

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ปรากฏดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 31-40 ปี มีอาชีพเกษตรกร และมีรายได้ 3,000-8,000 บาท

2. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี และด้านวิธีการจัดเก็บภาษี อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี และด้านระเบียบ/กฎหมายเกี่ยวกับภาษี

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเพศ อายุ อาชีพ และรายได้ ผลการศึกษาพบว่า

3.1 ประชาชนที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.2 ประชาชนที่อายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.3 ประชาชนที่มีอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.4 ประชาชนที่มีรายได้อาจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกัน

4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาแยกเป็นรายด้านได้ดังนี้

4.1 ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี ได้แก่ ควรมีวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้โยการปฏิบัติงานที่เพียงพอ ควรมีหน่วยจัดเก็บไปให้บริการตามหมู่บ้าน และจนท. ควรใช้ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีอย่างประหยัด

4.2 ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี ได้แก่ สำนักงานควรจัดให้มีบรรยากาศน่าประทับใจ ควรดูแลทำความสะอาดให้น่าอยู่ ควรจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบ ไม่ต้องรอนานเมื่อค้นหา และควรมีห้องน้ำสะอาดไว้คอยบริการ

4.3 ด้านระเบียบ/กฎหมายเกี่ยวกับภาษี ได้แก่ อบต. ควรประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการชำระภาษีอย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน ควรมีการประเมินภาษีอย่างเป็นธรรม การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีกับทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน และควรให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

4.4 ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี ได้แก่ ควรให้บริการอย่างเท่าเทียมกันกับประชาชนทุกคนควรยึดหยุดกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน และควรหาวิธีการจัดเก็บภาษีที่ดึงดูดใจ

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม มีประเด็นที่น่าอภิปรายผู้วิจัยขออภิปรายตามข้อสรุป ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงตามลำดับ คือด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี และด้านวิธีการจัดเก็บภาษี อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงตามลำดับคือ ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี และด้านระเบียบ/กฎหมายเกี่ยวกับภาษี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนผู้เสียภาษีต้องมีการในการประกอบอาชีพเพื่อเลี้ยงตนเองและครอบครัว สำหรับรายได้ที่ได้รับจากที่ดินไม่เพียงพอเนื่องจากต้องประสบปัญหาความแห้งแล้งที่ยาวนาน และอีกประการหนึ่งทำให้ทราบว่าองค์การ

บริหารส่วนตำบลมีการประชาสัมพันธ์การชำระภาษีบำรุงท้องที่ในแต่ละปีไม่ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน ทำให้ประชาชนในหมู่บ้านไม่รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วไรรัตน์ สวัสดิ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ จัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลหนองไผ่แก้ว โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ณรงค์ฤทธิ์ ประสิทธิ์ินาค (2548 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความรู้และทัศนคติต่อการชำระภาษีของ ประชาชน ในเขตขององค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านค่าย อำเภอเมือง จังหวัดระยอง ผลการศึกษาพบว่า ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการชำระภาษีของผู้ มีหน้าที่ชำระภาษีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย มีความรู้ปานกลาง สอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของ ญาณิสรา ปัญญาภาค (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการประเมินการบริหารการจัดเก็บ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน : ศึกษากรณีเทศบาลนครอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษา ค้นคว้าปรากฏว่า ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ด้านระเบียบและกฎหมายเกี่ยวกับภาษี โรงเรือนและที่ดินอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุระชัย สีลาศรี (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ของเทศบาลในจังหวัดมหาสารคามและ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า พนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยตรงหรือเกี่ยวข้องกับ การจัดเก็บรายได้มีความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ในระดับ ปานกลาง สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เจษฎา ชุ่มพันธ์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนใน จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า โดยรวมและเป็นรายด้าน 2 ด้าน คือ ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และ ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่อยู่ในระดับปานกลาง

แต่ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของวิชัย กว้างสวัสดิ์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่ มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลกุดดิม อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในด้านความสำนึก ในหน้าที่การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน และด้านประสิทธิภาพของพนักงานจัดเก็บภาษีโรงเรือน และที่ดิน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมีประสิทธิภาพสูง ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ทิตรีรัตน์ ประสพสันต์วัฒนา (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการประเมินการให้บริการด้านภาษีของเทศบาล เมืองมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนผู้ชำระภาษี ประเมินการให้บริการด้านภาษีของ เทศบาลเมืองมหาสารคามอยู่ในระดับดี

เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า

1.1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ เนื่องจากผู้เสียภาษีที่ไม่ได้มีค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาชำระภาษีมากจนเกินไป ส่วนค่าใช้จ่ายของเจ้าหน้าที่ที่รับชำระภาษี ก็เป็นเงินเดือนและค่าตอบแทน ซึ่งต้องได้รับตามกฎหมาย ส่วนค่าใช้จ่ายด้านวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานก็เป็นไปตามปกติ สำหรับงานสำนักงานทั่วไป จึงทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับศุภรัตน์ วัฒนกุล (2533 : 81) เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีจะต้องคุ้มค่าและประหยัดมากที่สุด ก็ต้องเป็นระบบที่สามารถจัดเก็บรายได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ เสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด

1.2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ เนื่องจากหน่วยงานมีการดำเนินการทำให้ผู้เสียภาษีมีความพึงพอใจในการจัดสถานที่พักสำหรับผู้มาติดต่อเรื่องเกี่ยวกับภาษี การจัดเก็บเอกสารเป็นระเบียบ การสืบค้นข้อมูลภาษีรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับหลักการจัดเก็บภาษีที่ดี คือความสะดวก ความร่วมมือ ความแน่นอน ความเป็นธรรมของ เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม (2546 : 145)

1.3 ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านระเบียบ/กฎหมายเกี่ยวกับภาษี ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ เนื่องจากหน่วยงานมีการแจ้งข่าวสารให้ชำระภาษี ข้อมูลในการจัดเก็บภาษีสอดคล้องกับความจริง การขยายเวลาการให้บริการและมีอัตราการจัดเก็บที่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของเจษฎา ชุ่มพันธ์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเจื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ด้านระเบียบ/กฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ อยู่ในระดับปานกลาง

1.4 ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ เนื่องจากหน่วยงานมีวิธีการจัดเก็บภาษีนั้นเป็นไปตามกฎหมายกำหนด ซึ่งผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่สะท้อนให้เห็นถึงการตั้งใจปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดีของเจ้าหน้าที่ผู้รับชำระภาษี ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของญานิสสา ปัญญาภาค (2549 : 37) พบว่า ผู้เสียภาษีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับด้านวิธีการจัดเก็บภาษีโดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากมีอัตราจัดเก็บภาษีเหมาะสม ระยะเวลาในการชำระภาษี การแจ้งข่าวสารทั่วถึง

2. ประชาชนที่มี ปัจจัยส่วนบุคคล ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า

2.1 ประชาชนที่มีเพศ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่ากัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ในสังคมปัจจุบันเพศหญิงมีสิทธิเท่าเทียมกับเพศชาย และเพศหญิงเข้ามามีบทบาทมากขึ้น กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออกเป็นที่ยอมรับของสังคม ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเป็นที่ยอมรับของประชาชนทั่วไป มีการติดต่อประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพจน์ แสงฉาย (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองลำพูน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่ไม่มีผลต่อการไปชำระภาษี ได้แก่ เพศ อีกทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญานิศา ปัญญาภาค (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการประเมินการบริหารการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน : ศึกษากรณีเทศบาลนครอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษากันว่าปรากฏว่า ที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน โดยรวมและเป็นรายด้าน ไม่แตกต่ากัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัย กว้างสวัสดิ์ (2550: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน เทศบาลตำบลกุศลิม อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ประชาชนผู้เสียภาษีเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน โดยรวมและเป็นรายด้าน 5 ด้าน ไม่แตกต่ากัน

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุระชัย ศิลาศรี (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ของเทศบาลในจังหวัดมหาสารคามและจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้คือปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ

2.2 ประชาชนที่มีอายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่ากัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่มีอายุที่แตกต่ากันมีโอกาสได้รับข้อมูลข่าวสาร ผลการจัดเก็บภาษีของอบต. ตลอดจนมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน ทำให้มีทัศนคติหรือความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่ากัน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานการวิจัยของทีติรัตน์ ประสพสันต์วัฒนา (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการประเมินการให้บริการด้านภาษีของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนผู้ชำระภาษีที่มีอายุแตกต่างกัน ประเมินการให้บริการด้านภาษีของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสุระชัย ศิลาศรี (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ของเทศบาลในจังหวัดมหาสารคามและจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้คือปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ อายุ

2.3 ประชาชนที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน
ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนทุกกลุ่มอาชีพที่ถือครองที่ดินแล้วต้องมีหน้าที่ชำระภาษีในทุก ๆ ปี ซึ่งอัตราภาษีก็เป็นไปตามกฎหมายกำหนด ส่วนเจ้าหน้าที่ต้องดำเนินการรับชำระภาษีตามวันและเวลาที่กำหนดเหมือนกันทุกปี ส่วนการประชาสัมพันธ์ในแต่ละปีก็ไม่มีอะไรแตกต่าง จึงทำให้ประชาชนทุก ๆ อาชีพมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทีติรัตน์ ประสพสันต์วัฒนา (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการประเมินการให้บริการด้านภาษีของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนผู้ชำระภาษีที่มีอาชีพแตกต่างกัน ประเมินการให้บริการด้านภาษีของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัย กว้างสวัสดิ์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลกุดสิม อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ประชาชนผู้เสียภาษีที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน โดยรวมและเป็นรายด้าน 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ญาณิสรา บุญญาภาค (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการประเมินการบริหารการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน : ศึกษากรณีเทศบาลนครอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาค้นคว้าปรากฏว่า ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับผลวิจัยของ สุพจน์ แสงฉาย (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองลำพูน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการไปชำระภาษีได้แก่ อาชีพ

2.4 ประชาชนที่มีรายได้ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การชำระภาษีบำรุงท้องที่ของแต่ละคนจะต้องชำระตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเหมือนกันซึ่งไม่ได้คำนวณจากรายได้ต่อปี แต่คำนวณจากเนื้อที่ดินถือครองซึ่งหักเนื้อที่เกณฑ์ลดหย่อนแล้ว พร้อมทั้งตรวจสอบกับราคาปานกลาง ที่ดินที่จะมาคำนวณภาษี

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญาณีสา ปัญญาภาค (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการประเมินการบริหารการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน : ศึกษากรณีเทศบาลนคร อุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาค้นคว้าปรากฏว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน โดยรวมและเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับผลวิจัยของ สุพจน์ แสงฉาย (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองลำพูน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการไปชำระภาษีได้แก่ รายได้

2.5 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ควรมีวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ควรใช้ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีอย่างประหยัด สำนักงานควรจัดให้มีบรรยากาศน่าประทับใจ ควรมีห้องน้ำสะอาด ไว้คอยบริการ ควรมีการประเมินภาษีอย่างเป็นธรรม ควรให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ควรให้บริการอย่างเท่าเทียมกันกับประชาชนทุกคน และควรหาวิธีการจัดเก็บภาษีที่ดึงดูดใจ ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเนื่องจากประชาชนต้องการให้จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษี ขึ้นตอนระยะเวลา วิธีการเสียภาษี จัดทำคู่มือการชำระภาษีแจกให้ประชาชน และเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณรงค์ฤทธิ์ ประสิทธิโชค (2548 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความรู้และทัศนคติต่อการชำระภาษีของ ประชาชน ในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย อำเภอเมือง จังหวัดระยอง มีข้อเสนอแนะว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย ควรประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการเสียภาษี โดยใช้สื่อประชาสัมพันธ์หลาย ๆ รูปแบบและควรปรับปรุงวิธีการจัดเก็บภาษี โดยอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการจัดเก็บภาษีให้กับประชาชน เช่น การจัดทำองค์การบริหารส่วนตำบลเคลื่อนที่ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ข้อมูลเสนอแนะบางประการอันอาจเป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี

- 1.1.1 ควรมีการจัดเก็บภาษีค่าวัสดุที่เป็นปัจจุบันและประหยัดค่าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่อง
- 1.1.2 ควรมีการจัดเก็บภาษีที่คุ้มค่าในการใช้จ่ายบุคลากร

1.2 ด้านสถานที่ให้บริการเก็บภาษี

- 1.2.1 ควรมีการจัดสถานที่รับชำระภาษีเป็นระเบียบและสะอาด
- 1.2.2 อบต. ควรมีการจัดเก็บเอกสารเป็นระเบียบและการสืบค้นข้อมูลภาษีรวดเร็ว

1.3 ด้านระเบียบ/กฎหมายเกี่ยวกับภาษี

- 1.3.1 ควรมีการประเมินภาษีของ อบต. อยู่เสมอ
- 1.3.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีชำระภาษีภายในเดือนเมษายน

ของทุกปี

1.4 ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี

- 1.4.1 ควรปรับปรุงข้อมูลที่ใช้จัดเก็บภาษีให้สอดคล้องกับความเป็นจริงอยู่เสมอ
- 1.4.2 ควรให้พนักงานส่วนตำบลทุกคนปฏิบัติงานด้วยความขยันขันแข็งและตรงเวลา

2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรมีการวิจัยเพื่อหาวิธีการในการจัดเก็บภาษีที่มีประสิทธิภาพ
- 2.2 ควรมีการวิจัยถึงความคิดเห็นของประชาชนในการนำภาษีไปพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้เกิดประโยชน์สูงสุด