

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 31-40 ปี มีการศึกษาประถมศึกษา มีอาชีพเกษตรกร และมีรายได้ 6,001 – 9,000 บาท

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านสุขภาพอนามัย และด้านที่อยู่อาศัย

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามข้อมูลทั่วไปต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า

1. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุ พบว่าประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน

4. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ พบว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน

5. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามรายได้ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

1. สรุปข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

1.1 ด้านการศึกษา ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวนมีความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่เด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กมากยิ่งขึ้นกว่าเดิม เพราะสื่อการเรียนรู้และวัสดุในการเล่นที่ทำให้เกิดทักษะมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ และเยาวชนในหมู่บ้านต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดหาแหล่งเงินสนับสนุนด้านทุนการศึกษามากกว่าเดิม เนื่องจากเยาวชนที่ต้องการทุนในการศึกษามีจำนวนมากกว่าเงินทุนที่มีอยู่

1.2 ด้านสุขภาพอนามัย ประชาชนต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดทีมแพทย์อาสาออกตรวจสุขภาพประจำปีหรือทุก ๆ 6 เดือน อย่างสม่ำเสมอและออกหน่วยแพทย์อาสาเคลื่อนที่บ่อยครั้งกว่าเดิม และองค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดทำประกันสุขภาพให้กับประชาชนในชุมชนทุกครัวเรือน แต่ขาดการชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ ทำให้ประชาชนมีความสับสนในด้านการใช้สิทธิประโยชน์อยู่บ่อยครั้ง จึงควรมีการชี้แจงรายละเอียดอย่างชัดเจน

1.3 ด้านที่อยู่อาศัย องค์การบริหารส่วนตำบลควรช่วยเหลือดำเนินการในด้านกฎหมายให้แก่ประชาชนที่มีปัญหากรรมสิทธิ์ในที่ดิน กรณีที่ประชาชนมีที่อยู่อาศัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมานานแต่ไม่มีเอกสารสิทธิ์ในที่ดิน ควรแก้ไขปัญหานี้ให้ชัดเจนและออกเอกสารสิทธิ์ให้ถูกต้อง และองค์การบริหารส่วนตำบลจัดสร้างอาคารพักชั่วคราวสำหรับรองรับผู้ไร้ที่อยู่อาศัยชั่วคราวแต่ยังคงมีปัญหการเข้าพักอาศัย เนื่องจากจำนวนผู้ไร้ที่อยู่มีจำนวนมาก การจัดสรรจึงเป็นปัญหามานานและเกิดข้อสงสัยในความยุติธรรม จึงควรแก้ไขปัญหานี้ให้ชัดเจน

1.4 ด้านการทำงานและการมีรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิอันพึงได้รับของประชาชนในชุมชนที่เกิดจากประโยชน์ที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลมีโครงการสนับสนุนและจัดให้แก่ประชาชน และองค์การบริหารส่วนตำบลได้ให้การฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพแก่ประชาชนเป็นระยะ ๆ แต่ยังคงไม่เพียงพอต่อความต้องการของ ประชาชน เนื่องจากประชาชนที่ว่างงานหลังฤดูทำนาต้องการฝึกอบรมวิชาชีพด้านต่าง ๆ เพื่อจะเป็นการสร้างรายได้เสริมแก่ครอบครัว

1.5 ด้านนันทนาการ ต้องการให้มีการจัดสวนสาธารณะ สนามกีฬาสำหรับออกกำลังกายและพักผ่อนที่เหมาะสมปลอดภัยแก่ประชาชน และต้องการให้มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่สาธารณะแก่ประชาชน เช่น ถนน ทางเดิน อาคาร ห้องสุขา

1.6 ด้านกระบวนการยุติธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิอันพึงได้ของประชาชนในชุมชน และองค์การบริหารส่วนตำบลควรให้คำแนะนำแก่ประชาชนด้านกฎหมายพื้นฐานให้เท่าเทียมกัน

1.7 ด้านการบริการสังคมทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้การสนับสนุนอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัยให้แก่เด็กและเยาวชนในหมู่บ้านเป็นประจำทุกปีอย่างทั่วถึง และองค์การบริหารส่วนตำบลควรให้การสนับสนุนช่วยเหลือทุนด้านภัชธรรมชาติ เบื้องต้นแก่ประชาชน เช่น น้ำท่วม ขาดแคลนน้ำ

## อภิปรายผล

จากการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย มีประเด็นที่น่าอภิปรายดังนี้

สมมุติฐานข้อที่ 1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาที่พบจึงไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การจัดบริการสวัสดิการสังคม มีความครอบคลุมทุก ๆ ด้าน เช่น บริการด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็ก ได้ให้การสนับสนุนอุปกรณ์การเรียนการสอนเพียงพอ บุคลากรในศูนย์ได้รับการสนับสนุนการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการ สนับสนุนทุนการศึกษาแก่เด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็ก บริการด้านสุขภาพอนามัย มีการตรวจสุขภาพ ประจำปีอยู่เป็นประจำ มีการฝึก อสม. ในการปฐมพยาบาลประจำชุมชน ไว้บริการฉุกเฉินสำหรับ ประชาชนในชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโรคระบาดแก่ประชาชน ทัวถึงเพื่อป้องกันการติดต่อจากโรคระบาด บริการด้านที่อยู่อาศัย องค์การบริหารส่วนตำบล จัดสร้างที่อยู่อาศัยให้แก่ประชาชนผู้ที่ไร้ที่อยู่อาศัย สร้างอาคารที่พักชั่วคราวสำหรับรองรับผู้ไร้ที่อยู่ อาศัยชั่วคราว บริการด้านการทำงานและการมีรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบล ส่งเสริมการสร้าง อาชีพเสริมให้แก่ประชาชน จัดให้มีการอบรมวิชาชีพเสริม เช่น การจักสาน การเย็บผ้า การทอผ้า เป็นสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อจัดหางานให้แก่ประชาชนที่ไม่มีงานทำ บริการด้านนันทนาการ มีการ จัดสวนสาธารณะ สนามกีฬาสำหรับออกกำลังกายและพักผ่อนที่เหมาะสมปลอดภัยแก่ประชาชน บริการด้านกระบวนการยุติธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิอันพึงได้ ของประชาชนในชุมชน บริการด้านสังคมทั่วไป ส่งเสริมอุปกรณ์การศึกษา อุปกรณ์การเรียน จัด กิจกรรมวันสำคัญทางพุทธศาสนา เช่น วันเข้าพรรษา วันออกพรรษา ช่วยทุนด้านกิจกรรมชาติ เบื้องต้นให้แก่ประชาชนในชุมชน ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้ประชาชน เห็นว่ามีการจัดบริการสวัสดิการ สังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทิน อ่อนอุบล (2547 : 56-57) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการบริการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุใน เขตชนบทจังหวัดชัยภูมิ ผล การศึกษาสรุปได้ดังนี้คือระดับความต้องการบริการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตชนบท จังหวัดชัยภูมิรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนดี สุภาศรี (2546 : 115-116) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความรู้ความเข้าใจประชาชนในตำบลเวียง อำเภอปาง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการจัดบริการสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลในระดับค่อนข้างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของจันทร์เพ็ญ ลอยแก้ว และคณะ (2553 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลเมืองโยธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการในการ

ได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองอโยธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับงานวิจัย พรอนันต์ กิตติมันคง (2547 : 22) ได้ศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุใน ภาพรวมเป็นรายด้านทั้งสี่ด้าน ได้แก่ ด้านบริการ ด้านระเบียบแนวทางปฏิบัติ ด้านสถานที่ และ ด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง

สมมติฐานข้อที่ 2 ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน

1. ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนทั้งชายและหญิง ได้รับการจัดบริการสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึง ทั้ง 7 ด้าน เช่นการบริการด้านการศึกษา มีการสนับสนุนอุปกรณ์การเรียนแก่เด็กเล็ก เยาวชนในหมู่บ้านได้รับการสนับสนุนให้มีการศึกษาที่สูงขึ้น จึงทำให้ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นในการจัดบริการสวัสดิการสังคมไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของพรอนันต์ กิตติมันคง (2547 : 22) ได้ศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผู้สูงอายุที่มีเพศแตกต่างกัน มีความต้องการสวัสดิการ สังคมไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของจันทร์เพ็ญ ลอยแก้ว และคณะ (2553 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลเมืองอโยธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่จำแนกตามเพศ มีความแตกต่างกัน

2. ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่มีอายุที่แตกต่างกันมีโอกาสได้รับการจัดบริการสวัสดิการสังคมอย่างเท่าเทียมกัน ทำให้มีทัศนคติหรือความคิดเห็นต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของพรอนันต์ กิตติมันคง (2547 : 22) ได้ศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผู้สูงอายุที่มีอายุแตกต่างกัน มีความต้องการสวัสดิการ สังคมไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของจันทร์เพ็ญ ลอยแก้ว และคณะ (2553 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลเมืองอโยธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่จำแนกตามอายุ มีความแตกต่างกัน

3. ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ในการดำเนินงานสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน นั้น ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องนับตั้งแต่คณะผู้บริหารท้องถิ่นจนถึงเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ ได้ให้ความสำคัญกับการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมได้ครบทุกคน โดยไม่จำกัดหรือเลือกปฏิบัติว่าประชาชนมีการศึกษามากน้อยเพียงใด

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของพรอนันต์ กิตติมันคง (2547 : 22) ได้ศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความต้องการสวัสดิการ สังคมไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของจันทร์เพ็ญ ลอยแก้ว และคณะ (2553 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลเมืองอโยธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่จำแนกตามระดับการศึกษา มีความแตกต่างกัน

4. ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพที่ต่างกัน เห็นความสำคัญและต้องการรับบริการจากการจัดสวัสดิการสังคมให้เอื้อประโยชน์ที่เหมาะสมกับอาชีพของตนเท่านั้น จึงสนใจต่อการให้บริการจัดสวัสดิการสังคมด้านอื่น ๆ ด้วย

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของพรอนันต์ กิตติมันคง (2547 : 22) ได้ศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผู้สูงอายุที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความต้องการสวัสดิการ สังคมไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของจันทร์เพ็ญ ลอยแก้ว และคณะ (2553 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลเมืองอโยธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่จำแนกตามอาชีพ มีความแตกต่างกัน

5. ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีรายได้ต่างกัน มีความต้องการให้มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่สาธารณะชน มีการจัดการในด้านรักษาความสงบและความปลอดภัยในอาคาร/สถานที่สาธารณะ ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดกิจกรรมรวมกลุ่มเพื่อให้ความรู้ในการหลีกเลี่ยงภัยด้านต่าง ๆ ที่เคยและอาจเกิดขึ้น เช่น อาชญากรรม อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ ให้หน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับอันตรายจากการถูกรังแกถูกรุม ถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย และถูกทอดทิ้ง

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของพรอนันต์ กิตติมันคง (2547 : 22) ได้ศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผู้สูงอายุที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความต้องการสวัสดิการ สังคมไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของจันทร์เพ็ญ ลอยแก้ว และคณะ (2553 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลเมืองอโยธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่จำแนกตามรายได้ มีความแตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้ข้อมูลเสนอแนะบางประการอันอาจเป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน โดยมีรายละเอียดดังนี้

## 1.1 ด้านการศึกษา

1.1.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรจัดสถานที่อ่านหนังสือให้แก่ประชาชนทุกชุมชนอย่างทั่วถึง

1.1.2 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการจัดให้มีศูนย์ประชาสัมพันธ / ศูนย์การเรียนรู้ที่ทันสมัยสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน

## 1.2 ด้านสุขภาพอนามัย

1.2.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการจัดให้มีประกวดหมู่บ้านสุขภาพดี ตัวอย่าง เพื่อความผาสุกและความอยู่ดีกินดีของประชาชนอย่างทั่วถึง

1.2.2 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการจัดให้มีรถรับ – ส่งเคลื่อนที่ฉุกเฉินไปยังสถานพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

## 1.3 ด้านที่อยู่อาศัย

1.3.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง

1.3.2 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการแนะนำการสร้างที่อยู่อาศัยตามพรบ.ก่อสร้างอาคาร

## 1.4 ด้านการทำงานและการมีรายได้

1.4.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการส่งเสริมการเป็นวิทยากรอย่างต่อเนื่อง

1.4.2 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนงานฝีมือในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

## 1.5 ด้านนันทนาการ

1.5.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการจัดให้มีการแข่งขันเดินแอโรบิคอย่างสม่ำเสมอ

1.5.2 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการจัดให้มีการแข่งขันกีฬาประจำระหว่างชุมชนอย่างต่อเนื่อง

## 1.6 ด้านกระบวนการยุติธรรม

1.6.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีนิติกรให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายอย่างต่อเนื่อง

1.6.2 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรให้สิทธิประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน



## 1.7 ด้านการบริการสังคมทั่วไป

1.7.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรจัดให้มีการออกเก็บขยะตามชุมชนอยู่เป็นประจำ

1.7.2 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ออกนอกสถานที่เพื่อทำการจัดเก็บภาชีต่างๆอย่างต่อเนื่อง

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านนันทนาการ ด้านกระบวนการยุติธรรม อยู่ในระดับมาก ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ดังนั้น ในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัยเกี่ยวกับปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

2.2 ควรมีการวิจัยในเชิงลึกเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยเฉพาะประเด็นเรื่องนันทนาการ และกระบวนการยุติธรรมในพื้นที่จังหวัดหนองคายและพื้นที่อื่นๆ เพื่อนำข้อมูลมาเปรียบเทียบกัน