

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภาพ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ.....	34
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ.....	40
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	55
ขอบข่ายการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์.....	62
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	78
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	88
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	89
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	89
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	91

หัวเรื่อง	หน้า
การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	92
การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	94
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	97
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	99
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	99
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	100
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	100
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	149
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	149
สมมติฐานการวิจัย.....	149
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	150
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	150
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	152
สรุปผล.....	152
อภิปรายผล.....	158
ข้อเสนอแนะ.....	162
บรรณานุกรม.....	167
ภาคผนวก.....	175
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	177
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ.....	189
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	192
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	196
ภาคผนวก จ ภาพประกอบการวิจัย.....	202
ประวัติผู้วิจัย.....	206

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ข้อมูลประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์..... 63
2	สรุปผลการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง 2555..... 71
3	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์..... 90
4	จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 101
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวม..... 103
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย..... 104
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านสาธารณสุขปศุสัตว์..... 106
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการสังคมสงเคราะห์..... 108
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการศึกษา..... 109
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านสาธารณสุข..... 111

ตารางที่	หน้า
11 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตาม เพศ.....	113
12 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตาม อายุ โดยรวม.....	114
13 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตาม อายุ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน.....	116
14 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตาม อาชีพ โดยรวม.....	117
15 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตาม อาชีพ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน.....	119
16 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตาม ระดับการศึกษา โดยรวม.....	120
17 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตาม ระดับการศึกษา โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน.....	122
18 ผลการวิเคราะห์รายกลุ่มเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านสาธารณูปโภค.....	123
19 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตาม หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยรวม.....	125

ตารางที่

หน้า

20	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขของ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตาม หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยรวมและจำแนกเป็นรายตำบล.....	128
21	ผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย....	129
22	ผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านสาธารณสุขปกศ.....	131
23	ผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านการศึกษา.....	133
24	ผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านสาธารณสุข.....	136
25	จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขขององค์ การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์.....	138

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1	โครงสร้างการบริหารงานของ อบต. ตาม พ.ร.บ. สถาตำบลและ อบต. พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546..... 28
2	กรอบแนวคิดในการวิจัย..... 88



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY