

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้ให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจการปกครองไปสู่ท้องถิ่น โดยรัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่ท้องถิ่น ตามหลักแห่งการปกครองตนเอง ตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมีอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหารบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ โดยรัฐบาลเป็นผู้กำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่าที่จำเป็นภายในกรอบของกฎหมายและเพื่อการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นของไทยมี 5 รูปแบบ คือ องค์กรการบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์กรการบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา

เทศบาล เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีความอิสระในการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวกับการบริหารงานของตนเอง มีความอิสระในด้านการเงินการคลัง ซึ่งรัฐได้มีการออกกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยปกครองในรูปแบบการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นเพื่อมุ่งหวังให้ท้องถิ่นได้มีการพัฒนาปรับปรุงให้ได้เป้าหมายตรงตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ ให้มากที่สุด เพราะเป็นการปกครองที่ดูแลด้วยคนจากท้องถิ่นเพื่อคนในท้องถิ่น (นุรินทร์ ดวงวิไล, 2555 : 2)

เทศบาลมีหน้าที่จัดบริการด้านสาธารณะพื้นฐานต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น โดยการจัดบริการสาธารณะได้แก่ การจัดเก็บภาษี การสร้างและบำรุงรักษาถนน และทางเท้า การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของชุมชน ในการบริหารงานของเทศบาลนั้น ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยปัจจัยในการบริหารที่สำคัญ คือ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Materials) และการจัดการ (Management) ซึ่ง ปัจจัยการบริหาร ทั้ง 4 เรียกว่า 4 Ms ซึ่งในบรรดาทรัพยากรในการบริหารต่าง ๆ นั้น คน หรือทรัพยากรมนุษย์ นับเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุด เพราะมนุษย์เปรียบเสมือนเครื่องมือหรือกลไกอันสำคัญที่จะทำให้องค์กรดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรที่ตั้งไว้ โดยจะเห็นได้จากการที่มนุษย์จะเป็นผู้ใช้เงิน วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการให้ดำเนินงานไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถ้าองค์กรใดขาดทรัพยากรมนุษย์แล้ว ย่อมจะไม่สามารถใช้

ทรัพยากรด้านอื่น ๆ ให้เกิดประโยชน์ขึ้นมาได้เลย ถึงแม้จะมีเงิน วัสดุอุปกรณ์ มากเพียงใด หรือมีหลักการจัดการที่ดีเพียงใด แต่ถ้าขาดทรัพยากรมนุษย์แล้ว ก็จะทำให้กระบวนการบริหารเกิดความล้มเหลว และปัญหาที่สำคัญที่สุดขององค์กรก็คือปัญหาเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ดังนั้นผู้บริหารไม่ควรละเลยความสำคัญของผู้ปฏิบัติงาน เพราะผู้ปฏิบัติงานเป็นหัวใจสำคัญที่จะผลักดันภารกิจทั้งหลายขององค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์ การที่บุคคลจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ ขึ้นอยู่กับความสามารถขององค์กรที่จะสร้างขวัญกำลังใจเพื่อเป็นการกระตุ้นหรือจูงใจให้คนในองค์กรมีความสามารถ หรือจะกล่าวอีกนัยหนึ่งได้ว่า ถ้าบุคคลใดมีแรงจูงใจการปฏิบัติงานสูงก็แสดงว่าบุคคลนั้นเป็นผู้มีจุดมุ่งหมายในชีวิต มีความคล่องแคล่วว่องไวในการทำงาน ไม่อยู่นิ่งเฉยชาและจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูง (เสนาะ ตีเขาว. 2545 : 8) ในทางตรงกันข้ามองค์กรใดที่มีบุคลากรไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานก็จะมีผลทำให้การปฏิบัติงานล่าช้าลง ความรับผิดชอบต่องานหรือผลสำเร็จก็จะขาดไป ระดับการปฏิบัติงานจะลดต่ำลง และการปฏิบัติงานในหน้าที่ก็จะเฉื่อยชาลงทุกที นอกจากนี้ บุคลากรเหล่านั้น ยังขาดความจงรักภักดีต่อองค์กรนั้น ๆ ด้วย ดังนั้นการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการทำงานให้สูงขึ้นจะช่วยลดปัญหาการออกจางาน การขาดงาน และการเมื่องานของผู้ทำงานได้ (เสนาะ ตีเขาว. 2545 : 8)

การที่จะให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ได้ก็ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่ายในหน่วยงาน และการที่บุคคลจะอุทิศตัวเพื่อหน่วยงานนั้นจะต้องมีสิ่งที่มาจูงใจให้พวกเขาอมปฏิบัติตามเป้าหมายและโน้มน้าวจิตใจให้เกิดพลังร่วมกันปฏิบัติภารกิจ นั่นคือ การสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรนั่นเอง การที่บุคคลจะยินยอมทำงาน ที่ได้รับมอบหมายหรือที่ปฏิบัติซึ่งความพอใจในงานเป็นที่ยอมรับกันว่ามีความสำคัญมากประการหนึ่งในการทำงาน ที่จะช่วยให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้เป็นอย่างดีที่สุด ประหยัดมากที่สุดและเกิดประสิทธิภาพมากที่สุดเพราะบุคคลนั้นจะปฏิบัติงานด้วยความขยันหมั่นเพียรยิ่งขึ้นให้เวลาในการปฏิบัติงานมากขึ้นและตั้งใจทำงานด้วยความกระตือรือร้น ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานสูงขึ้นในทางตรงข้ามหากบุคคลไม่มีความพอใจในการทำงานที่ปฏิบัติงานลดต่ำลงความรับผิดชอบต่อความสำเร็จของงานจะหมดไป การปฏิบัติหน้าที่จะเฉื่อยชาลงทุกทีและจะทำให้ประสิทธิภาพของงานด้อยลงในที่สุด (โกวิท พวงงาม. 2544 : 80)

หากพิจารณาว่างานเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต การปฏิบัติหน้าที่ก็คือการปฏิบัติงานตามภารกิจที่กำหนดไว้ ความพึงพอใจในงาน (Job satisfaction) จึงเป็นส่วนหนึ่งของความพอใจในชีวิต (Life satisfaction) ดังนั้น ความพึงพอใจในงานจะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในชีวิตของแต่ละบุคคล โดยมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในชีวิตโดยทั่วไปของบุคคล ๆ หนึ่งที่มีทัศนคติ

หรือความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบ โดยเฉพาะของผู้ปฏิบัติงานซึ่งเกี่ยวกับงาน
(สร้อยตระกูล ดิยานนท์. 2542 : 133)

สำหรับเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า ได้รับการยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลลิ้นฟ้า ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง การจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นเทศบาลตำบล เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2552 ปัจจุบันเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า ประกอบด้วย 9 หมู่บ้าน ถือเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานของราชการ ที่ให้บริการแก่ประชาชน โดยมีการจัดบริการด้านสาธารณะพื้นฐานต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคลในท้องถิ่น และถือได้ว่าเป็นองค์กรหนึ่งที่จะต้องมีการบริหารงานให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และสนองความต้องการของประชาชน ได้อย่างรวดเร็วตามสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน โดยในปัจจุบันเทศบาลตำบลลิ้นฟ้ามีพนักงานที่ต้องปฏิบัติงานทั้งหมด 43 คน แบ่งเป็น ข้าราชการ จำนวน 25 คน พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 5 คน พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 12 คน และลูกจ้างประจำ จำนวน 1 คน รวมเป็น 43 คน จากรายงานการประชุมประจำเดือนจะเห็นได้ว่า การทำงานของพนักงานเทศบาลยังมีความบกพร่องในการปฏิบัติงานหรือทำงานจนนำไปสู่ทัศนคติความชอบหรือไม่ชอบหรือที่เรียกว่า “ความพึงพอใจ” ต่อการทำงาน และสภาพการปฏิบัติงานยังขาดประสิทธิภาพ สืบเนื่องจากเกิดความสับสนในบทบาทหน้าที่ที่ยังไม่ชัดเจน จนส่งผลกระทบต่อการทำงาน อาทิเช่น การลาออกจากงาน การขาดงาน สุขภาพทางกาย สุขภาพทางจิตใจ พฤติกรรมต่าง ๆ ซึ่งส่งผลต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี นอกจากนี้ สถานการณ์การปฏิบัติงานของพนักงาน และเพื่อนร่วมงาน ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจแทบทั้งสิ้น (รายงานการประชุมเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า ประจำเดือน กันยายน. 2556 : 5)

ดังนั้น จากสภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานดังกล่าว พบว่าเทศบาลตำบลลิ้นฟ้ายังไม่ได้มีการศึกษาถึงปัญหาที่เกิดขึ้นตามระบบวิชาการ ผู้ศึกษาในฐานะเป็นผู้ปฏิบัติงาน มีความสนใจที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เพราะเห็นว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้นเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพขึ้นอยู่กับการปฏิบัติงานของพนักงานว่ามีความเต็มใจและพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความรู้ ความสามารถเพียงใด ซึ่งคาดว่าจะผลที่ได้รับสามารถใช้เป็นสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร ในการกำหนดแนวทางการพัฒนาการบริหารของ

เทศบาล และสามารถเป็นข้อมูลไปปรับใช้ในการพัฒนาแรงจูงใจการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

คำถามการศึกษา

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับใด
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน มีความแตกต่างกันหรือไม่
3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด มีอะไรบ้าง

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ขอบเขตการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตไว้ดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า ผู้ศึกษากำหนดศึกษาจากประชากรทั้งหมด ประกอบด้วย ข้าราชการ 25 คน ลูกจ้างประจำ 1 คน พนักงานจ้างตามภารกิจ 5 คน พนักงานจ้างทั่วไป 12 คน รวมทั้งหมด 43 คน

(แผนอัตรากำลังพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า. 2556 : 11) โดยผู้ศึกษาได้ศึกษาจากประชากรทั้งหมด

2. ขอบเขตด้านตัวแปร

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านความมั่นคงในอาชีพ (Herzberg, 1957 : 271 ; อ้างถึงใน จูติวัตร ไชยะคำ. 2554 : 35-36)

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้สรุปเนื้อหาจากแนวคิดเฮิร์ซเบิร์ก ดังนี้

3.1 ด้านงานที่ปฏิบัติ

3.2 ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน

3.3 ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน

3.4 ด้านเพื่อนร่วมงาน

3.5 ด้านความมั่นคงในอาชีพ

4. ขอบเขตด้านพื้นที่

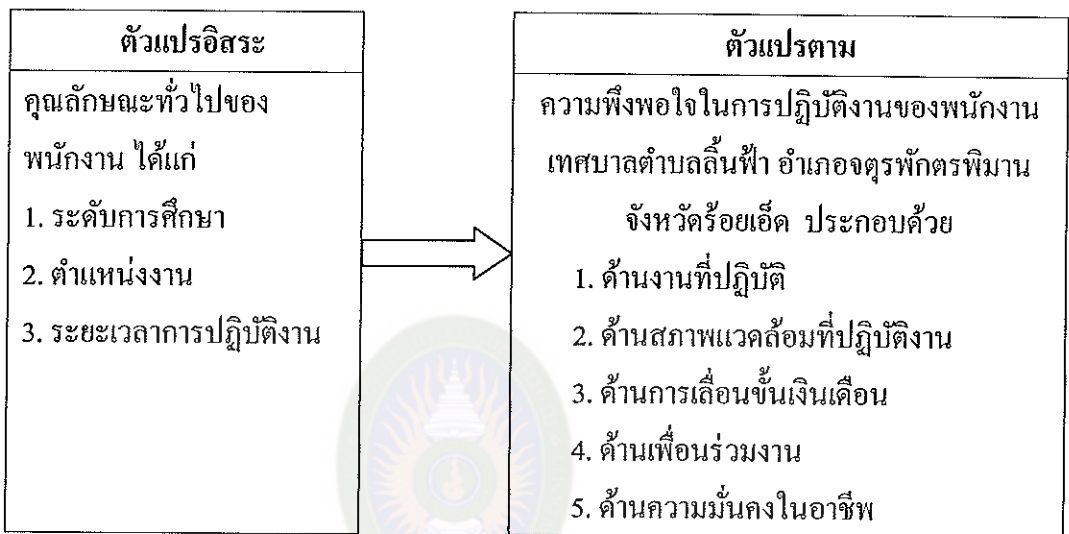
พื้นที่ที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ สำนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

5. ขอบเขตด้านระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาในการศึกษานี้ผู้ศึกษาดำเนินการศึกษา ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2556 – มิถุนายน 2557

กรอบแนวคิดการศึกษา

กรอบแนวคิดการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลลิ้นฟ้า อำเภอดุทรพัตร์พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าเอกสาร ทฤษฎี แนวคิดของนักวิชาการต่าง ๆ เพื่อกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา โดยการประยุกต์ จากแนวคิดของเฮิร์ซ เบิร์ก ดังแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะ

การศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอดุทรพัตร์พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อสร้างความเข้าใจตรงกัน ผู้ศึกษาขอนิยามคำศัพท์เฉพาะ ดังนี้

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นภายใน เป็นความรู้สึกดี ชอบ พอใจ ชื่นชม มีความสุข และความรู้สึกนี้เกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอดุทรพัตร์พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ

ด้านงานที่ปฏิบัติ หมายถึง สิ่งที่จะทำให้พนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้ามีทัศนคติหรือความรู้สึกพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการที่พนักงานในเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า นั้นได้สร้างความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ นโยบายการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ได้แก่ งานที่ปฏิบัติมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความ

เหมาะสมกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ ได้ปฏิบัติงานในตำแหน่งตรงกับประสบการณ์ งานปัจจุบันสร้างความสำเร็จให้กับชีวิต ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน และมีความภาคภูมิใจในงานที่รับผิดชอบ

ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน หมายถึง สิ่งที่ทำให้พนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า มีทัศนคติหรือรู้สึกพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการที่พนักงานในเทศบาลตำบลลิ้นฟ้านั้น ได้มีสิ่งแวดล้อมหรือสภาพการปฏิบัติงานที่ดี ได้แก่ มีลักษณะการจัดห้องทำงานที่เหมาะสม มีสภาพแวดล้อม แสงสว่างของสำนักงานมีความเหมาะสม มีอุปกรณ์สำนักงานพร้อมในการปฏิบัติงาน มีส่วนร่วมในการจัดสำนักงานและพื้นที่ใช้สอยต่าง ๆ ของสำนักงาน

ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน หมายถึง เงินเดือนที่พนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้าได้รับความเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนตามความดีความชอบอย่างมีขั้นตอน โปร่งใส เปิดโอกาสให้เสนอผลงานและพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี ได้แก่ การเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความยุติธรรมและมีโอกาสในการเลื่อนขั้นเงินเดือน

ด้านเพื่อนร่วมงาน หมายถึง สัมพันธภาพระหว่างผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ทั้งในด้านการทำงานและด้านส่วนตัวซึ่งได้รับความร่วมมือช่วยเหลือเกื้อกูล ความรัก สามัคคีและบรรยากาศในการทำงาน ได้แก่ การยอมรับ การให้ความร่วมมือ การรับฟัง ความคิดเห็น การให้ความช่วยเหลือ การพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนอย่างสม่ำเสมอจากเพื่อนร่วมงาน

ด้านความมั่นคงในอาชีพ หมายถึง สิ่งที่จะทำให้พนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้ามีทัศนคติหรือความรู้สึกพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการที่บุคลากรในเทศบาลตำบลลิ้นฟ้านั้นมีความมั่นคงในอาชีพที่ปฏิบัติ ซึ่งสิ่งที่จะทำให้เกิดความมั่นคงนั้นจะเกี่ยวข้องกับระบบองค์การ ตำแหน่งงาน การเลื่อนขั้นและเงินเดือน

พนักงานเทศบาล หมายถึง พนักงานส่วนท้องถิ่น ที่ปฏิบัติงานในเขตเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป

ระดับการศึกษา หมายถึง วุฒิที่ได้ทำการศึกษาสูงสุดของพนักงานเทศบาล

ตำแหน่งงาน หมายถึง กลุ่มงานที่ความรับผิดชอบในการทำงานของแต่ละบุคคล

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน หมายถึง อายุการทำงาน ตั้งแต่เริ่มเข้ามาทำงานจนถึงปัจจุบัน

ประโยชน์การศึกษา

ผลการศึกษาทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อจะให้เป็นข้อสนเทศสำหรับผู้บริหารพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า ให้เกิดความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY