่วนท้องถิ่นและพนักงานส่วน ท้องถิ่นมีส่วนร่วมในกระบวนการการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน	4.20	0.68	มาก
7. การจัดสวัสดิการต่าง ๆ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่ข้าราชการ การส่วนท้องถิ่นและพนักงานส่วนท้องถิ่นอย่างเหมาะสม คุ้มค่ากับผลการปฏิบัติงาน	3.93	0.68	มาก
รวม	4.06	0.25	มาก

จากตารางที่ 6 พน.ว่า พุทธิกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอนาคูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติ
ราชการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ การประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่นและพนักงานส่วนท้องถิ่นมีความโปรดังใจตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 4.34$) การเปิดโอกาสให้ข้าราชการส่วนท้องถิ่นและพนักงานส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในกระบวนการการประเมินผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.20$) และมีการชี้แจงภาระงานตามมาตรฐานคุณภาพงาน มาตรฐานวิชาชีพ เกณฑ์การประเมินผลงานต่อบุคลากรก่อนปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 4.05$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับพฤติกรรมการบริหารงานบุคคล ของผู้บริหารองค์กรปัจจุบันส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอคูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านวินัยและการรักษาวินัย

(n = 170)

พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร องค์กรปัจจุบันส่วนท้องถิ่น	\bar{X}	S.D.	ระดับ พฤติกรรม
1. การสนับสนุนการปัจจุบันระบบของประเทศไทยให้มี ผลกระทบต่ำต้นที่สุดตามที่ต้องการ ไม่ว่าจะด้วยความต้องการของคน ไม่ว่าจะด้วยทางตรงหรือทางอ้อม ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติ	3.85	0.70	มาก
2. การปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเที่ยง ธรรม ห้ามมิให้อศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจหน้าที่ ราชการของตน ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น	3.89	0.66	มาก
3. การส่งเสริมให้ข้าราชการส่วนท้องถิ่นและพนักงานส่วนท้องถิ่น เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการการเสริมสร้างวินัย	3.82	0.69	มาก
4. การปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความอุตสาหะ เอาจริงใส่ รุ่งมัตระรักษาประโยชน์ของทางราชการ และไม่ประมาท เลินเล่อในหน้าที่ราชการ	4.28	0.65	มาก
5. การปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ของทางราชการ นิติคณาธิรัฐมนตรี และนโยบายของรัฐบาล โดยไม่ให้เสียหายแก่ราชการ	3.95	0.71	มาก

พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร องค์กรปกตรองส่วนท้องถิ่น	\bar{X}	S.D.	ระดับ พฤติกรรม
6. การออกคำสั่งของผู้บังคับบัญชาซึ่งสั่งในหน้าที่ราชการ โดย ชอบด้วยกฎหมายและระเบียบของทางราชการ 7. การวางแผนเป็นกลางทางการเมืองในการปฏิบัติหน้าที่ ราชการและในการปฏิบัติการอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน กันจะต้องปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการว่าด้วยมาตรการ ทางการเมืองของข้าราชการโดยอนุโถม	3.77	0.67	มาก
8. มีความสนใจปัญหาและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาที่จะ ป้องกันไม่ให้ข้าราชการส่วนท้องถิ่นและพนักงานส่วน ท้องถิ่นกระทำการผิดวินัย	4.01	0.74	มาก
9. การรักษาชื่อเสียงของตน และรักษาเกียรติศักดิ์ของตำแหน่ง หน้าที่ราชการของตนให้เสื่อมเสีย โดยไม่กระทำการใด ๆ อันได้ชื่อว่าเป็นผู้ประพฤติชั่ว	3.82	0.69	มาก
10. การเสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้อื่นได้บังคับบัญชาเมื่อวินัย ป้องกันไม่ให้ผู้อื่นได้บังคับบัญชากระทำการผิดวินัย และ ดำเนินการทางวินัยแก่ผู้อื่นได้บังคับบัญชาซึ่งมีกรณีอันมี มูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำการผิดวินัย	4.15	0.70	มาก
รวม	3.96	0.22	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปกตรองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอคุณ จังหวัดมหาสารคาม ด้านวินัยและการรักษาวินัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อัญในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับ ความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ การปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความอุตสาหะ เอาใจใส่ ระมัดระวังรักษาประโยชน์ของทางราชการ และไม่ประมาทเดินเลื่อยในหน้าที่ราชการ ($\bar{X} = 4.28$) การรักษาชื่อเสียงของตน และรักษาเกียรติศักดิ์ของตำแหน่งหน้าที่ราชการของตนให้เสื่อมเสีย โดยไม่กระทำการใด ๆ อันได้ชื่อว่าเป็นผู้ประพฤติชั่ว ($\bar{X} = 4.15$) และการเสริมสร้าง และพัฒนาให้ผู้อื่นได้บังคับบัญชาเมื่อวินัย ป้องกันไม่ให้ผู้อื่นได้บังคับบัญชากระทำการผิดวินัย และดำเนินการทางวินัยแก่ผู้อื่นได้บังคับบัญชาซึ่งมีกรณีอันมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำการผิดวินัย ($\bar{X} = 4.05$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบพฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปักธงส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประเภทตำแหน่ง ของค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบทางเดียว คือ t-test (Independent Sample) และANOVA (One-Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กรณีพบว่ามีความแตกต่างกัน ให้ใช้ANOVA แต่ถ้าไม่มีความแตกต่างกันให้ใช้t-test

ผู้วิจัยได้นำผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปักธงส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดมหาสารคาม โดยวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามตอนที่ 1 และ 2 จำแนกตามประเภทตำแหน่ง และขนาดขององค์กรปักธงส่วนท้องถิ่น ใช้ t-test (Independent Sample) และจำแนกตามองค์กรปักธงส่วนท้องถิ่นที่สังกัด ใช้ F-test (One-Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กรณีพบว่ามีความแตกต่างกัน ให้ใช้ANOVA แต่ถ้าไม่มีความแตกต่างกันให้ใช้t-test

ตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปักธงส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประเภทตำแหน่ง

พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปักธงส่วนท้องถิ่น	ทั่วไป		บริหาร		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง	4.08	0.22	4.05	0.26	1.030	0.305
2. ด้านการสร้างและบรรจุแต่งตั้ง	4.10	0.26	3.88	0.29	5.208	0.000*
3. ด้านการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ	4.10	0.20	4.02	0.28	2.183	0.031*
4. ด้านวินัยและการรักษาวินัย	3.98	0.23	3.94	0.20	1.031	0.304
รวม	4.06	0.11	3.97	0.12	4.502	0.000*

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่า พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปักธงส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประเภทตำแหน่ง โดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2 ด้าน คือ ด้านการสร้างและบรรจุแต่งตั้ง และด้านการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

**ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปัจจุบัน
ส่วนห้องถินในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ตามขนาดขององค์กร
ปัจจุบันของส่วนห้องถิน**

พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของ ผู้บริหารองค์กรปัจจุบันส่วนห้องถิน	ขนาดเล็ก		ขนาดใหญ่		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการวางแผนอัตรากำลังและ กำหนดตำแหน่ง	4.13	0.17	4.03	0.26	2.970	0.003*
2. ด้านการสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง	4.04	0.26	3.97	0.31	1.377	0.170
3. ด้านการเสริมสร้างประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ	4.11	0.20	4.04	0.27	1.868	0.064
4. ด้านวินัยและการรักษาวินัย	4.01	0.23	3.93	0.21	2.270	0.024*
รวม	4.07	0.11	3.99	0.12	3.992	0.000*

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พน.ว่า พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปัจจุบัน
ส่วนห้องถินในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ตามขนาดขององค์กรปัจจุบันส่วน
ห้องถิน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านมี
ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2 ด้าน คือ ด้านการวางแผนอัตรากำลังและ
กำหนดตำแหน่ง และด้านวินัยและการรักษาวินัย นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการ
วิจัย

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารรองศาสตราจารย์กับรองศาสตราจารย์ที่มีภาระสอนตัวนักเรียนในแต่ละสาขาวิชา จังหวัดมหาสารคาม
จำแนกตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับ โศภรรดา โศภรรดา

พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคล ของผู้บริหารรองศาสตราจารย์ท้องถิ่น	เทศบาลตำบลเขื่อน(n=79)			เทศบาลตำบลหลังหลวง(n=20)			อบต.บ้านหนองรังน้ำ(n=9)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ พัฒนาระบบ	\bar{X}	S.D.	ระดับ พัฒนาระบบ	\bar{X}	S.D.	ระดับ พัฒนาระบบ
1. ดำเนินการวางแผนและบูรณาการให้เกิดความต่อเนื่อง	4.09	0.19	มาก	4.02	0.32	มาก	4.06	0.17	มาก
2. ดำเนินการติดตามและประเมินผลบุคคลทั้งปวง	4.09	0.26	มาก	4.06	0.27	มาก	4.00	0.26	มาก
3. ดำเนินการเตรียมสร้างปรับเปลี่ยนภาระงานภายในครัวเรือน	4.11	0.19	มาก	4.05	0.27	มาก	4.19	0.31	มาก
4. ดำเนินวินัยและการรักษา紀律	3.98	0.23	มาก	3.93	0.22	มาก	3.94	0.26	มาก
รวม	4.06	0.11	มาก	4.00	0.11	มาก	4.04	0.08	มาก

	อปท.หนองจิก				อปท.พระธาตุ				อปท.คงบึง			
	(n=10)		(n=10)		(n=10)		(n=9)		(n=9)		(n=9)	
	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส.đ. (S.D.)	ระดับ พฤติกรรม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส.đ. (S.D.)	ระดับ พฤติกรรม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส.đ. (S.D.)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส.đ. (S.D.)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ระดับ พฤติกรรม
พฤติกรรมการบริหารงานบุคคล ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น												
1. ดำเนินการวางแผนอย่างรัดtightและกำหนดเป้าหมายชัดเจน	4.15	0.19	มาก	3.88	0.29	มาก	4.06	0.43	มาก	3.96	0.36	มาก
2. ดำเนินการสร้างงานโดยมีประสิทธิภาพ	3.95	0.32	มาก	3.76	0.23	มาก	3.93	0.28	มาก	3.93	0.28	มาก
3. ดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ	3.94	0.18	มาก	4.02	0.21	มาก	3.94	0.26	มาก	3.98	0.22	มาก
4. ดำเนินนโยบายและ/ORการรักษาความเรียบง่าย	3.95	0.23	มาก	3.92	0.09	มาก	3.97	0.10	มาก	3.99	0.09	มาก
รวม	3.99			3.92			3.97			3.99		

รวม

มาก

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
BUAIDHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

	บปต.ดงดาว				บปต.ดงยาง				บปต.หนองคู			
	(n=10)		(n=10)		(n=10)		(n=10)		(n=13)			
	Χ	S.D.	μθαติธรรม	Χ	S.D.	μθαติธรรม	Χ	Χ	S.D.	Χ	μθαติธรรม	
พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคล ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น												
1. ศักยภาพทางแพนอัลตราล้ำค่าและกำาหนดตำแหน่ง	4.05	0.19	มาก	4.07	0.24	มาก	4.06	0.27				มาก
2. ศักยภาพทางการบริหารและแก้ไขปัญหา	3.96	0.24	มาก	3.76	0.33	มาก	3.78	0.28				มาก
3. ศักยภาพทางการบริหารและแก้ไขปัญหานโยบายสาธารณะ	3.92	0.31	มาก	4.07	0.29	มาก	3.98	0.36				มาก
4. ศักยภาพทางการบริหารและแก้ไขปัญหานโยบายสาธารณะ	3.89	0.25	มาก	3.93	0.15	มาก	3.96	0.14				มาก
รวม	3.95	0.17	มาก	3.96	0.15	มาก	3.95	0.16				มาก

จากตารางที่ 10 พนวจผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปัจจุบันส่วนห้องถินในเขตอําเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามองค์กรปัจจุบันส่วนห้องถินที่สังกัด โดยรวมพบว่าด้านการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดงบประมาณนั้น องค์กรปัจจุบันส่วนห้องถินที่สังกัด โดยรวมพนวจว่าด้านการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดงบประมาณนั้น ดีมากกว่าองค์กรปัจจุบันส่วนห้องถินที่สังกัด โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ อบต.กู่สันตอรัตน์ ($\bar{X} = 4.01$) เทศบาลตำบลนาดูน ($\bar{X} = 4.00$) และเทศบาลตำบลหัวดง ($\bar{X} = 3.97$)

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปัจจุบันส่วนห้องถินในเขตอําเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามองค์กรปัจจุบันส่วนห้องถินที่สังกัด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปัจจุบันส่วนห้องถิน	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
1. ด้านการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดงบประมาณนั้น	ระหว่างกลุ่มภายในกลุ่ม	0.534	8	0.067	1.115	.356
	ภายในกลุ่ม	9.639	161	0.060		
	รวม	10.173	169			
2. ด้านการสร้างและบรรจุแต่งตั้ง	ระหว่างกลุ่มภายในกลุ่ม	2.587	8	0.323	4.103	.000*
	ภายในกลุ่ม	12.690	161	0.079		
	รวม	15.277	169			
3. ด้านการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ	ระหว่างกลุ่มภายในกลุ่ม	0.919	8	0.115	1.876	.067
	ภายในกลุ่ม	9.859	161	0.061		
	รวม	10.778	169			
4. ด้านวินัยและการรักษาวินัย	ระหว่างกลุ่มภายในกลุ่ม	0.149	8	0.019	0.358	.941
	ภายในกลุ่ม	8.385	161	0.052		
	รวม	8.534	169			
รวม	ระหว่างกลุ่มภายในกลุ่ม	0.409	8	0.051	3.338	.001*
	ภายในกลุ่ม	2.465	161	0.015		
	รวม	2.874	169			

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พนว่า พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กร
ปัจจุบันส่วนที่องค์นี้ในเขตอําเภอนานดูน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามองค์กรปัจจุบันส่วน
ที่องค์นี้ที่สังกัด โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็น
รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้าน คือ ด้านการสร้าง
และบรรจุแต่งตั้งผู้จัดทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD ดังตารางที่ 12



ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์รายเบริร์ยนที่บ่งชี้ตัวแปรตามการประเมินคุณภาพของผู้บริการทางสุขภาพองค์กรของแต่ละท่านในเขตอีสาน

จังหวัดมหาสารคามที่มีแนวโน้มของคุณภาพดีที่สุด ด้านการสร้างความตื่นตัวและการบรรเทาเจ็บปวด

ผลการประเมินคุณภาพของผู้บริการทางสุขภาพองค์กรของแต่ละท่านในเขตอีสานที่ดีที่สุด		องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดีที่สุด										
พัฒนาระบบบริการสุขภาพของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เขต.มหาสารคาม	เขต.พัชราภิเษก	เขต.อุดรธานี	เขต.หนองคาย	เขต.บึงกาฬ	เขต.ชัยภูมิ	เขต.นครราชสีมา	เขต.อุบลราชธานี	เขต.มหาสารคาม	เขต.อุดรธานี	เขต.บึงกาฬ	เขต.ชัยภูมิ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดีที่สุด	\bar{X}	4.09	4.06	4.00	3.95	3.76	3.96	3.96	3.76	3.76	3.78	3.78
ส่วนห้องเรียนและสังคม												
1. เขต.มหาสารคาม	4.09	-	.666	.327	.121	.001*	.177	.168	.001*	.000*	.000*	.000*
2. เขต.พัชราภิเษก	4.06	-	-	.555	.285	.006*	.359	.359	.006*	.005*	.005*	.005*
3. เขต.หนองคาย	4.00	-	-	-	.699	.072	.780	.796	.072	.075	.075	.075
4. เขต.หนองบัวฯ	3.95	-	-	-	-	.146	.920	.895	.146	.157	.157	.157
5. เขต.บึงกาฬ	3.76	-	-	-	-	-	.130	.113	1.000	.897	.897	.897
6. เขต.ชัยภูมิ	3.96	-	-	-	-	-	-	.977	.130	.130	.130	.130
7. เขต.นครราชสีมา	3.96	-	-	-	-	-	-	-	-	.113	.113	.113
8. เขต.อุดรธานี	3.76	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.897
9. เขต.ชัยภูมิ	3.78	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.897

หมายเหตุ *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

จากตารางที่ 12 พนวณผลการวิเคราะห์รายคู่มีเปรียบเทียบพฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปัจจุบันส่วนท้องถิ่นในเขตอําเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามองค์กรปัจจุบันส่วนท้องถิ่นที่สังกัด ด้านการสร้างและการบรรจุแต่งตั้ง พนวณว่า บุคลากรขององค์กรปัจจุบันส่วนท้องถิ่นที่สังกัดเทศบาลตำบลนาดูนมีความคิดเห็นแตกต่างจากบุคลากรขององค์กรปัจจุบันส่วนท้องถิ่นที่สังกัด อปท.พระธาตุ อปท.คงยาง และ อปท.หนองคู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บุคลากรขององค์กรปัจจุบันส่วนท้องถิ่นที่สังกัดเทศบาลตำบลหัวดงมีความคิดเห็นแตกต่างจากบุคลากรขององค์กรปัจจุบันส่วนท้องถิ่นที่สังกัด อปท.พระธาตุ อปท.คงยาง และ อปท.หนองคู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 การสรุปผลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปัจจุบันส่วนท้องถิ่นในเขตอําเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปัจจุบันส่วนท้องถิ่นในเขตอําเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และการพรรณนาความ (Descriptive Analysis) ดังนี้

ตารางที่ 13 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปัจจุบันส่วนท้องถิ่นในเขตอําเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่
1. ด้านวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง	
1.1 วางแผนอัตรากำลังคนและกำหนดตำแหน่งควรมีการกำหนดมาตรฐานการกำหนดอัตรากำลัง กำหนดตำแหน่งตามระดับชั้นขององค์กรปัจจุบันส่วนท้องถิ่นให้มีมาตรฐานเดียวกัน กรณีมีความจำเป็นต้องกำหนดเพิ่มเติมให้พิจารณาเพิ่มกรณีไป	41
1.2 ควรมีการศึกษาและวิเคราะห์สถานะทางด้านการคลังให้มีรายได้ที่นำมาใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายเงินเดือนให้สมดุลกับอัตรากำลังที่มีอยู่ โดยจะต้องมีการวิเคราะห์ภาระค่าใช้จ่ายด้านเงินเดือน ค่าจ้าง และประโยชน์ตอบแทนอื่นๆ ให้เกินอัตราที่กฎหมายกำหนด	23

ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความถี่
2. ด้านการสร้างและการบรรจุแต่งตั้ง	
2.1 การสร้าง บรรจุและแต่งตั้ง ควรให้มีหน่วยงานอื่น เช่น คณะกรรมการบริหารงานบุคคล หรือกรรมสั่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพป้องกันการทุจริต ป้องกันการเรียกรับผลประโยชน์	48
2.2 ควรมีกรอบที่ชัดเจน ในการบรรจุแต่งตั้งพนักงานข้าราชการที่ปฏิบัติงานไม่ต่ำกว่า 5 ปีให้เป็นพนักงานข้าราชการเพื่อเป็นการบำรุงรักษาพนักงานที่มีประสบการณ์และเพิ่มขวัญและกำลังใจ	36
2.3 การสร้างและการบรรจุแต่งตั้งเข้าปฏิบัติงานจะต้องใช้ระบบคุณธรรมห้ามมีการเลื่อนระดับในหน่วยงานต้องให้โอกาสความก้าวหน้าอย่างเต็มที่โดยการพิจารณารับโอน (เข้าย) จากบุคคลภายนอกในหน่วยงานเพื่อเป็นการเสริมสร้างให้ทรัพยากรมนุษย์ในหน่วยงานได้มีการเลื่อน ให้เข้าสู่ระดับที่สูงขึ้นส่วนการสร้างและคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์เข้าทำงานในระดับปฏิบัติงานควรเน้นในเรื่องความสามารถบุคคล มีความรู้ที่เหมาะสมกับภารกิจที่จะปฏิบัติงาน	14
3. ด้านการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ	
3.1 การปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายบริหาร ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ต้องถูกต้อง ซื่อสัตย์ยึดถือระเบียบวินัย ผู้บริหารต้องมีความสนใจอาชีวะประชาธิรัฐ และให้ยึดหลักความถูกต้องเป็นธรรม เสมอภาค แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้ ตรงกับความต้องการ	57
3.2 ผู้บริหารควรมีการรับฟังเหตุผลจากประชาชน ควรมีความเป็นกลางในการบริหารโครงการต่าง ๆ และขอให้ใช้หลักในการตัดสินใจไม่เออนเอียงแก่กลุ่มใดกลุ่มหนึ่งหรือเห็นแก่พวกพ้อง	26

ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความถี่
4. ด้านวินัยและการรักษาวินัย	
4.1 ผู้บริหารควรแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการสอบสวนให้ได้ความจริง และความยุติธรรม โดยไม่ซักซ่าย เมื่อมีกรณีอันมีนุสบาที่ควรกล่าวหาว่าข้าราชการกระทำผิดวินัยไม่ร้ายแรง	42
4.2 ผู้บริหารควรสั่งยุติเรื่องในกรณีที่คณะกรรมการสอบสวนแล้วพบว่าไม่ได้กระทำผิดวินัย หรือสั่งลงโทษภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน หรือลดขั้นเงินเดือนตามที่คณะกรรมการสอบสวนแล้วพบว่าไม่ได้กระทำผิดวินัยร้ายแรง	36
4.3 ควรมีการเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการส่วนท้องถิ่นและพนักงานส่วนท้องถิ่นมีวินัยในตนเอง และการป้องกันไม่ให้ข้าราชการส่วนท้องถิ่นและพนักงานส่วนท้องถิ่นกระทำการผิดวินัย โดยการกำหนดวินัยใช้บังคับกับบุคคลนั้น	23

จากตารางที่ 13 พบว่า การวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปัจจุบันส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอตูนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง คือ การวางแผนอัตรากำลังคนและกำหนดตำแหน่ง รวมมีการกำหนดมาตรฐานการกำหนดอัตรากำลัง กำหนดตำแหน่งตามระดับชั้นขององค์กรปัจจุบันท้องถิ่นให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน กรณีมีความจำเป็นต้องกำหนดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นกรณีไป (ความถี่ 41) และควรมีการศึกษาและวิเคราะห์กำหนดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นกรณีไป (ความถี่ 41) และควรมีการศึกษาและวิเคราะห์สถานะทางด้านการคลังให้มีรายได้ที่นำมาใช้จ่ายเกียวกับค่าจ้างเงินเดือนให้สมดุลกับอัตรากำลังที่มีอยู่ โดยจะต้องมีการวิเคราะห์ภาระค่าใช้จ่ายด้านเงินเดือน ค่าจ้าง และประโยชน์ตอบแทนอื่น ไม่ให้เกินอัตราที่กฎหมายกำหนด (ความถี่ 23)

2. ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้ง คือ การสรรหา บรรจุและแต่งตั้ง ควรให้มีหน่วยงานอื่น เช่น คณะกรรมการบริหารงานบุคคล หรือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นผู้ดำเนินการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพป้องกันการทุจริต ป้องกันการเรียกรับผลประโยชน์ (ความถี่ 48) ควรมีการรอบที่ชัดเจน ในการบรรจุแต่งตั้งพนักงานจ้างชั่วคราวที่ปฏิบัติงานไม่ต่ำกว่า 5 ปีให้เป็นพนักงานจ้างประจำเพื่อเป็นการบำรุงรักษาพนักงานที่มีประสบการณ์และเพิ่มขวัญและกำลังใจ (ความถี่ 36) และการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งเข้าปฏิบัติงานจะต้องใช้ระบบคุณธรรมหากมีการเลื่อนระดับในหน่วยงานต้องให้โอกาสความก้าวหน้า

อย่างเต็มที่โดยการพิจารณารับโอน(ข้าย) จากบุคคลภายนอกในหน่วยงานเพื่อเป็นการเสริมสร้างให้ทรัพยากรมนุษย์ในหน่วยงานได้มีการเลื่อนไหลงเข้าสู่ระดับที่สูงขึ้นส่วนการสรรหาและตัดต่อกรหัพยากรมนุษย์เข้าทำงานในระดับปฏิบัติงานควรเน้นในเรื่องความสามารถบุคคล มีความรู้ที่เหมาะสมกับภารกิจที่จะปฏิบัติงาน (ความถี่ 14)

3. ด้านการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ คือ การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ต้องมุ่งตั้งใจสัตย์ส诚 มีระเบียบวินัย ผู้บริหารต้องมีความสนใจอาชีวะได้ประชาชานและให้บังคับความถูกต้องเป็นธรรม เสมอภาค แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้ตรงกับความต้องการ (ความถี่ 57) ผู้บริหารควรมีการรับฟังเหตุผลจากประชาชน ความมีความเมื่นคงทางในการบริหารโครงการต่างๆ และขอให้ใช้หลักในการตัดสินใจไม่เออนเอียงแก่กลุ่มนั่งหรือเห็นแก่พวงพ้อง (ความถี่ 26)

4. ด้านวินัยและการรักษาวินัย คือ ผู้บริหารควรแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการสอนส่วนให้ได้ความจริง และความยุติธรรม โดยไม่ซักซ่าย เมื่อมีกรณีอันมีมูลที่ควรกล่าวหาว่าข้าราชการกระทำการใดก็ตามที่ไม่ดี ไม่ชอบด้วยกฎหมาย (ความถี่ 42) ผู้บริหารควรสั่งยุติเรื่องในกรณีที่คณะกรรมการสอนส่วนให้ได้ทราบว่าไม่ได้กระทำการใดก็ตามที่ไม่ดี ไม่ชอบด้วยกฎหมาย เนื่องเดือน หรือลดขั้นเงินเดือนตามที่คณะกรรมการสอนส่วนให้ได้ทราบว่าไม่ได้กระทำการส่วนที่องค์กันและร้ายแรง (ความถี่ 36) และควรมีการเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการส่วนที่องค์กันและพนักงานส่วนที่องค์กันมีวินัยในตนเอง และการป้องกันไม่ให้ข้าราชการส่วนที่องค์กันและพนักงานส่วนที่องค์กันกระทำการใดก็ตามที่ไม่ดี ไม่ชอบด้วยกฎหมาย โดยการกำหนดวินัยใช้บังคับกับบุคคลนั้น (ความถี่ 23)

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสัมภาษณ์เกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์กรปีครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัยได้กำหนดผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 18 คน ได้แก่ ปลัดเทศบาล จำนวน 2 คน และปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 7 คน ผู้อำนวยการกองคลัง จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการกองช่าง จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการกองการศึกษา จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการกองการเกษตร จำนวน 1 คน และบุคลากร จำนวน 3 คน และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ โดยการตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหาของข้อมูล สรุปผลและแปลความหมายของการวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารงานบุคคล

ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอคุณ จังหวัดมหาสารคาม ที่จะต้องปรับปรุงหรือพัฒนาแนวทางการบริหารงานบุคคลในแต่ละด้านต่อไปนี้

1. ด้านการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง

ในประเด็นนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาประเด็นที่ค้นพบจากแบบสอบถามนำมาเป็นประเด็นการสัมภาษณ์ โดยสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 4 คน โดยประกอบด้วย นายรักชาติ เนาวรัตน์ ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลนาคูนนางวิลาสิรี นาเมือง ตำแหน่ง ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลคลื่นศรัตตน์ นายพิพัฒน์ มะชนา ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองการศึกษา และนายประวิทย์ พานอนันต์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง ผลจากสัมภาษณ์สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินความต้องการอัตรากำลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตำแหน่งงานที่่าวางตามแผนอัตรากำลัง โดยเห็นว่าประเด็นสำคัญที่สุดของการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง คือ การกำหนดตำแหน่งที่จะมีตำแหน่งใด ระดับใด อยู่ในส่วนราชการใด จำนวนเท่าใด และคำนึงถึงการกิจหน้าที่ความรับผิดชอบ ลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ ความยากและคุณภาพของงาน ปริมาณงานโดยจะต้องสอดคล้องกับภาระค่าใช้จ่ายของหน่วยงานที่จะต้องจ่ายในด้านบุคคล และยังเห็นว่าการจัดทำแผนอัตรากำลังของหนังสืองานหรือลูกจ้างเพื่อใช้ในการกำหนดตำแหน่ง โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการระดับจังหวัดเป็นสิ่งที่สำคัญอีกประเด็นหนึ่ง โดยเห็นว่าควรให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

2. ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้ง

ในประเด็นนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาประเด็นที่ค้นพบจากแบบสอบถามนำมาเป็นประเด็นการสัมภาษณ์ โดยสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 5 คน โดยประกอบด้วย นายนิรันดร บุญฤทธา ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลหัวคง นางสาวสุมารี นันสาวาท ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง นายจงกล อาจิษัย ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง นางอภิชญา นามวิเศษ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองการศึกษาและนายบุญเลิศ นามวิเศษ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม ผลจากสัมภาษณ์สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ความสำคัญกับการการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งบุคคลกรที่ตรงตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ด้วยความซื่อตรงและมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ โดยให้ใช้กระบวนการสรรหาท้องถิ่นและพนักงานส่วนท้องถิ่นทุกระดับมีส่วนร่วมในการสรรหาและแต่งตั้ง

บุคลากรเข้าปฏิบัติงาน โดยประเด็นการสร้างและบรรจุแต่งตั้งนั้นผู้ไปที่การเสาะแสวงหาบุคคลที่พร้อมและสามารถจะทำงานได้เข้ามาสมัครเข้าทำงานตามที่ส่วนราชการกำหนด ใช้เกณฑ์การเลือกสรร โดยการพิจารณาบุคคลที่ส่วนราชการได้ทำการสรรหามาทั้งหมด และทำการคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมกับตำแหน่งงานและส่วนราชการมากที่สุดไว้ และยังเห็นว่าควรมีการสรรหาจากภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน

3. ด้านการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ในประเด็นนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาประเด็นที่ค้นพบจากแบบสอบถามนำมาเป็นประเด็นการสัมภาษณ์ โดยสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 5 คน โดยประกอบด้วย นางบำเพ็ญ บุตรวิเศษ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง ว่าที่ร้อยตรี บุญเหลือ สีทิศ ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองไผ่นางวิกตอ จันทร์เรือง ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองการศึกษา นางอรทัย พานิชย์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข และนางรัชฎาอุทา ตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง ผลจากสัมภาษณ์สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ความสำคัญกับกระบวนการของการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการประเมินผลให้ข้าราชการส่วนท้องถิ่นและพนักงานส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่นและพนักงานส่วนท้องถิ่น โดยส่วนใหญ่มองว่าการพัฒนาผู้บุริหารระดับสูงซึ่งดำรงตำแหน่งหัวหน้า และรองหัวหน้าส่วนราชการถือเป็นภารกิจที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง จึงต้องจัดทำเป็นแผนพัฒนาอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง และกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาที่ชัดเจน เพื่อสร้างผู้บุริหารให้เป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ เป็นผู้นำในการคิดริเริ่มเชิงรุก เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง สามารถบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นผู้นำตัวอย่างที่มีคุณภาพและคุณธรรม และมีโอกาสในการสร้างเครือข่ายการทำงานได้กว้างขวางขึ้นนอกจากนี้รูปแบบการพัฒนาผู้บุริหารระดับสูงซึ่งดำรงตำแหน่งหัวหน้าและรองหัวหน้าส่วนราชการต้องมีความหลากหลาย มีกิจกรรมที่ผู้บุริหารสามารถเลือกได้ พร้อมกับส่งเสริมกิจกรรมให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการพัฒนาด้านทักษะให้มาก

4. ด้านวินัยและการรักษาวินัย

ในประเด็นนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาประเด็นที่ค้นพบจากแบบสอบถามนำมาเป็นประเด็นการสัมภาษณ์ โดยสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 4 คน โดยประกอบด้วย นายทองสา มัชปะโน ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง นางพิมพิทย์ คงจะมะ

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคูนายฤทธิ์ไกร ประกิรนัง ตำแหน่งผู้อำนวยการกองการศึกษา และนายวัชระพงษ์ศรีจันทร์ได้แต่งตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง ออกจากสัมภាយณ์สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

ผู้ให้สัมภាយณ์ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความอุตสาหะ เอาใจใส่ระมัดระวังรักษาประโยชน์ของทางราชการ และไม่ประมาทดิบเดือในหน้าที่ราชการ การรักษาซื่อสัตย์ของตน และรักษาเกียรติศักดิ์ของตำแหน่งหน้าที่ราชการของตนนี้ ให้เสื่อมเสีย โดยไม่กระทำการใด ๆ อันได้ชื่อว่าเป็นผู้ประพฤติชั่ว โดยมั่นคงว่าควรกำหนดด้วยปฏิบัติในการรักษาวินัย ซึ่งควรประกอบด้วย ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรมต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎหมาย เมือง นิยม นิยามของรัฐ และระเบียบแบบแผนของทางราชการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดผลดีหรือความก้าวหน้าของทางราชการ ด้วยความอุตสาหะ เอาใจใส่ และรักษาผลประโยชน์ของทางราชการต้องปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา ซึ่งสั่งในหน้าที่ราชการ โดยชอบด้วยกฎหมายและระเบียบของทางราชการ โดยไม่ขัดขืนหลีกเลี่ยงต้องอุทิศเวลาของตนให้แก่ราชการ จะละทิ้งหรือทอดทิ้งหน้าที่ราชการไม่ได้ต้องรักษาความลับของทางราชการและต้องสุภาพเรียบร้อย รักษาความสามัคคี ช่วยเหลือกันในการปฏิบัตรราชการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY