

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์

ผู้วิจัย บพิศ เสาวรส

ปริญญา ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการปรึกษา ผศ.ดร.ยุภาพร ยูภาส

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ผศ.ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

อาจารย์ ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ แหล่งข้อมูลเชิงปริมาณ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป แบ่งเป็น 10 หมู่บ้าน จำนวน 372 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาร์โรว์ ยามาเน่ และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยกำหนดสัดส่วนแล้วสุ่มตัวอย่างโดยบังเอิญ แหล่งข้อมูลเชิงคุณภาพ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป แบ่งเป็น 10 หมู่บ้านตามสัดส่วนที่เท่า ๆ กันหมู่บ้าน ๆ ละ 2 คน จำนวน 20 คน ผู้ให้สัมภาษณ์ได้จากการเลือกผู้ให้ข้อมูลแบบโควต้า แล้วก็เลือกแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 45 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 และแบบสัมภาษณ์จะใช้วิธีสัมภาษณ์เชิงลึกเป็นรายบุคคล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การพรรณนาความ และทำการทดสอบสมมติฐานด้วย  $t$ -test (Independent Samples) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว  $F$ -test (One-way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Different)

## ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัด บุรีรัมย์ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านสาธารณสุข ด้านการสังคมสงเคราะห์ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านสาธารณูปโภค และด้านการศึกษา ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ อาชีพ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ พบว่า จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3 ด้าน คือ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการศึกษา และด้านสาธารณสุข จำแนกตามอายุ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามอาชีพ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 1 ด้าน คือ ด้านสาธารณูปโภค และจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4 ด้าน คือ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านสาธารณูปโภค ด้านการศึกษา และด้านสาธารณสุข

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ได้แก่ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรมีระบบสื่อสารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่มีประสิทธิภาพ ด้านสาธารณูปโภค ควรมีการจัดให้มีการขุดลอกท่อระบายน้ำเป็นประจำ ด้านการสังคมสงเคราะห์ ควรมีการจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส ด้านการศึกษา ควรจัดให้มีห้องสมุด ห้องแห่งการเรียนรู้ ห้องคอมพิวเตอร์เพียงพอสำหรับจำนวนนักเรียน และด้านสาธารณสุข ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์รวมถึงการพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ให้มีศักยภาพสำหรับการดูแลผู้ป่วย และเพิ่มมาตรการในการป้องกัน โรคให้กับประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล

**TITLE :** People's Opinions Regarding the Public Services Provided by Srisawang Sub-district Administration Organization, Napho District, Buriram Province.

**AUTHOR :** Bopit Saovaros **DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

**ADVISORS :** Asst. Prof. Dr. Yupaporn Yupas Chairman  
Asst. Prof. Dr. Saovaluk Kosolkittiamporn Committee  
Dr. Pakdee Phosing Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014**

### **ABSTRACT**

This research was aimed to study and compare the people's opinions regarding the public services provided by Srisawang sub-district Administration Organization, Napho District, Buriram Province by gender, age, occupation, education level and village residents, and study the suggestion about the opinions regarding the public services provided by Srisawang sub-district Administration Organization, Napho District, Buriram Province. The sample was include Quantitative, data source is the people who live in the area of Srisawang sub-district Administration Organization, Napho District, Buriram Province, Aged 18 years, divided into 10 villages of 372 persons with Taro Yamane's sampling size setting and used to determine the proportion of the Accidentally sampling method. Qualitative, data source is the people who live in the area of Srisawang sub-district Administration Organization, Napho District, Buriram Province, Aged 18 years, divided into 10 villages divided proportionally equal number of villages, each with two people who interviewed 20 people from choosing a data Quota and choose by Accidental Sampling. The instrument used for collecting data was 45 item five rating scale of questionnaire with reliability at .97 levels. and interviews will be used In-depth Interviews individually. The statistics for analyze were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation and Descriptive analysis. Testing hypothesis by Independent Sample (t-test) and One way ANOVA (F-test) if there was found Significant statistic, it would be tested by LSD. (Least Significant different)

The research result was found as follows;

1. The people's opinions regarding the public services provided by Srisawang sub-district Administration Organization, Napho District, Buriram Province was found as a whole at a high level, considering by aspects was found in all were at a high level.

Arranging the arithmetic mean from highest to lowest namely; the health, the field of social work, the disaster prevention and mitigation, infrastructure and education, respectively.

2. The comparison result of the people's opinions regarding the public services provided by Srisawang sub-district Administration Organization, Napho District, Buriram Province by gender, age, occupation, education level and village residents was found showed that the overall difference is statistically significant at the .05 level and was classified as the different aspects are statistically significant at the .05 level 3 aspects . the prevention and mitigation education and overall health by age differences. Were not statistically significant at the .05 level by occupation . Overall difference . Were not statistically significant at the .05 level by level of education. Overall differences were not statistically significant at the .05 level and was classified as the different aspects are statistically significant at the .05 level is one of the utilities . And by village residents . Overall difference . Statistically significant at the .05 level and was classified as the different aspects are statistically significant at the .05 level four aspects: prevention and mitigation . Infrastructure , education and health .

3. The suggestion of people's opinions regarding the public services provided by Srisawang sub-district Administration Organization, Napho District, Buriram Province. including the prevention and mitigation . Communications system should have effective prevention and mitigation . Infrastructure . Should provide for the dredging of drains regularly. The field of social work. Center should be established to help the disadvantaged. Chamber of learning. Sufficient number of computers available for students . And public health. Should allocate funds to provide equipment and medical equipment to the medical personnel, the potential for patient care . And measures to prevent the public through various channels . Sub-district Administration Organization.