

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้วิจัยสามารถสรุปผลตามลำดับ ดังนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย

- เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางในการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- เพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- เพื่อตรวจสอบและยืนยันข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษา เพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ขั้นตอนการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 3 ระยะ คือ

- ระยะที่ 1 ศึกษาปัญหาและแนวทางในการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีกิจกรรมการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1.1 การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Study) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางในการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รองผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่ม และนายกสมาคมผู้บริหารครูและบุคลากรประจำอำเภอในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ที่มีผลการประเมินจากระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ (Action Plan Report System) ประจำปี 2555 ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

อยู่ในกลุ่มสุดท้ายของผลการประเมิน ร้อยละ 25 ของจำนวนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประเมินศึกษาทั้งหมด 183 เขต จำนวน 45 เขต รวมจำนวนทั้งสิ้น 653 คน

1.2 การศึกษาพหุกรณี (Multi-case Study) เพื่อสัมภาษณ์บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต้นแบบ 3 แห่ง เกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ รวมทั้งสิ้น 12 คน

2. ระยะที่ 2 จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษา เพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีกิจกรรมการวิจัย ดังนี้ คือ

สัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Operational Seminar) เพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กลุ่มเป้าหมายเป็นคณะทำงาน รวมทั้งสิ้น 90 คน โดยผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในระยะที่ 1 คือผลการศึกษาปัญหาและแนวทางในการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและผลจากศึกษาพหุกรณีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต้นแบบเป็นฐานในการดำเนินการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

3. ระยะที่ 3 ตรวจสอบและยืนยันข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษา เพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยผู้วิจัยได้นำ

ผลการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อความมีประสิทธิผล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ได้จากระยะที่ 2 ประกอบด้วย 1 วิสัยทัศน์ 1 พันธกิจ 5 เป้าหมาย 5 กลยุทธ์ และ 13 มาตรการ เพื่อเป็นฐานสำหรับการวิจัยในระยะที่ 3 ซึ่งมีกิจกรรมการวิจัย ดังนี้ คือ

3.1 การสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) เป็นการนำข้อเสนอเชิงนโยบาย ที่ได้จากการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Operational Seminar) เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข รวมทั้งประเมินความเหมาะสม (Propriety) ความเป็นไปได้ (Feasibility) ความสอดคล้อง (Congruity) และความเป็นประโยชน์ (Utility) ข้อเสนอเชิงนโยบาย กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมสัมมนา รวมทั้งสิ้น 10 คน

3.2 การตรวจสอบและยืนยันโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) เป็นการนำข้อเสนอเชิงนโยบาย ที่ผู้วิจัยปรับปรุง แก้ไข เพื่อเตรียมข้อความตามที่ผู้เชี่ยวชาญ ได้เสนอแนะ แล้วเสนอต่อที่ประชุมเพื่อทำการวิพากษ์ และประเมินความเหมาะสม (Propriety) ความเป็นไป

ໄicide (Feasibility) ความสอดคล้อง (Congruity) และความเป็นประโยชน์ (Utility) ของข้อเสนอเชิงนโยบาย สมาชิกที่เข้าร่วมกิจกรรมเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) กับการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จาก 2 เขตพื้นที่การศึกษา ประกอบด้วย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 3 และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 รวมจำนวนทั้งสิ้น 50 คน

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยในครั้งนี้ สรุปได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาปัญหาและแนวทางในการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

จากการสอบถามกลุ่มเป้าหมายเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางในการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สามารถสรุปเป็นภาพโดยรวมของปัญหา ในการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยทั้ง 5 ด้านส่วนใหญ่เป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก รายการที่มีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหามากที่สุด คือ ด้านที่ 4 การบริหารทรัพยากรบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการจัดการศึกษาพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่การเป็นมืออาชีพ และรายการที่มีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาน้อยที่สุด คือ ด้านที่ 5 การสร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการจัดการศึกษา

นอกจากนี้ กลุ่มเป้าหมายได้เสนอแนวทางในการบริหารจัดการการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ทั้ง 5 ด้าน ดังนี้ สร้างจิตสำนึกรักในการทำงานอย่างมืออาชีพ มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลอย่างชัดเจน สร้างเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษาเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน จัดทำแผนเพื่อการบริหารอัตราก้าลังและมีระบบกฎหมายรองรับเครือข่าย

2. ผลการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษา เพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ผลการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยการสัมมนาเริ่งปฏิบัติการของคณะทำงาน ซึ่งได้ข้อเสนอเชิงนโยบายที่ประกอบด้วย 1 วิสัยทัศน์ 1 พันธกิจ 5 เป้าหมาย 5 กลยุทธ์ และ 13 มาตรการ

3. ผลการตรวจสอบและยืนยันข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการศึกษาเพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

3.1 ผู้วิจัยได้นำข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อความมีประสิทธิของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่จะทำขึ้นโดยการสัมมนาเชิงปฏิบัติการของคณะกรรมการในระดับที่ 2 เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะในการสัมมนาอิสิ ผู้เชี่ยวชาญ และผู้วิจัยได้นำข้อเสนอเชิงนโยบายที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไข โดยผู้เชี่ยวชาญแล้ว เก้าสู่การตรวจสอบและยืนยันโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลังจากผ่านขั้นตอนนี้แล้ว ผู้วิจัยได้ทำการปรับปรุง แก้ไข เป็นข้อเสนอเชิงนโยบายฉบับสมบูรณ์ ซึ่งประกอบด้วย 1 วิสัยทัศน์ 1 พันธกิจ 5 เป้าหมาย 5 กลยุทธ์ และ 13 มาตรการ (32 กิจกรรม) ดังนี้

ข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

1. ด้านวิสัยทัศน์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นองค์กรขั้นเดลี่อันให้สถานศึกษา จัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพสู่มาตรฐานสากล

2. ด้านพันธกิจ

ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้เรียนในระดับการศึกษาภาคบังคับ ได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพ ตามมาตรฐานและพัฒนาครุและบุคลากรทางการศึกษาสู่มืออาชีพ ด้วยการบริหารจัดการที่เน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

3. ด้านเป้าหมาย

3.1 ส่งเสริมการจัดการศึกษาภาคบังคับอย่างทั่วถึงและเสมอภาค

3.2 พัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและหลักสูตรที่กำหนดไว้

3.3 พัฒนาครุและบุคลากรทางการศึกษาทุกคนให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ

3.4 ให้สถานศึกษาทุกแห่งได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต

3.5 มุ่งให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานเพิ่มขึ้น

4. ด้านกลยุทธ์

4.1 พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยใช้

4.1.1 มาตรการที่ 1 พัฒนาระบบการประเมินและการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยมีกิจกรรมดังนี้

- 1) พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- 2) จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามนโยบาย
- 3) พัฒนาระบบการจัดการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

4.1.2 มาตรการที่ 2 พัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยมีกิจกรรมดังนี้

- 1) ให้สถานศึกษาทุกแห่งพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
- 2) ให้สถานศึกษาทุกแห่งพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขึ้น
- 3) ให้สถานศึกษาทุกแห่งพัฒนาระบบควบคุมภายใน

4.2 เร่งรัดการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ โดยใช้

4.2.1 มาตรการที่ 1 จัดทำแผนพัฒนาและแผนประจำปีที่มีประสิทธิภาพ โดยมีกิจกรรมดังนี้

- 1) จัดทำแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับนโยบาย
- 2) ดำเนินการตามแผนให้สามารถแก้ปัญหาและพัฒนาตามบริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

4.2.2 มาตรการที่ 2 กำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย โดยมีกิจกรรมดังนี้

1) นิเทศ ติดตามการดำเนินงานของสถานศึกษาทุกแห่งตามแผนพัฒนา
คุณภาพการศึกษา

2) ให้สถานศึกษาทุกแห่งพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศโดยใช้
เทคโนโลยีที่ทันสมัย

**4.2.3 มาตรการที่ 3 กระจายอำนาจ และส่งเสริมการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม
ร่วมสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล โดยมีกิจกรรม ดังนี้**

1) เปิดโอกาสให่องค์คณะบุคคล ครุและบุคลากรในเขตพื้นที่การศึกษา
ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและมีส่วนร่วมในการจัด
การศึกษา

2) นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการการศึกษา

3) รับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4.3 ส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ดูแล ช่วยเหลือและพัฒนาสถานศึกษา โดยใช้

**4.3.1 มาตรการที่ 1 มีแผนนิเทศ กำกับ ติดตามที่ครอบคลุมการกิจ โดยมี
กิจกรรม ดังนี้**

1) จัดทำแผนนิเทศ กำกับ ติดตามการดำเนินงาน

2) นำแผนไปใช้ในการนิเทศ กำกับ ติดตามการดำเนินงาน

**4.3.2 มาตรการที่ 2 ส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษามีการสะท้อนผล
การดำเนินงานตามแผน โดยมีกิจกรรม ดังนี้**

1) จัดทำรายงานผลการนิเทศ กำกับ ติดตามผลการดำเนินงาน

2) รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

**4.3.3 มาตรการที่ 3 จัดทำแผนงาน และโครงการ ที่ส่งเสริม สนับสนุนการ
พัฒนาสถานศึกษา โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School-based Management : SBM) โดยมี
กิจกรรม ดังนี้**

1) จัดทำแผนงาน และโครงการที่เอื้อต่อการบริหารจัดการการศึกษา

2) ให้สถานศึกษาจัดทำแผนงาน และโครงการที่ครอบคลุมการกิจ

และส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

**4.3.4 มาตรการที่ 4 ส่งเสริม สถานศึกษาให้สามารถจัดการศึกษาในรูปแบบที่
หลากหลาย โดยมีกิจกรรม ดังนี้**

1) ให้สถานศึกษาดำเนินการจัดการศึกษาด้วยวิธีที่หลากหลายและเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)

2) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษา

4.4 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ โดยใช้

4.4.1 มาตรการที่ 1 บริหารอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ ก.ค.ศ. กำหนดและความต้องการของสถานศึกษา โดยมีกิจกรรมดังนี้

1) กำหนดให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศด้านอัตรากำลังที่ครอบคลุมครบถ้วน

2) กำหนดให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาจัดทำแผนอัตรากำลัง เพื่อการบริหารจัดการ

3) กำหนดให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาใช้แผนอัตรากำลังในการบริหารจัดการตามเกณฑ์ที่ ก.ค.ศ. กำหนด

4.4.2 มาตรการที่ 2 พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่มืออาชีพ โดยมีกิจกรรมดังนี้

1) ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้มีความคิดเชิงระบบสามารถเรียนรู้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง

2) ส่งเสริมสนับสนุนการใช้กระบวนการพัฒนา หลากหลายเพื่อทำให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความสามารถเรียนรู้

3) ส่งเสริม สนับสนุนให่องค์การเกิดการเรียนรู้ (Knowledge Management : KM) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระดับบุคคล ระดับกลุ่ม และระดับองค์การ

4) ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาพัฒนาตนเอง พัฒนางาน และพัฒนาองค์การ โดยใช้กระบวนการวิจัยเพื่อการพัฒนา

4.5 เสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายให้เข้มแข็งและยั่งยืน โดยใช้

4.5.1 มาตรการที่ 1 ส่งเสริมการสร้างและพัฒนา เครือข่าย โดยมีกิจกรรมดังนี้

1) พัฒนาเครือข่ายให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ (Learning Society) อย่างยั่งยืน

2) ส่งเสริมสนับสนุนให้เครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

4.5.2 มาตรการที่ 2 ติดตามประเมินผลความสำเร็จของการสร้างและพัฒนาเครือข่าย โดยมีกิจกรรมดังนี้

- 1) มีการติดตามประเมินผลการสร้างและพัฒนาเครือข่าย
- 2) รายงานผลการติดตามและประเมินผลการสร้างและพัฒนาเครือข่าย

3.2 ผลการประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษา

เพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 คน พบว่า ข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีความเหมาะสม (Propriety) มีความเป็นไปได้ (Feasibility) มีความสอดคล้อง (Congruity) และความเป็นประโยชน์ (Utility) ต่อการสร้างเสริมประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน ส่วนผลการประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 50 คน พบว่า มีความเหมาะสม (Propriety) มีความสอดคล้อง (Congruity) และความเป็นประโยชน์ (Utility) ต่อการสร้างเสริมประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนความเป็นไปได้ (Feasibility) อยู่ในระดับมาก

จากผลการวิจัยสามารถสรุปภาพรวมของข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งผู้วิจัยใช้ชื่อว่า ครรชิต โนเมเดต (KHANCHIT'S MODEL) ประกอบด้วย 1 วิสัยทัศน์ 1 พันธกิจ 5 เป้าหมาย 5 กลยุทธ์ และ 13 มาตรการ

อภิปรายผล

การอภิปรายผลการวิจัยข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษา เพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ครั้งนี้ มีประเด็นในการอภิปรายผล ตามลำดับดังต่อไปนี้

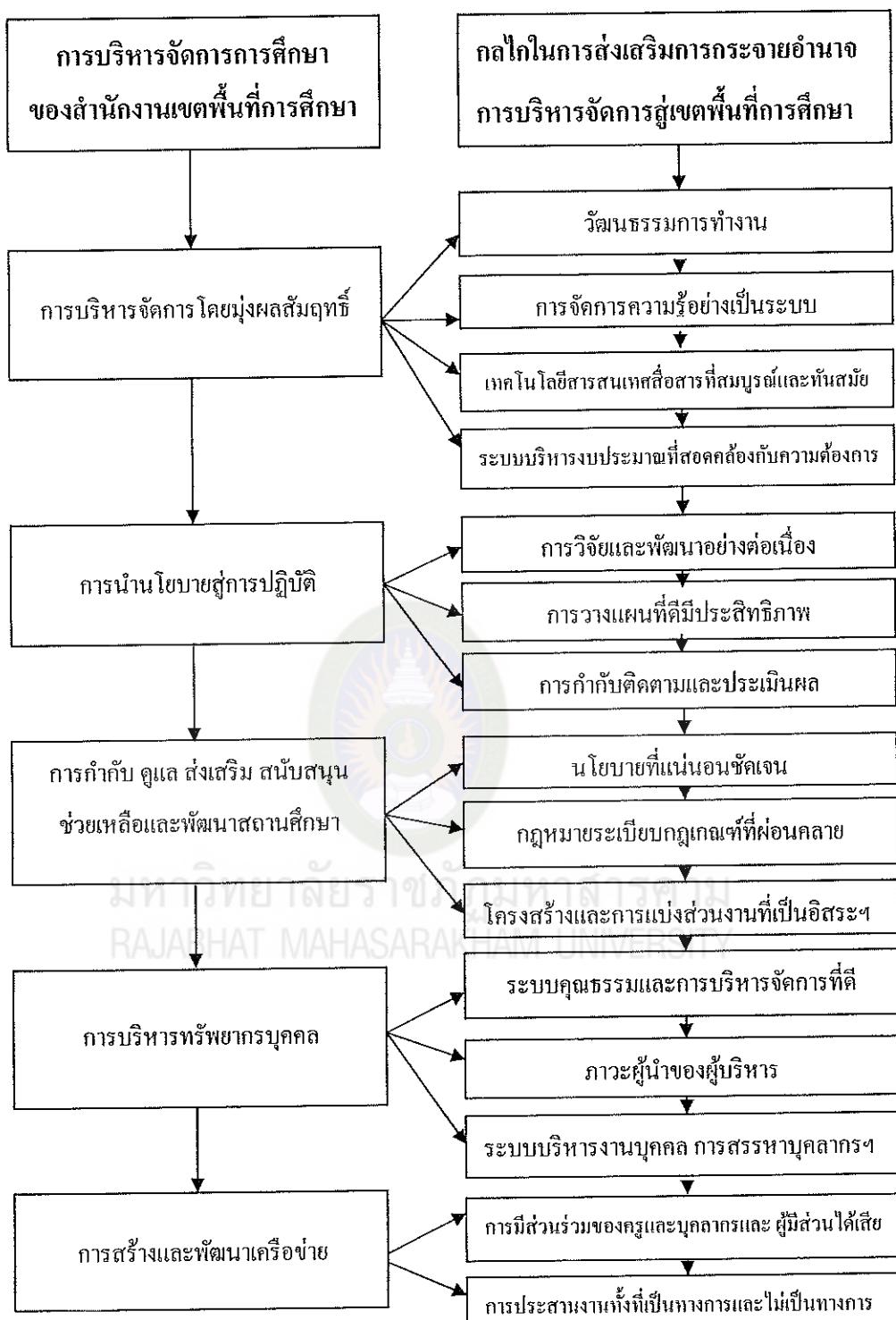
1. ผลการศึกษานี้ยุหะและความต้องการในการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

จากผลการศึกษานี้ยุหะในการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ภาพโดยรวมของนี้ยุหะในการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ทั้ง 5 ด้าน มีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยมี 4 ด้านที่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ซึ่งด้าน

ที่มีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาสูงสุด คือค่านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อการจัดการศึกษาพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่การเป็นมืออาชีพ ซึ่งการที่ผลการศึกษาปรากฏ เช่นนี้อาจเป็น เพราะว่า กลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งค้าน อัตรากำลังและการพัฒนาบุคลากร ซึ่งน่าจะเห็นว่าการดำเนินงานด้านบุคคลเป็นเรื่องที่ทำได้ยากอาจเนื่องจากข้อจำกัดอย่างหนึ่งที่ต้องใช้เวลาและแรงกายภาพในการดำเนินงานด้านบุคคล มาข้างเขตพื้นที่การศึกษาไม่แท้จริงและไม่เต็มที่ สอดคล้องกับบทวิเคราะห์บททบทวนงานหน้าที่ในการบริหารจัดการศึกษาโดยคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ของสำนักงานเลขานุการศึกษา (2555 : 99-101) ที่ว่าจากหลักการเดียวกับการกระจายอำนาจทางการศึกษาที่กำหนด ในกฎหมาย กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจ การบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 ประกอบกับการประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้มีการประกาศในเดือนพฤษภาคม 2550 แล้ว พนบว่า กระทรวงศึกษาธิการ ได้มีการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการศึกษาในด้านต่าง ๆ ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา แล้ว ทั้งในด้านวิชาการ การงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ในหมวดต่าง ๆ ซึ่งเมื่อพิจารณาจากลักษณะของอำนาจที่เบตพื้นที่การศึกษาได้รับมอบหมาย อำนาจหน้าที่ต่าง ๆ ล้วนแต่เป็นอำนาจหน้าที่ เช่นเดียวกับกับอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานตามกฎหมายทั้งสิ้น หากแต่องค์กรที่ใช้อำนาจเป็นส่วนราชการที่อยู่ในสังกัดของส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการแทน ดังนั้น การบริหารจัดการการศึกษาโดยเขตพื้นที่การศึกษา จึงเป็นการบริหารจัดการการศึกษาโดยราชการส่วนกลางในลักษณะของ “การแบ่งอำนาจ” บางส่วนของราชการบริหารส่วนกลางคือ กระทรวงศึกษาธิการ โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไปยังหน่วยงานในสังกัดของราชการบริหารส่วนกลาง คือ เขตพื้นที่การศึกษาเท่านั้น นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับรายงานข้อมูลของทางเดียวกับระบบการศึกษา ที่เหมาะสมกับสุขภาวะคนไทย โดยวาระณ์ สามโกเศค และคณะ (2553 : 73) ซึ่งพบว่า การบริหารบุคคล มีการตั้งการจากส่วนกลางมากเกินไป บุคลากรที่ทำงานด้านบริหารงานบุคคล ขาดประสิทธิภาพ และการบริหารงานบุคคลของเขตพื้นที่การศึกษาต้องดำเนินการภายใต้กฎหมาย ก.ศ.ก.

สำหรับแนวทางในการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผลการศึกษาพบว่าแนวทางในการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทั้ง 5 ด้าน มีดังนี้ สร้างจิตสำนึกระบุคคลากรทำงานอย่างมืออาชีพ มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลอย่างชัดเจน ส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษาเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน จัดทำแผนเพื่อการบริหารอัตรากำลัง และมีระเบียบกฎหมายรองรับเครือข่าย ซึ่งผลการศึกษาปรากฏชี้ว่าในสอดคล้องกับกลไกหลักในการส่งเสริมการกระจายอำนาจการบริหาร จัดการสู่เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา (สำนักงานเลขานุการสภาพการศึกษา 2554 : 34) ประกอบด้วยกลไกจำนวน 15 กลไก ซึ่งประกอบด้วยกลไกหลัก จำนวน 9 กลไก และกลไกเสริม 6 กลไก ดังนี้ 1)นโยบายที่แน่นอนชัดเจน 2)กฎหมาย ระเบียบ กฎหมายที่ฟ่อนคลาย 3)โครงสร้างและการแบ่งส่วนงานที่เป็นอิสระของเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา 4)ภาวะผู้นำของผู้บริหาร 5)ระบบคุณธรรมและการบริหารจัดการที่ดี 6)ระบบการบริหารงานบุคคลเกี่ยวกับการสรรหาบุคคลากร การพัฒนาบุคคลากร และการบำรุงขวัญกำลังใจที่เป็นไปตามสภาพจริง 7)ระบบบริหารงบประมาณที่สอดคล้องกับสภาพจริงตามความต้องการ 8)การมีส่วนร่วมของครุ บุคคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ และ 9) การกำกับ ติดตาม และประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพกลไกเสริม จำนวน 6 กลไก คือ 9.1) วัฒนธรรมการทำงาน 9.2) การวางแผนที่ดีมีประสิทธิภาพ 9.3) การประสานงานทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ 9.4) การจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ 9.5) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สมมูลและทันสมัย และ 9.6) การวิจัยและพัฒนาที่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและกลไกส่งเสริมการกระจายอำนาจการบริหารจัดการสู่เขตพื้นที่การศึกษา ดังแผนภาพที่ 8



แผนภาพที่ 8 ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและกลไกส่งเสริมการกระจายอำนาจการบริหารจัดการสู่เขตพื้นที่การศึกษา

นอกจากนี้ เรื่องการสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรทำงานอย่างมืออาชีพนั้นสอดคล้องกับแนวคิดของธีระ รุญเจริญ (2557 : 7) ซึ่งได้กล่าวว่า การจัดและการบริหารการศึกษาจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนแนวทางในการดำเนินการจึงจะทำให้การศึกษาระลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และเนื่องจากวิชาชีพทางการศึกษาเป็นวิชาชีพขั้นสูงวิชาชีพหนึ่ง ผู้บริหารการศึกษา (ผู้บริหารสถานศึกษา) ผู้บริหารสถานศึกษา ครุ ศึกษานิเทศก์ และบุคลากรทางการศึกษา อีก ๑ จะต้องเป็น “มืออาชีพ” จึงจะทำให้การศึกษาระลุความสำเร็จได้อย่างดีมีประสิทธิภาพ

2. การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ผลการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยการสัมมนาเชิงปฏิบัติการของคณะกรรมการฯ ซึ่งได้ข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ประกอบด้วย ๑ วิสัยทัศน์ ๑ พันธกิจ ๕ เป้าหมาย ๕ กลยุทธ์ และ ๑๓ มาตรการ ซึ่งผลการศึกษาปรากฏชี้ว่า “นี้สอดคล้องกับงานวิจัยของวิชิต กำมันตะคุณ รี่อง ข้อเสนอเชิงนโยบายศักยภาพการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด วิชิต กำมันตะคุณ (2552 : 218-228) มีองค์ประกอบของข้อเสนอเชิงนโยบายที่สำคัญ คือ ๑) วิสัยทัศน์ ๒) พันธกิจ ๓) วัตถุประสงค์ ๔) ยุทธศาสตร์ ๕) เป้าประสงค์ ๖) กลยุทธ์ ๗) มาตรการ ๘) กลไกสู่การปฏิบัติ และ ๙) การประเมินผล นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของคณสันท์ ขาวรปัญญา ไพศาล รี่อง ข้อเสนอแผนที่ยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ ภายใต้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ คณสันท์ ขาวรปัญญา ไพศาล (2547 : 240) มีองค์ประกอบของข้อเสนอเชิงนโยบายที่สำคัญ คือ ๑) วิสัยทัศน์ ๒) พันธกิจ ๓) วัตถุประสงค์ ๔) ยุทธศาสตร์ ๕) กลไกเร่งรัดยุทธศาสตร์ ๖) การควบคุมยุทธศาสตร์ และ ๗) การประเมินผลยุทธศาสตร์ และสอดคล้องกับ ตัวชี้วัดตามแผนการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. ๒๕๕๖ ข : ๕) ซึ่งแผนการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย ๑ วิสัยทัศน์ ๑ พันธกิจ ๕ เป้าประสงค์ ๖ กลยุทธ์ และ ๑๐ จุดเน้น ดังนี้ วิสัยทัศน์ “สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นองค์กรหลักขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษา ขั้นพื้นฐานของประเทศไทยให้ได้มาตรฐานสากล และสูงเทียบเท่าค่าเฉลี่ยของโลก ภายในปี ๒๕๖๓ รวมทั้งลดช่องว่างของโภคภัณฑ์และคุณภาพการศึกษา” พันธกิจ “พัฒนา สร้างเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาให้ประชาชนวัยเรียนทุกคน ได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพ โดยเน้น

การพัฒนาผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและพัฒนาสู่คุณภาพระดับสากล” เป้าประสงค์ 1) ผู้เรียนทุกคนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ 2) ประเทศไทยเรียนรู้จากทุกคนได้รับโอกาสในการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังแต่อนุบาลจนถึงการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างมีคุณภาพ ทั่วถึง และเสมอภาค 3) ครูและบุคลากรทางการศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเต็มตามศักยภาพ 4) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษามีความเข้มแข็งตามหลักธรรมาภิบาล และเป็นกลไกขับเคลื่อนการศึกษาขั้นพื้นฐานสู่คุณภาพระดับมาตรฐานสากล และ 5) การศึกษาในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับตามหลักสูตรและส่งเสริมความสามารถ ด้านเทคโนโลยีเพื่อเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ (Raising the Bar) กลยุทธ์ที่ 2 ปลูกฝังคุณธรรม ความสำนึกรักในความเป็นชาติไทย และวิธีชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (Moral and Ethics) กลยุทธ์ที่ 3 ขยายโอกาสทางการศึกษาให้ทั่วถึงและลดความเหลื่อมล้ำ ผู้เรียนได้รับโอกาสในการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ (Filling the Gap) กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาคุณภาพและบุคลากรทางการศึกษาทั่วระบบ ให้สามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ (Teacher Enhancement) กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาการบริหารจัดการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล เน้นการมีส่วนร่วม จากทุกภาคส่วนในการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษา (Good Governance) กลยุทธ์ที่ 6 พัฒนาการศึกษาในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะจังหวัดชายแดนภาคใต้ (Education for Peace and Harmony) และจะเน้นสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดจุดเน้นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ดังนี้ 1) นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้หลักเพิ่มขึ้น โดยผลการทดสอบระดับชาติ (O-NET) เพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 3 (Student Achievement) 2) เด็กปฐมวัยทุกคนได้รับการเตรียมความพร้อมด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยอย่างมีคุณภาพ (EQ : Emotion Quotient) 3) นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ทุกคนอ่านออก เขียนได้ คิดเลขเป็น และนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ทุกคนอ่านคําอ่อง เขียนคําอ่อง คิดเลขคําอ่อง และมีทักษะการคิดขั้นพื้นฐาน (Literacy, Numeracy and Reasoning Abilities) 4) นักเรียนทุกคนมีความสำนึกรักในความเป็นไทย มีจิตสาธารณะ และอยู่อย่างพอเพียง (Sufficiency & Public Mind) 5) นักเรียนที่มีความสามารถด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และศิลปศาสตร์ทุกคนได้รับการส่งเสริมให้มีความเป็นเลิศ (Excel to

Excellence) 6) ประชากรวัยเรียนทุกคนมีโอกาสเข้าถึงบริการทางการศึกษาด้วยทางเลือกที่หลากหลาย เพื่อลดอัตราเด็กตกหล่น ออกกลางคัน ส่งเสริมการเรียนต่อหรือประกอบอาชีพ (Alternative Access) 7) นักเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษาทุกคน และสถานศึกษาทุกแห่ง ในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้รับการพัฒนาอย่างมีคุณภาพ สองคดล้อง กับอัตราภัยณ์ของตน (Southern – Border Provinces) 8) นักเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษา ทุกคน มีความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงในสังคมพหุวัฒนธรรม (ASEAN Community) 9) สถานศึกษาทุกแห่ง ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ มีระบบ ประกันคุณภาพภายในที่เข้มแข็งและ ได้รับการรับรองจากการประเมินคุณภาพภายนอก (Quality Schools) และ 10) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกแห่งมีคุณภาพตามมาตรฐาน ของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (Effective Service Areas)

3. ผลการตรวจสอบและยืนยันข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษา เพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

3.1 ผลการประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษา เพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีความเหมาะสม (Propriety) มีความเป็นไปได้ (Feasibility) มีความสอดคล้อง (Congruity) และความเป็นประโยชน์ (Utility) ต่อการสร้างเสริมประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญ ผลปรากฏว่า ข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อความมีประสิทธิผล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีความเหมาะสม (Propriety) มีความเป็นไปได้ (Feasibility) มีความสอดคล้อง (Congruity) และความเป็นประโยชน์ (Utility) ต่อการสร้างเสริม ประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน ผลการศึกษา ปรากฏ เช่นนี้อาจเป็น เพราะว่า กระบวนการ ได้มาของข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการ การศึกษาเพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาผ่านการสังเคราะห์ข้อมูล โดยผู้เชี่ยวชาญ การจัดทำข้อเสนอ ได้ใช้หลักการมีส่วนร่วมในการจัดทำนักงานนี้ยังผ่านการ ตรวจสอบยืนยันจากผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาโดยตรง ดังนั้นผลที่ได้จากการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญจะมีระดับการประเมินความ เหมาะสม (Propriety) ความเป็นไปได้ (Feasibility) ความสอดคล้อง (Congruity) และความ เป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน สองคดล้องกับงานวิจัยข้อเสนอเชิงนโยบาย ในการจัดระบบบริหารและจัดการศึกษาของกลุ่มโรงเรียนพระนเรศวรธรรมแผนกสามัญศึกษา กลุ่มที่ 11 ของพระมหาลูด กุนขุนทด (2555 : 204) พนว่า ผลการประเมินข้อเสนอ

เชิงนโยบายโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ปรากฏว่า ทั้งการจัดระบบบริหาร และการจัดการศึกษา ของโรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษา มีความเหมาะสมระดับมากที่สุด

3.2 ผลการประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลปรากฏว่า มีความเหมาะสม (Propriety) มีความสอดคล้อง (Congruity) และความเป็นประโยชน์ (Utility) ต่อการสร้างเสริมประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความเป็นไปได้ (Feasibility) อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยข้อเสนอ เชิงนโยบายเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 ของธนุ วงศ์จินดา (2556 : 229) ซึ่งพบว่า ผลการประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เลพะ กារรวมการนำกลยุทธ์การปฏิบัติ ผลปรากฏว่า มีความเหมาะสม (Propriety) มีความสอดคล้อง (Congruity) และความเป็นประโยชน์ (Utility) อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความเป็นไปได้ (Feasibility) อยู่ในระดับมาก

3.3 ผลการประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของผู้เชี่ยวชาญ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า ทั้งผู้เชี่ยวชาญ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีผลการประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายโดยรวมมีความเหมาะสม (Propriety) มีความสอดคล้อง (Congruity) และความเป็นประโยชน์ (Utility) ต่อการสร้างเสริมประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความเป็นไปได้ (Feasibility) นั้น ผลการประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายของผู้เชี่ยวชาญ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แต่ผลการประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาปรากฏชี้ว่า คณะผู้เชี่ยวชาญทุกท่านเป็นผู้บริหารของหน่วยงาน มีบทบาทในการกำหนดนโยบายของหน่วยงานที่สังกัด จึงมีความเห็นแตกต่างจากผลการประเมินของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งส่วนมากเป็นผู้ปฏิบัติในหน่วยงาน ซึ่งผลการศึกษา สอดคล้องกับข้อเสนอเชิงนโยบายการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ของสำนักงานเลขานุการสภาพการศึกษา (2553 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า ปัญหาและอุปสรรคของการกระจายอำนาจสู่เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา คือ ความไม่พร้อมของบุคลากรผู้รับอำนาจไปปฏิบัติจริงในพื้นที่

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผลการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งให้เห็นถึงองค์ประกอบของข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่ประกอบด้วย 1 วิสัยทัศน์ 1 พันธกิจ 5 เป้าหมาย 5 กลยุทธ์ และ 13 มาตรการ เป็นแนวทางให้ผู้มีอำนาจหน้าที่นำไปใช้ในการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยเฉพาะกลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ มาตรการที่ 2 พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่มืออาชีพ มีกิจกรรม 1) ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้มีความคิดเชิงระบบสามารถเรียนรู้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง 2) ส่งเสริมสนับสนุนการใช้กระบวนการพัฒนา หลากหลายเพื่อทำให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาเกิดการเรียนรู้ 3) ส่งเสริม สนับสนุนให้องค์การเกิดการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระดับบุคคล ระดับกลุ่ม และระดับองค์การ และ 4) ส่งเสริมสนับสนุนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาพัฒนาตามองค์การ และการพัฒนาองค์การ โดยใช้กระบวนการ วิจัยเพื่อการพัฒนา หากสามารถนำไปกำหนดนโยบายในพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลจะส่งผลถึงการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทำให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์มากยิ่งขึ้น

1.2 ผลจากการวิจัยครั้งนี้ ทำให้ได้ข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อความมีประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ได้รับการตรวจสอบด้วยกระบวนการทางการวิจัย ซึ่งเป็นข้อเสนอเชิงนโยบายที่มีความเหมาะสมสมกับบริบทในบุคปัจจุบัน ดังนี้นี้จึงเป็นแนวทางให้ผู้บริหารการศึกษาหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการบริหารจัดการการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยอาจกำหนดเป็นอัตลักษณ์ (Identity) ของเขตพื้นที่การศึกษาตามบริบทและสถานการณ์ที่เหมาะสมเพื่อเป็นหลักในการกำหนดเป็นนโยบายและเป็นแนวทางในการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาตัวบ่งชี้ในการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือการสร้างแบบวัดและประเมินการบริหารจัดการการศึกษาตามบริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2.2 ควรมีการวิจัยเพื่อสร้างเครื่องมือวัดการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามความเหมาะสมของบริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2.3 ควรมีการวิจัยข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษาในหน่วยงานหรือสังกัดอื่น เพื่อให้ได้ข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารจัดการการศึกษาที่เหมาะสมตามบริบทนั้น ๆ

2.4 ควรมีการวิจัยเชิงประเมินและติดตามผลการดำเนินนโยบายไปใช้ในการบริหารจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในบริบทที่ใกล้เคียงกันเพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานในการวางแผนการพัฒนาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่อไป

2.5 ควรมีการศึกษาเป็นรายกรณีเพื่อนำนโยบายสู่การปฏิบัติโดยเฉพาะด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

