

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วน
ตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย จักรพันธ์ ชาเกษม

ปริญญา บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)

กรรมการที่ปรึกษา ดร.อัครพร เกลิมชิต

ประธานกรรมการ

ว่าที่ ร.ต.ดร.อรัญญา ชูยกระเดื่อง

กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล และข้อเสนอแนะของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 390 คน ที่ได้จากการกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรยามานะ (Yamane) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน ด้วย t – test (Independent sample) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงตามลำดับ คือด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี และด้านวิธีการจัดเก็บภาษี อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงตามลำดับคือด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี และด้านระเบียบ/กฎหมายเกี่ยวกับภาษี

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าทั้ง 4 ด้าน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ควรมีวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ควรใช้ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีอย่างประหยัด ควรมีหน่วยจัดเก็บไปให้บริการตามหมู่บ้าน สำนักงานควรจัดให้มีบรรยากาศที่น่าประทับใจ ควรดูแลทำความสะอาดให้น่าอยู่ ควรจัดเก็บเอกสารให้เป็นระเบียบ ไม่ต้องรอนานเมื่อค้นหา ควรมีห้องน้ำสะอาดไว้คอยบริการ อบต. ควรประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการชำระภาษีอย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน ควรมีการประเมินภาษีอย่างเป็นธรรม การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีกับทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ควรให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ควรให้บริการอย่างเท่าเทียมกันกับประชาชนทุกคน ควรยึดหยุ่นกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน และควรหาวิธีการจัดเก็บภาษีที่ดึงดูดใจ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE: The Public Opinion toward the Imposition of Administrative Organization in Borabu District, Maha Sarakham Province

AUTHOR: Jakkapan Sagem **DEGREE:** M.B.A. (Business Administration)

ADVISORS: Dr.Atcharaporn Chalermchit Chairman
Asst. Prof. Dr. Aran Suikradueng Committee

Rajabhat Maha Sarakham University, 2014

ABSTRACT

The objectives of this research were to study the level and compare of public opinion toward imposition of administrative organization in Borabu district, Maha Sarakham Province classified by personal factors and study suggestions of public opinion toward imposition of administrative organization in Borabu district, Maha Sarakham service. The sample were 390 residents who has the imposition of administrative organization in Borabu district, Maha Sarakham Province determination of sample size using the formula Yamane and selected through convenient sampling. The instrument used was rating scale questionnaire, reliability was .96. The statistics applied were frequency, mean, percentage, standard deviation and one-way analysis of variance (One - Way ANOVA) and mean comparison with LSD (Least Significant Difference).

The finding showed :

1. The opinion levels of public imposition of administrative organization in Borabu district, Maha Sarakham Province were at moderate level, considering it was found that at a high levels in 2 sides as the costs of taxation and the method of tax collection and at a moderate level in 2 sides as the property tax levy and the regulations / laws about taxes.
2. The comparison of public imposition of administrative organization in Borabu district, Maha Sarakham Province classify by personal factors in total no different.
3. The suggestions of public imposition of administrative organization in Borabu district, Maha Sarakham Province should include the materials used to perform the work adequately, a storage unit to service, the officials should take charge of collecting and saving, the offices should provide an impressive atmosphere and always to clean livable, documentation should be organized, do not have to wait long when searching ,general should have toilet facilities, should release the

tax payment to cover all villages, should be assessed fairly, law enforcement about imposing on everyone equally, should be knowledgeable about the law for let people know, should be provided equally to all citizens, should be resilient to the current economic conditions and should find a way of imposing and attractive.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY