

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน  
จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ศึกษา วัชรภรณ์ พรมมา

ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ธีรภัทร์ ลอยวิรัตน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

## บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาการปฏิบัติงาน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้าเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การศึกษาครั้งนี้ใช้พนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้าทั้งหมด เป็นกลุ่มเป้าหมายของการศึกษา จำนวน 43 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความถี่ โดยค่าอำนาจจำแนกรายข้อมีค่าระหว่าง 0.44 -0.83 และได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับที่ระดับ .83

### ผลการศึกษาพบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านงานที่ปฏิบัติ ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในอาชีพ และด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ตามลำดับ
2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด  
เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถึ  
สูงสุด คือ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ส่วนข้อเสนอแนะที่มีค่าความถึต่ำสุด คือ ด้านงานที่ปฏิบัติ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**TITLE :** The Satisfaction of Municipal Officers of Linfa Sub-District Municipality Office, Jaturapakpimarn District with the Work Performance

**AUTHOR :** Watcharaporn Promma **DEGREE :** M.Pol.Sc. (Political Science)

**ADVISOR :** Mr. Thiraphat Loiwirat

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014**

### **ABSTRACT**

The objectives of the independent study were to find the satisfaction of municipal officers with the work performance of Linfa Sub-District Municipality Office, Jaturapakpimarn District, Roi-Ed province, to compare the satisfaction of the officers with the work performance regarding their educational background, work position and work experience, and to find some useful suggestions for improving the satisfaction of the officers. The target population was forty three municipal officers of Linfa Sub-District Municipality Office, Jaturapakpimarn District, Roi-Ed province. The instrument was a questionnaire with .44-.83 discrimination indices and .82 reliability index.. The statistics used were percentage, mean, stand deviation, and frequency.

Results of the research were as follows :

1. The findings showed that the average level of the satisfaction of the municipal officers with their work performance was high. Four high rated areas of the satisfaction were current work, colleagues, work environment, work security and work promotion.

2. The findings indicated that the satisfaction of the officers with the performance regarding their work positions, educational backgrounds and work experiences was significantly different.

3. In conclusion, the study shows that the highest level of the frequency of the suggestion is work promotion. In contrast, the lowest level of the frequency is work performance.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY