

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม มีขั้นตอนการศึกษาตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. วิธีการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้มีดังนี้

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จาก 15 ตำบล ปี 2556 จำนวนทั้งสิ้น 14,892 คน (สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบรบือ. 2556 : 15)

2. กลุ่มตัวอย่าง

2.1 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ได้แก่ ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ปี 2556 จำนวน 390 คน ซึ่งกำหนดโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727 ; อ่างโนอินันท์ จันตะณี และคณะ. 2545 : 29)

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

n แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ กำหนดให้คลาดเคลื่อนได้ .05

(ค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95)

เมื่อแทนค่าในสูตร

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{14,892}{1 + (14,892) \times (.05)^2} = 390 \text{ คน}$$

2.2 การสุ่มตัวอย่าง (Type of Random Sampling)

เมื่อได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 390 คน จึงนำมาเปรียบเทียบค่านวนหาสัดส่วนตามจำนวนของประชาชนที่อยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ 15 ตำบล จนได้กลุ่มตัวอย่างครบตามจำนวนที่กำหนดคือ 390 คน เมื่อลงพื้นที่ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลในแต่ละตำบล ใช้การเลือกตัวอย่างแบบสะดวก โดยเข้าไปพบประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีความเต็มใจตอบแบบสอบถาม จนได้ครบตามจำนวนในแต่ละตำบล รายละเอียดดังตารางที่ 3



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	ชื่อตำบล	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง
1	ตำบลกำแพง	982	26
2	ตำบลคอนจัว	776	20
3	ตำบลโนนแดง	653	17
4	ตำบลโนนราษี	750	20
5	ตำบลบรบือ	740	19
6	ตำบลบัวมาศ	860	23
7	ตำบลบ่อใหญ่	1,943	51
8	ตำบลยาง	972	25
9	ตำบลวังโซไซ	440	12
10	ตำบลวังใหม่	2,400	63
11	ตำบลหนองโก	540	14
12	ตำบลหนองคูขาด	1,131	30
13	ตำบลหนองจิก	950	25
14	ตำบลหนองม่วง	875	22
15	ตำบลหนองสิม	880	23
รวม		14,892	390

ที่มา : สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบรบือ. 2556 : 3-4

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. ลักษณะของแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ศึกษาสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 บัญชีส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และรายได้

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating

Scale) 5 ระดับตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 72-74) มี 4 ด้าน 21 ข้อ จำแนกได้ดังนี้

- | | |
|------------------------------------|-------------|
| 1. ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี | จำนวน 5 ข้อ |
| 2. ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี | จำนวน 5 ข้อ |
| 3. ด้านระเบียบ/กฎหมายเกี่ยวกับภาษี | จำนวน 6 ข้อ |
| 4. ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี | จำนวน 5 ข้อ |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

2. การสร้างเครื่องมือ

2.1 แบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

2.2 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา และศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 72-74)

2.3 สร้างประเด็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี ให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดทั้ง 4 ด้าน

2.4 เสนอร่างแบบสอบถามต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ พร้อมทั้งทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

2.5 นำแบบสอบถามปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงทั้งความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง และความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิ มีดังนี้

2.5.1 ดร.ธีระวัฒน์ เข็มแสง วุฒិการศึกษ กศ.ค. (การบริหารและพัฒนาการศึกษา) เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้าน โครงสร้างและเนื้อหา เพื่อตรวจสอบความครอบคลุม และความถูกต้องของแบบสอบถาม

2.5.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพศาล วรคำ วุฒิการศึกษ กศ.ค. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา) เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านสถิติ และการวัดผลและการประเมินผลการศึกษา เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบเครื่องมือ

2.5.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิราวัฒน์ ชมระกา วุฒิการศึกษ D.M. (การจัดการธุรกิจ) เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านการใช้ภาษาการวิจัย เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมของข้อความที่ใช้

จากนั้นได้ทำการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ที่จะวัด (Index of Congruence : IOC) (สามารถ เอียดผล. 2551: 77) โดยเลือกไว้เฉพาะข้อคำถามที่มีค่าดัชนี ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป

2.6 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จำนวน 40 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ตั้งแต่ 0.60-1.00 และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ตามวิธีของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม
2. การกำหนดให้มีผู้ช่วยผู้วิจัยแต่ละตำบล ตำบลละ 1 คน เพื่อเก็บรวบรวมแบบสอบถาม
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามกำหนดเวลา และสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบทุกฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ สำหรับสังคมศาสตร์ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยได้ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ปรากฏว่าครบถ้วนทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วมากำหนดรูปแบบสำหรับการลงรหัส (Coding Form) ตามตัวแปรที่กำหนดไว้
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว มาให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อในแบบสอบถาม ซึ่งกำหนดไว้ 5 ระดับ ให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน
4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายความว่า ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายความว่า ระดับความคิดเห็นมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-2.50	หมายความว่า ระดับความคิดเห็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายความว่า ระดับความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายความว่า ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

5. แบบสอบถามตอนที่ 3 ผู้วิจัยจะนำข้อมูลทั้งหมดมาจัดให้เป็นระเบียบเป็นหมวดหมู่ โดยการจัดกลุ่มข้อความหรือประโยค ที่มีลักษณะหรือความหมายเดียวกันใกล้เคียงกัน แล้วนำมาแจกแจงความถี่ และพรรณาคความ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และ สถิติร้อยละ (Percentage) โดยมีสูตรดังนี้

$$P = \frac{n \times 100}{N}$$

เมื่อ P แทน ค่าร้อยละ

n แทน จำนวนข้อมูลที่ได้จากการสุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนตัวอย่างที่ทำการศึกษา

1.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจ้ดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยแสดงสูตรได้ดังนี้

สูตรค่าเฉลี่ย (Mean, \bar{X})

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$$

เมื่อ \bar{X} แทน คะแนนตัวกลางเลขคณิต

$\sum_{i=1}^n x_i$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$i=1$

n แทน จำนวนคนคะแนนในข้อมูลนั้น

สูตรค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. : Standards Deviation)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}{n-1}}$$

เมื่อ S.D. แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
 $\sum_{i=1}^n$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
 $(x - \bar{x})^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
 n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

1.3 สำหรับคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของประชาชนต่อประสิทธิภาพการ
 จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ใน 4 ด้าน ผู้วิจัยจะ
 นำข้อมูลทั้งหมดมาจัดให้เป็นระเบียบเป็นหมวดหมู่ โดยการจัดกลุ่มข้อความหรือประโยคที่มีลักษณะ
 หรือความหมายเดียวกันใกล้เคียงกัน แล้วนำมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และพรรณนาความ

2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

2.1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่ม คือ การเปรียบเทียบเพศของ
 ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้สถิติ
 ทดสอบค่า t -test มีสูตรดังนี้

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{S_p \sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

t แทน การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
 \bar{x}_1, \bar{x}_2 แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2
 S_1^2, S_2^2 แทน ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2
 n_1, n_2 แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

2.2 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป คือ การเปรียบเทียบ อายุ อาชีพ และรายได้ ของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way ANOVA) ผู้วิจัยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้า พบความแตกต่างผู้วิจัยจะทำการทดสอบ โดยเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธี LSD. (Least Significant Difference) มีสูตร ดังนี้

$$\text{สูตร } F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

- F แทน อัตราส่วนของความแปรปรวน
- MS_b แทน ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
- MS_w แทน ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY