

ภาคผนวก



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อ  
ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วิจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบ  
รายการ (Checklist) ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ รายได้

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ  
ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัด  
มหาสารคาม ซึ่งลักษณะของคำถามจะเป็นคำถามปลายปิด (close ended) จำนวน 21 ข้อ

ตอนที่ 3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

3. ผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือจากท่านช่วยตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อและตรงกับ  
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

4. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้  
อย่างดียิ่ง

นายจักรพันธ์ ชาญเกษม

นักศึกษาปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) และเพิ่มคำลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลทั่วไปของท่าน

1. เพศ

- ( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ

- ( ) 20-30 ปี ( ) 31 - 40 ปี  
 ( ) 41 – 50 ปี ( ) 51 - 60 ปี  
 ( ) มากกว่า 60 ปี

3. อาชีพ

- ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ( ) ค้าขาย/ทำธุรกิจ  
 ( ) รับจ้าง ( ) เกษตรกร  
 ( ) ประกอบอาชีพส่วนตัว ( ) อื่น ๆ

4. รายได้

- ( ) ต่ำกว่า 3,000 บาท ( ) 3,000-8,000 บาท  
 ( ) 8,000-13,000 บาท ( ) 13,000-18,000 บาท  
 ( ) มากกว่า 18,000 บาท

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม  
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ ที่	ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี</b>						
1	ท่านคิดว่าเงินภาษีที่จัดเก็บได้ร้อยละ 5 เพื่อเป็น ค่าใช้จ่ายอำเภอ จังหวัด เป็นอัตราเหมาะสม					
2	ท่านคิดว่าค่าวัสดุการจัดเก็บภาษีปัจจุบันประหยัด ค่าใช้จ่ายเพียงใด					
3	ท่านคิดว่าค่าใช้จ่ายบุคลากรด้านการจัดเก็บภาษีคุ้มค่า เพียงใด					
4	ท่านคิดว่าเงินภาษีที่จัดเก็บได้ร้อยละ 6 เพื่อเป็น ค่าใช้จ่ายให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้านเป็นอัตราเหมาะสม					
5	ท่านคิดว่าใบเสร็จรับเงินภาษีที่ใช้ในปัจจุบันเหมาะสม					
<b>ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี</b>						
6	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการจัดเก็บภาษีนอก สถานที่ทำการ อบต. เพียงใด					
7	ท่านรู้สึกพึงพอใจองค์การบริหารส่วนตำบลในการจัด สถานที่พักสำหรับผู้มาติดต่อเรื่องเกี่ยวกับภาษี					
8	ท่านคิดว่าอบต.จัดเก็บเอกสารเป็นระเบียบและการ สืบค้นข้อมูลภาษีรวดเร็วเพียงใด					
9	ท่านคิดว่าการจัดสถานที่รับชำระภาษีเป็นระเบียบและ สะอาด					
10	ท่านคิดว่าการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการ ชำระภาษีทำให้รับทราบข่าวสารได้อย่างดี					

ข้อ ที่	ประสิทธิผลการจัดเก็บภาษี	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>ด้านระเบียบ/กฎหมายเกี่ยวกับภาษี</b>						
11	ท่านคิดว่าอัตราจัดเก็บภาษีปัจจุบันเหมาะสม					
12	ท่านพึงพอใจที่ได้รับการประเมินภาษีของอบต.เพียงใด					
13	ท่านทราบเพียงใดว่าให้ผู้ที่มิหน้าที่เสียภาษีชำระภาษีภายในเดือนเมษายนของทุกปี					
14	ท่านทราบเพียงใดถ้าไม่ชำระภาษีภายในกำหนดเวลาจะต้องเสียเงินเพิ่มอีกร้อยละยี่สิบสี่ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องเสีย					
15	ท่านคิดว่าบทลงโทษผู้หลีกเลี่ยงการเสียภาษีปัจจุบันเหมาะสม					
16	ท่านเห็นด้วยควรที่จะเพิ่มบทลงโทษผู้หลีกเลี่ยงการเสียภาษี					
<b>ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี</b>						
17	ท่านได้รับแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ชำระภาษีตามกำหนดเวลาเพียงใด					
18	ท่านต้องการให้อบต.เปิดบริการรับชำระภาษีในวันเสาร์เพียงใด					
19	พนักงานส่วนตำบลทุกคนปฏิบัติงานด้วยความขยันขันแข็งและตรงเวลา					
20	ข้อมูลที่ใช้จัดเก็บภาษีสอดคล้องกับความเป็นจริงเพียงใด					
21	ท่านมีความพึงพอใจเพียงใดถ้าอบต.นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดเก็บภาษี					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

1. ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี

.....

.....

.....

.....

2. ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี

.....

.....

.....

.....

3. ด้านระเบียบ/กฎหมายเกี่ยวกับภาษี

.....

.....

.....

.....

4. ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางภาคผนวกที่ 1 การวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
5	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
10	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
11	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
12	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
13	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
16	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
17	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
18	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
19	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
20	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
21	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

สรุปผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม อยู่ในเกณฑ์ที่ถือว่าวัดได้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.60-1.00

ภาคผนวก ก

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือการวิจัย

ข้อที่	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha If Item Deleted
1	119.8750	1072.6250	.3429	.9623
2	119.8500	1054.7462	.4589	.9620
3	119.7205	1050.6147	.5379	.9614
4	120.1750	1037.1737	.7563	.9603
5	120.1000	1067.0154	.3415	.9626
6	119.6500	1051.8744	.4996	.9617
7	119.5000	1057.7949	.4843	.9617
8	119.6750	1047.2506	.6139	.9610
9	120.2500	1058.2949	.5479	.9613
10	120.1750	1035.1224	.8213	.9600
11	120.4750	1036.6147	.6571	.9608
12	120.4750	1043.8455	.5951	.9611
13	120.9500	1069.8949	.5269	.9615
14	120.3750	1036.0865	.7396	.9603
15	119.4250	1040.6609	.7282	.9604
16	119.4250	1062.5583	.5472	.9613
17	119.4000	1048.3487	.6932	.9606
18	119.9250	1033.2506	.7395	.9603
19	120.6000	1049.9897	.6051	.9601

ข้อที่	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha If Item Deleted
20	120.2750	1048.2558	.7185	.9606
21	119.3250	1051.3532	.5171	.9616

#### หมายเหตุ

1. N of Cases = 40.0
2. N of Item = 21
3. Alpha = .9620



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ง  
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว.ว๑๔๗๐/๒๕๕๖

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ เขียมแสง

ด้วย นายจักรพันธ์ ชาเกษม รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๑๑๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์  
เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต  
อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- ด้าน  ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว.ว๑๔๗๐/๒๕๕๖

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.ไพศาล วรคำ

ด้วย นายจักรพันธ์ ชาเกษม รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๑๑๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์  
เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต  
อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

ด้าน  ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา

ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล

ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย

อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๒๐๘๘



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน

ด้วย นายจักรพันธ์ ชากิม รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๑๑๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์  
เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต  
อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ  ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา  
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล  
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย  
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๓๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๒๐๘๕



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย  
เรียน

ด้วย นายจักรพันธ์ ชาเกษม รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๑๑๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์  
เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต  
อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อ  
การวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้ที่มีหน้าที่เก็บภาษีขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๓๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๒๐๕๐



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน

ด้วย นายจักรพันธ์ ชาเกษม รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๑๑๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์  
เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต  
อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือ  
และเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุ  
ตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

/ศ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๓๒ - ๕๔๓๘