

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคำคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ในครั้งนี้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความสะดวกและเข้าใจตรงกัน ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัย ได้กำหนดสัญลักษณ์ และความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนหน่วยตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
df	แทน	ขั้นของความอิสระ (Degrees of Freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of Squares)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-Distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-Distribution
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
Sig.	แทน	ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ

#### ลำดับขั้นการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม เพื่อศึกษาคำคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศ อายุ อาชีพและรายได้แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	203	52.05
หญิง	187	47.95
<b>รวม</b>	<b>390</b>	<b>100.00</b>
<b>2. อายุ</b>		
20-30 ปี	88	22.57
31-40 ปี	137	35.12
41-50 ปี	94	24.10
51-60 ปี	54	13.85
มากกว่า 60 ปี	17	4.36
<b>รวม</b>	<b>390</b>	<b>100.00</b>

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>3. อาชีพ</b>		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	71	18.20
ค้าขาย/ทำธุรกิจ	58	14.88
รับจ้าง	91	23.33
เกษตรกร	117	30.00
ประกอบอาชีพส่วนตัว	32	8.20
อื่น ๆ	21	5.39
<b>รวม</b>	<b>390</b>	<b>100.00</b>
<b>4. รายได้</b>		
ต่ำกว่า 3,000 บาท	104	26.67
3,000-8,000 บาท	154	39.48
8,000-13,000 บาท	71	18.20
13,000-18,000 บาท	34	8.72
มากกว่า 18,000 บาท	27	6.93
<b>รวม</b>	<b>390</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 390 คน เพศของผู้ตอบแบบสอบถามคือเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 52.05 ส่วนเพศหญิง ร้อยละ 47.95 อายุของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 35.12 รองลงมาคือ 41-50 ปี ร้อยละ 24.10 และ 20-30 ปี ร้อยละ 22.57 ส่วนด้านการประกอบอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร ร้อยละ 30.00 รองลงมาคือ รับจ้าง ร้อยละ 23.33 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 18.20 และค้าขาย/ทำธุรกิจ ร้อยละ 14.88 รายได้ของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ 3,000-8,000 บาท ร้อยละ 39.48 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 3,000 บาท ร้อยละ 26.67 และ 8,000-13,000 บาท ร้อยละ 18.20

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ  
ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ  
จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

ด้าน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี	3.62	0.54	มาก
2.ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี	3.46	0.50	ปานกลาง
3.ด้านระเบียบ/กฎหมายเกี่ยวกับภาษี	3.25	0.33	ปานกลาง
4.ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี	3.51	0.55	มาก
รวม	3.46	0.35	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง  
( $\bar{X}=3.46$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน  
เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี ( $\bar{X}=3.62$ ) ด้านวิธีการ  
จัดเก็บภาษี ( $\bar{X}=3.51$ ) ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี ( $\bar{X}=3.46$ ) และด้านระเบียบ/กฎหมาย  
เกี่ยวกับภาษี ( $\bar{X}=3.25$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ  
ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ  
จังหวัดมหาสารคาม ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี และรายข้อ

ข้อที่	ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1	ประชาชนคิดว่าเงินภาษีที่จัดเก็บได้ร้อยละ 5 เพื่อ เป็นค่าใช้จ่ายอำเภอ จังหวัด เป็นอัตราเหมาะสม	3.48	0.93	ปานกลาง
2	ประชาชนคิดว่าค่าวัสดุการจัดเก็บภาษีปัจจุบัน ประหยัดค่าใช้จ่ายเพียงใด	3.29	0.65	ปานกลาง
3	ประชาชนคิดว่าค่าใช้จ่ายบุคลากรด้านการจัดเก็บ ภาษีคุ้มค่าเพียงใด	3.48	0.76	ปานกลาง
4	ประชาชนคิดว่าเงินภาษีที่จัดเก็บได้ร้อยละ 6 เพื่อ เป็นค่าใช้จ่ายให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้านเป็นอัตรา เหมาะสม	3.82	0.62	มาก
5	ประชาชนคิดว่าใบเสร็จรับเงินภาษีที่ใช้ในปัจจุบัน เหมาะสม	4.05	0.80	มาก
	รวม	3.62	0.54	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี  
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.62$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และอยู่ใน  
ระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก คือ ข้อที่ 5 ประชาชนคิดว่าใบเสร็จรับเงิน  
ภาษีที่ใช้ในปัจจุบันเหมาะสม ( $\bar{X}=4.05$ ) ข้อที่ 4 ประชาชนคิดว่าเงินภาษีที่จัดเก็บได้ร้อยละ 6 เพื่อเป็น  
ค่าใช้จ่ายให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้านเป็นอัตราเหมาะสม ( $\bar{X}=3.82$ ) และข้อที่ 1 ประชาชนคิดว่าเงินภาษีที่  
จัดเก็บได้ร้อยละ 5 เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายอำเภอ จังหวัด เป็นอัตราเหมาะสม ( $\bar{X}=3.48$ ) และข้อที่ 3  
ประชาชนคิดว่าค่าใช้จ่ายบุคลากรด้านการจัดเก็บภาษีคุ้มค่าเพียงใด ( $\bar{X}=3.48$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ  
ประสิทธิภาพการจดทะเบียนภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ  
จังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานที่ให้บริการจดทะเบียนภาษี และรายชื่อ

ข้อที่	ประสิทธิภาพการจดทะเบียนภาษี ด้านสถานที่ให้บริการจดทะเบียนภาษี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1	ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการจดทะเบียน ภาษีนอกสถานที่ทำการ อบต. เพียงใด	4.08	0.73	มาก
2	ประชาชนรู้สึกพึงพอใจองค์การบริหารส่วนตำบลใน การจัดสถานที่พักสำหรับผู้มาติดต่อเรื่องเกี่ยวกับ ภาษี	3.43	0.71	ปานกลาง
3	ประชาชนคิดว่าอบต.จดทะเบียนเอกสารเป็นระเบียบและ การสืบค้นข้อมูลภาษีรวดเร็วเพียงใด	3.35	0.63	ปานกลาง
4	ประชาชนคิดว่าการจัดสถานที่รับชำระภาษีเป็น ระเบียบและสะอาด	3.34	0.64	ปานกลาง
5	ประชาชนคิดว่าการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการชำระภาษีทำให้รับทราบข่าวสารได้อย่าง ดี	3.36	0.65	ปานกลาง
	รวม	3.46	0.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจดทะเบียนภาษีของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานที่ให้บริการจดทะเบียนภาษี  
โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.46$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อและอยู่  
ในระดับปานกลาง 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก คือ ข้อที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจใน  
การให้บริการจดทะเบียนภาษีนอกสถานที่ทำการ อบต. เพียงใด ( $\bar{X}=4.08$ ) ข้อที่ 2 ประชาชนรู้สึกพึงพอใจ  
องค์การบริหารส่วนตำบลในการจัดสถานที่พักสำหรับผู้มาติดต่อเรื่องเกี่ยวกับภาษี  
( $\bar{X}=3.43$ ) และข้อที่ 5 ประชาชนคิดว่าการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการชำระภาษีทำให้  
รับทราบข่าวสารได้อย่างดี ( $\bar{X}=3.36$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ  
ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ  
จังหวัดมหาสารคาม ด้านระเบียบ/ กฎหมายเกี่ยวกับภาษี และรายข้อ

ข้อที่	ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ด้านระเบียบ/ กฎหมายเกี่ยวกับภาษี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1	ประชาชนคิดว่าอัตราจัดเก็บภาษีปัจจุบันเหมาะสม	3.50	0.88	ปานกลาง
2	ประชาชนพึงพอใจที่ได้รับการประเมินภาษีของ อบต.เพียงใด	3.03	0.38	ปานกลาง
3	ประชาชนทราบเพียงใดว่าให้ผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษี ชำระภาษีภายในเดือนเมษายนของทุกปี	3.05	0.43	ปานกลาง
4	ประชาชนทราบเพียงใดถ้าไม่ชำระภาษีภายใน กำหนดเวลาจะต้องเสียเงินเพิ่มอีกร้อยละยี่สิบสี่ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องเสีย	3.35	0.60	ปานกลาง
5	ประชาชนคิดว่าบทลงโทษผู้หลีกเลี่ยงการเสียภาษี ปัจจุบันเหมาะสม	3.35	0.61	ปานกลาง
6	ประชาชนเห็นด้วยควรจะมีบทลงโทษผู้หลีกเลี่ยง การเสียภาษี	3.22	0.59	ปานกลาง
	รวม	3.25	0.33	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านระเบียบ /กฎหมายเกี่ยวกับ  
ภาษี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง  
ทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก คือ ข้อที่ 1 ประชาชนคิดว่าอัตราจัดเก็บภาษีปัจจุบัน  
เหมาะสม ( $\bar{X}=3.50$ ) ข้อที่ 4 ประชาชนทราบเพียงใดถ้าไม่ชำระภาษีภายในกำหนดเวลาจะต้องเสียเงิน  
เพิ่มอีกร้อยละยี่สิบสี่ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องเสีย ( $\bar{X}=3.35$ ) ข้อที่ 5 ประชาชนคิดว่าบทลงโทษผู้  
หลีกเลี่ยงการเสียภาษีปัจจุบันเหมาะสม ( $\bar{X}=3.35$ ) และข้อที่ 3 ประชาชนทราบเพียงใดว่าให้ผู้ที่มี  
หน้าที่เสียภาษีชำระภาษีภายในเดือนเมษายนของทุกปี ( $\bar{X}=3.05$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ  
ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอศรีบุญเรือง  
จังหวัดมหาสารคาม ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี และรายชื่อ

ข้อที่	ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1	ประชาชนได้รับแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ชำระภาษีตาม กำหนดเวลาเพียงใด	3.41	0.81	ปานกลาง
2	ประชาชนต้องการให้ออ.เปิดบริการรับชำระภาษี ในวันเสาร์เพียงใด	3.44	0.87	ปานกลาง
3	พนักงานส่วนตำบลทุกคนปฏิบัติงานด้วยความขยัน ขันแข็งและตรงเวลา	3.34	0.77	ปานกลาง
4	ข้อมูลที่ใช้จัดเก็บภาษีสอดคล้องกับความเป็นจริง เพียงใด	3.28	0.77	ปานกลาง
5	ประชาชนมีความพึงพอใจเพียงใดถ้าออ.นำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดเก็บภาษี	4.11	0.75	มาก
	รวม	3.51	0.55	มาก

### มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี โดยรวมอยู่  
ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.51$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และอยู่ในระดับปาน  
กลาง 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก คือ ข้อที่ 5 ประชาชนมีความพึงพอใจเพียงใดถ้าออ.  
นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดเก็บภาษี ( $\bar{X}=4.11$ ) ข้อที่ 2 ประชาชนต้องการให้ออ.  
เปิดบริการรับชำระภาษีในวันเสาร์เพียงใด ( $\bar{X}=3.44$ ) ข้อที่ 1 ประชาชนได้รับแจ้งข้อมูลข่าวสารให้  
ชำระภาษีตามกำหนดเวลาเพียงใด ( $\bar{X}=3.41$ ) ตามลำดับ



ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศ อายุ อาชีพ และรายได้ แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ

ด้าน	เพศ				t	Sig. (two-tailed)
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี	2.78	0.61	2.98	0.59	1.81	.072
2. ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี	2.77	0.70	2.96	0.86	1.33	.187
3. ด้านระเบียบ/กฎหมายเกี่ยวกับภาษี	3.01	0.63	3.20	0.75	1.45	.150
4. ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี	2.79	0.62	2.65	0.74	1.09	.278
รวม	2.84	0.51	2.95	0.43	1.02	.311

จากตารางที่ 10 พบว่า ประชาชนผู้เสียภาษี ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่า ประชาชนผู้เสียภาษีที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน  
โดยรวมและรายด้าน

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ด้านค่าใช้จ่ายในการ จัดเก็บภาษี	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	2.016	1.008	3.121	0.065
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	385	114.971	.323		
	รวม	389	116.987			
ด้านสถานที่ให้ บริหารจัดการจัดเก็บภาษี	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	.467	.229	0.612	0.543
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	385	113.017	.374		
	รวม	389	113.475			
ด้านระเบียบ/กฎหมาย เกี่ยวกับภาษี	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	.281	.141	0.298	0.742
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	385	167.928	.472		
	รวม	389	168.209			
ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	1.363	.681	1.574	0.209
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	385	154.139	.433		
	รวม	389	155.502			
รวม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	0.829	0.207	0.655	0.624
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	385	105.89	0.316		
	รวม	389	106.72			

จากตารางที่ 11 พบว่า ประชาชนผู้เสียภาษี ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ  
ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม  
โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอาชีพแตกต่างกัน  
โดยรวมและรายด้าน

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ด้านค่าใช้จ่ายในการ จัดเก็บภาษี	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	5	.872	.436	1.337	0.264
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	384	116.115	.326		
	รวม	389	116.987			
ด้านสถานที่ให้ บริหารจัดการเก็บภาษี	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	5	.374	.187	0.500	0.607
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	384	133.101	.374		
	รวม	389	133.457			
ด้านระเบียบ/กฎหมาย เกี่ยวกับภาษี	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	5	1.077	.539	1.147	0.319
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	384	167.132	.469		
	รวม	389	168.209			
ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	5	1.088	.544	1.254	0.287
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	384	154.414	.434		
	รวม	389	155.502			
รวม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	5	0.234	0.078	0.626	0.599
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	384	29.136	0.125		
	รวม	389	29.370			

จากตารางที่ 12 พบว่า ประชาชนผู้เสียภาษี ที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ  
ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม  
โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีรายได้  
แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ด้านค่าใช้จ่ายในการ จัดเก็บภาษี	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	30.826	2.202	1.833	0.141
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	385	157.107	.725		
	รวม	389	187.933			
ด้านสถานที่ให้ บริหารจัดการเก็บภาษี	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	25.728	1.838	0.876	0.454
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	385	136.058	.610		
	รวม	389	161.785			
ด้านระเบียบ/กฎหมาย เกี่ยวกับภาษี	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	28.242	2.017	0.396	0.756
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	385	149.224	.669		
	รวม	389	177.466			
ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	26.827	1.916	0.570	0.635
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	385	187.967	.843		
	รวม	389	214.794			
รวม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	0.033	0.016	0.130	0.878
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	385	29.337	0.125		
	รวม	389	29.370			

จากตารางที่ 13 พบว่า ประชาชนผู้เสียภาษี ที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นของ  
ประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัด  
มหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี	
1.1 ควรมีวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอ	21
1.2 ควรมีหน่วยจัดเก็บไปให้บริการตามหมู่บ้าน	18
1.3 จนท. ควรใช้ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีอย่างประหยัด	5
รวม	44
2. ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี	
2.1 สำนักงานควรจัดให้มีบรรยากาศน่าประทับใจ	28
2.2 ควรดูแลทำความสะอาดให้น่าอยู่	18
2.3 ควรจัดเก็บเอกสารให้เป็นระเบียบ ไม่ต้องรอนานเมื่อค้นหา	9
2.4 ควรมีห้องน้ำสะอาดไว้คอยบริการ	5
รวม	60
3. ด้านระเบียบ/กฎหมายเกี่ยวกับภาษี	
3.1 อบต. ควรประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการชำระภาษีอย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน	15
3.2 ควรมีการประเมินภาษีอย่างเป็นธรรม	25
3.3 การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีกับทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน	15
3.4 ควรให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	4
รวม	59
4. ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี	
4.1 ควรให้บริการอย่างเท่าเทียมกันกับประชาชนทุกคน	15
4.2 ควรยึดหยุ่นกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน	8
4.3 ควรหาวิธีการจัดเก็บภาษีที่ดึงดูดใจ	5
รวม	28

หมายเหตุ : กลุ่มตัวอย่าง 1 คน สามารถตอบได้หลายคำตอบ

จากตารางที่ 14 พบว่า ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม แบ่งออกเป็น 4 ด้านคือ

1. ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะว่า ควรมีวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอ (ความถี่ =21) ควรจะมีหน่วยจัดเก็บ ไปให้บริการตามหมู่บ้าน (ความถี่ =18) และเจ้าหน้าที่ควรใช้ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีอย่างประหยัด (ความถี่ =5)
2. ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะว่า สำนักงาน ควรจัดให้มีบรรยากาศน่าประทับใจ (ความถี่ =28) ควรดูแลทำความสะอาดให้น่าอยู่ (ความถี่ =18) ควรจัดเก็บเอกสารให้เป็นระเบียบ ไม่ต้องรอนานเมื่อค้นหา (ความถี่ =9) และควรมีห้องน้ำสะอาดไว้ คอยบริการ (ความถี่ =5)
3. ด้านระเบียบ/กฎหมายเกี่ยวกับภาษี ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะว่า ควรมี การประเมินภาษีอย่างเป็นธรรม (ความถี่ =25) อด. ควรประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการชำระภาษีอย่าง ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน และการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีกับทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน (ความถี่ =15) และควรให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง (ความถี่ =4)
4. ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะว่า ควรให้บริการอย่าง เท่าเทียมกันกับประชาชนทุกคน (ความถี่ =15) ควรยืดหยุ่นกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน (ความถี่ =8) และควรหาวิธีการจัดเก็บภาษีที่ดึงดูดใจ (ความถี่ =5)