

## สารบัญ

หัวเรื่อง

หน้า

บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ก
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ญ
สารบัญแผนภาพ .....	ท
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ต
สารบัญภาพภาคผนวก .....	บ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
คำนำการวิจัย .....	9
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	9
สมมติฐานการวิจัย .....	10
ขอบเขตของการวิจัย .....	10
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	15
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....	18
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	19
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะ .....	19
ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ .....	70
ทฤษฎีผู้นำ .....	89
ทฤษฎีทางสังคม .....	133
บริบท .....	137

หัวเรื่อง	หน้า
ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อสมรรถนะ ..... งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ..... กรอบแนวคิดการวิจัย ..... บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย ..... ระยะที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้ให้ญี่บ้าน ในมุมมอง ของประชาชน ..... ประชารถและกลุ่มตัวอย่าง ..... เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ..... การเก็บรวบรวมข้อมูล ..... การวิเคราะห์ข้อมูล ..... สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ..... ระยะที่ 2 เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของผู้ให้ญี่บ้าน ..... กลุ่มเป้าหมาย ..... เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ..... การเก็บรวบรวมข้อมูล ..... การวิเคราะห์ข้อมูล ..... บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ..... สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ..... ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ..... ระยะที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้ให้ญี่บ้าน ..... ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ..... ระยะที่ 2 ศึกษาการสร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของผู้ให้ญี่บ้าน ..... บทที่ 5 สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ ..... วัตถุประสงค์การวิจัย ..... สมมติฐานการวิจัย ..... .....	163 226 232 235 235 235 236 239 241 242 243 244 244 245 246 247 248 248 249 249 250 287 313 313 313

หัวเรื่อง	หน้า
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	314
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	315
สรุปผลการวิจัย .....	316
อภิปรายผลการวิจัย .....	317
ข้อเสนอแนะ .....	329
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>331</b>
<b>ภาคผนวก</b> .....	<b>352</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย .....	353
ภาคผนวก ข แบบประเมินความสอดคล้องสมรรถนะกับเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ	
ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ .....	370
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ....	381
ภาคผนวก ง หนังสือขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูล	
การวิจัย .....	391
ภาคผนวก จ รายงานผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึก .....	417
<b>ประวัติผู้วิจัย</b> .....	<b>429</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1 แบบประเมินที่ใช้ความคิดหรือปริมาณกำหนดครั้งต้น .....	47
2 รายชื่อเจ้าเมืองและผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคาม .....	138
3 แสดงจำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรเป็นการเลือกตั้งทั่วไป ในวันอาทิตย์ที่ 2 กุมภาพันธ์ 2557 จังหวัดมหาสารคาม แยกเป็นรายอำเภอ ...	237
4 จำนวนประชากร และประชากรกลุ่มตัวอย่าง แยกตามรายอำเภอต่าง ๆ ใน จังหวัดมหาสารคาม .....	239
5 ค่าระดับของความสัมพันธ์ .....	243
6 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สถานภาพตำแหน่ง .....	250
7 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ให้บ้าน ที่สามารถอธิบายสมรรถนะของผู้ให้บ้านในมุมมองของประชาชน โดยรวมและรายตัว .....	252
8 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ให้บ้าน ที่สามารถอธิบายสมรรถนะของผู้ให้บ้านในมุมมองของประชาชน สมรรถนะ ทางเพศของผู้ให้บ้าน จำแนกเป็นรายข้อ .....	253
9 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ให้บ้าน ที่สามารถอธิบายสมรรถนะของผู้ให้บ้านในมุมมองของประชาชน สมรรถนะเกี่ยวกับอายุของผู้ให้บ้าน จำแนกเป็นรายข้อ .....	254
10 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ให้บ้าน ที่สามารถอธิบายสมรรถนะของผู้ให้บ้านในมุมมองของประชาชน สมรรถนะค้านระดับการศึกษาของผู้ให้บ้าน จำแนกเป็นรายข้อ .....	255

11 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ให้ญี่บ้าน ที่สามารถอธิบายสมรรถนะของผู้ให้ญี่บ้านในมุมมองของประชาชน สมรรถนะด้านการฝึกอบรมของผู้ให้ญี่บ้าน จำแนกเป็นรายชื่อ .....	256
12 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ให้ญี่บ้าน ที่สามารถอธิบายสมรรถนะของผู้ให้ญี่บ้านในมุมมองของประชาชน ด้านแรงจูงใจไฟสัมฤทธิ์จำแนกเป็นรายชื่อ .....	257
13 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ให้ญี่บ้าน ที่สามารถอธิบายสมรรถนะของผู้ให้ญี่บ้านในมุมมองของประชาชน ด้านเจตคติต่ออบบทบาทแห่งตนของผู้ให้ญี่บ้านจำแนกเป็นรายชื่อ .....	258
14 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ให้ญี่บ้าน ที่สามารถอธิบายสมรรถนะของผู้ให้ญี่บ้านในมุมมองของประชาชน ด้านความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของผู้ให้ญี่บ้านจำแนกเป็นรายชื่อ .....	259
15 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยลักษณะผู้นำของผู้ให้ญี่บ้าน ที่สามารถอธิบายสมรรถนะของผู้ให้ญี่บ้านในมุมมองของประชาชน จำแนกโดยรวมและรายด้าน .....	260
16 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยลักษณะผู้นำของผู้ให้ญี่บ้าน ที่สามารถอธิบายสมรรถนะของผู้ให้ญี่บ้านในมุมมองของประชาชน ด้านรูปแบบผู้นำแบบเผด็จการจำแนกเป็นรายชื่อ .....	261
17 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยลักษณะผู้นำของผู้ให้ญี่บ้าน ที่สามารถอธิบายสมรรถนะของผู้ให้ญี่บ้านในมุมมองของประชาชน ด้านรูปแบบผู้นำแบบประชาธิปไตยจำแนกเป็นรายชื่อ .....	262
18 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยลักษณะผู้นำของผู้ให้ญี่บ้าน ที่สามารถอธิบายสมรรถนะของผู้ให้ญี่บ้านในมุมมองของประชาชน ด้านรูปแบบผู้ให้ญี่บ้านในรูปแบบแบบมีส่วนร่วมจำแนกเป็นรายชื่อ .....	263

19 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยลักษณะผู้นำของผู้ให้หนี้บ้าน ที่สามารถอธิบายสมรรถนะของผู้ให้หนี้บ้านในมุมมองของประชาชน ด้านรูปแบบผู้ให้หนี้บ้านในรูปแบบการสนับสนุนทางการเมืองจำแนก เป็นรายชื่อ .....	264
20 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยสมรรถนะของผู้ให้หนี้บ้าน ที่สามารถอธิบายสมรรถนะของผู้ให้หนี้บ้านในมุมมองของประชาชน จำแนกเป็นโดยรวมและรายค้าน .....	266
21 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยสมรรถนะผู้ให้หนี้บ้าน ที่สามารถอธิบายสมรรถนะของผู้ให้หนี้บ้านในมุมมองของประชาชน ด้านความรู้ของผู้ให้หนี้บ้าน จำแนกเป็นโดยรวมและรายค้าน .....	266
22 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยสมรรถนะผู้ให้หนี้บ้าน ที่สามารถอธิบายสมรรถนะของผู้ให้หนี้บ้านในมุมมองของประชาชน ด้านความสามารถของผู้ให้หนี้บ้าน จำแนกเป็นโดยรวมและรายค้าน .....	268
23 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยสมรรถนะผู้ให้หนี้บ้าน ที่สามารถอธิบายสมรรถนะของผู้ให้หนี้บ้านในมุมมองของประชาชน ด้านคุณธรรมของผู้ให้หนี้บ้าน จำแนกเป็นโดยรวมและรายค้าน .....	270
24 แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ ที่มีส่วนสัมพันธ์กับการ สมรรถนะของผู้ให้หนี้บ้าน ในมุมมองของประชาชน .....	274
25 ค่าสถิติการวิเคราะห์การถดถอยปัจจัยที่อธิบายสมรรถนะของผู้ให้หนี้บ้าน ในมุมมองของประชาชนโดยรวมของประชาชนในเขตจังหวัดมหาสารคาม ...	277
26 ค่าสถิติการวิเคราะห์การถดถอยปัจจัยที่อธิบายสมรรถนะของผู้ให้หนี้บ้าน ในมุมมองของประชาชน ด้านความรู้ของผู้ให้หนี้บ้านของประชาชนในเขต จังหวัดมหาสารคาม .....	279
27 ค่าสถิติการวิเคราะห์การถดถอยปัจจัยที่อธิบายสมรรถนะของผู้ให้หนี้บ้าน ในมุมมองของประชาชน ด้านความสามารถของผู้ให้หนี้บ้านของประชาชนในเขต จังหวัดมหาสารคาม .....	281

28 ค่าสถิติการวิเคราะห์การถดถอยปัจจัยที่อธิบายสมรรถนะของผู้ให้คะแนน ในมุมมองของประชาชน ด้านคุณธรรมของผู้ให้คะแนนของประชาชน ในเขตจังหวัดมหาสารคาม .....	283
29 ภาพรวมความสัมพันธ์การวิเคราะห์การถดถอยปัจจัยที่อธิบายสมรรถนะ ของผู้ให้คะแนน ในมุมมองของประชาชน .....	285



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

# สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 แนวคิดในการสร้างตัวแบบสมรรถนะ .....	34
2 แสดงตัวแบบภูเขามินน์ (Iceberg Model) .....	39
3 แสดงผิวนอกและแก่นของสมรรถนะ .....	39
4 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างสมรรถนะกับภูเขาน้ำแข็ง .....	58
5 แสดงสมรรถนะที่อยู่ภายใต้ภายนอกของบุคคล .....	59
6 กระบวนการฟีกอร์ม .....	67
7 บันได 6 ขั้นของกระบวนการอบรม .....	69
8 แนวลำดับต่อเนื่องพุทธิกรรมผู้นำของLikert .....	92
9 พุทธิกรรมภาวะผู้นำของมหาวิทยาลัยแห่งรัฐ Ohio .....	94
10 พฤติกรรมภาวะผู้นำตามทฤษฎี Blake and Mouton .....	95
11 แบบแสดงภาวะผู้นำตามทฤษฎี 3 มิติของReddin .....	98
12 ภาวะผู้นำตามทฤษฎี 3 มิติของReddin .....	100
13 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	239
14 แสดงปัจจัยที่อธิบายสมรรถนะของผู้ให้บ้านในมุมมองของประชาชน .....	286
15 รูปแบบการเพิ่มสมรรถนะของผู้ให้บ้าน .....	311

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่

หน้า

1 แบบประเมินความสอดคล้องสมรรถนะกับเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ .....	371
2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ .....	389
3 ผลการประเมินค่าอำนาจจำแนก และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	387



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญภาคผนวก

### ภาคภาคผนวกที่

หน้า

1 สัมภาษณ์ นายอุดล จันทนปุ่น (รองผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคาม) .....	420
2 สัมภาษณ์ นายอุดล จันทนปุ่น (รองผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคาม) .....	420
3 สัมภาษณ์ นายสิทธิ พิพัฒน์ชัยกร (นายอำเภอเมืองมหาสารคาม) .....	421
4 สัมภาษณ์ นายเชียงแรม สีบสุนทร (ปลัดอำเภอเมืองมหาสารคาม) .....	421
5 สัมภาษณ์ พศ. รังสรรค์ สรรอพญา ประธานบริหารหลักสูตร สาขาวิชาศาสตร์ (นักวิชาการเชี่ยวชาญ) .....	422
6 สัมภาษณ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์คุทธิกานต์ มีจัน อาจารย์ประจำสาขาวิชาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (นักวิชาการเชี่ยวชาญ) .....	422
7 สัมภาษณ์ นายสน บัวด (นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสองคอน) .....	423
8 สัมภาษณ์ นายสน บัวด (นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสองคอน) .....	423
9 สัมภาษณ์ นายอนันต์ ழูรัง (นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลงรำบ) .....	424
10 สัมภาษณ์ นายอนันต์ ழูรัง (นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลงรำบ) .....	424
11 สัมภาษณ์ นายคำสิงห์ รัตนวรรณ (กำนันตำบลแวงน่าง) .....	425
12 สัมภาษณ์ นายคำสิงห์ รัตนวรรณ (กำนันตำบลแวงน่าง) .....	425
13 สัมภาษณ์ นายอุบล แสนโภก (กำนันตำบลหนองกุง) .....	426
14 สัมภาษณ์ นายอุบล แสนโภก (กำนันตำบลหนองกุง) .....	426
15 สัมภาษณ์ นายกิติ สาทองขาว (ประธานชนรมกำนันผู้ใหญ่บ้าน จังหวัดมหาสารคาม) .....	427
16 สัมภาษณ์ นายกิติ สาทองขาว (ประธานชนรมกำนันผู้ใหญ่บ้าน จังหวัดมหาสารคาม) .....	427
17 สัมภาษณ์ นางนฤมลรัตน์ ชาลกม (เลขชนรมกำนันผู้ใหญ่บ้าน จังหวัดมหาสารคาม) .....	428