



ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านอย่างแท้จริงให้ครบถ้วนทุกข้อคำถาม
2. ขอกรุณาตอบทุกข้อเพื่อความสมบูรณ์ครบถ้วนของข้อมูล
3. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ได้แก่ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านสาธารณสุข โภค ด้านการสังคมสงเคราะห์ ด้านการศึกษา และด้านสาธารณสุข จำนวน 45 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีจึงขอขอบพระคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

นายบพิต เสาวรส

นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ตามสภาพความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ตั้งแต่ 18 - 25 ปี

26 - 35 ปี

36 - 45 ปี

46 - 55 ปี

56 ปีขึ้นไป

3. อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา

เกษตรกรรม/รับจ้างทั่วไป

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

4. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาหรือปวช.

อนุปริญญาหรือปวส.

ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี

5. หมู่บ้านที่อาศัยอยู่

บ้านหนองแสง

บ้านโนนลาน

บ้านหนองม่วง

บ้านเมืองน้อย

บ้านสงแดง

บ้านหัวขัว

บ้านเบ็ญ

บ้านสว่าง

บ้านหนองไค้

บ้านหินตั้ง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง โปรดอ่านคำถามให้เข้าใจ แล้วพิจารณาคำตอบในช่องด้านขวามือของท่าน ซึ่งแต่  
ละข้อมีให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แล้ว  
ตัดสินใจเลือกคำตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือกเพียงข้อเดียว

ข้อที่	การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	1. ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
1	ระบบการสื่อสารงานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยมีประสิทธิภาพและเจ้าหน้าที่รับ แจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง					
2	มีอุปกรณ์ เครื่องมือ รวมถึงมาตรการหรือ การป้องกันภัยต่าง ๆ เช่น อุบัติเหตุ อัคคีภัย และภัยพิบัติทางธรรมชาติอย่างพอเพียง และมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานได้ ตลอดเวลา					
3	มีการจัดเวรยามตรวจตราป้องกันเหตุไฟ ไหม้อยู่เสมอ					
4	จัดให้มีการบริการประชาชนเพื่อลด อุบัติเหตุบนท้องถนนในช่วงเทศกาลอย่าง พอเพียงและทั่วถึง					
5	มีจุดรับแจ้งเหตุผู้ประสบภัยต่าง ๆ หรือ เตือนภัยที่เห็นเด่นชัดสามารถสังเกตได้ง่าย และใช้งานได้ตลอดเวลา					

ข้อที่	การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	<b>1. ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>					
6	จัดให้มีการช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัย ต่าง ๆ เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ได้ ทันที่ช่วงที่เมื่อเกิดเหตุการณ์					
7	มีการซ้อมแผนป้องกันระดับอค์คิภัย และ อบรมทบทวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพล เรือน (อปพร.)อย่างสม่ำเสมอ					
	<b>2. ด้านสาธารณสุข</b>					
8	จัดให้มีการวางท่อระบบน้ำประปาอย่าง ทั่วถึงทั้งตำบล และมีความสะอาดปลอดภัย ต่อการใช้อุปโภคบริโภค					
9	จัดให้มีถนนคอนกรีต ถนนลาดยาง ถนน ดิน และถนนหินคลุกที่ได้มาตรฐาน สภาพผิวการจราจรมีความสมบูรณ์อย่าง เพียงพอและทั่วถึงทั้งตำบล					
10	จัดให้มีรถบรรทุกน้ำประปาที่สะอาด บริการส่งตามครัวเรือนที่ขาดแคลนน้ำใน การอุปโภคบริโภค					
11	จัดให้มีแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ และ ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มการขออนุญาต ต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน ปฏิบัติตามได้ง่าย					
12	จัดให้มีอ่างเก็บน้ำที่ใช้สำหรับกักเก็บน้ำ ให้แก่ชุมชนเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภค อย่างเพียงพอและทั่วถึง					

ข้อที่	การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<b>2. ด้านสาธารณูปโภค (ต่อ)</b>					
13	จัดให้มีไฟฟ้าสาธารณะ (การติดตั้งโคมไฟฟ้าส่องสว่างรายทาง) อย่างเพียงพอและครอบคลุมทั้งตำบล					
14	ไฟฟ้าตามเสาสาธารณะในชุมชนได้รับการซ่อมแซมเมื่ออยู่ในสภาพที่ไม่พร้อมใช้งาน					
15	มีการจัดทำขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาในการขออนุญาตก่อสร้าง และประกาศ ณ จุดบริการที่ประชาชนมองเห็นชัดเจน					
16	จัดให้มีการปรับปรุง บำรุงรักษา และซ่อมแซม ระบบสาธารณูปการ เช่น ไฟฟ้า ถนนให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลา และแล้วเสร็จได้ในเวลาอันรวดเร็ว					
	<b>3. ด้านการสังคมสงเคราะห์</b>					
17	มีการจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกผู้ ด้อย โอกาส และผู้ประสบภัยทางธรรมชาติ					
18	มีจุดรับลงทะเบียนผู้สูงอายุและการจัด สวัสดิการด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง					
19	มีจุดรับลงทะเบียนผู้พิการและการจัด สวัสดิการด้านเบี้ยยังชีพผู้พิการอย่างทั่วถึง					
20	มีการก่อสร้างบ้านผู้ยากไร้ให้กับผู้ที่ยากจน ไม่มีที่อยู่อาศัยเป็นหลักแหล่งในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล					

ข้อที่	การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	<b>3. ด้านการสังคมสงเคราะห์</b>					
21	มีการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรีผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และผู้พิการ					
22	มีการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยทาง ธรรมชาติอย่างรวดเร็ว					
23	มีรถกู้ชีพรับส่งกรณีผู้ประสบอุบัติเหตุ ภัย ธรรมชาติ และผู้ป่วยแบบฉุกเฉิน					
	<b>4. ด้านการศึกษา</b>					
24	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. จัดการ เรียนการสอนมีคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่ กระทรวง ศึกษาธิการกำหนด					
25	มีจำนวนศูนย์การเรียนและครูในสังกัด อบต. เพียงพอเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน					
26	มีการจัดหาอุปกรณ์กีฬา อย่างพอเพียง ให้กับทุกหมู่บ้าน โรงเรียน และศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กเพื่อสนับสนุนการแข่งขัน กีฬาเยาวชน และประชาชน					
27	อาคารเรียนมีการออกแบบโครงสร้างที่ แข็งแรงมีอากาศ ถ่ายเทเหมาะสำหรับการ เรียนการสอน					
28	มีการจัดสรรอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ที่ทันสมัย เพียงพอ ได้มาตรฐานและอยู่ใน สภาพใช้งานได้					

ข้อที่	การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<b>4. ด้านการศึกษา</b>					
29	มีการจัดให้ผู้ปกครองเด็กเล็ก ศึกษาดูงาน นอกสถานที่เกี่ยวกับการดำเนินงานด้าน การศึกษา					
30	มีการส่งเสริมนักเรียนในเขตพื้นที่ อบต. ที่ มีความสามารถพิเศษในด้านต่างๆ อย่าง ต่อเนื่องเพื่อให้ได้รับการศึกษาที่สูงขึ้น					
31	มีทุนการศึกษาให้แก่นักเรียนในเขตพื้นที่ อบต. ที่เรียนดีแต่ยากจน ผู้ด้อยโอกาสและผู้ พิการอย่างทั่วถึงและเป็นประจำทุกปี					
32	โรงเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และชุมชนได้ ร่วมมือกันในการดำเนินการจัด สภาพแวดล้อมและการคมนาคมภายใน และสถานที่เรียนของผู้เรียนที่ดีเหมาะสมแก่ การเรียนการสอน					
33	โรงอาหารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความ สะอาดถูกสุขลักษณะ อาหารราคาขอมเยา และมีคุณค่าทางโภชนาการ					
34	บริเวณศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและบริเวณ โดยรอบมีการจัดระบบความปลอดภัยต่อ ผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน					
35	เด็กปฐมวัยได้รับการดูแลเอาใจใส่ให้ คำปรึกษาแนะแนวทางการแก้ปัญหาจากครู อย่างทั่วถึง					



ข้อที่	การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	<b>4. ด้านการศึกษา</b>					
36	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นศูนย์กลางในการจัด กิจกรรมด้านต่าง ๆ ของชุมชน					
37	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสร้างทัศนคติและค่านิยม โดยให้ผู้เรียนเห็นคุณค่าของตนเอง มีวินัย มีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึง ประสงค์ต่อชุมชน					
38	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดให้มีคณะกรรมการ ร่วมระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับชุมชน เพื่อดำเนินการก่อสร้างอาคารและเส้นทาง การคมนาคมภายในชุมชนและสถานที่เรียน					
39	จัดให้มีการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิต การพัฒนาสุขภาพของผู้สูงอายุ ผู้พิการ เช่น จัดกิจกรรมให้ผู้สูงอายุได้ออกกำลังกาย อย่างสม่ำเสมอ					
40	มีการสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์และเครื่องมือแพทย์ต่าง ๆ มีความ ทันสมัยได้มาตรฐานความปลอดภัย					
	<b>5. ด้านสาธารณสุข</b>					
41	จัดให้มีการป้องกันและแก้ไขปัญหาโรค ไข้เลือดออก เช่น ฉีดพ่นหมอกควัน แจก สารทรายอะเบทอย่างพอเพียงและทั่วถึง					
42	จัดให้มีการรณรงค์เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค โดยเฉพาะในเรื่องอาหารและน้ำดื่มอยู่ ตลอดเวลา					

ข้อที่	การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5. ด้านสาธารณสุข					
43	จัดให้มีการป้องกันและแก้ไขโรคพิษสุนัข บ้า เช่น ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และฉีดยาคุมกำเนิดให้กับสุนัขเพื่อป้องกัน การเพิ่มจำนวนของสุนัขจรจัดอย่างเพียงพอ และทั่วถึง					
44	มีการบำบัดสิ่งปฏิกูลและน้ำเสียอย่างเป็น ระบบและไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม					
45	จัดให้มีการรณรงค์ การคัดแยกขยะ เพื่อลด ปริมาณขยะอย่างสม่ำเสมอ และมีการรักษา ความสะอาดบริเวณรอบเขต อบต. อย่าง ถูกต้องตามหลักสูตรสุขอนามัย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์

ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร?

1. ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

.....

.....

.....

2. ด้านสาธารณสุข

.....

.....

.....

3. ด้านการสังคมสงเคราะห์

.....

.....

.....

4. ด้านการศึกษา

.....

.....

.....

5. ด้านสาธารณสุข

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

### แบบสัมภาษณ์

**เรื่อง** ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์  
 สัมภาษณ์วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2556  
 ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....ตำแหน่ง.....

ท่านมีแนวทางหรือวิธีการอย่างไรเกี่ยวกับที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จะต้องปรับปรุงหรือพัฒนาแนวการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง ในแต่ละด้านต่อไปนี้

**1. ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย**

.....  
 .....  
 .....

**2. ด้านสาธารณสุข**

.....  
 .....  
 .....

**3. ด้านการสังคมสงเคราะห์**

.....  
 .....  
 .....

**4. ด้านการศึกษา**

.....  
 .....  
 .....

**5. ด้านสาธารณสุข**

.....  
 .....  
 .....

ขอบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ที่ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์ครั้งนี้



ภาคผนวก ข

ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

คำถาม ข้อที่	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
2	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
3	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
4	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
5	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
6	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
7	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
8	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
9	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
10	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
11	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
12	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
13	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
14	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
15	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
16	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
17	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
18	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
19	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
20	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
21	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
22	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
23	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
24	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
25	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง

คำถาม ข้อที่	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
26	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
27	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
28	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
9	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
30	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
31	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
32	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
33	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
34	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
35	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
36	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
37	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
38	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
39	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
40	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
41	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
42	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
43	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
44	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
45	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

Items	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	192.9750	380.333	.567	.970
X2	192.9250	380.892	.629	.970
X3	193.0250	385.410	.290	.971
X4	193.0750	387.353	.177	.972
X5	193.2000	381.600	.407	.971
X6	193.1750	378.456	.585	.970
X7	193.1500	378.746	.638	.970
X8	193.1250	375.189	.831	.969
X9	193.0000	379.333	.491	.970
X10	192.9750	381.615	.553	.970
X11	193.0000	381.282	.498	.970
X12	192.9500	380.510	.649	.970
X13	193.1750	375.892	.771	.969
X14	193.2500	382.295	.378	.971
X15	193.2000	379.446	.592	.970
X16	193.2250	381.922	.445	.970
X17	193.1250	380.266	.608	.970
X18	193.1500	377.310	.619	.970
X19	193.1250	377.292	.688	.970
X20	193.0500	379.023	.636	.970
X21	192.8000	375.395	.624	.970
X22	192.7750	377.358	.656	.970

Items	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X23	192.7250	381.435	.638	.970
X24	192.7500	379.372	.669	.970
X25	193.2000	369.087	.826	.969
X26	193.1750	371.071	.865	.969
X27	193.1500	373.105	.875	.969
X28	193.1250	375.189	.831	.969
X29	193.1000	377.323	.725	.969
X30	192.9000	378.913	.722	.969
X31	192.8000	375.395	.624	.970
X32	192.7750	377.358	.656	.970
X33	192.7250	381.435	.638	.970
X34	192.7500	379.372	.669	.970
X35	193.2000	369.087	.826	.969
X36	193.1750	371.071	.865	.969
X37	193.1500	373.105	.875	.969
X38	193.1250	375.189	.831	.969
X39	192.9000	378.913	.722	.969
X40	192.8000	375.395	.624	.970
X41	192.7750	377.358	.656	.970
X42	192.7250	381.435	.638	.970
X43	192.7500	379.372	.669	.970
X44	193.2000	369.087	.826	.969
X45	193.1750	371.071	.865	.969

## หมายเหตุ

1. N of Cases = 40.00
2. N of Item = 30
3. Alpha = .970
4. งานวิจัยนี้มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.97



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ง  
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๑๓๘



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางนภพร ดงเหล็กดี

ด้วย นายพิต เสาวรรณ รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๖๐๐๑๐๕๒๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ  
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรี  
สว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ  ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

\_\_\_\_\_

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

กณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๑๓๘



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๔๔๐๐๑

๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางนฤสิกา สวัสดิ์พรทิ

ด้วย นายพิต เตาวรธ รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๖๐๐๑๐๕๒๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ  
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรี  
สว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ  ตรวจสอบความถูกต้องค้ำเนื้อหา ภาษา  
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล  
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย  
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๑๓๘



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางศิริลักษณ์ ศรีสุพธำไพ

ด้วย นายบพิต เถาวรส รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๖๐๑๐๘๒๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ  
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรี  
สว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ  ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา  
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล  
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย  
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ร ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๒๔๓



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๖

ง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย  
น นายกองค้การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

ด้วย นายบพิต เสาวรรณ รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๖๐๐๑๐๘๒๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
ประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ  
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรี  
ไทรง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือ  
และเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่  
องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไป เพื่อนำข้อมูลไป  
ทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรรรถ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๒๔๒



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง

ด้วย นายบพิท เชาวรส รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๖๐๐๑๐๘๒๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ  
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรี  
สว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อ  
การวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรี  
สว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไป เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตาม  
วัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

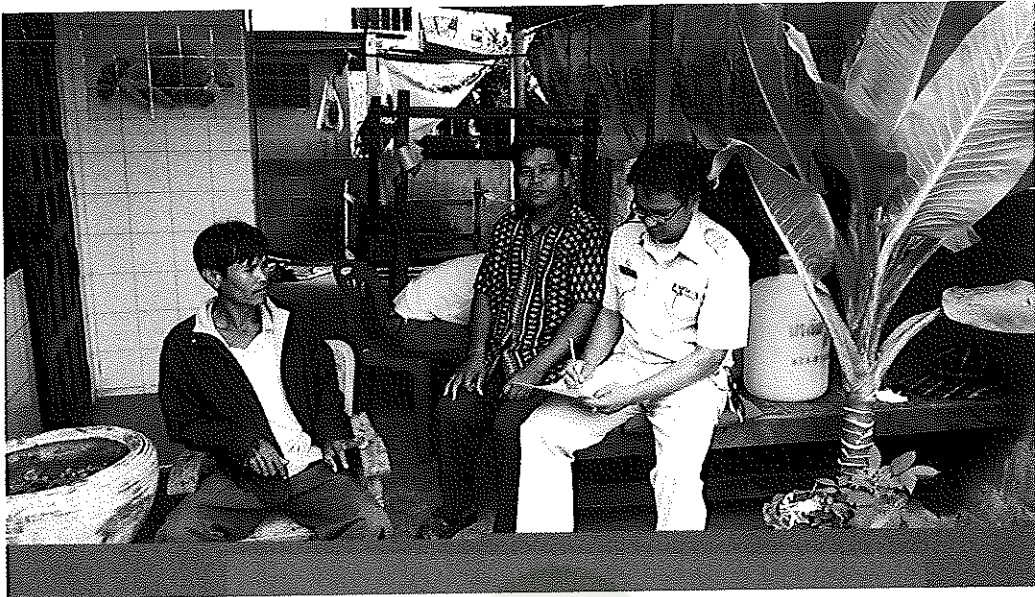


ภาคผนวก จ

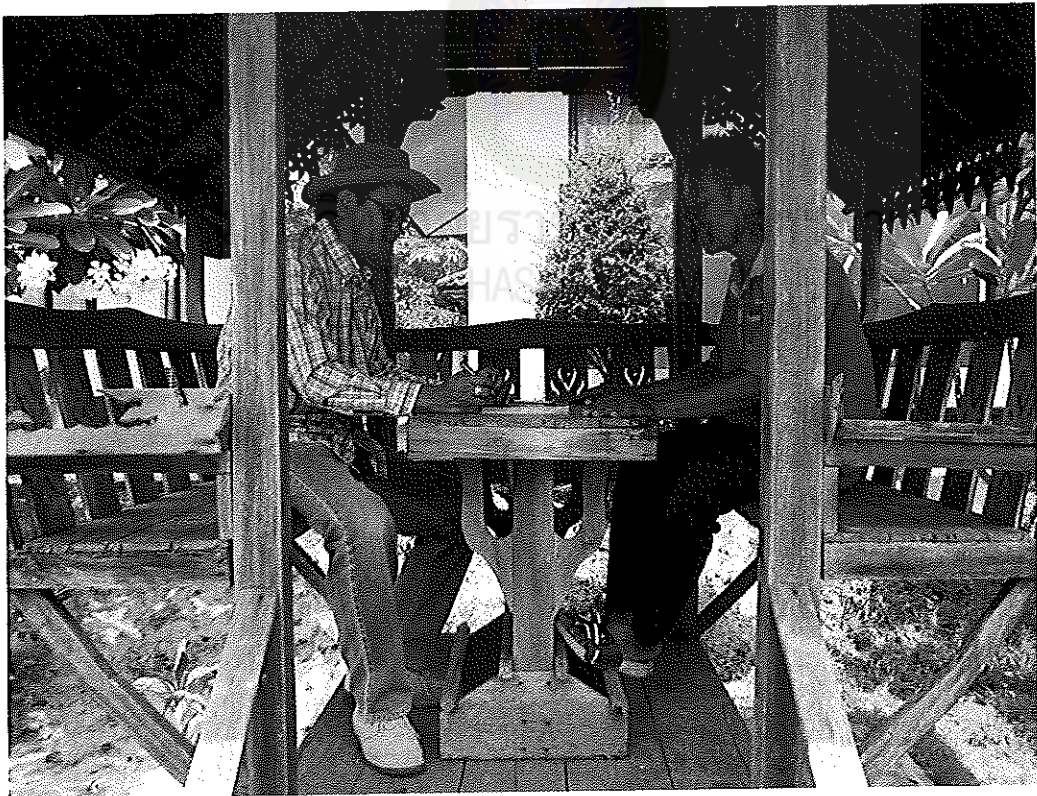
ภาพประกอบการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

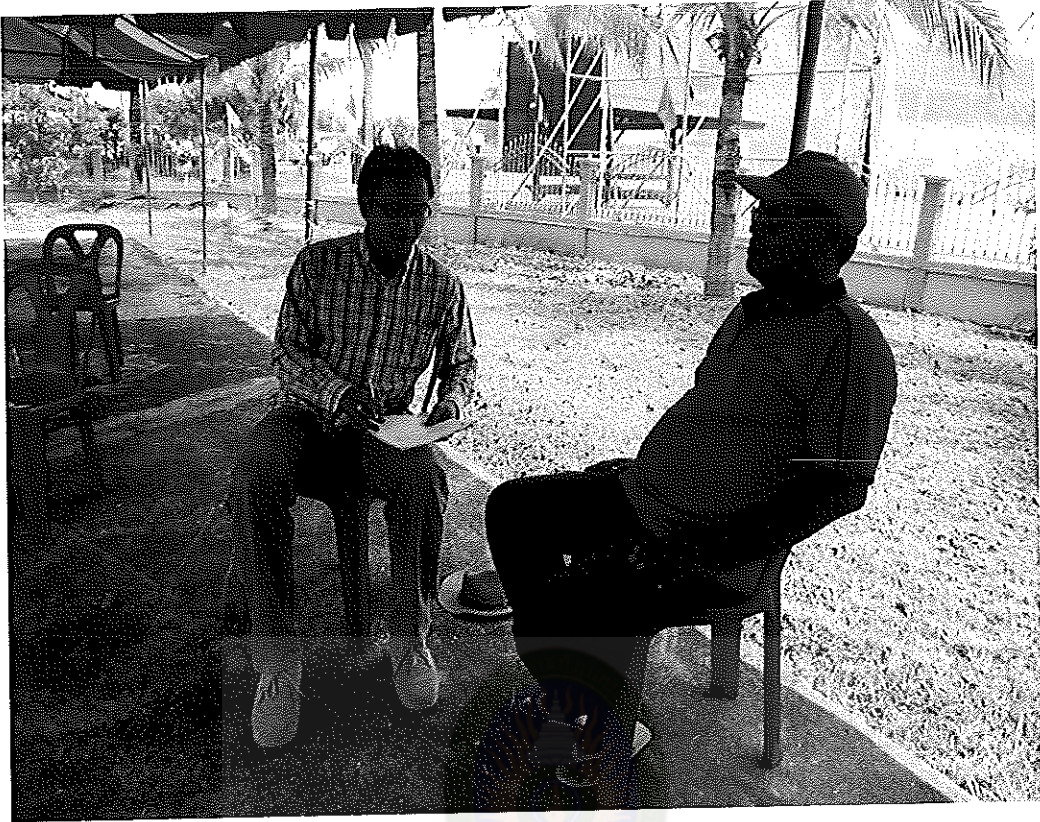
## ภาพประกอบการวิจัย



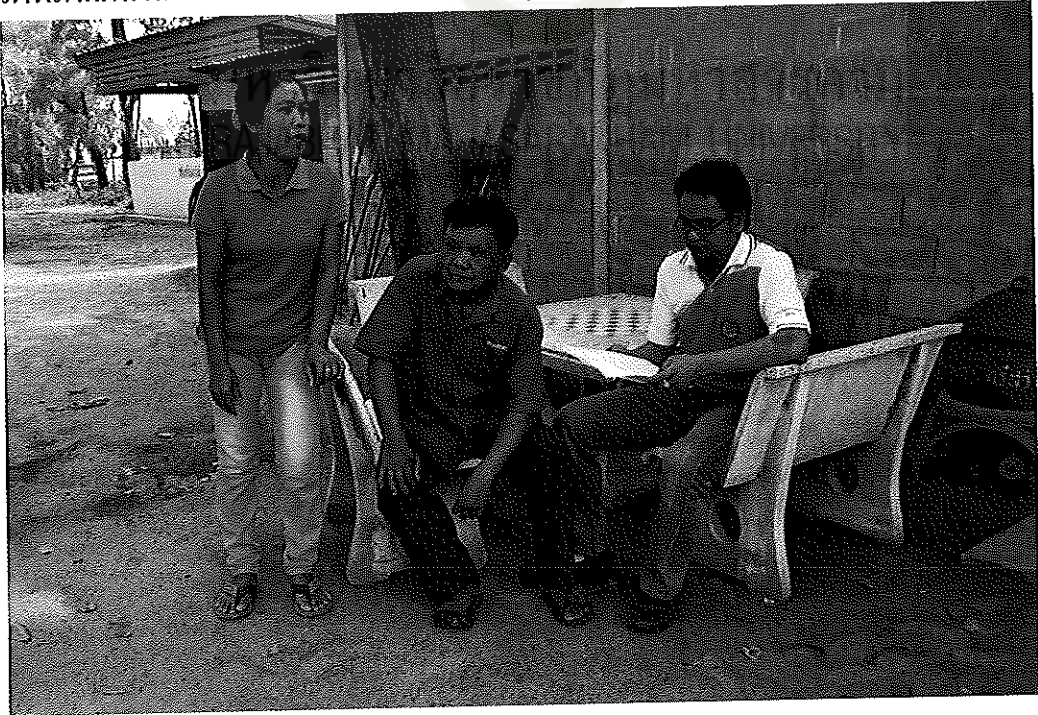
ภาพภาคผนวกที่ 1 การสัมภาษณ์นายทองดี คุณนอก วันที่ 13 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2556



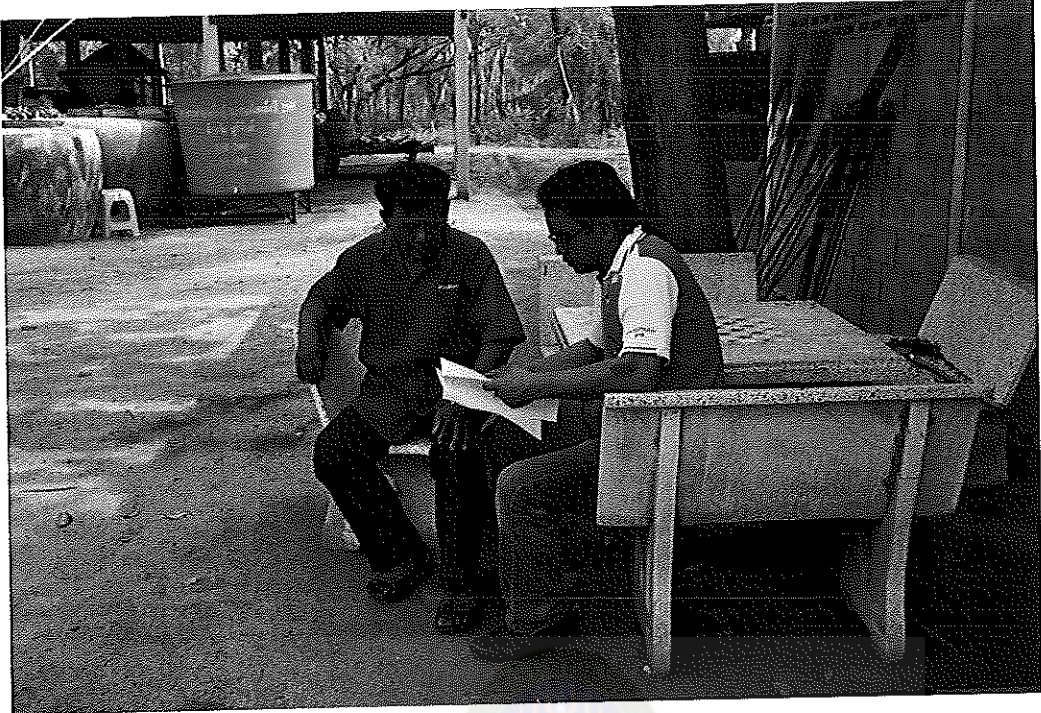
ภาพภาคผนวกที่ 2 การสัมภาษณ์นายสมหวัง โนนไธสง วันที่ 23 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2556



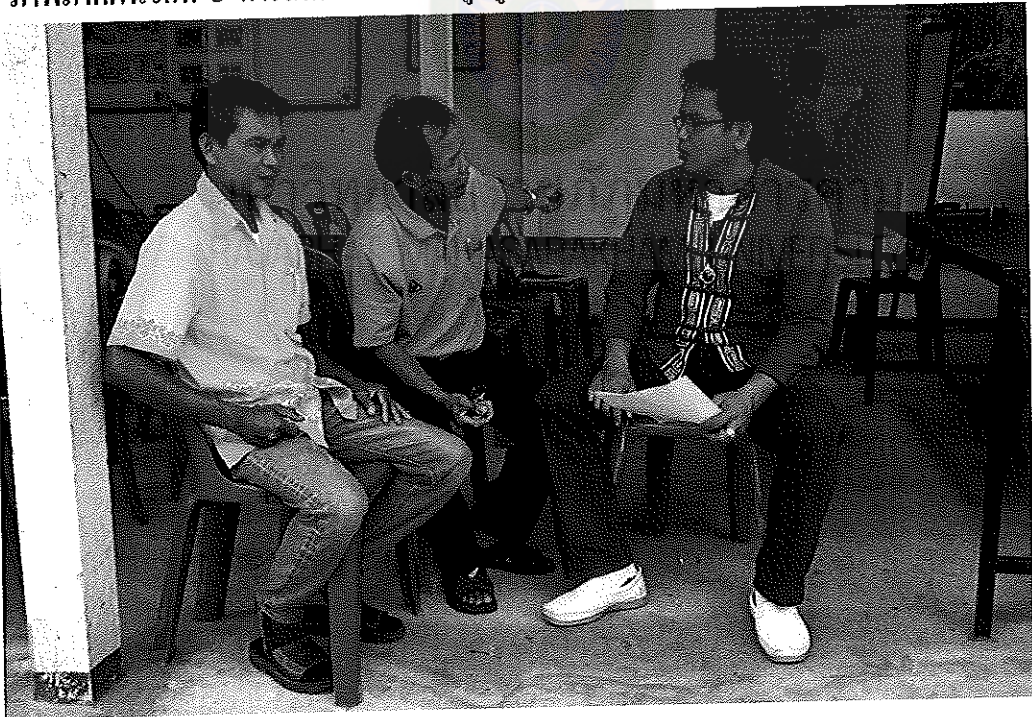
ภาพภาคผนวกที่ 3 การสัมภาษณ์นายนิพนธ์ สุขสมกิจ วันที่ 5 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2556



ภาพภาคผนวกที่ 4 การสัมภาษณ์นายหนู ภูบาลชื่น วันที่ 7 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2556



ภาพภาคผนวกที่ 5 การสัมภาษณ์นายหนู ภูบาลชื่น วันที่ 7 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2556



ภาพภาคผนวกที่ 6 การสัมภาษณ์นายประจวบ วรรณวิจิตร วันที่ 14 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2556