

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้ดำเนินงานตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 373 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งในเขตอำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคามจำนวน 194 คน ซึ่งคำนวณได้จากสูตรของยามานะ (Yamanae, 1973 : 727) ดังนี้

1.2.1 หาขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดด้วยสูตร

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  = จำนวนสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากร เท่ากับ 373 คน

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดได้ไม่เกิน เท่ากับ 0.05

แทนค่าจำนวนสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง

$$= \frac{373}{1+373 \times (.05)^2}$$

$$= 193.01 \text{ คน}$$

เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเต็มผู้วิจัยจึงปรับขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็น 194 คน

### 1.2.2 การสุ่มตัวอย่างจากประชากร

เมื่อได้สมาชิกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 136 คน ขั้นตอนต่อไปจะใช้วิธีคำนวณหากลุ่มตัวอย่างแบบบัญญัติโดยตรงที่ รายละเอียดตามตาราง 2 เช่น พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนาเชือก จำนวน 42 คน

$$= \frac{42 \times 194}{373}$$

$$= 21.84 \text{ คน หรือ เท่ากับ } 22 \text{ คน}$$

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ที่	องค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่ม	จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม
1	องค์การบริหารส่วนตำบล นาเชือก	42	22
2	องค์การบริหารส่วนตำบล เขวาไร่	59	31
3	องค์การบริหารส่วนตำบล ปอพาน	43	22
4	องค์การบริหารส่วนตำบล สันป่าตอง	26	13
5	องค์การบริหารส่วนตำบล ลำโรง	30	16
6	องค์การบริหารส่วนตำบล หนองแดง	26	13
7	องค์การบริหารส่วนตำบล หนองเม็ก	42	22
8	องค์การบริหารส่วนตำบล หนองกุง	36	19
9	องค์การบริหารส่วนตำบล หนองโพธิ์	31	16
10	องค์การบริหารส่วนตำบล หนองเรือ	38	20
	รวม	373	194

ที่มา : ที่ทำการท้องถิ่นอำเภอนาเชือก (2555 : 3)

1.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) หลังจากได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณประชากรของแต่ละตำบลได้สุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบวิธีการจับสลาก โดยเขียนชื่อพนักงานส่วนตำบล ลงในแผ่นกระดาษใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อ ลงในกล่อง

จำนวน 10 กล่อง ตามจำนวนองค์การบริหารส่วนตำบล แล้วนำรายชื่อพนักงานส่วนตำบลลงใน กล่องเขย่าให้คละกั้น แล้วสุ่มจับสลากขึ้นมาเขียนชื่อไว้ ให้ได้ตามจำนวนสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ ต้องการทำให้ครบทุกตำบล ถ้าได้สลากหมายเลขใดก็แสดงว่าหน่วยตัวอย่างหมายเลขนั้นถูกเลือก เป็นตัวแทนประชากร การสุ่มหยิบทีละใบดังกล่าว เมื่อหยิบได้แล้วต้องนำกลับคืน เพื่อให้ทุกหน่วย มีโอกาสถูกเลือกเท่าๆกัน หรือกรณีหยิบถูกฉลากใบเดิมให้นำกลับคืน และทำการหยิบใหม่จนครบ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 45) จะได้กลุ่มตัวอย่าง 194 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของผู้ศึกษาสรุปและนำมาสร้างแบบสอบถามตามแนวคิดของภิญโญ สาร (2519 : 30) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับระดับปัญหา การบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 8 ด้าน

1. ด้านการคัดเลือก
2. ด้านการสอบแข่งขัน
3. ด้านการบรรจุและแต่งตั้ง
4. ด้านการย้าย
5. ด้านการโอน
6. ด้านการรับโอน
7. ด้านการเลื่อนระดับ
8. ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน

เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99) จำแนกออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม

## 2. การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

ผู้ศึกษากำหนดขั้นตอนการสร้างและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือ ดังนี้

- 2.1 ผู้ศึกษาได้ทำการสำรวจข้อมูลเบื้องต้น ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนาเชือก และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบการสร้างเครื่องมือ
- 2.2 กำหนดกรอบโครงสร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมเนื้อหาตามกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์ของการศึกษา
- 2.3 จัดทำแบบสอบถามฉบับร่างตามกรอบแนวคิด และขอบเขตที่กำหนด
- 2.4 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จ แล้วเสนอที่ปรึกษา ตรวจสอบความเหมาะสมเบื้องต้นและปรับปรุงแก้ไข
- 2.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อ 2.4 เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบโครงสร้าง รูปแบบ ความตรงเชิงเนื้อหา และความเหมาะสมในการคำนวณค่าทางสถิติ ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ โดยให้ระดับความเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อด้านกรวิจัย จำนวน 3 ท่าน ดังนี้
  - 2.5.1 นายดิเรก ปะวะเสริม วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา
  - 2.5.2 นางบังอร ศรีโนรินทร์ วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านหนองหนอง อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านภาษา
  - 2.5.3 นายสันต์ เพ็ชรดวงษ์ วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การวิจัยและประเมินผลข้าราชการบำนาญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านประเมินวัดผล โดยการให้คะแนนข้อคำถามแต่ละข้อของผู้เชี่ยวชาญ มีค่าที่เป็นไปได้ 3 ค่า ดังนี้

ให้คะแนน +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้นสามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้  
ให้คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นสามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้  
หรือไม่

ให้คะแนน -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อความไม่สามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้

2.6 นำผลการพิจารณาตรวจสอบเครื่องมือของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน โดยเลือกเฉพาะข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Consistency : IOC) ที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .67 ขึ้นไป

2.7 นำแบบสอบถามที่ได้ตามข้อ 2.6 ไปทดลองใช้ (Try – Out) กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน ซึ่งมีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .22 - .85 แล้วนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือ โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1990) มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .84

2.8 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมในการศึกษา ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่ออนุญาตนายกองค์การบริหารตำบลทั้ง 10 แห่ง ในเขตอำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ทำการนัดหมายกับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้ง 10 แห่งในเขตอำเภอนาเชือกตามวันเวลาที่กำหนด แล้วเดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งแจ้งการตอบแบบสอบถามพร้อมกับแจกแบบสอบถามให้บุคลากรตอบ โดยอิสระ แล้วรับแบบสอบถามคืน

3. หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วนำแบบสอบถามที่รวบรวมมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบ จนครบตามจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาแล้วนำไปประมวลผลต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการจัดกระทำข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของแบบสอบถามแต่ละฉบับ พบว่ามีความถูกต้องทุกฉบับ แล้วลงรหัส ตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

2. กำหนดการให้คะแนนปัญหาการบริหารงานบุคคลในองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 110)

ระดับมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

3. นำแบบสอบถามประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและนำมาวิเคราะห์ข้อมูล และกำหนดความหมายค่าเฉลี่ย เพื่อให้ทราบถึงระดับปัญหา ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 110)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	ปัญหาการบริหารงานบุคคล	อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	ปัญหาการบริหารงานบุคคล	อยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	ปัญหาการบริหารงานบุคคล	อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	ปัญหาการบริหารงานบุคคล	อยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	ปัญหาการบริหารงานบุคคล	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. สถิติที่ใช้เป็นการวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารระบบบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Daviation)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐานเพื่อเปรียบเทียบเพศ ได้แก่ t-test (Independent Samples) และใช้การทดสอบสมมุติฐานจำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ประเภทตำแหน่งและประสบการณ์ในการทำงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One Way ANOVA) กรณีพบความแตกต่างใช้วิธีวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของ เซฟเฟ้ (Scheffe, 1973 : 101) ด้วยนัยสำคัญทางสถิติมีระดับ .05

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คำถามโดยการสรุปประเด็นหาความหมาย และแจกแจงความถี่แล้วนำมาเสนอด้วยการพรรณนาความ

5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยการสรุปประเด็นหาความหมาย และแจกแจงความถี่แล้วนำมาเสนอด้วยการพรรณนาความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY