

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภาพ .....	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	5
สมมุติฐานการวิจัย .....	5
ขอบเขตการวิจัย .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	7
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....	8
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>9</b>
แนวความคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น .....	9
แนวคิดหรือทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ .....	14
แนวคิดเกี่ยวกับภาษี .....	23
แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล .....	31
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น .....	44
องค์การบริหารส่วนตำบล .....	51
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ .....	65
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	71
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	79

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	80
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	80
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	82
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	84
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	84
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	85
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	88
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	88
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	89
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	89
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	101
สรุปผลการวิจัย .....	101
อภิปรายผล .....	102
ข้อเสนอแนะ .....	107
บรรณานุกรม .....	109
ภาคผนวก .....	114
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	115
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ .....	121
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	123
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	126
ประวัติผู้วิจัย .....	131

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ .....	65
2	รายได้จากภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือจัดเก็บเอง .....	70
3	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	82
4	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	89
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน .....	91
6	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านค่าใช้จ่ายการจัดเก็บภาษี และรายข้อ .....	92
7	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัด มหาสารคาม ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี และรายข้อ .....	93
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านระเบียบ/ กฎหมายเกี่ยวกับภาษี และรายข้อ .....	94
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี และรายข้อ .....	95
10	เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ .....	96

11	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัด เก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวม .....	97
12	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัด เก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวม .....	97
13	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัด เก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีรายได้แตกต่างกัน โดยรวม .....	98
14	ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม .....	99



## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล .....	52
2	แผนผังโครงสร้างส่วนราชการ .....	55
3	รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล .....	65
4	กรอบแนวคิดการวิจัย .....	79



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 การวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC) .....	121
2 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือการวิจัย .....	123



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY